

Όροι και Προϋποθέσεις του Vistaexpert

Καλώς ήρθατε στη σελίδα Όρων και προϋποθέσεων του Vistaexpert. Αυτό το έγγραφο θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας και τι μπορείτε να περιμένετε από εμάς.

Τελευταία ενημέρωση: 21 Ιούλιος 2026

[Back to overview](#)

Πίνακας περιεχομένων

- [Εισαγωγή](#)
- [Τι πρέπει να καταλάβει ο Χρήστης εν συντομία](#)
- [ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ](#)
- [ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ](#)
- [Δικαιώματα Χρήστη](#)
- [Εγγυήσεις](#)
- [Ευθύνη και αποζημίωση](#)
- [Κοινές διατάξεις](#)
- [Επίλυση διαφορών](#)
- [Ορισμοί και παραπομπές στη νομοθεσία](#)

Εισαγωγή

Οι παρόντες Όροι διέπουν

- τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert), κάθε,
- άλλη σχετική Σύμβαση ή έννομη σχέση με τον Κάτοχο

κατά τρόπο νομικά δεσμευτικό. Οι λέξεις που αναγράφονται με κεφαλαία ορίζονται στη σχετική ειδική ενότητα του παρόντος εγγράφου.

Ο Χρήστης πρέπει να διαβάσει προσεκτικά το παρόν έγγραφο.

Vistaexpert παρέχεται από:

MEETING S.R.L.
Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer
81100
Caserta
Italia

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για επικοινωνία με τον Κάτοχο areaweb@vistaexpert.it

Τι πρέπει να καταλάβει ο Χρήστης εν συντομία

- Η Υπηρεσία / Vistaexpert προορίζεται μόνο για Καταναλωτές.
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύει μόνο για Ευρωπαίους Καταναλωτές.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Εκτός αν άλλως ορίζεται, οι όροι χρήσης που παρατίθενται αναλυτικά σε αυτήν την ενότητα ισχύουν γενικότερα όταν χρησιμοποιείται Vistaexpert.

Σε συγκεκριμένα σενάρια ενδέχεται να ισχύουν ενιαίοι ή πρόσθετοι όροι χρήσης ή πρόσβασης και στις περιπτώσεις αυτές οι εν λόγω όροι αναφέρονται επιπροσθέτως στο παρόν έγγραφο.

Χρησιμοποιώντας αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert), οι Χρήστες επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται οι ακόλουθες απαιτήσεις:

- οι Χρήστες πρέπει να έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή·

Περιεχόμενο που διατίθεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert)

Αν δεν ορίζεται άλλως ή δεν αναγνωρίζεται σαφώς, το σύνολο του περιεχομένου που διατίθεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ανήκει στον Κάτοχο ή τους δικαιοπαρόχους του ή παρέχεται από αυτούς.

Ο Κάτοχος καταβάλλει τις μέγιστες προσπάθειες για να διασφαλίσει ότι το περιεχόμενο που παρέχεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) δεν παραβιάζει ισχύουσες νομικές διατάξεις ή δικαιώματα τρίτων. Ωστόσο, αυτό ενδέχεται να μην είναι πάντα εφικτό.

Στις εν λόγω περιπτώσεις, με την επιφύλαξη τυχόν προνομίων που διαθέτουν εκ του νόμου οι Χρήστες για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους, θα ήταν σκόπιμο για τους Χρήστες να αναφέρουν σχετικές καταγγελίες χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο.

Δικαιώματα σχετικά με το περιεχόμενο σε αυτήν την υπηρεσία Vistaexpert – Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος

Ο Κάτοχος διατηρεί και επιφυλάσσεται κάθε δικαιώματος διανοητικής ιδιοκτησίας όσον αφορά το εν λόγω περιεχόμενο.

Ως εκ τούτου, οι Χρήστες δεν δύνανται να χρησιμοποιούν το εν λόγω περιεχόμενο με τρόπο που δεν είναι αναγκαίος ή αυτονόητος για την ορθή χρήση της Υπηρεσίας.

Ειδικότερα, όπως ενδεικτικά, οι Χρήστες δεν έχουν δικαίωμα να αντιγράψουν, να τηλεφορτώνουν, να κοινοποιούν (πέραν από τους περιορισμούς που ορίζονται παρακάτω), να τροποποιούν, να μεταφράζουν, να μετατρέπουν, να δημοσιεύουν, να διαβιβάζουν, να πωλούν, να χορηγούν περαιτέρω άδεια εκμετάλλευσης, να αναθεωρούν, να μεταβιβάζουν/εκχωρούν σε τρίτους ή να δημιουργούν παράγωγα έργα από το περιεχόμενο που διατίθεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert), ούτε να επιτρέπουν σε τρίτους να το πράξουν μέσω του Χρήστη ή της συσκευής του, ακόμη και εν αγνοία του Χρήστη.

Όπου αναφέρεται ρητά σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert), ο Χρήστης έχει δικαίωμα να τηλεφορτώνει, να αντιγράφει ή/και να κοινοποιεί ορισμένο περιεχόμενο που διατίθεται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) για αποκλειστικά προσωπική και μη εμπορική χρήση, και υπό την προϋπόθεση ότι η απόδοση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και κάθε άλλη απόδοση που ζητά ο Κάτοχος, έχει εφαρμοστεί σωστά.

Περιορισμοί ή εξαιρέσεις σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν εκ του νόμου δεν επηρεάζονται.

Πρόσβαση σε εξωτερικούς πόρους

Μέσω αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) οι Χρήστες ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε εξωτερικούς πόρους που παρέχονται από τρίτους. Οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι ο Κάτοχος δεν έχει κανέναν έλεγχο επί αυτών των πόρων και, ως εκ τούτου, δεν είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο και τη διαθεσιμότητά τους.

Οι όροι που ισχύουν για πόρους που παρέχουν τρίτοι, μεταξύ άλλων οι όροι που ισχύουν για πιθανή χορήγηση δικαιωμάτων επί περιεχομένου, προκύπτουν από τους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει κάθε τρίτος ή, ελλείψει αυτών, από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Αποδεκτή χρήση

Vistaexpert και η Υπηρεσία μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο στο πλαίσιο του πεδίου για το οποίο παρέχονται, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και το εφαρμοστέο δίκαιο.

Οι Χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσουν ότι χρησιμοποιώντας αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) και την Υπηρεσία δεν παραβιάζουν το εφαρμοστέο δίκαιο, τους κανονισμούς ή τα δικαιώματα τρίτων.

Ως εκ τούτου, ο Χρήστης επιφυλάσσεται του δικαιώματος να λαμβάνει κάθε κατάλληλο μέτρο για την προστασία των έννομων συμφερόντων του, όπως μεταξύ άλλων να προβαίνει σε άρνηση πρόσβασης των Χρηστών σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ή στην Υπηρεσία, σε καταγγελία συμβάσεων, σε αναφορά τυχόν παραπτώματων που διαπράττονται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) ή της Υπηρεσίας στις αρμόδιες αρχές – όπως για παράδειγμα στις δικαστικές ή τις διοικητικές αρχές – κάθε φορά που οι Χρήστες εμπλέκονται ή υπάρχουν υπόνοιες ότι εμπλέκονται σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- παράβαση νομοθεσίας, κανονισμών ή/και των παρόντων Όρων·
- παραβίαση τυχόν δικαιωμάτων τρίτων·
- πρόκληση ουσιαστικού ζημίας στα έννομα συμφέροντα του Κατόχου·
- προσβολή του Κατόχου ή οποιουδήποτε τρίτου.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

Προϊόντα επί πληρωμή

Ορισμένα από τα Προϊόντα που παρέχονται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert), ως μέρος της Υπηρεσίας, παρέχονται επί πληρωμή.

Οι χρεώσεις, η διάρκεια και οι όροι που ισχύουν για την αγορά των εν λόγω Προϊόντων περιγράφονται παρακάτω καθώς και στις ειδικές ενότητες αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert).

Περιγραφή προϊόντος

Οι τιμές, οι περιγραφές ή η διαθεσιμότητα των Προϊόντων περιγράφονται στις αντίστοιχες ενότητες αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) και υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Ενώ τα Προϊόντα σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) εμφανίζονται με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια από τεχνικής άποψης, η αναπαράσταση σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) με οποιοδήποτε μέσο (μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, με γραφικό υλικό, εικόνες, χρώματα, ήχους) χρησιμοποιείται μόνο για λόγους αναφοράς και δεν συνιστά καμία εγγύηση ως προς τα χαρακτηριστικά του Προϊόντος που αγοράζεται.

