

Όροι και Προϋποθέσεις του Bubbles

Εισαγωγή

Οι παρόντες Όροι διέπουν

- τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles), κάθε,
- άλλη σχετική Σύμβαση ή έννομη σχέση με τον Κάτοχο

κατά τρόπο νομικά δεσμευτικό. Οι λέξεις που αναγράφονται με κεφαλαία ορίζονται στη σχετική ειδική ενότητα του παρόντος εγγράφου.

Ο Χρήστης πρέπει να διαβάσει προσεκτικά το παρόν έγγραφο.

Μολονότι το σύνολο της συμβατικής σχέσης που αφορά τα εν λόγω Προϊόντα συμφωνείται αποκλειστικά από τον Κάτοχο και τους Χρήστες, οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι, σε περίπτωση που αποκτήσουν αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) μέσω του Apple App Store, η Apple μπορεί να επιβάλει την εφαρμογή των εν λόγω Όρων ως τρίτος δικαιούχος.

Βάσει καμίας διάταξης των παρόντων Όρων δεν δημιουργείται σχέση εργασίας, εκπροσώπησης ή εταιρικής σχέσης μεταξύ των συμμετεχόντων μερών.

Bubbles παρέχεται από:

Vimutec UG (Haftungsbeschränkt)
Drudhardstr. 11
80995 München
Deutschland

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για επικοινωνία με τον Κάτοχο info@bubbles-app.com

Τι πρέπει να καταλάβει ο Χρήστης εν συντομία

- Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες διατάξεις στους παρόντες Όρους ενδέχεται να ισχύουν μόνο για ορισμένες κατηγορίες Χρηστών. Ειδικότερα, ορισμένες διατάξεις ενδέχεται να ισχύουν μόνο για Καταναλωτές ή για Χρήστες που δεν έχουν την ιδιότητα των Καταναλωτών. Πάντα γίνεται ρητή αναφορά στους εν λόγω περιορισμούς στο πλαίσιο κάθε επηρεαζόμενης ρήτρας. Ελλείψει αντίστοιχης αναφοράς, οι ρήτρες ισχύουν για όλους τους Χρήστες.
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύει μόνο για Ευρωπαίους Καταναλωτές.
- Για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) και της Υπηρεσίας ισχύει όριο ηλικίας, όπως περιγράφεται αναλυτικά στη σχετική ενότητα αυτού του εγγράφου.
- Bubbles παρατείνει αυτόματα τις συνδρομές για αγορά Προϊόντων. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με α) την περίοδο παράτασης, β) αναλυτικά στοιχεία για τη διακοπή και γ) τη γνωστοποίηση της διακοπής στη σχετική ενότητα των παρόντων Όρων.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Εκτός αν άλλως ορίζεται, οι όροι χρήσης που παρατίθενται αναλυτικά σε αυτήν την ενότητα ισχύουν γενικότερα όταν χρησιμοποιείται Bubbles.

Σε συγκεκριμένα σενάρια ενδέχεται να ισχύουν ενιαίοι ή πρόσθετοι όροι χρήσης ή πρόσβασης και στις περιπτώσεις αυτές οι εν λόγω όροι αναφέρονται επιπροσθέτως στο παρόν έγγραφο.

Χρησιμοποιώντας αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), οι Χρήστες επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται οι ακόλουθες απαιτήσεις:

- Δεν υπάρχουν περιορισμοί για τους Χρήστες όσον αφορά την ιδιότητα του Καταναλωτή ή του Επιχειρηματικού Χρήστη.
- Η ηλικία των Χρηστών πρέπει να είναι άνω των 16.
- Οι Χρήστες δεν βρίσκονται σε χώρα που υπόκειται σε οικονομικό αποκλεισμό (εμπάργκο) από την κυβέρνηση των ΗΠΑ ή έχει χαρακτηριστεί από την κυβέρνηση των ΗΠΑ ως χώρα «που υποστηρίζει τρομοκράτες».

- Οι Χρήστες δεν περιλαμβάνονται σε κανέναν κατάλογο της κυβέρνησης των ΗΠΑ στον οποίο περιλαμβάνονται περιπτώσεις που τελούν υπό απαγόρευση ή περιορισμό.

Δημιουργία λογαριασμού

Οι Χρήστες, προκειμένου να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας, πρέπει να εγγραφούν ή να δημιουργήσουν λογαριασμό Χρήστη, και να παρέχουν όλα τα απαραίτητα δεδομένα ή τις απαραίτητες πληροφορίες αληθώς και με τρόπο ολοκληρωμένο. Σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία.

Οι Χρήστες έχουν ευθύνη να διατηρούν τα οικεία στοιχεία σύνδεσης εμπιστευτικά και ασφαλή. Για τον λόγο αυτόν, οι Χρήστες οφείλουν επίσης να επιλέγουν κωδικούς πρόσβασης οι οποίοι πληρούν τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφαλείας που επιτρέπει Bubbles.

Με την εγγραφή τους, οι Χρήστες συμφωνούν ότι φέρουν πλήρη ευθύνη για κάθε δραστηριότητα που διεξάγεται με το οικείο όνομα χρήστη και τον οικείο κωδικό πρόσβασης.

Οι Χρήστες οφείλουν να ενημερώνουν τον Κάτοχο με τρόπο άμεσο και σαφή μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο, εάν πιστεύουν ότι τα προσωπικά τους στοιχεία, όπως άλλως ενδεικτικά οι λογαριασμοί, τα στοιχεία σύνδεσης ή τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη, έχουν παραβιαστεί, έχουν αδικαιολόγητα κοινοποιηθεί ή κλαπεί.

Όροι δημιουργίας λογαριασμού

Η δημιουργία λογαριασμών Χρήστη για αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) υπόκειται στους όρους που περιγράφονται παρακάτω. Με τη δημιουργία λογαριασμού οι Χρήστες συμφωνούν στην τήρηση των όρων αυτών.

- Δεν επιτρέπονται λογαριασμοί που έχουν δημιουργηθεί από bots ή με άλλες αυτοματοποιημένες μεθόδους.
- Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, κάθε Χρήστης πρέπει να δημιουργήσει μόνο έναν λογαριασμό.
- Εκτός εάν επιτρέπεται ρητά, ο λογαριασμός Χρήστη δεν δύναται να κοινοποιηθεί σε άλλα πρόσωπα.

Κατάργηση λογαριασμού

Οι Χρήστες μπορούν ανά πάσα στιγμή να καταργήσουν τον λογαριασμό τους και να σταματήσουν τη χρήση της Υπηρεσίας με τις εξής ενέργειες:

- Χρήση των εργαλείων που παρέχονται για κατάργηση λογαριασμού σχετικά με αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Ωστόσο, δεν θα είναι δυνατή η κατάργηση του λογαριασμού έως ότου λήξει η περίοδος συνδρομής για την οποία ο Χρήστης έχει καταβάλει τίμημα.

Αναστολή και διαγραφή λογαριασμού

Ο Κάτοχος, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει ή να διαγράψει ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση λογαριασμούς Χρηστών τους οποίους θεωρεί ακατάλληλους, προσβλητικούς ή θεωρεί ότι παραβιάζουν τους παρόντες Όρους.

Η αναστολή ή η διαγραφή των λογαριασμών των Χρηστών δεν παρέχει σε αυτούς δικαίωμα για τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, αποκατάστασης ζημιών ή επιστροφής χρημάτων.

Η αναστολή ή η διαγραφή λογαριασμών για λόγους που αποδίδονται στον Χρήστη, δεν απαλλάσσει τον Χρήστη από την καταβολή χρεώσεων ή τιμημάτων που έχουν επιβληθεί.

Περιεχόμενο που διατίθεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles)

Αν δεν ορίζεται άλλως ή δεν αναγνωρίζεται σαφώς, το σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ανήκει στον Κάτοχο ή τους δικαιοπαρόχους του ή παρέχεται από αυτούς.

Ο Κάτοχος καταβάλλει τις μέγιστες προσπάθειες για να διασφαλίσει ότι το περιεχόμενο που παρέχεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) δεν παραβιάζει ισχύουσες νομικές διατάξεις ή δικαιώματα τρίτων. Ωστόσο, αυτό ενδέχεται να μην είναι πάντα εφικτό. Στις εν λόγω περιπτώσεις, με την επιφύλαξη τυχόν προνομίων που διαθέτουν εκ του νόμου οι Χρήστες για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους, θα ήταν σκόπιμο για τους Χρήστες να αναφέρουν σχετικές καταγγελίες χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο.

Δικαιώματα σχετικά με το περιεχόμενο σε αυτήν την υπηρεσία Bubbles – Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος

Ο Κάτοχος διατηρεί και επιφυλάσσεται κάθε δικαιώματος διανοητικής ιδιοκτησίας όσον αφορά το εν λόγω περιεχόμενο.

Ως εκ τούτου, οι Χρήστες δεν δύνανται να χρησιμοποιούν το εν λόγω περιεχόμενο με τρόπο που δεν είναι αναγκαίος ή αυτονόητος για την ορθή χρήση της Υπηρεσίας.

Ειδικότερα, όπως ενδεικτικά, οι Χρήστες δεν έχουν δικαίωμα να αντιγράψουν, να τηλεφορτώνουν, να κοινοποιούν (πέραν από τους περιορισμούς που ορίζονται παρακάτω), να τροποποιούν, να μεταφράζουν, να μετατρέπουν, να δημοσιεύουν, να διαβιβάζουν, να πωλούν, να χορηγούν περαιτέρω άδεια εκμετάλλευσης, να αναθεωρούν, να μεταβιβάζουν/εκχωρούν σε τρίτους ή να δημιουργούν παράγωγα έργα από το περιεχόμενο που διατίθεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), ούτε να επιτρέπουν σε τρίτους να το πράξουν μέσω του Χρήστη ή της συσκευής του, ακόμη και εν αγνοία του Χρήστη.

Όπου αναφέρεται ρητά σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), ο Χρήστης έχει δικαίωμα να τηλεφορτώνει, να αντιγράψει ή/και να κοινοποιεί ορισμένο περιεχόμενο που διατίθεται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) για αποκλειστικά προσωπική και μη εμπορική χρήση, και υπό την προϋπόθεση ότι η απόδοση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και κάθε άλλη απόδοση που ζητά ο Κάτοχος, έχει εφαρμοστεί σωστά.

Περιορισμοί ή εξαιρέσεις σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν εκ του νόμου δεν επηρεάζονται.

Περιεχόμενο που παρέχεται από Χρήστες

Ο Κάτοχος επιτρέπει στους Χρήστες να αναφορτώνουν, να κοινοποιούν ή να παρέχουν το δικό τους περιεχόμενο σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Διά της παροχής περιεχομένου σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), οι Χρήστες επιβεβαιώνουν ότι έχουν εκ του νόμου τη δυνατότητα να το πράττουν και ότι δεν παραβιάζουν νομοθετικές διατάξεις ή/και δικαιώματα τρίτων.

Οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι, παρέχοντας το δικό τους περιεχόμενο σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), χορηγούν στον Κάτοχο μη αποκλειστική, παγκόσμιας ισχύος, ολοσχερώς εξοφληθείσα και απαλλαγμένη από την καταβολή τελών, αμετάκλητη, διαρκή (ή για όλη τη χρονική διάρκεια προστασίας), δυνάμενη να εκχωρηθεί περαιτέρω και να μεταβιβαστεί άδεια χρήσης, πρόσβασης, αποθήκευσης, αναπαραγωγής, τροποποίησης, διανομής, δημοσίευσης, επεξεργασίας παράγωγων έργων, μετάδοσης, ζωντανής μετάδοσης, διαβίβασης ή άλλου είδους εκμετάλλευσης του εν λόγω περιεχομένου, με στόχο την παροχή και προώθηση της οικείας Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε μέσο ή με οποιονδήποτε τρόπο.

Στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, οι Χρήστες παραιτούνται από κάθε ηθικό δικαίωμα όσον αφορά το περιεχόμενο που παρέχουν σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Οι Χρήστες συνομολογούν, αποδέχονται και επιβεβαιώνουν ότι το σύνολο του περιεχομένου που παρέχουν μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) παρέχεται υπό τους ίδιους γενικούς όρους που προβλέπονται για την παροχή περιεχομένου σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Ευθύνη για περιεχόμενο που παρέχουν οι Χρήστες

Οι Χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιοδήποτε περιεχόμενο αναφορτώνουν, δημοσιεύουν, κοινοποιούν ή παρέχουν μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles). Οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι **ο Κάτοχος δεν φιλτράρει ούτε ελέγχει το εν λόγω περιεχόμενο.**

Ωστόσο, ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αφαιρέσει, να διαγράψει ή να αποκλείσει το εν λόγω περιεχόμενο κατά τη διακριτική του ευχέρεια και, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να μην επιτρέψει πρόσβαση σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) στον Χρήστη που αναφορτώνει στις εξής περιπτώσεις:

- αν λάβει γνώση για (φερόμενη) παραβίαση των εν λόγω Όρων, δικαιωμάτων τρίτων ή του εφαρμοστέου δικαίου με βάση το συγκεκριμένο περιεχόμενο·
- αν λάβει ειδοποίηση για παραβίαση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας·
- αν λάβει ειδοποίηση για παραβίαση ιδιωτικότητας τρίτου, συμπεριλαμβανομένης της προσωπικής ιδιωτικής ζωής·
- κατόπιν εντολής δημόσιας αρχής· ή
- σε περίπτωση που ο Κάτοχος γνωρίζει ότι το περιεχόμενο, ενώ είναι προσβάσιμο μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles), ενδέχεται να αποτελεί κίνδυνο για τους Χρήστες, τους τρίτους ή/και τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας.

Η αφαίρεση, η διαγραφή ή ο αποκλεισμός περιεχομένου δεν δίνει το δικαίωμα στους Χρήστες που έχουν παράσχει το εν λόγω περιεχόμενο ή είναι υπεύθυνοι γι' αυτό, να προβάλουν αξιώσεις αποκατάστασης ζημίας, αποζημίωσης ή απόδοσης δαπανών.

Οι Χρήστες συμφωνούν ότι ο Κάτοχος απαλλάσσεται από κάθε διεκδίκηση απαίτησης εναντίον του ή/και έναντι ζημίας που έχει προκληθεί λόγω περιεχομένου που οι Χρήστες παρείχαν σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή μέσω αυτής.

Αφαίρεση περιεχομένου από τμήματα αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) η οποία διατίθεται μέσω του App Store.

Εάν το δηλούμενο περιεχόμενο κριθεί προβληματικό, θα αφαιρεθεί εντός 24 ωρών και ο Χρήστης που παρείχε το περιεχόμενο θα αποκλειστεί από τη χρήση της Υπηρεσίας.

Πρόσβαση σε περιεχόμενο που παρέχουν Χρήστες

Το περιεχόμενο που παρέχουν οι Χρήστες σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) καθίσταται διαθέσιμο σύμφωνα με τα κριτήρια που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα.

Περιεχόμενο για καθορισμένο κοινό

Το περιεχόμενο, η διάθεση του οποίου προορίζεται για συγκεκριμένο κοινό, μπορεί να κοινοποιηθεί μόνο σε τρίτους που καθορίζουν οι Χρήστες.

Όσον αφορά το περιεχόμενο, δεν εμφανίζονται προσωπικά δεδομένα, αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας ή κάθε άλλη πληροφορία σε σχέση με τους Χρήστες, εκτός εάν πρόκειται για ψευδώνυμο που οι ίδιοι έχουν επιλέξει (όπως προωνύμιο ή εικόνα διαδικτυακής ταυτότητας χρήστη (avatar)), εκτός εάν οι Χρήστες αποφασίσουν διαφορετικά με δική τους πρωτοβουλία.

Οι Χρήστες μπορούν (και προτρέπονται) να ελέγχουν αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) για να βρουν αναλυτικές πληροφορίες ως προς το ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο που παρέχουν.

Πρόσβαση σε εξωτερικούς πόρους

Μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) οι Χρήστες ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε εξωτερικούς πόρους που παρέχονται από τρίτους. Οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι ο Κάτοχος δεν έχει κανέναν έλεγχο επί αυτών των πόρων και, ως εκ τούτου, δεν είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο και τη διαθεσιμότητά τους.

Οι όροι που ισχύουν για πόρους που παρέχουν τρίτοι, μεταξύ άλλων οι όροι που ισχύουν για πιθανή χορήγηση δικαιωμάτων επί περιεχομένου, προκύπτουν από τους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει κάθε τρίτος ή, ελλείψει αυτών, από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Ειδικότερα, οι Χρήστες ενδέχεται να βλέπουν σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) διαφημίσεις παρεχόμενες από τρίτους. Ο Κάτοχος δεν ελέγχει ούτε συντονίζει τις διαφημίσεις που προβάλλονται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles). Εάν οι Χρήστες κάνουν κλικ σε τέτοιου είδους διαφήμιση, θα αλληλεπιδρούν με κάθε τρίτο που είναι υπεύθυνος για την εν λόγω διαφήμιση.

Ο Κάτοχος δεν ευθύνεται για τυχόν θέματα που προκύπτουν από την εν λόγω αλληλεπίδραση με τρίτους, όπως για θέματα που προκύπτουν από την επίσκεψη σε ιστότοπους τρίτων ή τη χρήση περιεχομένου τρίτων.

Αποδεκτή χρήση

Bubbles και η Υπηρεσία μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο στο πλαίσιο του πεδίου για το οποίο παρέχονται, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και το εφαρμοστέο δίκαιο.

Οι Χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσουν ότι χρησιμοποιώντας αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) και την Υπηρεσία δεν παραβιάζουν το εφαρμοστέο δίκαιο, τους κανονισμούς ή τα δικαιώματα τρίτων.

Ως εκ τούτου, ο Χρήστης επιφυλάσσεται του δικαιώματος να λαμβάνει κάθε κατάλληλο μέτρο για την προστασία των έννομων συμφερόντων του, όπως μεταξύ άλλων να προβαίνει σε άρνηση πρόσβασης των Χρηστών σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή στην Υπηρεσία, σε καταγγελία συμβάσεων, σε αναφορά τυχόν παραπτωμάτων μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή της Υπηρεσίας στις αρμόδιες αρχές – όπως για παράδειγμα στις δικαστικές ή τις διοικητικές αρχές – κάθε φορά που οι Χρήστες είναι ύποπτοι για παραβίαση νομοθεσίας, κανονισμών, δικαιωμάτων τρίτων ή/και των παρόντων Όρων αυτών, όπως όλως ενδεικτικά για συμμετοχή σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες:**

Περιορισμοί ως προς τη συμπεριφορά

- προσποίηση ότι πληρούν πιθανές προϋποθέσεις ή απαιτήσεις για πρόσβαση σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή/και για χρήση των Υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα ότι είναι ενήλικες σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας ή ότι έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή·
- απόκρυψη της ταυτότητάς τους ή κλοπή της ταυτότητας κάποιου άλλου ή προσποίηση ότι είναι τρίτοι ή ότι εκπροσωπούν τρίτο, ενώ ο εν λόγω τρίτος δεν το επιτρέπει·
- παραποίηση αναγνωριστικών στοιχείων ταυτότητας με στόχο τη συγκάλυψη ή άλλως την απόκρυψη της προέλευσης των μηνυμάτων ή του περιεχομένου που δημοσιεύεται·
- δυσφήμιση, κατάχρηση, παρενόχληση, υιοθέτηση πρακτικών που συνιστούν απειλή, διακύβευση ή παραβίαση νομίμων δικαιωμάτων άλλων με οποιονδήποτε τρόπο·
- προώθηση δραστηριοτήτων που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή του Χρήστη ή τη ζωή οποιουδήποτε άλλου Χρήστη ή να προκαλέσουν σωματική βλάβη. Σε αυτές τις δραστηριότητες περιλαμβάνονται απειλές αυτοκτονίας ή ηθική αυτουργία σε αυτοκτονία, εκ προθέσεως σωματική βλάβη, χρήση παράνομων ναρκωτικών ή υπερβολική κατανάλωση αλκοόλ. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται σε κανέναν Χρήστη να δημοσιεύει περιεχόμενο με το οποίο προωθείται ή/και ενθαρρύνεται ή/και προβάλλεται αυτοκαταστροφική ή βίαιη συμπεριφορά σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles)·
- διερεύνηση, σάρωση ή έλεγχος της τρωτότητας αυτής της υπηρεσίας (Bubbles), συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών ή κάθε δικτύου που συνδέονται με τον ιστότοπο, ενώ δεν επιτρέπεται παραβίαση των μέτρων ασφαλείας ή ελέγχου ταυτότητας σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών ή κάθε δικτύου που συνδέονται με αυτήν την υπηρεσία (Bubbles)·

- εγκατάσταση, ενσωμάτωση, αναφόρτωση ή άλλως συμπερίληψη κακόβουλου λογισμικού σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή μέσω αυτής·
- χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή της τεχνικής υποδομής κατά τρόπο καταχρηστικό, υπερβολικό ή άλλως ακατάλληλο (για παράδειγμα: για σκοπούς ανεπιθύμητης αλληλογραφίας)·
- απόπειρα διατάραξης ή αλλοίωσης της τεχνικής υποδομής κατά τρόπο που προκαλεί ζημία ή επιβαρύνει αδικαιολόγητα αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή την Υπηρεσία·

Υπερβολική χρήση της Υπηρεσίας

- υπερβολική χρήση πόρου αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) σε σύγκριση με άλλους Χρήστες αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) – σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Κάτοχος, κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια, επιφυλάσσεται επιπρόσθετα του δικαιώματος να αναστείλει τον λογαριασμό του Χρήστη ή να περιορίσει τη σχετική δραστηριότητα έως ότου ο Χρήστης μειώσει την υπερβολική κατανάλωση·

Υπερβολική χρήση της API

- αποστολή καταχρηστικών ή υπερβολικά συχνών αιτημάτων στην Υπηρεσία μέσω της API. Ο Κάτοχος θα καθορίσει τι συνιστά κατάχρηση ή υπερβολική χρήση της API και επιπλέον επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει προσωρινά ή μόνιμα την πρόσβαση του Χρήστη στην API. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Κάτοχος θα καταβάλει εύλογη προσπάθεια να ειδοποιήσει τον Χρήστη πριν από την αναστολή·

Συλλογή πληροφοριών

- υιοθέτηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας εξαγωγής, συγκομιδής ή συλλογής πληροφοριών, δεδομένων ή/και περιεχομένου από αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) και όλων των ψηφιακών ιδιοτήτων που σχετίζονται με τη διαδικασία αυτή, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται ρητά από τον Κάτοχο·

Περιορισμοί ως προς το περιεχόμενο

- διάδοση ή δημοσίευση περιεχομένου που είναι παράνομο, άσεμνο, αθέμιτο, δυσφημιστικό ή ακατάλληλο·
- δημοσίευση περιεχομένου που προάγει, άμεσα ή έμμεσα, μίσος, ρατσισμό, διακρίσεις, πορνογραφία, βία·
- διάδοση ή δημοσίευση περιεχομένου που είναι ψευδές ή μπορεί να προκαλέσει αδικαιολόγητη ανησυχία·
- χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) με στόχο τη δημοσίευση, τη διάδοση ή άλλως την παροχή περιεχομένου που προστατεύεται από τη νομοθεσία διανοητικής ιδιοκτησίας – όπως όλως ενδεικτικά τη νομοθεσία περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εμπορικών σημάτων ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας – παράνομα και χωρίς τη συναίνεση του νόμιμου δικαιούχου·
- χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) με σκοπό τη δημοσίευση, τη διάδοση ή άλλως τη διάθεση κάθε άλλου περιεχομένου με το οποίο παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων, όπως όλως ενδεικτικά κρατικά, στρατιωτικά, εμπορικά ή επαγγελματικά απόρρητα και προσωπικά δεδομένα·
- δημοσίευση περιεχομένου ή πραγματοποίηση ενέργειας με την οποία διαταράσσεται, διακόπτεται, βλάπτεται ή άλλως παραβιάζεται η ακεραιότητα αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή η εμπειρία ή οι συσκευές άλλου Χρήστη. Οι εν λόγω ενέργειες περιλαμβάνουν: αποστολή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, διανομή ανεπιτρεπτών διαφημίσεων, ηλεκτρονικό «ψάρεμα», εξαπάτηση άλλων, διάδοση κακόβουλου λογισμικού ή ιών κ.λπ·

