

# Politică de Confidențialitate a derma-skin.ro

Bine ați venit la politica de confidențialitate a derma-skin.ro. Această politică vă va ajuta să înțelegeți ce date colectăm, de ce le colectăm și care sunt drepturile dvs. în legătură cu acestea.

Ultima actualizare: Februarie 17, 2026

## Cuprins

- [Proprietar și Operator de Date](#)
- [Tipuri de Date colectate](#)
- [Modul și locul de prelucrare a Datelor](#)
- [Scopurile prelucrării](#)
- [Informații detaliate privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal](#)
- [Politica privind Cookie](#)
- [Informații suplimentare pentru Utilizatori în Uniunea Europeană](#)
- [Informații suplimentare despre colectarea și prelucrarea Datelor](#)
- [Definiții și referințe juridice](#)

## Proprietar și Operator de Date

DermaSkin

Indirizzo: Strada Brăilei 165, Galați 800310, Romania

Telefono: +40 790 834 909

**Adresa de contact a proprietarului:** [info@derma-skin.ro](mailto:info@derma-skin.ro)

## Tipul de Date pe care le colectăm

Printre tipurile de Date cu Caracter Personal pe care derma-skin.ro le colectează, singură sau prin intermediul unor terți, se numără:

- Date de Utilizare
- informații despre dispozitiv
- Trackere
- Videoclipuri
- Date comunicate în timpul utilizării serviciului
- istoric de navigare
- apăsări
- vizualizări pagină
- număr de Utilizatori
- statisticile sesiunii
- durata sesiunii
- evenimente de interacțiune

Detalii complete cu privire la fiecare tip de Date cu Caracter Personal colectate sunt furnizate în secțiunile dedicate ale acestei politici de confidențialitate sau prin texte explicative specifice afișate înainte de colectarea Datelor.

Datele cu Caracter Personal pot fi furnizate în mod liber de către Utilizator sau, în cazul Datelor de Utilizare, colectate automat în timpul utilizării derma-skin.ro.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, toate Datele solicitate de derma-skin.ro sunt obligatorii și nefurnizarea acestor Date poate face imposibilă pentru derma-skin.ro furnizarea serviciilor sale. În cazurile în care derma-skin.ro precizează în mod specific că anumite Date nu sunt obligatorii, Utilizatorii sunt liberi să nu comunice aceste Date fără consecințe asupra disponibilității sau funcționării Serviciului.

Utilizatorii care nu sunt siguri cu privire la care din Datele cu Caracter Personal sunt obligatorii sunt bineveniți să contacteze Proprietarul.

Orice utilizare a cookie - sau a altor instrumente de urmărire - de către derma-skin.ro sau de către proprietarii serviciilor terțe utilizate de către terți derma-skin.ro servește scopului furnizării Serviciului cerut de Utilizator, în plus față de orice alte scopuri descrise în prezentul document și în Politica privind Cookie.

Utilizatorii sunt responsabili pentru orice Date cu Caracter Personal ale terților obținute, publicate sau partajate prin intermediul derma-skin.ro.

## Modul și locul de prelucrare a Datelor

## Metode de prelucrare

Proprietarul adoptă măsurile de securitate adecvate pentru a preveni accesul neautorizat, divulgarea, modificarea sau distrugerea neautorizată a Datelor.

Prelucrarea Datelor se realizează utilizând calculatoare și/sau instrumente informatice, urmând procedurile și modurile organizaționale strict legate de scopurile indicate. În plus față de Proprietar, în unele cazuri, Datele pot fi accesibile anumitor tipuri de persoane responsabile, implicate în funcționarea derma-skin.ro (administrare, vânzări, marketing, juridic, administrarea sistemului) sau a unor părți externe (cum ar fi furnizori de servicii tehnice terți, transportatori de poștă, furnizori de găzduire, companii IT, agenții de comunicații) desemnați, dacă este necesar, ca Operatori de Date de către Proprietar. Lista actualizată a acestor părți poate fi solicitată Proprietarului în orice moment.

## Loc

Datele sunt prelucrate la birourile operaționale ale Proprietarului și în orice alte locuri în care se află părțile implicate în prelucrare.