Τα χαρακτηριστικά του επιλεγμένου Προϊόντος θα περιγράφονται κατά τη διαδικασία αγοράς.

Διαδικασία αγοράς

Κάθε στάδιο, από την επιλογή του Προϊόντος έως την υποβολή της παραγγελίας, αποτελεί μέρος της διαδικασίας αγοράς. Η διαδικασία αγοράς περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Οι Χρήστες πρέπει να υποδείξουν το Προϊόν που επιθυμούν επιλέγοντας αυτό, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, της ποσότητας και των ειδικών χαρακτηριστικών του Προϊόντος, ώστε αυτά να φανούν στην επιλογή αγοράς.
- Οι Χρήστες μπορούν να επανεξετάζουν, να τροποποιούν, να αποσύρουν ή να προσθέτουν στοιχεία στην επιλογή αγοράς.
- Οι Χρήστες θα πρέπει να προσδιορίσουν τη διεύθυνση χρέωσης, τα στοιχεία επικοινωνίας τους καθώς και τρόπο πληρωμής της επιλογής τους.
- Εάν η αγορά έχει ως αποτέλεσμα την αποστολή προϊόντος, οι Χρήστες ενδέχεται να χρειαστεί να υποδείξουν διεύθυνση αποστολής.
- Όσο διαρκεί η διαδικασία αγοράς οι Χρήστες μπορούν, ανά πάσα στιγμή, να τροποποιούν, να διορθώνουν ή να αλλάζουν τις παρεχόμενες πληροφορίες ή να διακόψουν εντελώς τη διαδικασία αγοράς χωρίς καμία συνέπεια.
- Μετά την παροχή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών, οι Χρήστες πρέπει να ελέγξουν προσεκτικά την παραγγελία και, στη συνέχεια, να προχωρήσουν στην ολοκλήρωση της αγοράς.

Οι Χρήστες, για να υποβάλουν την παραγγελία, πρέπει να αποδεχτούν τους παρόντες Όρους και να χρησιμοποιήσουν το αντίστοιχο κουμπί ή τον αντίστοιχο μηχανισμό που περιέχεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert), δεσμευόμενοι κατ' αυτόν τον τρόπο να καταβάλλουν το τίμημα που έχει συμφωνηθεί.

Υποβολή παραγγελίας

Όταν ο Χρήστης υποβάλλει παραγγελία, ισχύουν τα εξής:

- Η υποβολή παραγγελίας είναι καθοριστική για τη σύναψη σύμβασης και, ως εκ τούτου, δημιουργεί στον Χρήστη την υποχρέωση να καταβάλει το τίμημα, τους φόρους καθώς και πιθανές περαιτέρω χρεώσεις και περαιτέρω έξοδα, όπως καθορίζονται στη σελίδα παραγγελίας.
- Εάν για την αγορά του Προϊόντος απαιτείται ενέργεια του Χρήστη, όπως για παράδειγμα παροχή προσωπικών στοιχείων ή δεδομένων, προδιαγραφών ή συγκεκριμένων επιθυμιών, η υποβολή παραγγελίας δημιουργεί υποχρέωση για τον Χρήστη ώστε να συνεργαστεί αναλόγως.
- Με την υποβολή της παραγγελίας, οι Χρήστες θα λάβουν απόδειξη με την οποία θα επιβεβαιώνεται ότι η παραγγελία έχει παραληφθεί.

Όλες οι ειδοποιήσεις που σχετίζονται με την περιγραφόμενη διαδικασία αγοράς, αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που παρέχει ο Χρήστης για τους σκοπούς αυτούς.

Τίμημα

Κατά τη διαδικασία αγοράς και πριν από την υποβολή της παραγγελίας οι Χρήστες ενημερώνονται για τυχόν χρεώσεις, φόρους και έξοδα (μεταξύ άλλων και για έξοδα παράδοσης, εάν υπάρχουν) με τα οποία θα επιβαρυνθούν.

Αναγράφονται τα ποσά χρέωσης για αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert):

- είτε εξαιρουμένων είτε συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων, φόρων και εξόδων που είναι σε ισχύ, ανάλογα με την ενότητα στην οποία περιηγείται ο Χρήστης.

Τρόποι πληρωμής

Κατά τη διαδικασία αγοράς διατίθενται πληροφορίες σχετικά με αποδεκτούς τρόπους πληρωμής.

Ορισμένοι τρόποι πληρωμής ενδέχεται να διατίθενται μόνο υπό την προϋπόθεση πρόσθετων όρων ή χρεώσεων. Για τις εν λόγω περιπτώσεις, σχετικές πληροφορίες διατίθενται στην ειδική ενότητα αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert).

Όλες οι πληρωμές διεκπεραιώνονται ανεξάρτητα μέσω υπηρεσιών τρίτων. Ως εκ τούτου, Vistaexpert δεν συλλέγει πληροφορίες σχετικά με πληρωμές – όπως στοιχεία πιστωτικής κάρτας – αλλά λαμβάνει ειδοποίηση μόνον αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς η πληρωμή. Ο Χρήστης μπορεί να διαβάσει την πολιτική προστασίας δεδομένων αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) για να μάθει περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και τα δικαιώματα των Χρηστών όσον αφορά τα δεδομένα τους.

Εάν δεν πραγματοποιηθεί πληρωμή μέσω των διαθέσιμων τρόπων πληρωμής ή απορριφθεί από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής, ο Κάτοχος δεν έχει καμία υποχρέωση να εκπληρώσει την εντολή αγοράς. Εάν πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί ή απορριφθεί, ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αξιώσει τυχόν σχετικά έξοδα ή αποζημίωση από τον Χρήστη.

Καταβολή τιμήματος σε δόσεις

Η καταβολή του τιμήματος αγοράς μπορεί να πραγματοποιηθεί σε δύο ή σε περισσότερες δόσεις, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ή σε άλλες προθεσμίες που κοινοποιεί ο Κάτοχος.

Συγκεκριμένα Προϊόντα ενδέχεται να εξαιρεθούν από αυτό το μοντέλο πληρωμής.

Εάν ο Χρήστης δεν τηρήσει κάποια από τις προθεσμίες καταβολής, ολόκληρο το ανεξόφλητο ποσό καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Παρακράτηση κυριότητας Προϊόντος

Έως ότου ο Κάτοχος εισπράξει το συνολικό τίμημα αγοράς, τα Προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο παραγγελίας δεν περιέρχονται στην κυριότητα του Χρήστη.

Παρακράτηση δικαιωμάτων χρήσης

Οι Χρήστες δεν αποκτούν δικαίωμα χρήσης του Προϊόντος που αγοράζεται, έως ότου ο Κάτοχος εισπράξει το συνολικό τίμημα αγοράς.

Παράδοση αγαθών

Οι παραδόσεις πραγματοποιούνται στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Χρήστης και με τον τρόπο που καθορίζεται στη συνοπτική παρουσίαση της παραγγελίας.

Κατά την παράδοση, οι Χρήστες πρέπει να επαληθεύουν το περιεχόμενο της παράδοσης και να αναφέρουν προβλήματα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται σε αυτό το έγγραφο ή όπως αναφέρονται στο δελτίο παράδοσης. Οι Χρήστες ενδέχεται να αρνηθούν να παραλάβουν το δέμα εάν είναι εμφανώς κατεστραμμένο.

Τα αγαθά παραδίδονται στις χώρες ή στα εδάφη που καθορίζονται στη σχετική ενότητα αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert).

Οι χρόνοι παράδοσης καθορίζονται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς.

Εκτός εάν άλλως ορίζεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ή συμφωνηθεί με τους Χρήστες, τα Προϊόντα παραδίδονται εντός τριάντα (30) ημερών από την πραγματοποίηση της αγοράς.

Μη παράδοση

Ο Κάτοχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για σφάλματα σχετικά με την παράδοση τα οποία οφείλονται σε ανακρίβειες ή σε ατελή εκτέλεση της εντολής αγοράς από τον Χρήστη, ούτε ευθύνεται για τυχόν ζημιές ή καθυστερήσεις μετά την παράδοση του αγαθού σε εταιρεία μεταφορών την οποία επέλεξε ο Χρήστης και την οποία δεν παρείχε ούτε συνέστησε ο Κάτοχος.

Εάν τα αγαθά δεν παραληφθούν ή δεν συλλεχθούν την καθορισμένη ώρα ή εντός της καθορισμένης προθεσμίας, επιστρέφονται στον Κάτοχο, ο οποίος θα επικοινωνήσει με τον Χρήστη ώστε να προγραμματιστεί δεύτερη προσπάθεια παράδοσης ή να συμφωνηθούν οι μελλοντικές ενέργειες.