Προστασία Χρήστη

- παράνομη ιδιοποίηση λογαριασμού ο οποίος χρησιμοποιείται από άλλον Χρήστη·
- συγκομιδή ή συλλογή στοιχείων προσωπικής ταυτοποίησης άλλων Χρηστών, όπως όλως ενδεικτικά διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στοιχείων επικοινωνίας αυτών, καταστρατηγώντας τις ρυθμίσεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων όσον αφορά λογαριασμούς άλλων Χρηστών σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο·
- χρήση κάθε πληροφορίας που αφορά άλλους Χρήστες, μεταξύ άλλων προσωπικών δεδομένων ή στοιχείων επικοινωνίας, για σκοπούς άλλους από αυτούς για τους οποίους προορίζεται Bubbles·

Περιορισμοί στην εμπορική χρήση

- εγγραφή σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή χρήση αυτής με σκοπό την προώθηση, την πώληση ή τη διαφήμιση προϊόντων ή υπηρεσιών κάθε είδους με οποιονδήποτε τρόπο·
- υπόδειξη ή υπόνοια με κάθε τρόπο ότι υφίσταται ειδικό καθεστώς μεταξύ ενός Χρήστη και αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή ότι στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) έχουν εγκριθεί ο Χρήστης, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες του Χρήστη ή προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων για οποιονδήποτε σκοπό·

«Πες σε έναν φίλο»

Bubbles δίνει την ευκαιρία στους Χρήστες να αποκτήσουν πλεονεκτήματα εάν ένας νέος Χρήστης, κατόπιν δικής τους σύστασης, αγοράσει Προϊόν που προσφέρεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Προκειμένου να επωφεληθούν από την εν λόγω προσφορά, οι Χρήστες έχουν δικαίωμα να προσκαλέσουν άλλους να αγοράσουν τα Προϊόντα που διατίθενται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) αποστέλλοντας τον κωδικό «πες σε έναν φίλο» τον οποίο παρέχει ο Κάτοχος. Οι εν λόγω κωδικοί μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο μία φορά.

Εάν κατά την αγορά των Προϊόντων που διατίθενται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) κάποιο από τα άτομα που προσκλήθηκαν εξαργυρώσει τον κωδικό «πες σε έναν φίλο», ο προσκαλών Χρήστης αποκτά το σχετικό πλεονέκτημα ή όφελος (όπως: μείωση τιμής, πρόσθετη δυνατότητα υπηρεσίας, αναβάθμιση κ.λπ.) όπως καθορίζεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Οι κωδικοί «Πες σε έναν φίλο» ενδέχεται να περιορίζονται σε συγκεκριμένα Προϊόντα μεταξύ των προϊόντων που προσφέρονται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διακόψει την προσφορά ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική του ευχέρεια.

Μολονότι δεν ισχύει γενικός περιορισμός ως προς τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να προσκληθούν, το μέγεθος του πλεονεκτήματος ή του οφέλους που μπορεί να αποκτήσει κάθε προσκαλών Χρήστης ενδέχεται να είναι περιορισμένο.

Άδεια χρήσης λογισμικού

Δικαιώματα διανοητικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας και τυχόν άλλα αποκλειστικά δικαιώματα σε λογισμικό ή σε τεχνικές εφαρμογές που είναι ενσωματωμένα ή αφορούν αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ανήκουν στον Κάτοχο ή/και στους δικαιοπαρόχους του.

Με την προϋπόθεση της συμμόρφωσης των Χρηστών και με την επιφύλαξη κάθε αποκλίνουσας διάταξης των παρόντων Όρων, ο Κάτοχος απλώς χορηγεί στους Χρήστες αμετάκλητη, μη αποκλειστική, μη δυνάμενη να παραχωρηθεί περαιτέρω και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης λογισμικού ή/και άλλων τεχνικών μέσων ενσωματωμένων στην Υπηρεσία εντός του πλαισίου και για τους σκοπούς αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) και της προσφερόμενης Υπηρεσίας.

Με την εν λόγω άδεια δεν χορηγείται στους Χρήστες κανένα δικαίωμα πρόσβασης, χρήσης ή γνωστοποίησης του αρχικού πηγαίου κώδικα. Το σύνολο των τεχνικών, των αλγορίθμων και των διαδικασιών που περιέχονται στο λογισμικό, καθώς και κάθε σχετική τεκμηρίωση ανήκουν στην αποκλειστική ιδιοκτησία του Κατόχου ή των δικαιοπαρόχων του.

Όλα τα δικαιώματα και οι παραχωρήσεις αδειών στους Χρήστες λήγουν αμελλητί μετά την καταγγελία ή τη λήξη της Σύμβασης.

Με την επιφύλαξη των ως άνω, με την παρούσα άδεια εκμετάλλευσης οι Χρήστες μπορούν να τηλεφορτώνουν, να εγκαθιστούν, να χρησιμοποιούν και να εκτελούν το λογισμικό στον επιτρεπόμενο αριθμό συσκευών, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται για συνήθεις συσκευές οι οποίες είναι ενημερωμένες όσον αφορά την τεχνολογία και τα πρότυπα της αγοράς.

Ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να δημοσιεύει ενημερώσεις, αναβαθμίσεις και κάθε περαιτέρω ανάπτυξη αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή/και του σχετικού λογισμικού και να παρέχει αυτά στους Χρήστες δωρεάν. Οι Χρήστες ενδέχεται να χρειαστεί να τηλεφορτώνουν και να εγκαθιστούν τις εν λόγω αναβαθμίσεις για να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή/και το σχετικό λογισμικό αυτής.

Οι νέες εκδόσεις ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μόνο έναντι πληρωμής.

Ο Χρήστης μπορεί να τηλεφορτώνει, να εγκαθιστά, να χρησιμοποιεί και να εκτελεί το λογισμικό σε απεριόριστο αριθμό συσκευών.

Ωστόσο, ενδέχεται να μην επιτρέπεται η εκτέλεση του λογισμικού σε περισσότερες από μία συσκευές ταυτόχρονα.

Με την επιφύλαξη των ως άνω, ο Χρήστης δεσμεύεται να διαγράψει αμέσως αντίγραφα του λογισμικού μετά τη λήξη της άδειας εκμετάλλευσης βάσει της οποίας το εν λόγω λογισμικό παρέχεται στον Χρήστη.

Το λογισμικό για το οποίο έχει παραχωρηθεί άδεια χρήσης στους Χρήστες θα είναι έγκυρο και λειτουργικό για όλη τη διάρκεια της συνδρομής, με την επιφύλαξη των όρων της Σύμβασης συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και τυχόν απαιτούμενων ενημερώσεων. Εννοείται ότι η πιθανή εμφάνιση σφαλμάτων και περιστασιακών τεχνικών βλαβών είναι εγγενής στη φύση του λογισμικού. Στον βαθμό που απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή/και τη Σύμβαση, ο Κάτοχος δεσμεύεται να διορθώνει και να αποκαθιστά πιθανά ελαττώματα ή/και σφάλματα που επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του λογισμικού κατά τη διάρκεια ισχύος του, εκτός εάν αυτά προκύπτουν από τυχόν παράτυπη ή εσφαλμένη χρήση του λογισμικού, όπως (όπως ενδεικτικά) λόγω μη εφαρμογής των απαιτούμενων ενημερώσεων από τον Χρήστη.

Όροι χρήσης API

Οι Χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους που σχετίζονται με αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) μέσω της Διεπαφής Προγραμματισμού Εφαρμογών (API). Κάθε χρήση API, μεταξύ άλλων η χρήση API μέσω προϊόντος/υπηρεσίας τρίτου που έχει πρόσβαση σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) δεσμεύεται από τους παρόντες Όρους και, επιπλέον, από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

- ο Χρήστης κατανοεί ρητά και συμφωνεί ότι ο Κάτοχος δεν φέρει καμία ευθύνη και επομένως δεν θεωρείται υπεύθυνος για τυχόν ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν λόγω της χρήσης API από τον Χρήστη ή λόγω της χρήσης προϊόντων/υπηρεσιών τρίτων οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε δεδομένα μέσω της API.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

Προϊόντα επί πληρωμή

Ορισμένα από τα Προϊόντα που παρέχονται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles), ως μέρος της Υπηρεσίας, παρέχονται επί πληρωμή.

Οι χρεώσεις, η διάρκεια και οι όροι που ισχύουν για την αγορά των εν λόγω Προϊόντων περιγράφονται παρακάτω καθώς και στις ειδικές ενότητες αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Για την αγορά Προϊόντων ο Χρήστης πρέπει να εγγραφεί ή να συνδεθεί σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Περιγραφή προϊόντος

Οι τιμές, οι περιγραφές ή η διαθεσιμότητα των Προϊόντων περιγράφονται στις αντίστοιχες ενότητες αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) και υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Ενώ τα Προϊόντα σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) εμφανίζονται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια από τεχνικής άποψης, η αναπαράσταση σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) με οποιοδήποτε μέσο (μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, με γραφικό υλικό, εικόνες, χρώματα, ήχους) χρησιμοποιείται μόνο για λόγους αναφοράς και δεν συνιστά καμία εγγύηση ως προς τα χαρακτηριστικά του Προϊόντος που αγοράζεται.

Τα χαρακτηριστικά του επιλεγμένου Προϊόντος θα περιγράφονται κατά τη διαδικασία αγοράς.

Διαδικασία αγοράς

Κάθε στάδιο, από την επιλογή του Προϊόντος έως την υποβολή της παραγγελίας, αποτελεί μέρος της διαδικασίας αγοράς.

Η διαδικασία αγοράς περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Οι Χρήστες πρέπει να επιλέξουν το Προϊόν που επιθυμούν και να επαληθεύσουν την επιλογή της αγοράς τους.
- Αφού ελέγξουν τις πληροφορίες που εμφανίζονται στην επιλογή αγοράς, οι Χρήστες μπορούν να υποβάλουν την παραγγελία τους.

Υποβολή παραγγελίας

Όταν ο Χρήστης υποβάλλει παραγγελία, ισχύουν τα εξής:

- Η υποβολή παραγγελίας είναι καθοριστική για τη σύναψη σύμβασης και, ως εκ τούτου, δημιουργεί στον Χρήστη την υποχρέωση να καταβάλει το τίμημα, τους φόρους καθώς και πιθανές περαιτέρω χρεώσεις και περαιτέρω έξοδα, όπως καθορίζονται στη σελίδα παραγγελίας.
- Εάν για την αγορά του Προϊόντος απαιτείται ενέργεια του Χρήστη, όπως για παράδειγμα παροχή προσωπικών στοιχείων ή δεδομένων, προδιαγραφών ή συγκεκριμένων επιθυμιών, η υποβολή παραγγελίας δημιουργεί υποχρέωση για τον Χρήστη ώστε να συνεργαστεί αναλόγως.
- Με την υποβολή της παραγγελίας, οι Χρήστες θα λάβουν απόδειξη με την οποία θα επιβεβαιώνεται ότι η παραγγελία έχει παραληφθεί.

Όλες οι ειδοποιήσεις που σχετίζονται με την περιγραφόμενη διαδικασία αγοράς, αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που παρέχει ο Χρήστης για τους σκοπούς αυτούς.

Τίμημα

Κατά τη διαδικασία αγοράς και πριν από την υποβολή της παραγγελίας οι Χρήστες ενημερώνονται για τυχόν χρεώσεις, φόρους και έξοδα (μεταξύ άλλων και για έξοδα παράδοσης, εάν υπάρχουν) με τα οποία θα επιβαρυνθούν.

Αναγράφονται τα ποσά χρέωσης για αυτήν την υπηρεσία (Bubbles):

- συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών, φόρων και εξόδων που είναι σε ισχύ.

Προσφορές και εκπτώσεις

Ο Κάτοχος μπορεί να προσφέρει εκπτώσεις ή να παρέχει ειδικές προσφορές για την αγορά Προϊόντων. Κάθε προσφορά ή έκπτωση αυτού του είδους υπόκειται πάντα στα κριτήρια επιλεξιμότητας καθώς και στους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην αντίστοιχη ενότητα αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Οι προσφορές και οι εκπτώσεις παρέχονται πάντα κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του Κατόχου.