În funcție de locația Utilizatorului, transferurile de date pot implica transferul Datelor Utilizatorului într-o altă țară decât cea proprie. Pentru a afla mai multe despre locul de prelucrare a acestor Date transferate, Utilizatorii pot verifica secțiunea care conține detalii despre prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

## Timpul de retenție

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în acest document, Datele cu Caracter Personal vor fi prelucrate și stocate atât timp cât este cerut de scopul pentru care au fost colectate și pot fi păstrate mai mult din cauza obligației legale aplicabile sau pe baza consimțământului Utilizatorului.

## Scopurile prelucrării

Datele referitoare la Utilizator sunt colectate pentru a permite Proprietarului să-și furnizeze Serviciul, să-și respecte obligațiile legale, să răspundă solicitărilor de executare silită, să-și protejeze drepturile și interesele (sau ale Utilizatorilor săi sau ale terților), să detecteze orice activitate rău intenționată sau frauduloasă, precum și următoarele:

- Servicii de platformă și găzduire
- Interacțiunea cu platformele de chat live
- Analize
- Cartografierea gradului de încărcare și înregistrarea sesiunilor
- Optimizarea și distribuirea traficului

## Informații detaliate privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

### Analize

Serviciile conținute în această secțiune permit Proprietarului să monitorizeze și să analizeze traficul web și pot fi utilizate pentru a urmări comportamentul Utilizatorului.



#### Meta Events Manager

Company: Meta Platforms, Inc.

Loc al prelucrării: SUA

Date cu Caracter Personal prelucrate: apăsări +4



#### Google Analytics 4

Company: Google LLC

Loc al prelucrării: SUA

Date cu Caracter Personal prelucrate: Date de Utilizare +3

## Cartografierea gradului de încărcare și înregistrarea sesiunilor

Serviciile de cartografiere a gradului de încărcare sunt utilizate pentru a afișa zonele din derma-skin.ro cu care Utilizatorii interacționează cel mai frecvent. Aceasta arată unde se află punctele de interes. Aceste servicii fac posibilă monitorizarea și analiza traficului web și urmărirea comportamentului Utilizatorilor. Unele dintre aceste servicii pot înregistra sesiunile și le pot pune la dispoziție pentru a fi redate vizual ulterior.



### Microsoft Clarity

Company: Microsoft Corporation

Loc al prelucrării: SUA

Date cu Caracter Personal prelucrate: apăsări +4

## Interacțiunea cu platformele de chat live

Acest tip de serviciu permite Utilizatorilor să interacționeze cu platformele de chat live ale unor terțe părți direct de pe paginile derma-skin.ro, pentru a contacta și a fi contactați de serviciul de asistență al derma-skin.ro. În cazul în care unul dintre aceste servicii este instalat, acesta poate colecta Date de navigare și de Utilizare în paginile în care este instalat, chiar dacă Utilizatorii nu folosesc în mod activ serviciul. În plus, conversațiile de chat live pot fi înregistrate.



### Smartsupp

Company: Smartsupp.com, s.r.o.

Loc al prelucrării: Cehia

Date cu Caracter Personal prelucrate: Date comunicate în timpul utilizării serviciului +4

## Optimizarea și distribuirea traficului

Acest tip de serviciu permite ca derma-skin.ro să își distribuie conținutul folosind servere situate în diferite țări și să își optimizeze performanța. Datele cu Caracter Personal care sunt prelucrate depind de caracteristicile și de modul în care sunt implementate aceste servicii. Funcția acestora este de a filtra comunicațiile dintre derma-skin.ro și browserul Utilizatorului. Având în vedere răspândirea pe scară largă a acestui sistem, sunt dificil de determinat locațiile în care sunt transferate conținuturile ce pot conține Informații Personale ale Utilizatorului.



### Cloudflare

Company: Cloudflare, Inc.

Loc al prelucrării: SUA

Date cu Caracter Personal prelucrate: diferite tipuri de Date, astfel cum se specifică în politica de confidențialitate a serviciului +1

## Servicii de platformă și găzduire

Aceste servicii au rolul de a găzdui și de a rula componentele cheie ale derma-skin.ro, permițând astfel furnizarea derma-skin.ro din cadrul unei platforme unificate. Astfel de platforme oferă o gamă largă de instrumente Proprietarului - de ex. analiză, înregistrarea utilizatorilor, comentarii, gestionarea bazelor de date, comerț electronic, procesarea plăților - care implică colectarea și gestionarea Datelor cu Caracter Personal. Unele dintre aceste servicii funcționează prin intermediul unor servere distribuite geografic, ceea ce face dificilă determinarea locației reale în care sunt stocate Datele cu Caracter Personal.