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί, τα έξοδα της δεύτερης προσπάθειας παράδοσης βαρύνουν τον Χρήστη.

Διανομή ψηφιακού περιεχομένου

Εκτός εάν άλλως ορίζεται, το ψηφιακό περιεχόμενο που αγοράζεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) διανέμεται μέσω τηλεφόρτωσης στη συσκευή ή στις συσκευές που επιλέγουν οι Χρήστες.

Οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι για την τηλεφόρτωση ή/και τη χρήση του Προϊόντος, η προβλεπόμενη συσκευή και το αντίστοιχο λογισμικό της (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων) πρέπει να είναι νόμιμα, ευρέως χρησιμοποιούμενα, επικαιροποιημένα και συμβατά με τα υφιστάμενα πρότυπα της αγοράς.

Οι Χρήστες συνομολογούν και αποδέχονται ότι η δυνατότητα τηλεφόρτωσης του Προϊόντος που αγοράζεται ενδέχεται να είναι περιορισμένη από άποψη χρόνου και χώρου.

Παροχή προσωπικών δεδομένων

Για να αποκτήσουν πρόσβαση ή να λάβουν ορισμένα από τα προϊόντα που παρέχονται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) ως μέρος της υπηρεσίας, ενδέχεται να ζητηθεί από τους χρήστες να παράσχουν τα προσωπικά τους δεδομένα όπως αναφέρεται στην παρούσα υπηρεσία (Vistaexpert). Σε περίπτωση που ο Χρήστης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που απαιτούνται για την παροχή της Υπηρεσίας, ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Χρήστη.

Δικαιώματα Χρήστη

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο Χρήστης μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός της προθεσμίας που καθορίζεται παρακάτω (γενικότερα εντός 14 ημερών), για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση, εκτός εάν ισχύουν εξαιρέσεις. Σε αυτήν την ενότητα οι Χρήστες μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τις προϋποθέσεις υπαναχώρησης.

Σε ποιους εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης

Εκτός εάν αναφέρεται παρακάτω κάποια εφαρμοστέα εξαίρεση, οι Χρήστες που είναι Ευρωπαίοι Καταναλωτές διαθέτουν εκ του νόμου δικαίωμα υπαναχώρησης δυνάμει των κανόνων της ΕΕ, το οποίο τους επιτρέπει να υπαναχωρούν από συμβάσεις που συνάφθηκαν διαδικτυακά (εξ αποστάσεως συμβάσεις) εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας που εφαρμόζεται στην περίπτωση τους, για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση.

Οι Χρήστες που δεν πληρούν αυτή την προϋπόθεση δεν μπορούν να επωφεληθούν από τα δικαιώματα που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα.

Ο Καταναλωτής ευθύνεται αποκλειστικά για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών που οφείλεται σε χειρισμό των αγαθών πέραν του αναγκαίου για την εξακρίβωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργικότητάς τους.

Άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης

Για να ασκήσουν το δικαίωμα υπαναχώρησής τους, οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν στον Κάτοχο μια σαφή και αναντίρρητη δήλωση πρόθεσής τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση.

Για τον σκοπό αυτό, οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το παράδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην ενότητα «ορισμοί» του παρόντος εγγράφου.

Στον βαθμό που ο Κάτοχος προσφέρει αυτή τη λειτουργία, οι Χρήστες μπορούν επίσης να συμπληρώσουν και να υποβάλουν ηλεκτρονικά το παράδειγμα εντύπου υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση στο Vistaexpert. Εάν χρησιμοποιηθεί αυτή η επιλογή, ο Κάτοχος θα γνωστοποιεί στους Χρήστες επιβεβαίωση λήψης της εν λόγω υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email) χωρίς καθυστέρηση.

Οι Χρήστες μπορούν επίσης να ασκήσουν το δικαίωμα υπαναχώρησης διαδικτυακά στο Vistaexpert. Εάν χρησιμοποιηθεί η διαδικτυακή λειτουργία, ο Κάτοχος θα αποστείλει επιβεβαίωση λήψης της υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email), συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής της, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Οι Χρήστες είναι, ωστόσο, ελεύθεροι να εκφράσουν την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση υποβάλλοντας μια σαφή δήλωση με οποιονδήποτε άλλον κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να τηρήσουν την προθεσμία εντός της οποίας μπορούν να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν την ειδοποίηση υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Πότε λήγει η περίοδος υπαναχώρησης;

- **Όσον αφορά την αγορά αγαθών**, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Χρήστης ή τρίτος – εκτός από τον μεταφορέα που έχει ορίσει ο Χρήστης – αποκτά φυσική κατοχή των αγαθών.

- **Όσον αφορά την αγορά πολλών αγαθών που έχουν παραγγελθεί ταυτόχρονα** αλλά παραδίδονται χωριστά ή σε περίπτωση αγοράς μεμονωμένου αγαθού που αποτελείται από πολλές παρτίδες ή πολλά τεμάχια που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Χρήστης ή τρίτος – εκτός από τον μεταφορέα που έχει ορίσει ο Χρήστης – αποκτά φυσική κατοχή του τελευταίου αγαθού, της τελευταίας παρτίδας ή του τελευταίου τεμαχίου.

Επιπτώσεις υπαναχώρησης

Οι Χρήστες που υπαναχωρούν προσηκόντως από σύμβαση, θα λάβουν επιστροφή χρημάτων από τον Κάτοχο έναντι όλων των καταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτόν, όπως μεταξύ άλλων για την κάλυψη των εξόδων παράδοσης, αν υπάρχουν.

Ωστόσο, δεν θα επιστραφούν τυχόν πρόσθετα έξοδα λόγω επιλογής συγκεκριμένου τρόπου παράδοσης, διαφορετικού από τον φθηνότερο τρόπο τυποποιημένης παράδοσης που παρέχει ο Κάτοχος.

Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος ενημερώνεται για την απόφαση του Χρήστη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Χρήστη, οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται με τη χρήση των ίδιων μέσων πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεκπεραίωση της αρχικής συναλλαγής. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης δεν επιβαρύνεται με έξοδα ή χρεώσεις συνεπεία της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

...σχετικά με την αγορά φυσικών αγαθών

Εάν ο Κάτοχος δεν έχει προσφερθεί να συλλέξει τα αγαθά, οι Χρήστες τα αποστέλλουν ή τα παραδίδουν στον Κάτοχο, ή σε πρόσωπο που ο τελευταίος έχει εξουσιοδοτήσει για την παραλαβή τους, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία κοινοποίησαν την απόφασή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση.

Η προθεσμία τηρείται αν τα αγαθά παραδοθούν στον μεταφορέα, ή άλλως αν επιστραφούν όπως αναφέρεται παραπάνω, πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 14 ημερών που προβλέπεται για την επιστροφή των αγαθών. Η επιστροφή χρημάτων ενδέχεται να παρακρατηθεί μέχρι την παραλαβή των αγαθών, ή έως ότου οι Χρήστες προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για την επιστροφή αυτών, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει νωρίτερα.

Οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών εξαιτίας του χειρισμού τους, ωστόσο εξαιρούνται οι χειρισμοί που είναι αναγκαίοι για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

Τα έξοδα επιστροφής των αγαθών βαρύνουν τον Χρήστη.

Εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει στην περίπτωση των συμβάσεων που αφορούν:

- για την προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή σύμφωνα με άλλες, σαφώς εξατομικευμένες, προδιαγραφές·
- την προμήθεια αγαθών τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν σύντομα·

Δικαιώματα Χρήστη στο Ηνωμένο Βασίλειο

Δικαίωμα ακύρωσης

Εξαιρουμένων τυχόν ισχυουσών εξαιρέσεων, οι Χρήστες που έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή στο Ηνωμένο Βασίλειο διαθέτουν νόμιμο δικαίωμα ακύρωσης βάσει την νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου και δικαιούνται να υπαναχωρούν από συμβάσεις που συνάπτονται επιγραμμικά (συμβάσεις εξ αποστάσεως) εντός της προθεσμίας που καθορίζεται παρακάτω (γενική προθεσμία 14 ημερών) για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση.

Οι Χρήστες που δεν έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή, δεν μπορούν να επωφεληθούν από τα δικαιώματα που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα. Στην παρούσα ενότητα οι Χρήστες μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τις προϋποθέσεις ακύρωσης.

Άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης

Οι Χρήστες, για να ασκήσουν το δικαίωμα ακύρωσης, πρέπει να αποστείλουν στον Κάτοχο σαφή δήλωση σχετικά με την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό, οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην ενότητα «ορισμοί» του παρόντος εγγράφου. Ωστόσο, οι Χρήστες μπορούν ελεύθερα να εκφράσουν την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση προβαίνοντας σε σαφή δήλωση με οποιονδήποτε άλλον κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία εντός της οποίας μπορούν να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, οι Χρήστες

πρέπει να αποστείλουν την ειδοποίηση υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας ακύρωσης. Πότε λήγει η προθεσμία ακύρωσης;

- **Όσον αφορά την αγορά αγαθών**, η προθεσμία ακύρωσης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Χρήστης ή τρίτος – εκτός από τον μεταφορέα που έχει ορίσει ο Χρήστης – αποκτά φυσική κατοχή του αγαθού.
- **Όσον αφορά την αγορά πολλών αγαθών που έχουν παραγγελθεί ταυτόχρονα** αλλά παραδίδονται χωριστά ή σε περίπτωση αγοράς μεμονωμένου αγαθού που αποτελείται από πολλές παρτίδες ή πολλά τεμάχια που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία ακύρωσης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Χρήστης ή τρίτος – εκτός από την εταιρεία μεταφορών που έχει ορίσει ο Χρήστης – αποκτά φυσική κατοχή του τελευταίου αγαθού, της τελευταίας παρτίδας ή του τελευταίου τεμαχίου.

Επιπτώσεις ακύρωσης

Οι Χρήστες που υπαναχωρούν προσηκόντως από σύμβαση, θα λάβουν επιστροφή χρημάτων από τον Κάτοχο έναντι όλων των καταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτόν, όπως μεταξύ άλλων για την κάλυψη των εξόδων παράδοσης, αν υπάρχουν.

Ωστόσο, δεν θα επιστραφούν τυχόν πρόσθετα έξοδα λόγω επιλογής συγκεκριμένου τρόπου παράδοσης, διαφορετικού από τον φθηνότερο τρόπο τυποποιημένης παράδοσης που παρέχει ο Κάτοχος.

Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος ενημερώνεται για την απόφαση του Χρήστη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Χρήστη, οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται με τη χρήση των ιδίων μέσων πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεκπεραίωση της αρχικής συναλλαγής. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης δεν επιβαρύνεται με έξοδα ή χρεώσεις συνεπεία της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

...σχετικά με την αγορά φυσικών αγαθών

Εάν ο Κάτοχος δεν έχει προσφερθεί να συλλέξει τα αγαθά, οι Χρήστες τα αποστέλλουν ή τα παραδίδουν στον Κάτοχο, ή σε πρόσωπο που ο τελευταίος έχει εξουσιοδοτήσει για την παραλαβή τους, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία κοινοποίησαν την απόφασή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση.

Η προθεσμία τηρείται αν τα αγαθά παραδοθούν στον μεταφορέα, ή άλλως αν επιστραφούν όπως αναφέρεται παραπάνω, πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 14 ημερών που προβλέπεται για την επιστροφή των αγαθών. Η επιστροφή χρημάτων ενδέχεται να παρακρατηθεί μέχρι την παραλαβή των αγαθών, ή έως ότου οι Χρήστες προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για την επιστροφή αυτών, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει νωρίτερα.

Οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών εξαιτίας του χειρισμού τους, ωστόσο εξαιρούνται οι χειρισμοί που είναι αναγκαίοι για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

** Τα έξοδα επιστροφής των αγαθών βαρύνουν τον Χρήστη.

Δικαιώματα Χρήστη στη Βραζιλία

Δικαίωμα μεταμέλειας

Εκτός αν ισχύει εξαίρεση που αναφέρεται παρακάτω, οι Χρήστες που έχουν την ιδιότητα Καταναλωτή στη Βραζιλία έχουν νόμιμο δικαίωμα μεταμέλειας σύμφωνα με τη βραζιλιάνικη νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι ο Καταναλωτής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από συμβάσεις που συνάπτονται επιγραμμικά (εξ αποστάσεως συμβάσεις ή σύμβαση που υπογράφεται εκτός εμπορικού καταστήματος) εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή της παραλαβής του προϊόντος ή της υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς αιτιολόγηση. Οι Χρήστες που δεν έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή, δεν μπορούν να επωφεληθούν από τα δικαιώματα που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα. Είναι δυνατή η άσκηση του δικαιώματος μεταμέλειας από τον Καταναλωτή μέσω των εργαλείων επαφής που αναφέρονται στην αρχή του παρόντος εγγράφου και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που παρατίθενται στην παρούσα ενότητα.

Άσκηση του δικαιώματος μεταμέλειας

Οι Χρήστες, για να ασκήσουν το δικαίωμα μεταμέλειας, πρέπει να αποστείλουν στον Κάτοχο σαφή δήλωση σχετικά με την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό, οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης που διατίθεται στην ενότητα «ορισμοί» του παρόντος εγγράφου. Ωστόσο, οι Χρήστες μπορούν ελεύθερα να εκφράσουν την πρόθεσή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση προβαίνοντας σε σαφή δήλωση με οποιονδήποτε άλλον κατάλληλο τρόπο. Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία εντός της οποίας μπορούν να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα, οι Χρήστες πρέπει να αποστείλουν την ειδοποίηση μεταμέλειας πριν από τη λήξη της προθεσμίας μεταμέλειας. Πότε λήγει η προθεσμία μεταμέλειας;

- **Όσον αφορά την αγορά αγαθών**, η προθεσμία μεταμέλειας λήγει επτά (7) ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Χρήστης ή τρίτος που έχει ορίσει ο Χρήστης – εκτός από τον μεταφορέα – παραλαμβάνει τα αγαθά.

- **Όσον αφορά την αγορά πολλών αγαθών που έχουν παραγγελθεί ταυτόχρονα** αλλά παραδίδονται χωριστά ή σε περίπτωση αγοράς μεμονωμένου αγαθού που αποτελείται από πολλές παρτίδες ή πολλά τεμάχια τα οποία παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία μεταμέλειας λήγει επτά (7) ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Χρήστης ή τρίτος – εκτός από την εταιρεία μεταφορών που έχει ορίσει ο Χρήστης – παραλαμβάνει το τελευταίο αγαθό, την τελευταία παρτίδα ή το τελευταίο τεμάχιο.

Επιπτώσεις μεταμέλειας

Οι Χρήστες που υπαναχωρούν προσηκόντως από σύμβαση, θα λάβουν επιστροφή χρημάτων από τον Κάτοχο έναντι όλων των καταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί προς αυτόν, όπως μεταξύ άλλων για την κάλυψη των εξόδων παράδοσης, αν υπάρχουν.

Ωστόσο, δεν θα επιστραφούν τυχόν πρόσθετα έξοδα λόγω επιλογής συγκεκριμένου τρόπου παράδοσης, διαφορετικού από τον φθηνότερο τρόπο τυποποιημένης παράδοσης που παρέχει ο Κάτοχος.

Η εν λόγω επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Κάτοχος ενημερώνεται για την απόφαση του Χρήστη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή από την πραγματική επιστροφή του προϊόντος, όποιο από τα δύο συμβεί σε μεταγενέστερο χρόνο. Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί με τον Χρήστη, οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται με τη χρήση των ίδιων μέσων πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεκπεραίωση της αρχικής συναλλαγής. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης δεν επιβαρύνεται με έξοδα ή χρεώσεις συνεπεία της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

...σχετικά με την αγορά φυσικών αγαθών

Εάν ο Κάτοχος δεν έχει προσφερθεί να συλλέξει τα αγαθά, οι Χρήστες τα αποστέλλουν ή τα παραδίδουν στον Κάτοχο, ή σε πρόσωπο που ο τελευταίος έχει εξουσιοδοτήσει για την παραλαβή τους, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία κοινοποίησαν την απόφασή τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση.

Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί αν τα αγαθά παραδοθούν στην εταιρεία μεταφορών, ή άλλως αν επιστραφούν όπως αναφέρεται παραπάνω, πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 14 ημερών για την επιστροφή αγαθών. Η επιστροφή χρημάτων ενδέχεται να παρακρατηθεί μέχρι την παραλαβή των αγαθών, ή έως ότου οι Χρήστες προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για την επιστροφή αυτών, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει νωρίτερα.

Οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών εξαιτίας του χειρισμού τους, ωστόσο εξαιρούνται οι χειρισμοί που είναι αναγκαίοι για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

Τα έξοδα επιστροφής των αγαθών βαρύνουν τον Κάτοχο.