Οι κατ' επανάληψη ή οι επαναλαμβανόμενες προσφορές ή εκπτώσεις δεν συνιστούν αξίωση/τίτλο ή δικαίωμα που οι Χρήστες μπορούν να επικαλεστούν στο μέλλον.

Ανάλογα με την περίπτωση, οι εκπτώσεις ή οι προσφορές ισχύουν μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρις εξαντλήσεως των αποθεμάτων. Εάν υπάρχει χρονικός περιορισμός σε προσφορά ή σε έκπτωση, οι ενδείξεις του χρόνου αναφέρονται στη ζώνη ώρας του Κατόχου, όπως υποδεικνύεται στα στοιχεία τοποθεσίας του Κατόχου στο παρόν έγγραφο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά.

Τρόποι πληρωμής

Κατά τη διαδικασία αγοράς διατίθενται πληροφορίες σχετικά με αποδεκτούς τρόπους πληρωμής.

Ορισμένοι τρόποι πληρωμής ενδέχεται να διατίθενται μόνο υπό την προϋπόθεση πρόσθετων όρων ή χρεώσεων. Για τις εν λόγω περιπτώσεις, σχετικές πληροφορίες διατίθενται στην ειδική ενότητα αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Όλες οι πληρωμές διεκπεραιώνονται ανεξάρτητα μέσω υπηρεσιών τρίτων. Ως εκ τούτου, Bubbles δεν συλλέγει πληροφορίες σχετικά με πληρωμές – όπως στοιχεία πιστωτικής κάρτας – αλλά λαμβάνει ειδοποίηση μόνον αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς η πληρωμή. Ο Χρήστης μπορεί να διαβάσει την πολιτική προστασίας δεδομένων αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) για να μάθει περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και τα δικαιώματα των Χρηστών όσον αφορά τα δεδομένα τους.

Εάν δεν πραγματοποιηθεί πληρωμή μέσω των διαθέσιμων τρόπων πληρωμής ή απορριφθεί από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής, ο Κάτοχος δεν έχει καμία υποχρέωση να εκπληρώσει την εντολή αγοράς. Εάν πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί ή απορριφθεί, ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αξιώσει τυχόν σχετικά έξοδα ή αποζημίωση από τον Χρήστη.

Έγκριση για μελλοντική πληρωμή μέσω του PayPal

Εάν οι Χρήστες εγκρίνουν τη δυνατότητα PayPal με την οποία επιτρέπονται μελλοντικές αγορές, Bubbles θα αποθηκεύσει έναν κωδικό αναγνώρισης που είναι συνδεδεμένος με τον λογαριασμό PayPal των Χρηστών. Με αυτόν τον τρόπο θα παρέχεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) η δυνατότητα αυτόματης διεκπεραίωσης πληρωμών για μελλοντικές αγορές ή επαναλαμβανόμενων πληρωμών δόσεων για προηγούμενες αγορές.

Η εν λόγω έγκριση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, είτε μέσω επικοινωνίας με τον Κάτοχο είτε μέσω αλλαγής των ρυθμίσεων χρήστη που προσφέρει η υπηρεσία PayPal.

Αγορά μέσω app store

Bubbles ή συγκεκριμένα Προϊόντα που διατίθενται προς πώληση σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) πρέπει να αγοράζονται μέσω app store τρίτου. Οι Χρήστες, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε αντίστοιχες αγορές, πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες που παρέχονται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάστημα (όπως στο «Apple App Store» ή στο «Google Play»), οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη συγκεκριμένη συσκευή που χρησιμοποιείται.

Εκτός αν άλλως ορίζεται, οι αγορές που πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων τρίτων υπόκεινται επίσης στους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτουν οι εν λόγω τρίτοι, οι οποίοι – σε περίπτωση τυχόν ασυνέπειας ή διένεξης – υπερσχύουν πάντα των παρόντων Όρων.

Ως εκ τούτου, οι Χρήστες που πραγματοποιούν αγορές μέσω αντίστοιχων ηλεκτρονικών καταστημάτων τρίτων, πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά τους εν λόγω όρους και τις εν λόγω προϋποθέσεις πώλησης και να τους αποδεχτούν.

Παρακράτηση δικαιωμάτων χρήσης

Οι Χρήστες δεν αποκτούν δικαίωμα χρήσης του Προϊόντος που αγοράζεται, έως ότου ο Κάτοχος εισπράξει το συνολικό τίμημα αγοράς.

Παράδοση

Παροχή υπηρεσιών

Η υπηρεσία που αγοράζεται θα παρασχεθεί ή θα καταστεί διαθέσιμη εντός του χρονικού πλαισίου που καθορίζεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή όπως ανακοινώνεται πριν από την υποβολή της παραγγελίας.

Διάρκεια σύμβασης

Συνδρομές

Οι συνδρομές δίνουν τη δυνατότητα στους Χρήστες να λαμβάνουν Προϊόντα σε συνεχή ή τακτική βάση σε βάθος χρόνου. Λεπτομέρειες σχετικά με το είδος της συνδρομής και τη διακοπή αυτής περιγράφονται παρακάτω.

Συνδρομές ορισμένου χρόνου

Οι συνδρομές ορισμένου χρόνου επί πληρωμή ξεκινούν την ημέρα που ο Κάτοχος εισπράττει το τίμημα και διαρκούν για την περίοδο ισχύος της συνδρομής που έχει επιλέξει ο Χρήστης ή που έχει άλλως οριστεί κατά τη διαδικασία της αγοράς.

Μόλις λήξει η περίοδος ισχύος της συνδρομής, δεν υπάρχει πλέον πρόσβαση στο Προϊόν.

Συνδρομές που υποβάλλονται σε διαχείριση μέσω του Apple Account

Οι Χρήστες μπορούν να εγγραφούν για την απόκτηση Προϊόντος χρησιμοποιώντας το Apple Account που συνδέεται με τον λογαριασμό τους στο Apple App Store, ακολουθώντας τη σχετική διαδικασία που αναφέρεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles). Κατά την εν λόγω εγγραφή οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι

- κάθε οφειλόμενη πληρωμή χρεώνεται στον λογαριασμό Apple που διαθέτουν·
- οι συνδρομές ανανεώνονται αυτόματα για την ίδια χρονική διάρκεια, εκτός αν ο Χρήστης ακυρώσει τη συνδρομή τουλάχιστον 24 ώρες πριν από τη λήξη της τρέχουσας περιόδου·
- κάθε αμοιβή ή πληρωμή που πρέπει να ανανεωθεί, χρεώνεται εντός 24 ωρών πριν από το τέλος της τρέχουσας περιόδου·
- η διαχείριση ή η ακύρωση των συνδρομών μπορεί να πραγματοποιείται στις ρυθμίσεις λογαριασμού που ο Χρήστης διαθέτει στο Apple App Store.

Τα ως άνω υπερیشύουν κάθε αντίθετης ή αποκλίνουσας διάταξης των παρόντων Όρων.

Διακοπή

Είναι δυνατή η διακοπή των συνδρομών με αποστολή στον Κάτοχο σαφούς και ευκρινούς γνωστοποίησης της διακοπής χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο παρόν έγγραφο, ή – κατά περίπτωση – χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες διαδικασίες ελέγχου που προβλέπονται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Αυτόματη παράταση συνδρομών ορισμένου χρόνου

Στο τέλος της περιόδου αρχικής ισχύος, οι συνδρομές παρατείνονται αυτόματα επ' αόριστον, εκτός εάν ο Χρήστης προβεί σε διακοπή το αργότερο 2 ημέρες πριν από τη λήξη της εν λόγω περιόδου.

Το τέλος που οφείλεται κατά την παράταση, θα χρεωθεί στον τρόπο πληρωμής που επέλεξε ο Χρήστης κατά τη διαδικασία αγοράς.

Μετά την παράταση, η συνδρομή θα διαρκέσει για αόριστο χρονικό διάστημα και είναι δυνατόν να διακόπτεται κάθε μήνα.

Διακοπή

Οι συνδρομές που έχουν παραταθεί δύνανται να διακοπούν ανά πάσα στιγμή με αποστολή στον Κάτοχο σαφούς και ευκρινούς γνωστοποίησης της διακοπής χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο παρόν έγγραφο, ή – κατά περίπτωση – χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες διαδικασίες ελέγχου που προβλέπονται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Εάν η γνωστοποίηση της διακοπής λαμβάνεται από τον Κάτοχο μέχρι το τέλος του εκάστοτε τρέχοντος μήνα, η συνδρομή λήγει στο τέλος αυτού του μήνα.

Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για επιπλέον λειτουργίες.

Οι Χρήστες που έχουν ενεργή συνδρομή μπορούν μεμονωμένα να αγοράσουν επιπλέον πρόσθετα ή επιπλέον λειτουργίες, τα οποία περιγράφονται στη σχετική ενότητα αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Εκτός εάν άλλως ορίζεται, τα εν λόγω πρόσθετα υπόκεινται στους ίδιους όρους που ισχύουν για το κύριο Προϊόν, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των διατάξεων του παρόντος εγγράφου.

Τροποποίηση ψηφιακών προϊόντων

Τα ακόλουθα ισχύουν για Χρήστες που έχουν την ιδιότητα των Καταναλωτών.

Bubbles παρέχει ψηφιακό προϊόν στους Χρήστες σε βάθος χρόνου. Προκειμένου να διασφαλίζεται πάντοτε η συμμόρφωση του ψηφιακού προϊόντος, ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς το ψηφιακό προϊόν χωρίς πρόσθετο κόστος για τους Χρήστες, αφού ενημερώσει δεόντως τους Χρήστες για κάθε τέτοια επικείμενη τροποποίηση και για τους λόγους αυτής.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες ισχυρίζονται ότι η εν λόγω τροποποίηση θα έχει αρνητικές επιπτώσεις στην πρόσβασή τους στο ψηφιακό προϊόν ή στη χρήση αυτού, και αυτές οι αρνητικές επιπτώσεις δεν είναι ήσσονος σημασίας, οι Χρήστες έχουν το

δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση με τον Κάτοχο εντός προθεσμίας 30 τουλάχιστον ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης για την επικείμενη τροποποίηση, ή την υλοποίηση της τροποποίησης, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει μεταγενέστερα.

Παροχή προσωπικών δεδομένων

Για να αποκτήσουν πρόσβαση ή να λάβουν ορισμένα από τα προϊόντα που παρέχονται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ως μέρος της υπηρεσίας, ενδέχεται να ζητηθεί από τους χρήστες να παράσχουν τα προσωπικά τους δεδομένα όπως αναφέρεται στην παρούσα υπηρεσία (Bubbles).

Δικαιώματα Χρήστη

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο Χρήστης μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός της προθεσμίας που καθορίζεται παρακάτω (γενικότερα εντός 14 ημερών), για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση, εκτός εάν ισχύουν εξαιρέσεις. Σε αυτήν την ενότητα οι Χρήστες μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τις προϋποθέσεις υπαναχώρησης.

Για ποιους ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης

Εκτός της περίπτωσης ισχύουσας εξαίρεσης που αναφέρεται παρακάτω, οι Χρήστες με την ιδιότητα του Ευρωπαίου Καταναλωτή διαθέτουν – εκ του νόμου και σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΕΕ – δικαίωμα ακύρωσης ώστε να υπαναχωρούν από συμβάσεις που συνάπτονται ηλεκτρονικά (εξ αποστάσεως συμβάσεις) εντός της προθεσμίας που έχει καθοριστεί και ισχύει για την περίπτωση τους, για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση.

Οι Χρήστες που δεν έχουν αυτήν την ιδιότητα, δεν μπορούν να επωφεληθούν από τα δικαιώματα που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα. Ο Καταναλωτής ευθύνεται έναντι του Πωλητή μόνο για οποιαδήποτε απαξίωση των προϊόντων προκύψει από τη μεταχείριση των προϊόντων κατά τρόπο διαφορετικό από εκείνον που χρειάζεται προκειμένου να σχηματίσει σαφή εικόνα για τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργικότητα των προϊόντων.

Άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης

Για να ασκήσουν το δικαίωμα υπαναχώρησης οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν στον Κάτοχο σαφή δήλωση σχετικά με την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση.

