

# Política de privacidad de Healify

Bienvenido a la política de privacidad de Healify. Esta política le ayudará a entender qué datos recogemos, por qué los recogemos y qué derechos tiene usted al respecto

Última revisión: 8 mayo 2026

## Índice

- [Titular y Responsable del tratamiento de los Datos](#)
- [Clases de Datos recogidos](#)
- [Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos](#)
- [Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos](#)
- [Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales](#)
- [Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses](#)
- [Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales](#)
- [Política de Cookies](#)
- [Más información para los usuarios en la Unión Europea](#)
- [Más información para los usuarios en Suiza](#)
- [Más información para los Usuarios en Brasil](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento](#)
- [Definiciones y referencias legales](#)

## Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

### Healify Limited / USA LLC

a Lifecycle Innovations Limited company

111 NE 1st St, 8th Floor STE 89079  
Miami, FL 33132, United States

Unit 4005, 40/F Singga Commercial Centre  
144-151 Connaught Road West, Hong Kong

At Lifecycle Innovations Limited, Healify, and Aurora Capital, we are committed to protecting your privacy. Information collected through our services, including mobile opt-in data, is handled with the utmost care and is not shared with any third parties. Your mobile number and any related information will remain confidential and will solely be used for the purposes you have consented to. Our service uses external AI providers like Anthropic (via AWS Bedrock), ElevenLabs, Cerebras, and OpenAI to give you the best possible service - your data may be shared with those providers to facilitate the service.

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [support@healify.ai](mailto:support@healify.ai)

## Tipos de Datos que recogemos

Entre las clases de Datos Personales que recoge Healify, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran:

- Rastreadores
- Datos de uso
- cantidad de Usuarios
- estadísticas de sesión
- Identificador único universal (UUID)
- dirección de correo electrónico
- historial de compra
- nombre
- apellido(s)
- número de teléfono
- identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo)
- información del dispositivo
- historial de navegación
- clics
- visitas a la página
- información de pago
- Datos comunicados durante el uso del servicio

- contact details

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice Healify.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por Healify son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que Healify pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que Healify indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de Healify o por los titulares de servicios de terceros utilizados por Healify tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de Healify.

## **Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos**

### **Modalidades de Tratamiento**

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de Healify (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

### **Lugar**

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

### **Período de conservación**

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

## **Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos**

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades:

- Estadísticas
- Gestión de Etiquetas
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Publicidad
- Remarketing y behavioral targeting
- Interacción con redes sociales y plataformas externas
- Contactar con el Usuario
- Conexión de Datos
- Acceso a las cuentas de servicios de terceros
- Optimización y distribución del tráfico
- Gestión de pagos

- Interacción con plataformas de live chat
- Hosting e infraestructura de backend
- Gestión de conferencias web y telefonía online

## Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

### Acceso a las cuentas de servicios de terceros

Este tipo de servicios permiten a Healify acceder a los Datos de tus cuentas en servicios de terceros y realizar acciones con estos.

Estos servicios no se activan automáticamente sino que requieren la autorización expresa del Usuario.



#### Acceso a la cuenta de Stripe

Empresa: Stripe Inc

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: apellido(s) +5

### Conexión de Datos

Este tipo de servicio permite al Titular conectar los Datos con servicios de terceros declarados en la presente Política de Privacidad.

Esto hace que circulen Datos a través de estos servicios, lo que potencialmente puede resultar en la conservación de dichos Datos.



#### Zapier

Empresa: Zapier, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

### Contactar con el Usuario



#### Formulario de contacto

Datos Personales tratados: apellido(s) +2



#### Lista de correo o newsletter

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico +2

## Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.



### Google Analytics 4

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios +3



### Meta Events Manager

Empresa: Meta Platforms, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: clics +4



### MixPanel

Empresa: MixPanel

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## Gestión de conferencias web y telefonía online

Este tipo de servicio permite Healify gestionar la implantación, la administración, el almacenamiento, el registro, la distribución y el análisis de telefonía online y conferencias web con el fin de comunicarse con los Usuarios.

Los Datos Personales recogidos dependen de la información facilitada por los Usuarios mientras utilizan el servicio respectivo.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.



### Zoom

Empresa: Zoom Video Communications, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: apellido(s) +3

## Gestión de contactos y envío de mensajes

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario.

También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.



### Klaviyo

Empresa: Klaviyo Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +3

## Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en Healify de forma centralizada.

Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.



### Google Tag Manager

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto

Este tipo de servicios permiten a Healify gestionar las solicitudes de asistencia y contacto recibidas vía correo electrónico o por otros medios, como el formulario de contacto.

Los Datos Personales tratados dependerán de la información proporcionada por el Usuario en los mensajes y de los medios utilizados para la comunicación (por ejemplo dirección de correo electrónico).



### Intercom

Empresa: Intercom Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +4

## Gestión de pagos

Salvo que se especifique lo contrario, Healify tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago. Healify no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.



## Stripe

Empresa: Stripe Inc

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: apellido(s) +4

## Hosting e infraestructura de backend

Este tipo de servicio tiene como finalidad alojar Datos y archivos que permiten el funcionamiento y distribución de Healify o proporcionar una infraestructura lista para ejecutar funciones específicas o partes de Healify.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.



## API de OpenAI

Empresa: OpenAI, L.L.C.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de Healify, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de Healify o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.



## Crisp Widget

Empresa: Crisp IM SARL

Lugar de tratamiento: Francia

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio +3

## Interacción con redes sociales y plataformas externas

Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de Healify.

Las interacciones y la información obtenida por Healify siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social.

Este tipo de servicio puede continuar recogiendo datos de tráfico para las páginas en las que esté instalado el servicio, incluso cuando los Usuarios no lo utilicen.

Se recomienda cerrar la sesión de los servicios respectivos para asegurarse de que los datos tratados en Healify no están siendo relacionados con el perfil del Usuario.



## **X Post Button and Social Widgets**

Empresa: X Corp.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## **Optimización y distribución del tráfico**

Este tipo de servicios permiten a Healify distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre Healify y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.



## **Cloudflare**

Empresa: Cloudflare, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio +1



## **Bunny CDN**

Empresa: BunnyWay d.o.o.

Lugar de tratamiento: Eslovenia

Datos Personales tratados: Datos de uso

## **Publicidad**

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en Healify, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.





### **TikTok conversion tracking (TikTok Pixel)**

Empresa: TikTok Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **Segmentación de Anuncios de Reddit (Reddit Pixel)**

Empresa: Reddit, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **Quora Conversion Pixel**

Empresa: Quora, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta)**

Empresa: Meta Platforms, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **Meta Audience Network**

Empresa: Meta Platforms, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +2



### **Público Similar de Meta**

Empresa: Meta Platforms, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **Google Ad Manager**

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **33Across**

Empresa: 33Across

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



### **Google Conversion linker**

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## **Remarketing y behavioral targeting**

Este tipo de servicios permiten a Healify y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de Healify por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.



### **Remarketing TikTok**

Empresa: TikTok Information Technologies UK Limited

Lugar de tratamiento: Reino Unido

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de Healify e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.



### Google Fonts

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

## Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales

### Anthropic Claude API

Anthropic Claude API is an AI language model service provided by Anthropic, PBC (548 Market St., PMB 90375, San Francisco, CA 94104-5401, US). When the User interacts with AI-powered features of Healify, their health-related queries and conversational data may be processed by Anthropic's Claude API to generate personalized health insights and recommendations. This processing is performed with the User's explicit consent, obtained through an in-app AI data consent modal prior to any data sharing. Personal Data processed: Usage Data; health-related data as provided by the User during AI interactions. Place of processing: United States – Privacy Policy: <https://www.anthropic.com/privacy>.

### Venta online de bienes y servicios

Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso. Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por Healify depende del sistema de pago utilizado.

## Política de Cookies

Healify utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

## Más información para los usuarios en la Unión Europea

Esta sección se aplica a todos los Usuarios de la Unión Europea, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (el "GDPR"), y, para dichos Usuarios, reemplaza cualquier otra información posiblemente divergente o conflictiva contenida en la política de privacidad. En la **sección titulada "Información detallada sobre el tratamiento de Datos Personales" dentro de este documento** se pueden encontrar más detalles sobre las categorías de Datos tratados, los fines del tratamiento, las categorías de destinatarios de los Datos Personales, en su caso, y más información sobre los Datos Personales.

### Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

## Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

## Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

## Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

**Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.**

**Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.**

## **Cómo ejercer estos derechos**

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

## **Más información para los usuarios en Suiza**

Esta sección se aplica a los Usuarios de Suiza y, para dichos usuarios, sustituye a cualquier otra información posiblemente divergente o contradictoria contenida en la política de privacidad.