### Hostinger

Company: Hostinger UK Limited

Loc al prelucrării: Regatul Unit al Marii Britanii

Date cu Caracter Personal prelucrate: Date de Utilizare +1

## Politica privind Cookie

Derma-skin.ro folosește Trackere. Pentru a afla mai multe, Utilizatorii pot consulta [Politica privind Cookie](#).

## Informații suplimentare pentru Utilizatori în Uniunea Europeană

### Temeiul juridic al prelucrării

Proprietarul poate prelucra Date cu Caracter Personal referitoare la Utilizatori dacă se aplică una dintre următoarele:

- Utilizatorii și-au dat consimțământul pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
- furnizarea Datelor este necesară pentru executarea unui acord cu Utilizatorul și/sau pentru orice obligații precontractuale ale acestuia;
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine Proprietarului;
- prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit Proprietarul;
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Proprietar sau de un terț.

În orice caz, Proprietarul va asista cu plăcere la clarificarea temeiului juridic specific care se aplică prelucrării și, în special, dacă furnizarea Datelor cu Caracter Personal este o cerință legală sau contractuală sau o cerință necesară pentru încheierea unui contract.

### Informații suplimentare despre timpul de păstrare

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în acest document, Datele cu Caracter Personal vor fi prelucrate și stocate atât timp cât este cerut de scopul pentru care au fost colectate și pot fi păstrate mai mult din cauza obligației legale aplicabile sau pe baza consimțământului Utilizatorului.

Prin urmare:

- Datele cu Caracter Personal colectate în scopuri legate de executarea unui contract între Proprietar și Utilizator vor fi păstrate până la executarea integrală a unui astfel de contract.
- Datele cu Caracter Personal colectate în scopul intereselor legitime ale Proprietarului vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea acestor scopuri. Utilizatorii pot găsi informații specifice cu privire la interesele legitime urmărite de Proprietar în secțiunile relevante ale acestui document sau contactând Proprietarul.

Proprietarului i se poate permite să păstreze Date cu Caracter Personal pentru o perioadă mai lungă de timp ori de câte ori Utilizatorul și-a dat consimțământul pentru o astfel de prelucrare, atâta timp cât acest consimțământ nu este retras. În plus, Proprietarul poate fi obligat să păstreze Date cu Caracter Personal pentru o perioadă mai lungă de timp ori de câte ori este necesar pentru îndeplinirea unei obligații legale sau la ordinul unei autorități.

După expirarea perioadei de păstrare, Datele cu Caracter Personal vor fi șterse. Prin urmare, dreptul de acces, dreptul la ștergere, dreptul la rectificare și dreptul la portabilitatea datelor nu pot fi aplicate după expirarea perioadei de păstrare.

## Drepturile Utilizatorilor în baza Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR)

Utilizatorii pot exercita anumite drepturi cu privire la Datele lor prelucrate de Proprietar.

În special, Utilizatorii au dreptul de a face următoarele, în măsura permisă de lege:

- **Retragere a consimțământului în orice moment.** Utilizatorii au dreptul de a retrage consimțământul în cazul în care și-au dat anterior consimțământul pentru prelucrarea Datelor lor cu Caracter Personal.
- **Opunerea la prelucrarea Datelor lor.** Utilizatorii au dreptul de a se opune prelucrării Datelor lor dacă prelucrarea este efectuată pe baza unui alt temei juridic decât consimțământul.
- **Accesarea Datelor lor.** Utilizatorii au dreptul să afle dacă Datele sunt prelucrate de către Proprietar, să obțină dezvăluirea cu privire la anumite aspecte ale prelucrării și să obțină o copie a Datelor supuse prelucrării.
- **Verificarea și solicitarea rectificării.** Utilizatorii au dreptul să verifice exactitatea Datelor lor și să solicite actualizarea sau corectarea acestora.
- **Restricționarea prelucrării Datelor lor.** Utilizatorii au dreptul de a restricționa prelucrarea Datelor lor. În acest caz, Proprietarul nu va prelucra Datele lor în alt scop decât stocarea acestora.
- **Să solicite ștergerea Datelor cu Caracter Personal sau înlăturarea acestora în alt mod.** Utilizatorii au dreptul de a obține ștergerea Datelor lor de la Proprietar.
- **Primirea Datelor lor și transferul către alt operator.** Utilizatorii au dreptul de a primi Datele lor într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, să le transmită unui alt operator fără nicio piedică.
- **Depunerea unei plângeri.** Utilizatorii au dreptul de a depune o cerere în fața autorității competente pentru protecția datelor.