Για τον σκοπό αυτό, οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην ενότητα «ορισμοί» του παρόντος εγγράφου. Ωστόσο, οι Χρήστες μπορούν ελεύθερα να εκφράσουν την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση προβαίνοντας σε σαφή δήλωση με οποιονδήποτε άλλον κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία εντός της οποίας μπορούν να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν την ειδοποίηση υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Πότε λήγει η προθεσμία υπαναχώρησης;

- **Όσον αφορά την αγορά υπηρεσίας**, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες μετά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, εκτός εάν ο Χρήστης έχει παραιτηθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Επιπτώσεις υπαναχώρησης

Οι Χρήστες που υπαναχωρούν προσηκόντως από σύμβαση, θα λάβουν επιστροφή χρημάτων από τον Κάτοχο έναντι όλων των καταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτόν, όπως μεταξύ άλλων για την κάλυψη των εξόδων παράδοσης, αν υπάρχουν.

Ωστόσο, δεν θα επιστραφούν τυχόν πρόσθετα έξοδα λόγω επιλογής συγκεκριμένου τρόπου παράδοσης, διαφορετικού από τον φθηνότερο τρόπο τυποποιημένης παράδοσης που παρέχει ο Κάτοχος.

Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος ενημερώνεται για την απόφαση του Χρήστη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Χρήστη, οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται με τη χρήση των ίδιων μέσων πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεκπεραίωση της αρχικής συναλλαγής. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης δεν επιβαρύνεται με έξοδα ή χρεώσεις συνεπεία της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

... σχετικά με την αγορά υπηρεσιών

Σε περίπτωση που ο Χρήστης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αφού πρώτα ζήτησε να εκτελεστεί η υπηρεσία πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης, καταβάλλει στον Κάτοχο ποσό που αναλογεί στο μέρος της υπηρεσίας που έχει παρασχεθεί.

Η εν λόγω καταβολή υπολογίζεται βάσει της χρέωσης που έχει συμφωνηθεί στο πλαίσιο της σύμβασης και αναλογεί στο μέρος της υπηρεσίας που παρέχεται έως τη στιγμή υπαναχώρησης του Χρήστη, σε σύγκριση με το σύνολο των παροχών που

προβλέπονται στη σύμβαση.

Δικαιώματα Χρήστη στο Ηνωμένο Βασίλειο

Δικαίωμα ακύρωσης

Εξαιρουμένων τυχόν ισχυουσών εξαιρέσεων, οι Χρήστες που έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή στο Ηνωμένο Βασίλειο διαθέτουν νόμιμο δικαίωμα ακύρωσης βάσει την νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου και δικαιούνται να υπαναχωρούν από συμβάσεις που συνάπτονται επιγραμμικά (συμβάσεις εξ αποστάσεως) εντός της προθεσμίας που καθορίζεται παρακάτω (γενική προθεσμία 14 ημερών) για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση.

Οι Χρήστες που δεν έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή, δεν μπορούν να επωφεληθούν από τα δικαιώματα που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα. Στην παρούσα ενότητα οι Χρήστες μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τις προϋποθέσεις ακύρωσης.

Άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης

Οι Χρήστες, για να ασκήσουν το δικαίωμα ακύρωσης, πρέπει να αποστείλουν στον Κάτοχο σαφή δήλωση σχετικά με την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό, οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην ενότητα «ορισμοί» του παρόντος εγγράφου. Ωστόσο, οι Χρήστες μπορούν ελεύθερα να εκφράσουν την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση προβαίνοντας σε σαφή δήλωση με οποιονδήποτε άλλον κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία εντός της οποίας μπορούν να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν την ειδοποίηση υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας ακύρωσης. Πότε λήγει η προθεσμία ακύρωσης;

- **Όσον αφορά την αγορά υπηρεσίας**, η προθεσμία ακύρωσης λήγει 14 ημέρες μετά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, εκτός εάν ο Χρήστης έχει παραιτηθεί από το δικαίωμα ακύρωσης.

Επιπτώσεις ακύρωσης

Οι Χρήστες που υπαναχωρούν προσηκόντως από σύμβαση, θα λάβουν επιστροφή χρημάτων από τον Κάτοχο έναντι όλων των καταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτόν, όπως μεταξύ άλλων για την κάλυψη των εξόδων παράδοσης, αν υπάρχουν.

Ωστόσο, δεν θα επιστραφούν τυχόν πρόσθετα έξοδα λόγω επιλογής συγκεκριμένου τρόπου παράδοσης, διαφορετικού από τον φθηνότερο τρόπο τυποποιημένης παράδοσης που παρέχει ο Κάτοχος.

Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος ενημερώνεται για την απόφαση του Χρήστη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Χρήστη, οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται με τη χρήση των ίδιων μέσων πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεκπεραίωση της αρχικής συναλλαγής. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης δεν επιβαρύνεται με έξοδα ή χρεώσεις συνεπεία της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

... σχετικά με την αγορά υπηρεσιών

Σε περίπτωση που ο Χρήστης ασκήσει το δικαίωμα ακύρωσης αφού πρώτα ζήτησε να εκτελεστεί η υπηρεσία πριν από τη λήξη της προθεσμίας ακύρωσης, καταβάλει στον Κάτοχο ποσό που αναλογεί στο μέρος της υπηρεσίας που έχει παρασχεθεί.

Η εν λόγω καταβολή υπολογίζεται βάσει της χρέωσης που έχει συμφωνηθεί στο πλαίσιο της σύμβασης και αναλογεί στο μέρος της υπηρεσίας που παρέχεται έως τη στιγμή υπαναχώρησης του Χρήστη, σε σύγκριση με το σύνολο των παροχών που προβλέπονται στη σύμβαση.

Δικαιώματα Χρήστη στη Βραζιλία

Δικαίωμα μεταμέλειας

Εκτός αν ισχύει εξαίρεση που αναφέρεται παρακάτω, οι Χρήστες που έχουν την ιδιότητα Καταναλωτή στη Βραζιλία έχουν νόμιμο δικαίωμα μεταμέλειας σύμφωνα με τη βραζιλιάνικη νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι ο Καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από συμβάσεις που συνάπτονται επιγραμμικά (εξ αποστάσεως συμβάσεις ή σύμβαση που υπογράφεται εκτός εμπορικού καταστήματος) εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή της παραλαβής του προϊόντος ή της υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση. Οι Χρήστες που δεν έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή, δεν μπορούν να επωφεληθούν από τα δικαιώματα που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα. Είναι δυνατή η άσκηση του δικαιώματος μεταμέλειας από τον Καταναλωτή μέσω των εργαλείων επαφής που αναφέρονται στην αρχή του παρόντος εγγράφου και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που παρατίθενται στην παρούσα ενότητα.

Άσκηση του δικαιώματος μεταμέλειας

Οι Χρήστες, για να ασκήσουν το δικαίωμα μεταμέλειας, πρέπει να αποστείλουν στον Κάτοχο σαφή δήλωση σχετικά με την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό, οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην ενότητα «ορισμοί» του παρόντος εγγράφου. Ωστόσο, οι Χρήστες μπορούν ελεύθερα να εκφράσουν την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση προβαίνοντας σε σαφή δήλωση με οποιονδήποτε άλλον κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία εντός της οποίας μπορούν να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν την ειδοποίηση μεταμέλειας πριν από τη λήξη της προθεσμίας μεταμέλειας. Πότε λήγει η προθεσμία μεταμέλειας;

- **Όσον αφορά την αγορά υπηρεσίας**, η προθεσμία μεταμέλειας λήγει επτά (7) ημέρες μετά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης και μόνον εφόσον η υπηρεσία δεν έχει ακόμη παρασχεθεί.

Επιπτώσεις μεταμέλειας

Οι Χρήστες που υπαναχωρούν προσηκόντως από σύμβαση, θα λάβουν επιστροφή χρημάτων από τον Κάτοχο έναντι όλων των καταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτόν, όπως μεταξύ άλλων για την κάλυψη των εξόδων παράδοσης, αν υπάρχουν.

Ωστόσο, δεν θα επιστραφούν τυχόν πρόσθετα έξοδα λόγω επιλογής συγκεκριμένου τρόπου παράδοσης, διαφορετικού από τον φθηνότερο τρόπο τυποποιημένης παράδοσης που παρέχει ο Κάτοχος.

Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος ενημερώνεται για την απόφαση του Χρήστη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή από την πραγματική επιστροφή του προϊόντος, όποιο από τα δύο συμβεί σε μεταγενέστερο χρόνο. Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Χρήστη, οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται με τη χρήση των ίδιων μέσων πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεκπεραίωση της αρχικής συναλλαγής. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης δεν επιβαρύνεται με έξοδα ή χρεώσεις συνεπεία της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

... σχετικά με την αγορά υπηρεσιών

Σε περίπτωση που ο Χρήστης ασκήσει το δικαίωμα μεταμέλειας αφού πρώτα ζήτησε να εκτελεστεί η υπηρεσία πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης, καταβάλει στον Κάτοχο ποσό που αναλογεί στο μέρος της υπηρεσίας που έχει παρασχεθεί.

Αυτού του είδους η καταβολή υπολογίζεται βάσει της χρέωσης που έχει συμφωνηθεί στο πλαίσιο της σύμβασης, και αναλογεί στο μέρος της υπηρεσίας που παρέχεται έως τη στιγμή υπαναχώρησης του Χρήστη.

Εγγυήσεις

Νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των ψηφιακών προϊόντων σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ, οι έμποροι εγγυώνται για τη συμμόρφωση των ψηφιακών προϊόντων που παρέχουν στους Καταναλωτές για ελάχιστη περίοδο 2 ετών μετά την παράδοση των προϊόντων ή, σε περίπτωση διαρκούς παροχής ψηφιακών προϊόντων για περισσότερα από 2 έτη η ως άνω εγγύηση ισχύει καθ' όλη τη χρονική διάρκεια της παροχής.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες έχουν την ιδιότητα του Ευρωπαϊκού Καταναλωτή, η νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση ισχύει για τα ψηφιακά προϊόντα που είναι διαθέσιμα σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της συνήθους διαμονής τους.

Οι εθνικές νομοθετικές διατάξεις της χώρας αυτής ενδέχεται να παρέχουν στους εν λόγω Χρήστες ευρύτερα δικαιώματα.

Αποκλεισμός αξιώσεων συμμόρφωσης σε σχέση με ψηφιακά προϊόντα

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος παρέχει μία ή περισσότερες επικαιροποιήσεις για το ψηφιακό προϊόν που αγοράστηκε, ο Χρήστης οφείλει να εγκαταστήσει ή/και να εφαρμόσει όλες τις εν λόγω επικαιροποιήσεις σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο Κάτοχος όποτε ενημερωθεί να το πράξει. Η μη εγκατάσταση ή η μη εφαρμογή των εν λόγω επικαιροποιήσεων ενδέχεται να οδηγήσει σε αποκλεισμό των αξιώσεων σε σχέση με το ψηφιακό προϊόν.

Νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των υπηρεσιών για Καταναλωτές στη Βραζιλία

Η νόμιμη εγγύηση που ισχύει για υπηρεσίες που πωλούνται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) συνάδει με τους ακόλουθους όρους που προβλέπονται στον Κώδικα για την Προστασία των Καταναλωτών:

- για μη διαρκείς υπηρεσίες προβλέπεται εγγύηση τριάντα ημερών (30 ημερών) και
- για διαρκείς υπηρεσίες προβλέπεται εγγύηση ενενήντα ημερών (90 ημερών).

Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από τη λήξη της παροχής των υπηρεσιών.

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις κακής χρήσης των αγαθών, φυσικών φαινομένων ή εάν το προϊόν έχει υποβληθεί σε συντήρηση διαφορετική από αυτήν που προβλέπεται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Η αξίωση εγγύησης μπορεί να υποβληθεί μέσω των εργαλείων επαφής που προβλέπονται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles). Κατά περίπτωση, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής αγαθών σε περίπτωση τεχνικής αξιολόγησης, εφόσον είναι απαραίτητη. Ο Κάτοχος, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, έχει επίσης το δικαίωμα να προσφέρει συμβατική εγγύηση εκτός από τη νόμιμη εγγύηση.