Encontrará más detalles sobre las categorías de Datos tratados, los fines del tratamiento, las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso, el periodo de conservación y más información sobre los Datos Personales en **la sección titulada "Información detallada sobre el tratamiento de Datos Personales" dentro de este documento.**

## **Los derechos de los usuarios según la Ley Federal Suiza de Protección de datos**

Los Usuarios pueden ejercer determinados derechos relativos a sus Datos dentro de los límites de la ley, incluidos los siguientes:

- derecho de acceso a los Datos Personales;
- derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (que también permite a los Usuarios exigir que se restrinja el tratamiento de los Datos Personales, que se supriman o destruyan los Datos Personales, que se prohíba la divulgación específica de Datos Personales a terceros);
- derecho a recibir sus Datos Personales y a que sean transferidos a otro responsable del tratamiento (portabilidad de datos);
- derecho a solicitar que se corrijan los Datos Personales incorrectos.

## **Cómo ejercer estos derechos**

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y serán contestadas por el Propietario a la mayor brevedad posible, facilitando a los Usuarios la información exigida por la ley.

## **Más información para los Usuarios en Brasil**

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota Healify y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).

Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.

Esta parte del documento emplea el término “Información personal” según se define en la **LGPD**.

## **Motivos por los que tratamos su información personal**

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;

- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

## **Categorías de información personal tratada**

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

## **Por qué tratamos su información personal**

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

## **Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes**

### **Sus derechos de privacidad en Brasil**

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definan su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

### **Cómo presentar su solicitud**

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

### **Cómo y cuándo responderemos a su solicitud**

Nos esforcaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.

En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.

También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.

En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

## **Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley**

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuando la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

## **Further information for Users in the United States**

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Healify and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### **Notice at collection**

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### **Internet or other electronic network activity information**

**Personal Data processed:** Rastreadores; Datos de uso; Cantidad de usuarios; Estadísticas de sesión + 13

#### **Personal Information collected or disclosed:**

- Rastreadores
- Datos de uso
- cantidad de Usuarios
- estadísticas de sesión
- Identificador único universal (UUID)
- dirección de correo electrónico
- distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio
- historial de compra
- identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo)
- información del dispositivo
- historial de navegación
- clics
- visitas a la página
- nombre
- apellido(s)
- Datos comunicados durante el uso del servicio
- contact details

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** información de pago

**Purposes:**

- Estadísticas
- Gestión de Etiquetas
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Publicidad
- Remarketing y behavioral targeting
- Interacción con redes sociales y plataformas externas
- Conexión de Datos
- Acceso a las cuentas de servicios de terceros
- Optimización y distribución del tráfico
- Gestión de pagos
- Interacción con plataformas de live chat
- Hosting e infraestructura de backend
- Gestión de conferencias web y telefonía online

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** No

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Google LLC, Intercom Inc., Klaviyo Inc., TikTok Inc., TikTok Information Technologies UK Limited , X Corp., Reddit, Inc., Quora, Inc., Meta Platforms, Inc., Zapier, Inc., 33Across, Stripe Inc, Cloudflare, Inc., MixPanel, BunnyWay d.o.o., Crisp IM SARL, OpenAI, L.L.C., Zoom Video Communications, Inc.

## Identifiers

**Personal Data processed:** Rastreadores; Identificador único universal (uuid); Datos de uso; Dirección de correo electrónico + 8

## Personal Information collected or disclosed:

- Rastreadores
- Identificador único universal (UUID)
- Datos de uso
- dirección de correo electrónico
- distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio
- historial de compra
- nombre
- apellido(s)
- número de teléfono
- identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo)
- Datos comunicados durante el uso del servicio
- contact details

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** información de pago

## Purposes:

- Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Contactar con el Usuario
- Publicidad
- Información adicional acerca de los Datos Personales
- Acceso a las cuentas de servicios de terceros
- Optimización y distribución del tráfico
- Gestión de pagos
- Interacción con plataformas de live chat
- Gestión de conferencias web y telefonía online

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** No

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Intercom Inc., Klaviyo Inc., Meta Platforms, Inc., Stripe Inc, Cloudflare, Inc., Crisp IM SARL, Zoom Video Communications, Inc.