Εγγυήσεις

Νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των αγαθών σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ, οι έμποροι εγγυώνται για τη συμμόρφωση των αγαθών που πωλούν στους Καταναλωτές για ελάχιστη περίοδο 2 ετών από την παράδοση αυτών.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες έχουν την ιδιότητα του Ευρωπαίου Καταναλωτή, η νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των αγαθών ισχύει για τα στοιχεία που είναι διαθέσιμα σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της συνήθους διαμονής τους.

Οι εθνικές νομοθετικές διατάξεις της χώρας αυτής ενδέχεται να παρέχουν στους Χρήστες ευρύτερα δικαιώματα.

Ειδικότερα, οι Καταναλωτές που είναι εγκατεστημένοι στη Γαλλία μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους όσον αφορά την εγγύηση εντός δύο ετών από την παράδοση του αγαθού χωρίς να πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για το ελάττωμα ή την έλλειψη συμμόρφωσης του αγαθού. Το χρονικό διάστημα για το οποίο ο Καταναλωτής απαλλάσσεται από την παροχή αποδείξεων για το σφάλμα του αγαθού μειώνεται σε έξι μήνες σε περίπτωση μεταχειρισμένων αγαθών.

Κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους όσον αφορά την εγγύηση, οι Καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν μεταξύ του αιτήματος αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης του ελαττωματικού αγαθού υπό τους όρους που ορίζονται στον Γαλλικό Κώδικα Καταναλωτών.

Αυτή η νομοθετικά κατοχυρωμένη εγγύηση για τη συμμόρφωση των αγαθών ισχύει ανεξάρτητα από κάθε εμπορική εγγύηση που ενδεχομένως προσφέρει ο Κάτοχος.

Οι Καταναλωτές μπορούν επίσης να ασκήσουν το δικαίωμά τους όσον αφορά την εγγύηση για λανθάνοντα ελαττώματα σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Γαλλικού Αστικού Κώδικα, επιλέγοντας μεταξύ ακύρωσης της αγοράς ή υποβολής αιτήματος μείωσης της τιμής.

Οι Καταναλωτές που δεν έχουν την ιδιότητα του Ευρωπαίου Καταναλωτή ενδέχεται να δικαιούνται νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των αγαθών σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της συνήθους διαμονής τους.

Νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των ψηφιακών προϊόντων σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ, οι έμποροι εγγυώνται για τη συμμόρφωση των ψηφιακών προϊόντων που παρέχουν στους Καταναλωτές για ελάχιστη περίοδο 2 ετών μετά την παράδοση των προϊόντων ή, σε περίπτωση διαρκούς παροχής ψηφιακών προϊόντων για περισσότερα από 2 έτη ή ως άνω εγγύηση ισχύει καθ' όλη τη χρονική διάρκεια της παροχής.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες έχουν την ιδιότητα του Ευρωπαίου Καταναλωτή, η νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση ισχύει για τα ψηφιακά προϊόντα που είναι διαθέσιμα σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της συνήθους διαμονής τους.

Οι εθνικές νομοθετικές διατάξεις της χώρας αυτής ενδέχεται να παρέχουν στους εν λόγω Χρήστες ευρύτερα δικαιώματα.

Συμμόρφωση με τη σύμβαση για Καταναλωτές στο Ηνωμένο Βασίλειο

Οι Χρήστες στο Ηνωμένο Βασίλειο που έχουν την ιδιότητα του Καταναλωτή έχουν δικαίωμα να λαμβάνουν αγαθά που είναι σύμφωνα προς τους όρους της σύμβασης.

Νόμιμη εγγύηση για τη συμμόρφωση των αγαθών για Καταναλωτές στη Βραζιλία

Η νόμιμη εγγύηση που ισχύει για αγαθά που πωλούνται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) (φυσικά και ψηφιακά αγαθά) συνάδει με τους ακόλουθους όρους που προβλέπονται στον Κώδικα για την Προστασία των Καταναλωτών:

- τα μη διαρκή αγαθά έχουν εγγύηση τριάντα ημερών (30 ημερών) και
- τα διαρκή αγαθά έχουν εγγύηση ενενήντα ημερών (90 ημερών).

Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών.

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις κακής χρήσης των αγαθών, φυσικών φαινομένων ή εάν το προϊόν έχει υποβληθεί σε συντήρηση διαφορετική από αυτήν που προβλέπεται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert).

Η αξίωση εγγύησης μπορεί να υποβληθεί μέσω των εργαλείων επαφής που προβλέπονται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert). Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής των αγαθών σε περίπτωση τεχνικής αξιολόγησης, εφόσον είναι απαραίτητη. Ο Κάτοχος, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, έχει επίσης το δικαίωμα να προσφέρει συμβατική εγγύηση εκτός από τη νόμιμη εγγύηση. Οι ρυθμίσεις που ισχύουν για τις συμβατικές εγγυήσεις βρίσκονται στις προδιαγραφές που προβλέπονται σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert). Εάν δεν παρέχονται αυτού του είδους οι πληροφορίες, εφαρμόζονται μόνο οι διατάξεις που ισχύουν εκ του νόμου.

Ευθύνη και αποζημίωση

Εκτός αν άλλως ρητά αναφέρεται ή συμφωνηθεί με τους Χρήστες, η ευθύνη του Κατόχου για ζημίες σε σχέση με την εκτέλεση της Σύμβασης αποκλείεται, περιορίζεται ή/και μειώνεται μέχρι το ανώτατο όριο που επιτρέπει η εφαρμοστέα νομοθεσία.

Αποζημίωση

Ο Χρήστης συμφωνεί, στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Χρήστη καθώς και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες και τους εργαζομένους αυτού έναντι κάθε αξίωσης ή απαίτησης – όπως όλως ενδεικτικά των δικηγορικών αμοιβών και των δικαστικών εξόδων – που προβάλλεται από τρίτο λόγω εκ προθέσεως παραβίασης των παρόντων Όρων, δικαιωμάτων τρίτων ή νομοθετικά κατοχυρωμένων διατάξεων όσον αφορά τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Χρήστη ή τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες και τους εργαζομένους αυτού.

Περιορισμός ευθύνης

Εκτός αν άλλως δηλώνεται ρητά και με την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας, οι Χρήστες δεν δικαιούνται να αξιώσουν αποζημίωση σε βάρος του Κατόχου (ή σε βάρος φυσικού ή νομικού προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του).

Αυτό δεν ισχύει σε περίπτωση επέλευσης βλάβης στη ζωή, την υγεία ή τη σωματική ακεραιότητα, σε περίπτωση ζημίας που προκύπτει από την παραβίαση βασικής συμβατικής υποχρέωσης, όπως για παράδειγμα υποχρέωσης που είναι απολύτως απαραίτητη για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης, ή/και σε περίπτωση επέλευσης ζημιών που προκύπτουν από δόλο ή βαριά αμέλεια, με την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) με κατάλληλο και ορθό τρόπο.

Ο Κάτοχος ευθύνεται μόνο για τυπικές και προβλέψιμες ζημίες κατά τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν οι ζημίες έχουν προκληθεί από δόλο ή βαριά αμέλεια ή επηρεάζουν τη ζωή, την υγεία ή τη σωματική ακεραιότητα.

Αυστραλοί Χρήστες

Περιορισμός ευθύνης

Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν αποκλείει, δεν περιορίζει ούτε τροποποιεί εγγυήσεις, όρους, δικαιώματα ή μέσα έννομης προστασίας που ενδέχεται να διαθέτει ο Χρήστης στο πλαίσιο του Νόμου του 2010 περί Ανταγωνισμού και Καταναλωτών (νόμος Κοινοπολιτείας) ή στο πλαίσιο κάθε παρόμοιας κρατικής και περιφερειακής νομοθεσίας και τα οποία δεν μπορούν να αποκλειστούν, περιοριστούν ή τροποποιηθούν (μη εξαιρέσιμο δικαίωμα). Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η ευθύνη μας έναντι του Χρήστη, μεταξύ άλλων η ευθύνη για παραβίαση μη εξαιρέσιμου δικαιώματος και η ευθύνη που δεν αποκλείεται με διαφορετικό τρόπο στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, περιορίζεται, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του Κατόχου, στην εκ νέου εκτέλεση των υπηρεσιών ή στην πληρωμή του κόστους της εκ νέου παροχής των υπηρεσιών.