Οι ρυθμίσεις που ισχύουν για τις συμβατικές εγγυήσεις βρίσκονται στις προδιαγραφές που προβλέπονται σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Εάν δεν παρέχονται αυτού του είδους οι πληροφορίες, εφαρμόζονται μόνο οι διατάξεις που ισχύουν εκ του νόμου.

Ευθύνη και αποζημίωση

Εκτός αν άλλως ρητά αναφέρεται ή συμφωνηθεί με τους Χρήστες, η ευθύνη του Κατόχου για ζημιές σε σχέση με την εκτέλεση της Σύμβασης αποκλείεται, περιορίζεται ή/και μειώνεται μέχρι το ανώτατο όριο που επιτρέπει η εφαρμοστέα νομοθεσία.

Αποζημίωση

Ο Χρήστης συμφωνεί, στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Χρήστη καθώς και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες και τους εργαζομένους αυτού έναντι κάθε αξίωσης ή απαίτησης – όπως όλως ενδεικτικά των δικηγορικών αμοιβών και των δικαστικών εξόδων – που προβάλλεται από τρίτο λόγω εκ προθέσεως παραβίασης των παρόντων Όρων, δικαιωμάτων τρίτων ή νομοθετικά κατοχυρωμένων διατάξεων όσον αφορά τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Χρήστη ή τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες και τους εργαζομένους αυτού.

Τα παραπάνω ισχύουν και για οποιαδήποτε αξίωση τρίτων (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των πελατών του κατόχου ή όσων αγοράζουν από αυτόν) κατά του κατόχου η οποία σχετίζεται με ψηφιακά προϊόντα που παρέχονται από το χρήστη όπως, για παράδειγμα, αξιώσεις για συμμόρφωση.

Περιορισμός ευθύνης

Εκτός αν άλλως δηλώνεται ρητά και με την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας, οι Χρήστες δεν δικαιούνται να αξιώσουν αποζημίωση σε βάρος του Κατόχου (ή σε βάρος φυσικού ή νομικού προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του).

Αυτό δεν ισχύει σε περίπτωση επέλευσης βλάβης στη ζωή, την υγεία ή τη σωματική ακεραιότητα, σε περίπτωση ζημίας που προκύπτει από την παραβίαση βασικής συμβατικής υποχρέωσης, όπως για παράδειγμα υποχρέωσης που είναι απολύτως απαραίτητη για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης, ή/και σε περίπτωση επέλευσης ζημιών που προκύπτουν από δόλο ή βαριά αμέλεια, με την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) με κατάλληλο και ορθό τρόπο.

Ο Κάτοχος ευθύνεται μόνο για τυπικές και προβλέψιμες ζημιές κατά τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν οι ζημιές έχουν προκληθεί από δόλο ή βαριά αμέλεια ή επηρεάζουν τη ζωή, την υγεία ή τη σωματική ακεραιότητα.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο των ορίων που αναφέρονται παραπάνω, ο Κάτοχος δεν φέρει ευθύνη για:

- ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από διακοπές ή δυσλειτουργίες αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) λόγω ανωτέρας βίας ή λόγω απρόβλεπτων και μη δυνάμενων να προβλεφθούν γεγονότων και, σε κάθε περίπτωση, λόγω γεγονότων που είναι ανεξάρτητα από τη βούληση και ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Κατόχου, όπως ενδεικτικά αστοχίες ή διακοπές των τηλεφωνικών γραμμών ή των γραμμών μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του διαδικτύου ή/και άλλων μέσων διαβίβασης, μη διαθεσιμότητα ιστότοπων, απεργίες, φυσικές καταστροφές, ιοί και κυβερνοεπιθέσεις, διακοπή στην παράδοση προϊόντων, στην παροχή υπηρεσιών ή εφαρμογών τρίτων·
- απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών και κάθε άλλη απώλεια, ακόμη και έμμεση, που ενδέχεται να υποστεί ο Χρήστης (όπως όλως ενδεικτικά, εμπορικές ζημιές, απώλεια εσόδων, εισοδήματος, κερδών ή προσδοκώμενης εξοικονόμησης πόρων, απώλεια συμβολαίων ή επιχειρηματικών σχέσεων, απώλεια φήμης ή πελατείας κ.λπ.)·
- τυχόν ζημιές που δεν αποτελούν άμεση συνέπεια της παραβίασης των Όρων από τον Κάτοχο·
- ζημία, βλάβη ή απώλεια επερχόμενη λόγω ιών ή άλλου κακόβουλου λογισμικού που περιέχεται ή συνδέεται με αρχεία που είναι διαθέσιμα για τηλεφόρτωση από το διαδίκτυο ή μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles). Οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή επαρκών μέτρων ασφαλείας – όπως λογισμικά προστασίας από ιούς και τείχη προστασίας για την πρόληψη κάθε προσβολής ή επίθεσης αυτού του είδους, καθώς και για την εξασφάλιση αντιγράφων ασφαλείας του συνόλου των δεδομένων ή των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή τηλεφορτώνονται σε αυτήν.

Με την επιφύλαξη των ως άνω, ο ακόλουθος περιορισμός ισχύει για όλους τους Χρήστες που δεν έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή:

Σε περίπτωση που υπάρχει ευθύνη, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις συνολικές πληρωμές που έχει λάβει, θα λάβει ή θα ελάμβανε ο Κάτοχος από τον Χρήστη για περίοδο 12 μηνών βάσει της σύμβασης, ή για την περίοδο που διαρκεί η Σύμβαση,

εάν η εν λόγω περίοδος είναι συντομότερη.

Αυστραλοί Χρήστες

Περιορισμός ευθύνης

Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν αποκλείει, δεν περιορίζει ούτε τροποποιεί εγγυήσεις, όρους, δικαιώματα ή μέσα έννομης προστασίας που ενδέχεται να διαθέτει ο Χρήστης στο πλαίσιο του Νόμου του 2010 περί Ανταγωνισμού και Καταναλωτών (νόμος Κοινοπολιτείας) ή στο πλαίσιο κάθε παρόμοιας κρατικής και περιφερειακής νομοθεσίας και τα οποία δεν μπορούν να αποκλειστούν, περιοριστούν ή τροποποιηθούν (μη εξαιρέσιμο δικαίωμα). Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η ευθύνη μας έναντι του Χρήστη, μεταξύ άλλων η ευθύνη για παραβίαση μη εξαιρέσιμου δικαιώματος και η ευθύνη που δεν αποκλείεται με διαφορετικό τρόπο στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, περιορίζεται, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του Κατόχου, στην εκ νέου εκτέλεση των υπηρεσιών ή στην πληρωμή του κόστους της εκ νέου παροχής των υπηρεσιών.

Χρήστες στις ΗΠΑ

Μη παροχή εγγυήσεων

Bubbles παρέχεται αυστηρά «ως έχει» και «αναλόγως διαθεσιμότητας». Η χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με ίδια ευθύνη των Χρηστών. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο Κάτοχος αποποιείται ρητά κάθε όρο, δήλωση και εγγύηση – είτε προβλέπονται ρητά ή σιωπηρά, είτε προβλέπονται εκ του νόμου είτε άλλως – όπως όλως ενδεικτικά αποποιείται κάθε σιωπηρή εγγύηση εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή για μη παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων. Καμία παροχή συμβουλής ή πληροφορίας, είτε προφορικά είτε εγγράφως, που λαμβάνει ο Χρήστης από τον Κάτοχο ή μέσω της Υπηρεσίας, δεν θα συνιστά εγγύηση εφόσον αυτή δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν.

****Χωρίς να θίγεται η εφαρμογή των προεκτεθέντων, ο Κάτοχος καθώς και οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι δικαιοπάροχοι, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι αντιπρόσωποι, οι υπεύθυνοι προγραμμάτων συνεργασίας, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοι αυτού δεν εγγυώνται ότι το περιεχόμενο είναι ακριβές, αξιόπιστο ή ορθό· ότι η Υπηρεσία θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των Χρηστών· ότι η Υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη στιγμή ή τοποθεσία, θα λειτουργεί απρόσκοπτα ή θα είναι ασφαλής· ότι τυχόν ελαττώματα ή σφάλματα θα διορθωθούν ή ότι η Υπηρεσία είναι απαλλαγμένη από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία. Περιεχόμενο που τηλεφορτώνεται ή άλλως λαμβάνεται μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας, τηλεφορτώνεται με ίδια ευθύνη των Χρηστών και αυτοί είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία επέλθει στο σύστημα υπολογιστή ή την κινητή συσκευή τους ή για απώλεια δεδομένων που προκύπτει από την εν λόγω τηλεφόρτωση ή τη χρήση της Υπηρεσίας από την πλευρά τους.**

****Ο Κάτοχος δεν εγγυάται, δεν εγκρίνει ούτε αναλαμβάνει την ευθύνη για προϊόν ή για υπηρεσία που διαφημίζεται ή προσφέρεται από τρίτο μέσω της Υπηρεσίας ή μέσω ιστότοπου ή υπηρεσίας στην οποία έχει πρόσβαση μέσω υπερσύνδεσης, ενώ δεν έχει την ιδιότητα του συμβαλλομένου στη συναλλαγή μεταξύ Χρηστών και τρίτων παρόχων προϊόντων ή υπηρεσιών, ούτε παρακολουθεί την εν λόγω συναλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο.**

Η Υπηρεσία ενδέχεται να καταστεί μη προσβάσιμη ή να μη λειτουργεί σωστά με το πρόγραμμα περιήγησης web, την κινητή συσκευή ή/και το λειτουργικό σύστημα που διαθέτουν οι Χρήστες. Ο Κάτοχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν φερόμενες ή για πραγματικές ζημιές που προκαλούνται από το περιεχόμενο, τη λειτουργία ή τη χρήση της Υπηρεσίας.

Στην ομοσπονδιακή νομοθεσία, σε ορισμένες πολιτείες και σε άλλες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται να εξαιρούνται και να περιορίζονται ορισμένες σιωπηρές εγγυήσεις. Οι παραπάνω εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για τους Χρήστες. Η παρούσα Σύμβαση παρέχει στους Χρήστες συγκεκριμένα δικαιώματα εκ του νόμου, ενώ οι Χρήστες ενδέχεται να διαθέτουν και άλλα δικαιώματα που είναι διαφορετικά ανάλογα με την πολιτεία. Οι δηλώσεις περί αποποίησης και οι εξαιρέσεις βάσει της παρούσας σύμβασης δεν ισχύουν εφόσον απαγορεύονται δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

Περιορισμοί ευθύνης

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε καμία περίπτωση ο Κάτοχος καθώς και οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι υπεύθυνοι προγραμμάτων συνεργασίας, οι συνεργάτες, οι πάροχοι και οι εργαζόμενοι αυτού δεν φέρουν ευθύνη:

- για καταβολή αποζημίωσης για έμμεση, τυχαία, ειδική ή παρεπόμενη ζημία, κυρωτικού ή παραδειγματικού χαρακτήρα, όπως όλως ενδεικτικά αποζημίωση για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια πελατείας, χρήσης, δεδομένων ή για έτερη άυλη φύση ζημίας η οποία προκύπτει από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας· και
- για τυχόν ζημία, απώλεια ή σωματική βλάβη που προκύπτει από παραβίαση ασφαλείας, αλλοίωση στοιχείων ελέγχου ασφαλείας ή από άλλη άνευ αδειάς πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας ή του λογαριασμού του Χρήστη ή των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν·
- για τυχόν σφάλματα, λάθη ή ανακρίβειες περιεχομένου·
- για σωματική βλάβη ή υλική ζημία οποιασδήποτε φύσης η οποία προκύπτει από την πρόσβαση στην Υπηρεσία ή τη χρήση αυτής από τον Χρήστη·

- για άνευ αδείας πρόσβαση στους ασφαλείς διακομιστές του Κατόχου ή/και σε κάθε προσωπική πληροφορία που έχει αποθηκευθεί σε αυτούς, ή για χρήση των ως άνω·
- για τυχόν διατάραξη ή διακοπή της διαβίβασης προς ή από την Υπηρεσία·
- για τυχόν σφάλματα, ιούς, δούρειους ίππους (trojan horses) ή για παρόμοια κακόβουλα λογισμικά που ενδέχεται να διαβιβαστούν μέσω της Υπηρεσίας·
- για τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις σε περιεχόμενο ή για τυχόν απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της χρήσης περιεχομένου που έχει δημοσιευθεί, έχει αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έχει διαβιβαστεί ή άλλως έχει καταστεί διαθέσιμο μέσω της Υπηρεσίας· ή/και
- για δυσφημιστική, προσβλητική ή παράνομη συμπεριφορά Χρήστη ή τρίτου.