## Commercial information

**Personal Data processed:** Rastreadores; Datos de uso; Dirección de correo electrónico; Historial de compra + 2

### Personal Information collected or disclosed:

- Rastreadores
- Datos de uso
- dirección de correo electrónico
- historial de compra
- nombre
- apellido(s)

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** información de pago

### Purposes:

- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Acceso a las cuentas de servicios de terceros

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** No

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Klaviyo Inc., Stripe Inc

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”)** you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Healify.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Healify. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Healify, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Healify and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

#### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

#### **Additional rights for users residing in Utah and Iowa**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

#### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Healify.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

#### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento**

### **Defensa jurídica**

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de Healify o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

### **Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario**

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, Healify podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

### **Log del sistema y mantenimiento**

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, Healify y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con Healify y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

### **Información no contenida en esta política de privacidad**

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

### **Modificación de la presente política de privacidad**

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de Healify y/o de ser técnica y legalmente posible notificándolo directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Datos Personales (o Datos) / información Personal (o Información)**

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

### **Información Personal Sensible**

Información Personal Sensible significa cualquier Información Personal que no esté disponible para el público y que desvele información considerada de carácter sensible según la ley de privacidad aplicable.

### **Datos de Uso**

Las informaciones recogidas de forma automática por Healify (o por servicios de terceros utilizados por Healify), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a Healify, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles

relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

## **Usuario**

El individuo que utilice Healify, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

## **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

## **Encargado del Tratamiento (o Encargado)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

## **Responsable del Tratamiento (o Titular)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de Healify. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de Healify.

## **Healify (o esta Aplicación)**

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

## **Servicio**

El servicio proporcionado por Healify, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

## **Venta**

Una Venta significa cualquier intercambio de Información Personal por parte del Titular con **un tercero, a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo**, según se define en la ley de privacidad de un Estado de EE. UU. aplicable. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por la ley aplicable no constituye una Venta de su Información Personal.

## **“Compartir”**

“Compartir” significa cualquier acto de compartir, arrendamiento, divulgación, revelación, difusión, puesta a disposición, transferencia o comunicación por cualquier otro medio, ya sea de forma oral o por escrito, o por medios electrónicos, de la información personal de un consumidor por parte de la empresa a **un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado**, ya sea a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo, incluidas las operaciones entre una empresa y un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado en beneficio de una empresa en las que no se intercambie dinero alguno, según se define en las leyes de privacidad de California. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por las leyes de privacidad de California no constituye un acto de “compartir” su Información Personal.

## **Publicidad dirigida**

La Publicidad dirigida significa mostrar anuncios a un consumidor cuando el anuncio haya sido seleccionado sobre la base de Información Personal obtenida de las actividades de dicho consumidor a lo largo del tiempo y de páginas web no asociadas o de solicitudes en línea que predigan las preferencias o intereses de dicho consumidor, según se define en las leyes de privacidad de EE. UU. aplicables.

## **Unión Europea (o UE)**

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

## **Cookie**

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

## Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

---

## Información legal

Esta política se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política se refiere sólo a Healify, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

## ¿Cómo podemos ayudarle?

### Qué puede hacer

#### Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corrijamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

### En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en contactar con nosotros.

[Contactarnos](#)

## Footer

### Healify

#### Healify Limited / USA LLC

a Lifecycle Innovations Limited company

111 NE 1st St, 8th Floor STE 89079  
Miami, FL 33132, United States


Unit 4005, 40/F Singga Commercial Centre  
144-151 Connaught Road West, Hong Kong

At Lifecycle Innovations Limited, Healify, and Aurora Capital, we are committed to protecting your privacy. Information collected through our services, including mobile opt-in data, is handled with the utmost care and is not shared with any third parties. Your mobile number and any related information will remain confidential and will solely be used for the purposes you have consented to. Our service uses external AI providers like Anthropic (via AWS Bedrock), ElevenLabs, Cerebras, and OpenAI to give you the best possible service - your data may be shared with those providers to facilitate the service.

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [support@healify.ai](mailto:support@healify.ai)

### Documentos descargables

- [Política de Privacidad](#)  
Última revisión: 8 mayo 2026
- [Política de Cookies](#)  
Última revisión: 8 mayo 2026
- [Términos y Condiciones](#)  
Última revisión: 8 mayo 2026

Política de Privacidad  by **iubenda**

Genera la tuya con el [Generador de Políticas de Privacidad y Cookies](#)

[iubenda](#) aloja este contenido y únicamente recoge [los Datos Personales que sean estrictamente necesarios](#) para prestar este servicio.