Utilizatorii au, de asemenea, dreptul să afle despre temeiul juridic pentru transferurile de Date în străinătate, inclusiv către orice organizație internațională reglementată de dreptul internațional public sau înființată de două sau mai multe țări, cum ar fi ONU, și despre măsurile de securitate adoptate de Proprietar pentru a le proteja Datele.

### Detalii despre dreptul de a se opune prelucrării

**În cazul în care Datele cu Caracter Personal sunt prelucrate pentru un interes public, în exercitarea unei autorități oficiale acordate Proprietarului sau în scopul intereselor legitime urmărite de Proprietar, Utilizatorii se pot opune unei astfel de prelucrări oferind un motiv legat de situația lor particulară pentru a justifica opoziția.**

**Utilizatorii trebuie să știe că, în orice caz, dacă Datele lor cu Caracter Personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aceștia se pot opune prelucrării respective în orice moment, gratuit și fără a furniza nicio justificare. Dacă Utilizatorul se opune prelucrării în scopul marketingului direct, Datele cu Caracter Personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop. Pentru a afla dacă Proprietarul prelucrează Date cu Caracter Personal în scopuri de marketing direct, Utilizatorii pot consulta secțiunile relevante ale acestui document.**

### Cum să exercitați aceste drepturi

Orice solicitare de exercitare a drepturilor Utilizatorului poate fi direcționată către Proprietar prin intermediul detaliilor de contact furnizate în acest document. Astfel de solicitări sunt gratuite și vor primi răspuns de la Proprietar cât mai curând posibil și întotdeauna în termen de o lună, oferind Utilizatorilor informațiile cerute de lege. Orice rectificare sau ștergere a Datelor cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării va fi comunicată de către Proprietar fiecărui destinatar, dacă este cazul, căruia i-au fost dezvăluite Datele cu Caracter Personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau implică eforturi disproporționate. La cererea Utilizatorilor, Proprietarul îi va informa despre acești destinatari.

## Informații suplimentare despre colectarea și prelucrarea Datelor

### Acțiune în justiție

Datele cu Caracter Personal ale Utilizatorului pot fi folosite în scopuri legale de către Proprietar în instanță sau în etapele care conduc la posibile acțiuni în justiție care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a derma-skin.ro sau a Serviciilor conexe. Utilizatorul declară că este conștient de faptul că Proprietarul poate fi obligat să dezvăluie date cu caracter personal la solicitarea autorităților publice.

### Informații suplimentare despre Datele cu Caracter Personal ale Utilizatorului

În plus față de informațiile conținute în această politică de confidențialitate, derma-skin.ro poate furniza Utilizatorului informații suplimentare și contextuale cu privire la anumite servicii sau colectarea și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal la cerere.

### Jurnalele de sistem și întreținere

În scopuri de funcționare și întreținere derma-skin.ro și orice servicii terțe pot colecta fișiere care înregistrează interacțiunea cu derma-skin.ro (jurnalele de Sistem) sau pot utiliza alte Date cu Caracter Personal (cum ar fi Adresa IP) în acest scop.

## **Informații care nu sunt conținute în această politică**

Mai multe detalii privind colectarea sau prelucrarea Datelor cu Caracter Personal pot fi solicitate de la Proprietar în orice moment. Vă rugăm să consultați informațiile de contact de la începutul acestui document.

## **Modificări aduse acestei politici de confidențialitate**

Proprietarul își rezervă dreptul de a modifica această politică de confidențialitate oricând prin notificarea Utilizatorilor săi pe această pagină și, eventual, în cadrul derma-skin.ro și/sau - în măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic și legal - trimiterea unei notificări către Utilizatori prin orice informații de contact disponibile Proprietarului. Este recomandat să verificați frecvent această pagină, referindu-vă la data ultimei modificări listate în partea de jos.

În cazul în care modificările afectează activitățile de prelucrare efectuate pe baza consimțământului Utilizatorului, Proprietarul va obține un nou consimțământ de la Utilizator, acolo unde este necesar.

## **Definiții și referințe juridice**

### **Date cu Caracter Personal (sau Date)**

Orice informație care, direct, indirect sau în legătură cu alte informații — inclusiv un număr personal de identificare — permite identificarea sau posibilitatea identificării unei persoane fizice.