Σε καμία περίπτωση ο Κάτοχος και οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι αντιπρόσωποι, οι υπεύθυνοι προγραμμάτων συνεργασίας, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοι αυτού δεν είναι υπεύθυνοι για τυχόν αξιώσεις, δικαστικές διαδικασίες, ευθύνες, υποχρεώσεις, ζημιές, απώλειες ή έξοδα, η αξία των οποίων υπερβαίνει το ποσό που έχει καταβάλει ο Χρήστης στον Κάτοχο στο πλαίσιο του παρόντος κατά τους προηγούμενους 12 μήνες, ή κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης μεταξύ του Κατόχου και του Χρήστη, αναλόγως του χρονικού διάστημα είναι συντομότερο.

Η εν λόγω ενότητα περί περιορισμού της ευθύνης ισχύει στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται εκ του νόμου στην οικεία δικαιοδοσία είτε η φερόμενη ευθύνη βασίζεται σε σύμβαση, αδικοπραξία, αμέλεια, αντικειμενική ευθύνη είτε άλλως, ακόμη και αν η εταιρεία έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα ζημίας αυτού του είδους.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται ο αποκλεισμός ή ο περιορισμός τυχαίων ή παρεπόμενων ζημιών, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για τον Χρήστη. Βάσει των παρόντων όρων, παρέχονται στον Χρήστη συγκεκριμένα δικαιώματα εκ του νόμου τα οποία διαφέρουν αναλόγως τη δικαιοδοσία. Οι δηλώσεις περί αποποίησης, οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί βάσει των παρόντων όρων, δεν ισχύουν εφόσον απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Αποζημίωση

Ο Χρήστης συμφωνεί να υποστηρίξει, να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Κάτοχο καθώς και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπρόσωπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες, τους παρόχους και τους εργαζομένους αυτού έναντι κάθε αξίωσης ή απαίτησης, ζημίας, υποχρέωσης, απώλειας, ευθύνης, δαπάνης ή οφειλής και έναντι εξόδων, όπως όλως ενδεικτικά για δικηγορικές αμοιβές και δικαστικά έξοδα που προκύπτουν από

- τη χρήση της Υπηρεσίας και την πρόσβαση του Χρήστη σε αυτήν, όπως μεταξύ άλλων από δεδομένα ή από περιεχόμενο που διαβιβάζει ή λαμβάνει ο Χρήστης·
- την παραβίαση των παρόντων Όρων από τον Χρήστη, όπως όλως ενδεικτικά παραβίαση δηλώσεων ή εγγυήσεων από τον Χρήστη, οι οποίες προβλέπονται στους παρόντες Όρους·
- την παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων από τον Χρήστη, όπως όλως ενδεικτικά του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα ή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας·
- την παραβίαση από τον Χρήστη νομοθετικής διάταξης, κανόνα ή κανονισμού·
- τυχόν περιεχόμενο που υποβάλλεται από λογαριασμό του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης τρίτου χρησιμοποιώντας το μοναδικό όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του Χρήστη ή άλλο μέτρο ασφάλειας, κατά περίπτωση, όπως όλως ενδεικτικά υποβολή παραπλανητικών, ψευδών ή ανακριβών πληροφοριών·
- εκ προθέσεως παράπτωμα του Χρήστη·
- νομοθετική διάταξη που αφορά τον Χρήστη ή τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπρόσωπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες, τους παρόχους και τους εργαζομένους αυτού στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Κοινές διατάξεις

Απαγόρευση παραίτησης

Η μη επίκληση τυχόν δικαιώματος ή διάταξης από τον Κάτοχο στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, δεν συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα ή την εν λόγω διάταξη. Επιπλέον η συνεχιζόμενη παραίτηση από τον συγκεκριμένο όρο ή κάθε άλλον όρο δεν συνιστά παραίτηση.

Διακοπή Υπηρεσίας

Για τη διασφάλιση του καλύτερου δυνατού επιπέδου παροχής υπηρεσιών, ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης, ενημέρωσης συστήματος ή για άλλες αλλαγές, αφού ενημερώσει προσηκόντως τους Χρήστες.

Εντός των ορίων που ορίζονται από τη νομοθεσία, ο Κάτοχος μπορεί επίσης να αποφασίσει να αναστείλει ή να διακόψει εντελώς την Υπηρεσία. Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας, ο Κάτοχος θα συνεργαστεί με τους Χρήστες ώστε να δοθεί σε αυτούς η

δυνατότητα να αποσύρουν προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες και θα σεβαστεί τα δικαιώματα των Χρηστών όσον αφορά τη συνέχιση της χρήσης του προϊόντος ή/και την αποζημίωση, όπως προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Επιπλέον, η Υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για λόγους που δεν μπορεί εύλογα να ελέγξει ο Κάτοχος, όπως λόγω γεγονότων «ανωτέρας βίας» (καταστροφές σε έργα υποδομής ή διακοπές ρεύματος κ.λπ.).

Ο Κάτοχος δεσμεύεται να ενημερώσει τον Χρήστη με προηγούμενη ειδοποίηση τουλάχιστον 2, όποτε είναι δυνατόν.

Μεταπώληση Υπηρεσίας

Οι Χρήστες δεν δύνανται να αναπαράγουν, να δημιουργούν αντίγραφα, να αντιγράψουν, να πωλούν, να μεταπωλούν ή να εκμεταλλεύονται οποιοδήποτε τμήμα αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) και της Υπηρεσίας χωρίς τη ρητή προηγούμενη γραπτή άδεια του Κατόχου, η οποία έχει χορηγηθεί είτε απευθείας είτε μέσω νόμιμου προγράμματος μεταπώλησης.

Πολιτική προστασίας δεδομένων

Οι Χρήστες, για να μάθουν περισσότερα σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων τους, μπορούν να ανατρέξουν στην πολιτική προστασίας δεδομένων αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας

Με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερης διάταξης των παρόντων Όρων, δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, όπως δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα κατόχων εμπορικού σήματος, δικαιώματα από διπλώματα ευρεσιτεχνίας και δικαιώματα επί σχεδίων που αφορούν αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ανήκουν αποκλειστικά στον Κάτοχο ή τους δικαιοπαρόχους του, και υπόκεινται στην προστασία που παρέχεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τις διεθνείς συνθήκες όσον αφορά τη διανοητική ιδιοκτησία.

Όλα τα εμπορικά σήματα – ονομαστικής ή εικονιστικής χρήσης – καθώς και κάθε άλλο σήμα, εμπορική επωνυμία, σήμα υπηρεσιών, λεκτικό σήμα, απεικόνιση, εικόνα ή λογότυπο που εμφανίζονται σε σχέση με αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ανήκουν και εξακολουθούν να ανήκουν αποκλειστικά στον Κάτοχο ή τους δικαιοπαρόχους του, και υπόκεινται στην προστασία που παρέχεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τις διεθνείς συνθήκες όσον αφορά τη διανοητική ιδιοκτησία.

Τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους

Ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιήσει ή άλλως να μεταβάλει τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή. Σε περιπτώσεις αυτού του είδους, ο Κάτοχος θα ενημερώσει προσηκόντως τον Χρήστη για τις τροποποιήσεις αυτές.

Οι εν λόγω τροποποιήσεις θα επηρεάσουν τη σχέση με τον Χρήστη μόνο από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτών και εφεξής.

Η συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας θα συνεπάγεται την αποδοχή των αναθεωρημένων Όρων. Εάν οι Χρήστες δεν επιθυμούν να δεσμευτούν από τις τροποποιήσεις, πρέπει να σταματήσουν τη χρήση της Υπηρεσίας και έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη Σύμβαση.

Η ισχύουσα προηγούμενη έκδοση των παρόντων Όρων θα διέπει τη σχέση κατά το χρονικό διάστημα πριν από την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Κάτοχο την προηγούμενη έκδοση των παρόντων Όρων.

Εάν απαιτείται εκ της νομοθεσίας, ο Κάτοχος ενημερώνει τους Χρήστες εκ των προτέρων σχετικά με τον χρόνο έναρξης ισχύος των τροποποιημένων Όρων.

Ο Κάτοχος θα ενημερώσει δεόντως τον Χρήστη για τις επερχόμενες αλλαγές 14 ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος τους.

Ο Κάτοχος θα ενημερώνει τον Χρήστη για τις εν λόγω αλλαγές κοινοποιώντας πληροφορίες μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Εξαίρεση για τους Καταναλωτές στη Γαλλία

Ανεξαρτήτως των προαναφερθέντων, κάθε τροποποίηση των παρόντων Όρων κοινοποιείται εγγράφως το αργότερο έναν μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους. Σε περίπτωση που οι Καταναλωτές στη Γαλλία δεν αποδέχονται τους τροποποιημένους Όρους, έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη Σύμβαση χωρίς καμία κύρωση και χωρίς δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης έως και τέσσερις μήνες μετά την ημέρα κατά την οποία οι τροποποιημένοι Όροι τέθηκαν σε ισχύ.

Εκχώρηση σύμβασης

Ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να μεταβιβάσει, εκχωρήσει, διαθέσει με ανανέωση σύμβασης ή μεταβιβάσει με σύμβαση υπεργολαβίας τυχόν δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, αφού ληφθούν υπόψη τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη. Οι διατάξεις σχετικά με τροποποιήσεις των παρόντων Όρων θα ισχύουν αναλόγως.

Οι Χρήστες δεν μπορούν να εκχωρήσουν ούτε να μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις τους βάσει των παρόντων Όρων με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την έγγραφη άδεια του Κατόχου.

Στοιχεία επικοινωνίας

Κάθε κοινοποίηση που αφορά τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) πρέπει να αποστέλλεται στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο.

Αυτοτέλεια διατάξεων

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κρίνεται ή καθίσταται άκυρη ή μη εφαρμοστέα σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, η ακυρότητα ή η μη δυνατότητα εφαρμογής αυτής της διάταξης δεν επηρεάζει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων, οι οποίες παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

Χρήστες στις ΗΠΑ

Τυχόν άκυρη ή μη εφαρμοστέα διάταξη αυτού του είδους θα ερμηνεύεται και θα αναμορφώνεται στον βαθμό που εύλογα απαιτείται, ώστε να καταστεί έγκυρη, εφαρμοστέα και συμβατή με το σκεπτικό της αρχικής διάταξης. Οι παρόντες Όροι αποτελούν το σύνολο της Σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ των Χρηστών και του Κατόχου όσον αφορά το αντικείμενο του παρόντος και αντικαθιστούν κάθε άλλη συνεννόηση, όπως όλως ενδεικτικά προηγούμενες συμφωνίες μεταξύ των μερών όσον αφορά το συγκεκριμένο αντικείμενο. Οι παρόντες Όροι θα εφαρμοστούν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Χρήστες στην ΕΕ

Σε περίπτωση που διάταξη των παρόντων Όρων είναι ή θεωρηθεί άκυρη, ανίσχυρη ή μη εφαρμοστέα, τα μέρη καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίτευξη συμφωνίας, με φιλικό τρόπο, σχετικά με τις έγκυρες και εφαρμοστέες διατάξεις και, ως εκ τούτου, για την αντικατάσταση των άκυρων, ανίσχυρων ή μη εφαρμοστέων τμημάτων των διατάξεων.

Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, οι άκυρες, ανίσχυρες ή μη εφαρμοστέες διατάξεις αντικαθίστανται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, εφόσον αυτό επιτρέπεται ή δηλώνεται στο πλαίσιο του εφαρμοστέου δικαίου.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η ακυρότητα ή η αδυναμία εφαρμογής συγκεκριμένης διάταξης των παρόντων Όρων δεν ακυρώνει το σύνολο της Σύμβασης, εκτός εάν οι αυτοτελείς διατάξεις είναι ουσιώδεις για την εφαρμογή αυτής, ή είναι τέτοιας σημασίας που τα μέρη δεν θα είχαν συνάψει τη σύμβαση εάν γνώριζαν για την ακυρότητα της σχετικής διάταξης, ή σε περίπτωση που οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεπάγονταν αδικαιολόγητη δυσχέρεια για οποιοδήποτε από τα μέρη.