Χρήστες στις ΗΠΑ

Μη παροχή εγγυήσεων

Vistaexpert παρέχεται αυστηρά «ως έχει» και «αναλόγως διαθεσιμότητας». Η χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με ιδία ευθύνη των Χρηστών. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο Κάτοχος αποποιείται ρητά κάθε όρο, δήλωση και εγγύηση – είτε προβλέπονται ρητά ή σιωπηρά, είτε προβλέπονται εκ του νόμου είτε άλλως – όπως όλως ενδεικτικά αποποιείται κάθε σιωπηρή εγγύηση εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή για μη παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων. Καμία παροχή συμβουλής ή πληροφορίας, είτε προφορικά είτε εγγράφως, που λαμβάνει ο Χρήστης από τον Κάτοχο ή μέσω της Υπηρεσίας, δεν θα συνιστά εγγύηση εφόσον αυτή δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν.

**Χωρίς να θίγεται η εφαρμογή των προεκτεθέντων, ο Κάτοχος καθώς και οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι δικαιοπάροχοι, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι αντιπρόσωποι, οι υπεύθυνοι προγραμμάτων συνεργασίας, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοι αυτού δεν εγγυώνται ότι το περιεχόμενο είναι ακριβές, αξιόπιστο ή ορθό· ότι η Υπηρεσία θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των Χρηστών· ότι η Υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη στιγμή ή τοποθεσία, θα λειτουργεί απρόσκοπτα ή θα είναι ασφαλής· ότι τυχόν ελαττώματα ή σφάλματα θα διορθωθούν ή ότι η Υπηρεσία είναι απαλλαγμένη από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία. Περιεχόμενο που τηλεφορτώνεται ή άλλως λαμβάνεται μέσω της χρήσης της Υπηρεσίας, τηλεφορτώνεται με ιδία ευθύνη των Χρηστών και αυτοί είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία επέλθει στο σύστημα υπολογιστή ή την κινητή συσκευή τους ή για απώλεια δεδομένων που προκύπτει από την εν λόγω τηλεφόρτωση ή τη χρήση της Υπηρεσίας από την πλευρά τους.

**Ο Κάτοχος δεν εγγυάται, δεν εγκρίνει ούτε αναλαμβάνει την ευθύνη για προϊόν ή για υπηρεσία που διαφημίζεται ή προσφέρεται από τρίτο μέσω της Υπηρεσίας ή μέσω ιστότοπου ή υπηρεσίας στην οποία έχει πρόσβαση μέσω υπερσύνδεσης, ενώ δεν έχει την ιδιότητα του συμβαλλομένου στη συναλλαγή μεταξύ Χρηστών και τρίτων παρόχων προϊόντων ή υπηρεσιών, ούτε παρακολουθεί την εν λόγω συναλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο.

Η Υπηρεσία ενδέχεται να καταστεί μη προσβάσιμη ή να μη λειτουργεί σωστά με το πρόγραμμα περιήγησης web, την κινητή συσκευή ή/και το λειτουργικό σύστημα που διαθέτουν οι Χρήστες. Ο Κάτοχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν φερόμενες ή για πραγματικές ζημιές που προκαλούνται από το περιεχόμενο, τη λειτουργία ή τη χρήση της Υπηρεσίας.

Στην ομοσπονδιακή νομοθεσία, σε ορισμένες πολιτείες και σε άλλες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται να εξαιρούνται και να περιορίζονται ορισμένες σιωπηρές εγγυήσεις. Οι παραπάνω εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για τους Χρήστες. Η παρούσα Σύμβαση παρέχει στους Χρήστες συγκεκριμένα δικαιώματα εκ του νόμου, ενώ οι Χρήστες ενδέχεται να διαθέτουν και άλλα δικαιώματα που είναι διαφορετικά ανάλογα με την πολιτεία. Οι δηλώσεις περί αποποίησης και οι εξαιρέσεις βάσει της παρούσας σύμβασης δεν ισχύουν εφόσον απαγορεύονται δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

Περιορισμοί ευθύνης

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε καμία περίπτωση ο Κάτοχος καθώς και οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι υπεύθυνοι προγραμμάτων συνεργασίας, οι συνεργάτες, οι πάροχοι και οι εργαζόμενοι αυτού δεν φέρουν ευθύνη:

- για καταβολή αποζημίωσης για έμμεση, τυχαία, ειδική ή παρεπόμενη ζημία, κυρωτικού ή παραδειγματικού χαρακτήρα, όπως όλως ενδεικτικά αποζημίωση για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια πελατείας, χρήσης, δεδομένων ή για έτερη άυλη φύση ζημίας η οποία προκύπτει από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας· και
- για τυχόν ζημία, απώλεια ή σωματική βλάβη που προκύπτει από παραβίαση ασφαλείας, αλλοίωση στοιχείων ελέγχου ασφαλείας ή από άλλη άνευ αδείας πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας ή του λογαριασμού του Χρήστη ή των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν·
- για τυχόν σφάλματα, λάθη ή ανακρίβειες περιεχομένου·
- για σωματική βλάβη ή υλική ζημία οποιασδήποτε φύσης η οποία προκύπτει από την πρόσβαση στην Υπηρεσία ή τη χρήση αυτής από τον Χρήστη·
- για άνευ αδείας πρόσβαση στους ασφαλείς διακομιστές του Κατόχου ή/και σε κάθε προσωπική πληροφορία που έχει αποθηκευθεί σε αυτούς, ή για χρήση των ως άνω·

- για τυχόν διατάραξη ή διακοπή της διαβίβασης προς ή από την Υπηρεσία·
- για τυχόν σφάλματα, ιούς, δούρειους ίππους (trojan horses) ή για παρόμοια κακόβουλα λογισμικά που ενδέχεται να διαβιβαστούν μέσω της Υπηρεσίας·
- για τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις σε περιεχόμενο ή για τυχόν απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της χρήσης περιεχομένου που έχει δημοσιευθεί, έχει αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έχει διαβιβαστεί ή άλλως έχει καταστεί διαθέσιμο μέσω της Υπηρεσίας· ή/και
- για δυσφημιστική, προσβλητική ή παράνομη συμπεριφορά Χρήστη ή τρίτου.

Σε καμία περίπτωση ο Κάτοχος και οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, οι αντιπρόσωποι, οι υπεύθυνοι προγραμμάτων συνεργασίας, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοι αυτού δεν είναι υπεύθυνοι για τυχόν αξιώσεις, δικαστικές διαδικασίες, ευθύνες, υποχρεώσεις, ζημιές, απώλειες ή έξοδα, η αξία των οποίων υπερβαίνει το ποσό που έχει καταβάλει ο Χρήστης στον Κάτοχο στο πλαίσιο του παρόντος κατά τους προηγούμενους 12 μήνες, ή κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης μεταξύ του Κατόχου και του Χρήστη, αναλόγως ποιο χρονικό διάστημα είναι συντομότερο.

Η εν λόγω ενότητα περί περιορισμού της ευθύνης ισχύει στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται εκ του νόμου στην οικεία δικαιοδοσία είτε η φερόμενη ευθύνη βασίζεται σε σύμβαση, αδικοπραξία, αμέλεια, αντικειμενική ευθύνη είτε άλλως, ακόμη και αν η εταιρεία έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα ζημίας αυτού του είδους.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται ο αποκλεισμός ή ο περιορισμός τυχαίων ή παρεπόμενων ζημιών, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για τον Χρήστη. Βάσει των παρόντων όρων, παρέχονται στον Χρήστη συγκεκριμένα δικαιώματα εκ του νόμου τα οποία διαφέρουν αναλόγως τη δικαιοδοσία. Οι δηλώσεις περί αποποίησης, οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί βάσει των παρόντων όρων, δεν ισχύουν εφόσον απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Αποζημίωση

Ο Χρήστης συμφωνεί να υποστηρίξει, να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Κάτοχο καθώς και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες, τους παρόχους και τους εργαζομένους αυτού έναντι κάθε αξίωσης ή απαίτησης, ζημίας, υποχρέωσης, απώλειας, ευθύνης, δαπάνης ή οφειλής και έναντι εξόδων, όπως όλως ενδεικτικά για δικηγορικές αμοιβές και δικαστικά έξοδα που προκύπτουν από