### **Date de Utilizare**

Informații colectate automat prin derma-skin.ro (sau servicii terțe utilizate în derma-skin.ro), care pot include: adresele IP sau numele de domeniu ale computerelor utilizate de Utilizatorii care folosesc derma-skin.ro, adresele URI (Uniform Resource Identifier), ora solicitării, metoda utilizată pentru trimiterea cererii către server, dimensiunea fișierului primit ca răspuns, codul numeric care indică starea răspunsului serverului (rezultat reușit, eroare etc.), țara de origine, caracteristicile browserului și sistemul de operare utilizat de Utilizator, diferitele detalii de timp pentru fiecare vizită (de exemplu, timpul petrecut pe fiecare pagină din cadrul Aplicației) și detaliile despre calea urmată în cadrul Aplicației, cu referire specială la secvența de pagini vizitate și alți parametri despre sistemul de operare al dispozitivului și/sau mediul IT al Utilizatorului.

### **Utilizator**

Persoana care utilizează derma-skin.ro care, cu excepția cazului în care se specifică altfel, coincide cu Persoana Vizată.

### **Persoana Vizată**

Persoana fizică la care se referă Datele cu Caracter Personal.

### **Persoană Împuternicită (sau Împuternicit)**

Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează Date cu Caracter Personal în numele Operatorului, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

### **Operator de Date (sau Proprietar)**

Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele prelucrării Datelor cu Caracter Personal, inclusiv măsurile de securitate privind funcționarea și utilizarea derma-skin.ro. Operatorul de Date, cu excepția cazului în care se specifică altfel, este Proprietarul derma-skin.ro.

### **derma-skin.ro (sau această Aplicație)**

Mijloacele prin care Datele cu Caracter Personal ale Utilizatorului sunt colectate și prelucrate.

### **Serviciu**

Serviciul furnizat de derma-skin.ro așa cum este descris în termenii relativi (dacă sunt disponibili) și pe acest site/aplicație.

### **Uniunea Europeană (sau UE)**

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, toate trimerile făcute în cadrul acestui document la Uniunea Europeană includ toate statele membre actuale ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European.

## Cookie

Cookie sunt Trackere constând din seturi mici de date stocate în browserul Utilizatorului.

## Tracker

Tracker indică orice tehnologie - de ex. Cookie, identificatori unici, semnalizatoare web, scripturi încorporate, etichete electronice și amprentare - care permite urmărirea Utilizatorilor, de exemplu prin accesarea sau stocarea informațiilor pe dispozitivul Utilizatorului.

## Videoclipuri

Oferă acces la videoclipurile pe care Utilizatorul le-a încărcat și la videoclipurile în care acesta a fost etichetat.

---

## Informații juridice

Această politică de confidențialitate se referă exclusiv la derma-skin.ro, dacă nu se specifică altfel în acest document.

## Cum vă putem ajuta?

### Ce puteți face

#### Datele dvs.

- [Solicitați-ne să cunoaștem și să accesăm informațiile pe care le deținem despre dvs..](#)
- [Solicitați-ne să corectăm informațiile pe care le deținem despre dvs..](#)
- [Solicitați-ne să fiți uitați \(ștergem informațiile pe care le deținem despre dvs.\)](#)
- [Solicitați transferul datelor dvs. către un alt serviciu](#)

## Dacă există probleme

Deși ne străduim să creăm o experiență pozitivă pentru utilizatori, înțelegem că pot apărea ocazional probleme între noi și utilizatorii noștri.

Dacă acesta este cazul, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

[Contactați-ne](#)

## Footer

### derma-skin.ro

DermaSkin  
Indirizzo: Strada Brăilei 165, Galați 800310, Romania  
Telefono: +40 790 834 909

Adresa de contact a proprietarului: [info@derma-skin.ro](mailto:info@derma-skin.ro)

## Documente descărcabile

- [Privacy Policy](#)  
Ultima actualizare: Februarie 17, 2026
- [Cookie Policy](#)  
Ultima actualizare: Februarie 17, 2026

Privacy Policy  by **iubenda**

Generează-ți propria politică cu [generatorul de Politici de Confidențialitate și Cookie-uri](#)

[iubenda](#) găzduiește acest conținut și colectează numai [Datele cu Caracter Personal strict necesare pentru ca acesta](#) să fie furnizat.