Αυθεντικό κείμενο των παρόντων Όρων

Οι εν λόγω Όροι συντάσσονται και αναθεωρούνται στην (German) γλώσσα. Οι εκδόσεις των Όρων αυτών στις λοιπές γλώσσες παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Σε περίπτωση τυχόν αντιθέσεων μεταξύ διαφορετικών γλωσσικών εκδοχών, υπερισχύει πάντα η αρχική εκδοχή.

Διέπον δίκαιο

Οι εν λόγω Όροι διέπονται από το δίκαιο του τόπου όπου είναι εγκατεστημένος ο Κάτοχος, όπως γνωστοποιείται στη σχετική ενότητα του παρόντος εγγράφου, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η αρχή περί σύγκρουσης ως προς το εφαρμοστέο δίκαιο.

Υπεροχή εθνικού δικαίου

Ωστόσο, ανεξάρτητα από τα προαναφερόμενα, εάν στη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης προβλέπεται υψηλότερο ισχύον επίπεδο προστασίας για τους καταναλωτές, ισχύουν τα εν λόγω υψηλότερα επίπεδα προστασίας.

Εξαίρεση για τους καταναλωτές στην Ελβετία

Εάν ο χρήστης πληροί τα κριτήρια του καταναλωτή στην Ελβετία, θα ισχύσει το ελβετικό δίκαιο.

Εξαίρεση για τους Καταναλωτές στη Βραζιλία

Εάν ο Χρήστης έχει την ιδιότητα του Καταναλωτή στη Βραζιλία και το προϊόν ή/και η υπηρεσία διατίθεται στο εμπόριο στη συγκεκριμένη χώρα, θα ισχύει η νομοθεσία της Βραζιλίας.

Δικαιοδοσία

Τα δικαστήρια του τόπου όπου είναι εγκατεστημένος ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά αρμόδια να αποφαινούνται για τυχόν αντιπαραθέσεις που προκύπτουν από τους παρόντες Όρους ή σχετίζονται με αυτούς, όπως αναφέρεται στη σχετική ενότητα του εν λόγω εγγράφου.

Εξαίρεση για τους Καταναλωτές στην Ευρώπη

Τα ως άνω δεν ισχύουν στην περίπτωση Χρηστών που έχουν την ιδιότητα του Ευρωπαίου Καταναλωτή, ούτε στην περίπτωση Καταναλωτών που είναι εγκατεστημένοι στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ελβετία, τη Νορβηγία ή την Ισλανδία.

Εξαίρεση για τους Καταναλωτές στη Βραζιλία

Τα ως άνω δεν ισχύουν για Χρήστες στη Βραζιλία που έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή.

Χρήστες στις ΗΠΑ

Κάθε μέρος παραιτείται ειδικότερα από κάθε δικαίωμα παράστασης ενώπιον ορκωτού δικαστηρίου σε οποιοδήποτε δικαστήριο και για οποιαδήποτε ενέργεια ή αντιδικία.

Τυχόν αξιώσεις που εγείρονται δυνάμει των παρόντων όρων διεκπεραιώνονται μεμονωμένα και κανένα μέρος δεν συμμετέχει σε ομαδική αγωγή ή σε άλλη διαδικασία από κοινού με άλλους ή για λογαριασμό άλλων.

Καταναλωτές Ηνωμένου Βασιλείου

Όσον αφορά τους παρόντες Όρους, οι Καταναλωτές που είναι εγκατεστημένοι στην Αγγλία και την Ουαλία μπορούν να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων της Αγγλίας και της Ουαλίας. Όσον αφορά τους παρόντες Όρους, οι Καταναλωτές που είναι εγκατεστημένοι στη Σκωτία μπορούν να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων είτε της Σκωτίας είτε της Αγγλίας. Όσον αφορά τους παρόντες Όρους, οι Καταναλωτές που είναι εγκατεστημένοι στη Βόρεια Ιρλανδία μπορούν να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων είτε της Βόρειας Ιρλανδίας είτε της Αγγλίας.

Χρήστες στις ΗΠΑ

Διατάξεις που εξακολουθούν να ισχύουν

Η παρούσα Σύμβαση εξακολουθεί να είναι σε ισχύ έως ότου καταγγελθεί είτε μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) είτε από τον Χρήστη. Μετά την καταγγελία, οι διατάξεις των παρόντων Όρων οι οποίες εκ των συμφραζομένων προορίζονται να παραμείνουν σε ισχύ μετά την καταγγελία ή τη λήξη της Σύμβασης, θα εξακολουθήσουν να ισχύουν, όπως όλως ενδεικτικά οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- η χορήγηση αδειών από τον Χρήστη στο πλαίσιο των παρόντων Όρων εξακολουθεί να ισχύει επ' αόριστον·
- οι υποχρεώσεις αποζημίωσης του Χρήστη εξακολουθούν να ισχύουν για πέντε έτη από την ημερομηνία της καταγγελίας·
- η παραίτηση από εγγυήσεις και δηλώσεις, καθώς και οι όροι που ορίζονται στην ενότητα στην οποία περιλαμβάνονται διατάξεις περί αποζημίωσης και περιορισμού της ευθύνης, εξακολουθούν να ισχύουν επ' αόριστον.

Επίλυση διαφορών

Φιλική διευθέτηση διαφορών

Οι Χρήστες μπορούν να προσφύγουν στον Κάτοχο για τυχόν διαφορές, ο οποίος θα προσπαθήσει να τις διευθετήσει με φιλικό τρόπο.

Μολονότι οι Χρήστες εξακολουθούν να έχουν το δικαίωμα προσφυγής ενώπιον δικαστηρίου, σε περίπτωση τυχόν διένεξης ως προς τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή της Υπηρεσίας, καλούνται να επικοινωνήσουν με τον Κάτοχο στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο παρόν έγγραφο.

Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει καταγγελία, συμπεριλαμβανομένης μιας σύντομης περιγραφής και, κατά περίπτωση, των στοιχείων της σχετικής παραγγελίας, αγοράς ή του σχετικού λογαριασμού, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Κατόχου που ορίζεται στο παρόν έγγραφο.

Ο Κάτοχος θα εξετάσει την καταγγελία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός 10 ημερών από τη λήψη αυτής.

Ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δημιουργήσει μια επιγραμμική πλατφόρμα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών με την οποία διευκολύνεται η εξωδικαστική μέθοδος επίλυσης διαφορών οι οποίες σχετίζονται με ηλεκτρονικές συμβάσεις πώλησης και παροχής υπηρεσιών και απορρέουν από αυτές.

Κατά συνέπεια, κάθε Ευρωπαίος Καταναλωτής ή Καταναλωτής που είναι εγκατεστημένος στη Νορβηγία, την Ισλανδία ή το Λιχτενστάιν μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτού του είδους την πλατφόρμα για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν από συμβάσεις οι οποίες έχουν συναφθεί ηλεκτρονικά. Η πλατφόρμα είναι [διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο](#).

Λάβετε υπόψη ότι από τις 20 Μαρτίου 2025 δεν θα είναι δυνατή η υποβολή νέων καταγγελιών στην πλατφόρμα, αλλά θα είναι δυνατή η χρήση της έως τις 19 Ιουλίου 2025 για καταγγελίες που υποβλήθηκαν έως τις 20 Μαρτίου 2025. Η πλατφόρμα θα διακοπεί από τις 20 Ιουλίου 2025 μετά την υιοθέτηση του [Κανονισμού \(ΕΕ\) 2024/3228](#).

Γερμανία: Διαδικασία επίλυσης διαφορών με επιτροπές συμβιβασμού Καταναλωτών

Ο Κάτοχος δεν συμμετέχει σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών βάσει του γερμανικού νόμου για τους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

Γαλλία: Διαμεσολάβηση

Οι Καταναλωτές, εντός ενός έτους από την υποβολή έγγραφης καταγγελίας στον Κάτοχο σχετικά με διαφορά που προκύπτει από τους παρόντες Όρους, έχουν το δικαίωμα να κινηθούν διαδικασία διαμεσολάβησης ενώπιον

- κάθε φορέας διαμεσολάβησης που είναι εγκεκριμένος από τη γαλλική κυβέρνηση. Ο σχετικός κατάλογος είναι διαθέσιμος στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>.

Ορισμοί και παραπομπές στη νομοθεσία

Bubbles

Το μέσο που καθιστά δυνατή την παροχή της Υπηρεσίας.

Σύμβαση

Κάθε νομικά δεσμευτική ή συμβατική σχέση μεταξύ του Κατόχου και του Χρήστη, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους.

Βραζιλίας (ή Βραζιλία)

Ισχύει όταν ένας Χρήστης, ανεξαρτήτως ιθαγένειας, βρίσκεται στη Βραζιλία.

Επιχειρηματικός Χρήστης

Κάθε Χρήστης που δεν έχει την ιδιότητα του Καταναλωτή.

Ψηφιακό προϊόν

Πρόκειται για προϊόν το οποίο συνίσταται σε:

- περιεχόμενο που παράγεται και παρέχεται σε ψηφιακή μορφή· και/ή
- υπηρεσία που επιτρέπει τη δημιουργία, την επεξεργασία, την αποθήκευση ή την πρόσβαση σε δεδομένα που έχουν ψηφιακή μορφή ή την κοινοποίηση ή οποιουδήποτε άλλου είδους αλληλεπίδραση με ψηφιακά δεδομένα τα οποία αναφορτώνονται ή δημιουργούνται από το χρήστη ή οποιονδήποτε χρήστη αυτής της υπηρεσίας (Bubbles).

Ευρωπαίος (ή της Ευρώπης)

Ισχύει όταν ένας Χρήστης, ανεξαρτήτως ιθαγένειας, βρίσκεται στην ΕΕ.

Παράδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Απευθύνεται σε:

Vimutec UG (Haftungsbeschränkt) Drudhardstr. 11 80995 München Deutschland info@bubbles-app.com

Δια του παρόντος ενημερώνω/ενημερώνουμε ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών / τη σύμβαση παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας:

_____ (εισαγάγετε περιγραφή των αγαθών / των υπηρεσιών που αφορά η αντίστοιχη υπαναχώρηση)

- Η παραγγελία δόθηκε στις: _____ (εισαγάγετε την ημερομηνία)
- Παραλήφθηκε στις: _____ (εισαγάγετε την ημερομηνία)
- Όνομα καταναλωτή (καταναλωτών): _____
- Διεύθυνση καταναλωτή (καταναλωτών): _____
- Ημερομηνία: _____

(υπογράφετε εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή)

Κάτοχος (ή Εμείς)

Υποδηλώνει το φυσικό πρόσωπο (τα φυσικά πρόσωπα) ή το νομικό πρόσωπο που παρέχει αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) ή/και την Υπηρεσία στους Χρήστες.

Προϊόν

Αγαθό ή υπηρεσία που διατίθεται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Bubbles), όπως π.χ. φυσικά αγαθά, ψηφιακά αρχεία, λογισμικό, υπηρεσίες κρατήσεων κ.λπ., καθώς και άλλα είδη προϊόντων που ορίζονται χωριστά στο παρόν, όπως τα ψηφιακά προϊόντα.

Υπηρεσία

Η υπηρεσία που παρέχεται από αυτήν την υπηρεσία (Bubbles) όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους καθώς και σε αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Όροι

Το σύνολο των διατάξεων που ισχύουν για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Bubbles) ή/και της Υπηρεσίας, όπως περιγράφονται στο παρόν έγγραφο, συμπεριλαμβανομένων και άλλων σχετικών εγγράφων ή συμφωνιών και όπως αυτά επικαιροποιούνται κατά καιρούς.

Ηνωμένο Βασίλειο (ή HB)

Ισχύει όταν ένας Χρήστης, ανεξαρτήτως ιθαγένειας, βρίσκεται στο Ηνωμένο Βασίλειο.

User

Any user of the Service, whether a human being or legal entity.

Χρήστης (ή Εσείς)

Υποδηλώνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί αυτήν την υπηρεσία (Bubbles).

Καταναλωτής

Καταναλωτής είναι κάθε Χρήστης που έχει την εν λόγω ιδιότητα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Τελευταία ενημέρωση: 26 Μάρτιος 2025