- τη χρήση της Υπηρεσίας και την πρόσβαση του Χρήστη σε αυτήν, όπως μεταξύ άλλων από δεδομένα ή από περιεχόμενο που διαβιβάζει ή λαμβάνει ο Χρήστης·
- την παραβίαση των παρόντων Όρων από τον Χρήστη, όπως όλως ενδεικτικά παραβίαση δηλώσεων ή εγγυήσεων από τον Χρήστη, οι οποίες προβλέπονται στους παρόντες Όρους·
- την παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων από τον Χρήστη, όπως όλως ενδεικτικά του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα ή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας·
- την παραβίαση από τον Χρήστη νομοθετικής διάταξης, κανόνα ή κανονισμού·
- τυχόν περιεχόμενο που υποβάλλεται από λογαριασμό του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης τρίτου χρησιμοποιώντας το μοναδικό όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του Χρήστη ή άλλο μέτρο ασφάλειας, κατά περίπτωση, όπως όλως ενδεικτικά υποβολή παραπλανητικών, ψευδών ή ανακριβών πληροφοριών·
- εκ προθέσεως παράπτωμα του Χρήστη·
- νομοθετική διάταξη που αφορά τον Χρήστη ή τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα ανώτερα στελέχη, τα μέλη ΔΣ, τους αντιπροσώπους, τους υπεύθυνους προγραμμάτων συνεργασίας, τους συνεργάτες, τους παρόχους και τους εργαζομένους αυτού στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Κοινές διατάξεις

Απαγόρευση παραίτησης

Η μη επίκληση τυχόν δικαιώματος ή διάταξης από τον Κάτοχο στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, δεν συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα ή την εν λόγω διάταξη. Επιπλέον η συνεχιζόμενη παραίτηση από τον συγκεκριμένο όρο ή κάθε άλλον όρο δεν συνιστά παραίτηση.

Διακοπή Υπηρεσίας

Για τη διασφάλιση του καλύτερου δυνατού επιπέδου παροχής υπηρεσιών, ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης, ενημέρωσης συστήματος ή για άλλες αλλαγές, αφού ενημερώσει προσηκόντως τους Χρήστες.

Εντός των ορίων που ορίζονται από τη νομοθεσία, ο Κάτοχος μπορεί επίσης να αποφασίσει να αναστείλει ή να διακόψει εντελώς την Υπηρεσία. Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας, ο Κάτοχος θα συνεργαστεί με τους Χρήστες ώστε να δοθεί σε αυτούς η δυνατότητα να αποσύρουν προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες και θα σεβαστεί τα δικαιώματα των Χρηστών όσον αφορά τη συνέχιση της χρήσης του προϊόντος ή/και την αποζημίωση, όπως προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Επιπλέον, η Υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για λόγους που δεν μπορεί εύλογα να ελέγξει ο Κάτοχος, όπως λόγω γεγονότων «ανωτέρας βίας» (καταστροφές σε έργα υποδομής ή διακοπές ρεύματος κ.λπ.).

Μεταπώληση Υπηρεσίας

Οι Χρήστες δεν δύνανται να αναπαράγουν, να δημιουργούν αντίγραφα, να αντιγράφουν, να πωλούν, να μεταπωλούν ή να εκμεταλλεύονται οποιοδήποτε τμήμα αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) και της Υπηρεσίας χωρίς τη ρητή προηγούμενη γραπτή άδεια του Κατόχου, η οποία έχει χορηγηθεί είτε απευθείας είτε μέσω νόμιμου προγράμματος μεταπώλησης.

Πολιτική προστασίας δεδομένων

Οι Χρήστες, για να μάθουν περισσότερα σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων τους, μπορούν να ανατρέξουν στην πολιτική προστασίας δεδομένων αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert).

Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας

Με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερης διάταξης των παρόντων Όρων, δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, όπως δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα κατόχων εμπορικού σήματος, δικαιώματα από διπλώματα ευρεσιτεχνίας και δικαιώματα επί σχεδίων που αφορούν αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ανήκουν αποκλειστικά στον Κάτοχο ή τους δικαιοπαρόχους του, και υπόκεινται στην προστασία που παρέχεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τις διεθνείς συνθήκες όσον αφορά τη διανοητική ιδιοκτησία.

Όλα τα εμπορικά σήματα – ονομαστικής ή εικονιστικής χρήσης – καθώς και κάθε άλλο σήμα, εμπορική επωνυμία, σήμα υπηρεσιών, λεκτικό σήμα, απεικόνιση, εικόνα ή λογότυπο που εμφανίζονται σε σχέση με αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ανήκουν και εξακολουθούν να ανήκουν αποκλειστικά στον Κάτοχο ή τους δικαιοπαρόχους του, και υπόκεινται στην προστασία που παρέχεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τις διεθνείς συνθήκες όσον αφορά τη διανοητική ιδιοκτησία.

Τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους

Ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιήσει ή άλλως να μεταβάλει τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή. Σε περιπτώσεις αυτού του είδους, ο Κάτοχος θα ενημερώσει προσηκόντως τον Χρήστη για τις τροποποιήσεις αυτές.

Οι εν λόγω τροποποιήσεις θα επηρεάσουν τη σχέση με τον Χρήστη μόνο από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτών και εφεξής.

Η συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας θα συνεπάγεται την αποδοχή των αναθεωρημένων Όρων. Εάν οι Χρήστες δεν επιθυμούν να δεσμευτούν από τις τροποποιήσεις, πρέπει να σταματήσουν τη χρήση της Υπηρεσίας και έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη Σύμβαση.

Η ισχύουσα προηγούμενη έκδοση των παρόντων Όρων θα διέπει τη σχέση κατά το χρονικό διάστημα πριν από την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Κάτοχο την προηγούμενη έκδοση των παρόντων Όρων.

Εάν απαιτείται εκ της νομοθεσίας, ο Κάτοχος ενημερώνει τους Χρήστες εκ των προτέρων σχετικά με τον χρόνο έναρξης ισχύος των τροποποιημένων Όρων.

Εκχώρηση σύμβασης

Ο Κάτοχος επιφυλάσσεται του δικαιώματος να μεταβιβάσει, εκχωρήσει, διαθέσει με ανανέωση σύμβασης ή μεταβιβάσει με σύμβαση υπεργολαβίας τυχόν δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, αφού ληφθούν υπόψη τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη. Οι διατάξεις σχετικά με τροποποιήσεις των παρόντων Όρων θα ισχύουν αναλόγως.

Οι Χρήστες δεν μπορούν να εκχωρήσουν ούτε να μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις τους βάσει των παρόντων Όρων με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την έγγραφη άδεια του Κατόχου.

Στοιχεία επικοινωνίας

Κάθε κοινοποίηση που αφορά τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) πρέπει να αποστέλλεται στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο.

Αυτοτέλεια διατάξεων

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κρίνεται ή καθίσταται άκυρη ή μη εφαρμοστέα σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, η ακυρότητα ή η μη δυνατότητα εφαρμογής αυτής της διάταξης δεν επηρεάζει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων, οι οποίες παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

Χρήστες στις ΗΠΑ

Τυχόν άκυρη ή μη εφαρμοστέα διάταξη αυτού του είδους θα ερμηνεύεται και θα αναμορφώνεται στον βαθμό που εύλογα απαιτείται, ώστε να καταστεί έγκυρη, εφαρμοστέα και συμβατή με το σκεπτικό της αρχικής διάταξης. Οι παρόντες Όροι αποτελούν το σύνολο της Σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ των Χρηστών και του Κατόχου όσον αφορά το αντικείμενο του παρόντος και αντικαθιστούν κάθε άλλη συνεννόηση, όπως όλως ενδεικτικά προηγούμενες συμφωνίες μεταξύ των μερών όσον αφορά το συγκεκριμένο αντικείμενο. Οι παρόντες Όροι θα εφαρμοστούν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Χρήστες στην ΕΕ

Σε περίπτωση που διάταξη των παρόντων Όρων είναι ή θεωρηθεί άκυρη, ανίσχυρη ή μη εφαρμοστέα, τα μέρη καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίτευξη συμφωνίας, με φιλικό τρόπο, σχετικά με τις έγκυρες και εφαρμοστέες διατάξεις και, ως εκ τούτου, για την αντικατάσταση των άκυρων, ανίσχυρων ή μη εφαρμοστέων τμημάτων των διατάξεων.

Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, οι άκυρες, ανίσχυρες ή μη εφαρμοστέες διατάξεις αντικαθίστανται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, εφόσον αυτό επιτρέπεται ή δηλώνεται στο πλαίσιο του εφαρμοστέου δικαίου.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η ακυρότητα ή η αδυναμία εφαρμογής συγκεκριμένης διάταξης των παρόντων Όρων δεν ακυρώνει το σύνολο της Σύμβασης, εκτός εάν οι αυτοτελείς διατάξεις είναι ουσιώδεις για την εφαρμογή αυτής, ή είναι τέτοιας σημασίας που τα μέρη δεν θα είχαν συνάψει τη σύμβαση εάν γνώριζαν για την ακυρότητα της σχετικής διάταξης, ή σε περίπτωση που οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεπάγονταν αδικαιολόγητη δυσχέρεια για οποιοδήποτε από τα μέρη.

Διέπον δικαιο

Οι εν λόγω Όροι διέπονται από το δικαιο του τόπου όπου είναι εγκατεστημένος ο Κάτοχος, όπως γνωστοποιείται στη σχετική ενότητα του παρόντος εγγράφου, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η αρχή περί σύγκρουσης ως προς το εφαρμοστέο δικαιο.

Υπεροχή εθνικού δικαίου

Ωστόσο, ανεξάρτητα από τα προαναφερόμενα, εάν στη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Χρήστης προβλέπεται υψηλότερο ισχύον επίπεδο προστασίας για τους καταναλωτές, ισχύουν τα εν λόγω υψηλότερα επίπεδα προστασίας.

Εξαίρεση για τους καταναλωτές στην Ελβετία

Εάν ο χρήστης πληροί τα κριτήρια του καταναλωτή στην Ελβετία, θα ισχύσει το ελβετικό δικαιο.

Εξαίρεση για τους Καταναλωτές στη Βραζιλία

Εάν ο Χρήστης έχει την ιδιότητα του Καταναλωτή στη Βραζιλία και το προϊόν ή/και η υπηρεσία διατίθεται στο εμπόριο στη συγκεκριμένη χώρα, θα ισχύει η νομοθεσία της Βραζιλίας.

Δικαιοδοσία

Τα δικαστήρια του τόπου όπου είναι εγκατεστημένος ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά αρμόδια να αποφαινόνται για τυχόν αντιπαραθέσεις που προκύπτουν από τους παρόντες Όρους ή σχετίζονται με αυτούς, όπως αναφέρεται στη σχετική ενότητα του εν λόγω εγγράφου.

Εξαίρεση για τους Καταναλωτές στην Ευρώπη

Τα ως άνω δεν ισχύουν στην περίπτωση Χρηστών που έχουν την ιδιότητα του Ευρωπαίου Καταναλωτή, ούτε στην περίπτωση Καταναλωτών που είναι εγκατεστημένοι στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ελβετία, τη Νορβηγία ή την Ισλανδία.

Επίλυση διαφορών

Φιλική διευθέτηση διαφορών

Οι Χρήστες μπορούν να προσφύγουν στον Κάτοχο για τυχόν διαφορές, ο οποίος θα προσπαθήσει να τις διευθετήσει με φιλικό τρόπο.

Μολονότι οι Χρήστες εξακολουθούν να έχουν το δικαίωμα προσφυγής ενώπιον δικαστηρίου, σε περίπτωση τυχόν διένεξης ως προς τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) ή της Υπηρεσίας, καλούνται να επικοινωνήσουν με τον Κάτοχο στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο παρόν έγγραφο.

Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει καταγγελία, συμπεριλαμβανομένης μιας σύντομης περιγραφής και, κατά περίπτωση, των στοιχείων της σχετικής παραγγελίας, αγοράς ή του σχετικού λογαριασμού, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Κατόχου που ορίζεται στο παρόν έγγραφο.

Ο Κάτοχος θα εξετάσει την καταγγελία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός 2 ημερών από τη λήψη αυτής.

Ορισμοί και παραπομπές στη νομοθεσία

Vistaexpert

Το μέσο που καθιστά δυνατή την παροχή της Υπηρεσίας.

Σύμβαση

Κάθε νομικά δεσμευτική ή συμβατική σχέση μεταξύ του Κατόχου και του Χρήστη, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους.

Βραζιλίας (ή Βραζιλία)

Ισχύει όταν ένας Χρήστης, ανεξαρτήτως ιθαγένειας, βρίσκεται στη Βραζιλία.

Ψηφιακό προϊόν

Πρόκειται για προϊόν το οποίο συνίσταται σε:

- περιεχόμενο που παράγεται και παρέχεται σε ψηφιακή μορφή· και/ή
- υπηρεσία που επιτρέπει τη δημιουργία, την επεξεργασία, την αποθήκευση ή την πρόσβαση σε δεδομένα που έχουν ψηφιακή μορφή ή την κοινοποίηση ή οποιουδήποτε άλλου είδους αλληλεπίδραση με ψηφιακά δεδομένα τα οποία αναφορτώνονται ή δημιουργούνται από το χρήστη ή οποιονδήποτε χρήστη αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert).

Ευρωπαίος (ή της Ευρώπης)

Ισχύει όταν ένας Χρήστης, ανεξαρτήτως ιθαγένειας, βρίσκεται στην ΕΕ.

Παράδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Απευθύνεται σε:

MEETING S.R.L. Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer 81100 Caserta Italia areaweb@vistaexpert.it

Δια του παρόντος ενημερώνω/ενημερώνουμε ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών / τη σύμβαση παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας:

_____ (εισαγάγετε περιγραφή των αγαθών / των υπηρεσιών που αφορά η αντίστοιχη υπαναχώρηση)

- Η παραγγελία δόθηκε στις: _____ (εισαγάγετε την ημερομηνία)
- Παραλήφθηκε στις: _____ (εισαγάγετε την ημερομηνία)
- Όνομα καταναλωτή (καταναλωτών): _____
- Διεύθυνση καταναλωτή (καταναλωτών): _____
- Ημερομηνία: _____

(υπογράφετε εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή)

Κάτοχος (ή Εμείς)

Υποδηλώνει το φυσικό πρόσωπο (τα φυσικά πρόσωπα) ή το νομικό πρόσωπο που παρέχει αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) ή/και την Υπηρεσία στους Χρήστες.

Προϊόν

Αγαθό ή υπηρεσία που διατίθεται μέσω αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert), όπως π.χ. φυσικά αγαθά, ψηφιακά αρχεία, λογισμικό, υπηρεσίες κρατήσεων κ.λπ., καθώς και άλλα είδη προϊόντων που ορίζονται χωριστά στο παρόν, όπως τα ψηφιακά προϊόντα.

Υπηρεσία

Η υπηρεσία που παρέχεται από αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert) όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους καθώς και σε αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert).

Όροι

Το σύνολο των διατάξεων που ισχύουν για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (Vistaexpert) ή/και της Υπηρεσίας, όπως περιγράφονται στο παρόν έγγραφο, συμπεριλαμβανομένων και άλλων σχετικών εγγράφων ή συμφωνιών και όπως αυτά επικαιροποιούνται κατά καιρούς.

Ηνωμένο Βασίλειο (ή HB)

Ισχύει όταν ένας Χρήστης, ανεξαρτήτως ιθαγένειας, βρίσκεται στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Χρήστης (ή Εσείς)

Υποδηλώνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί αυτήν την υπηρεσία (Vistaexpert).

Καταναλωτής

Καταναλωτής είναι κάθε Χρήστης που έχει την εν λόγω ιδιότητα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε;

Τι μπορείτε να κάνετε

Σε περίπτωση προβλημάτων

Πίσω στην επισκόπηση

Τι μπορείτε να κάνετε

Τα δεδομένα σας

- [Ζητήστε να λαμβάνετε γνώση και να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς](#)
- [Ζητήστε να διορθώσουμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς](#)
- [Ζητήστε να εφαρμοστεί το δικαίωμα στη λήθη \(να διαγράψουμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς\)](#)
- [Ζητήστε τη μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλη υπηρεσία](#)

Κλείσιμο

Σε περίπτωση προβλημάτων

Μολονότι προσπαθούμε να δημιουργήσουμε θετική εμπειρία για τους χρήστες, κατανοούμε ότι ενδέχεται περιστασιακά να προκύψουν προβλήματα ανάμεσα σε εμάς και τους χρήστες μας.
Σε αυτήν την περίπτωση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#)

Footer

Vistaexpert

MEETING S.R.L.
Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer
81100
Caserta
Italia

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για επικοινωνία με τον Κάτοχο areaweb@vistaexpert.it

Έγγραφα για λήψη

- [Πολιτική απορρήτου](#)
Τελευταία ενημέρωση: 30 Ιούνιος 2026
- [Πολιτική cookies](#)
Τελευταία ενημέρωση: 30 Ιούνιος 2026
- [Όροι και Προϋποθέσεις](#)
Τελευταία ενημέρωση: 21 Ιούλιος 2026

Δημιουργήστε τους δικούς σου Όρους και Προϋποθέσεις με την εφαρμογή [Δημιουργίας Όρων και Προϋποθέσεων](#)

[Η iubenda](#) φιλοξενεί αυτό το περιεχόμενο και συλλέγει μόνο [τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα](#) για την παροχή του.