

# Termini e Condizioni di saragracejewelry.com/

## Introduzione

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di questo Sito Web e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Questo Sito Web è un servizio di:

Sara Ponte - Via Livorno 10/20, 16146 - Genova (GE)

**Indirizzo email del Titolare:** info@saragracejewelry.com

“Questo Sito Web” si riferisce a

- questo sito, inclusi i relativi sottodomini ed ogni altro sito attraverso i quali il Titolare offre il Servizio;

## Da sapere a colpo d'occhio

- L'utilizzo del Servizio/di questo Sito Web è riservato ai soli Consumatori.
- Il diritto di recesso si applica solo nei confronti di Consumatori Europei.

---

## Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera.

Non è possibile usufruire del Servizio senza aprire un account Utente.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito Web.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

## Chiusura account

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, seguendo questa procedura:

- Contattando il Titolare ai recapiti in questo documento.

## Sospensione e cancellazione account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

## Contenuti su questo Sito Web

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questo Sito Web sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenziati.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questo Sito Web non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

### **Diritti sui contenuti di questo Sito Web**

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su questo Sito Web, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questo Sito Web, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questo Sito Web esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

### **Contenuti forniti dagli Utenti**

Il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su questo Sito Web.

All'atto di fornire contenuti a questo Sito Web l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

### **Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a questo Sito Web concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e manutenzione di questo Sito Web, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questo Sito Web.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questo Sito Web saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questo Sito Web.

### **Responsabilità per i contenuti forniti**

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a questo Sito Web. L'Utente riconosce ed accetta che **il Titolare non filtra né modera tali contenuti**.

Ciononostante, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, cancellare o bloccare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso all'Utente che li ha caricati l'accesso a questo Sito Web:

- nel momento in cui venisse a conoscenza di una (presunta) violazione di questi Termini, dei diritti di terzi o della legge applicabile, in relazione a tale contenuto;
- se ha ricevuto una notifica di violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
- se ha ricevuto una notifica di violazione della riservatezza di terzi, compresa la loro sfera intima;
- per ordine dell'Autorità; o
- qualora sia stato fatto presente al Titolare che tali contenuti, se accessibili tramite questo Sito Web, possono rappresentare un rischio per gli Utenti, per i terzi o per la disponibilità del Servizio.

La rimozione, cancellazione o il blocco dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite questo Sito Web.

### **Accesso a risorse esterne**

Tramite questo Sito Web gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

## Uso ammesso

Questo Sito Web ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questo Sito Web e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

**Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Sito Web o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Sito Web o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:**

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti offerti su questo Sito Web come parte del servizio sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di questo Sito Web.

Per acquistare i Prodotti, l'Utente è tenuto a registrarsi o ad effettuare l'accesso a questo Sito Web.

### Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su questo Sito Web siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su questo Sito Web tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

### Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto.

La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- Gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato per farlo comparire nella selezione d'acquisto, indicando, ove possibile, quantità e caratteristiche specifiche.
- Gli Utenti possono rivedere la propria scelta, modificare, aggiungere o rimuovere articoli e, ove previsto, fornire istruzioni specifiche (ad esempio "inviarlo con scontrino di cortesia").
- Per accedere all'area di checkout, gli Utenti devono clickare il relativo pulsante.
- All'interno dell'area di checkout, gli Utenti possono scegliere il checkout diretto. Il checkout diretto consente agli Utenti di completare l'acquisto direttamente tramite un servizio di gestione dei pagamenti (come "PayPal", "Amazon Pay", "Google Pay"). Scegliendo il checkout diretto, gli Utenti saranno reindirizzati alla piattaforma di pagamento selezionata.
- All'interno dell'area di checkout, agli Utenti verrà richiesto in passaggi successivi di specificare i propri recapiti, l'indirizzo di fatturazione e spedizione e un mezzo di spedizione e di pagamento a loro scelta.
- All'interno dell'area di checkout, gli Utenti, possono accedere al proprio account, se ne dispongono. Agli Utenti verrà richiesto, in passaggi successivi di confermare l'indirizzo di fatturazione e spedizione registrato e di specificare un metodo

di spedizione e di pagamento a loro scelta. Gli Utenti che non dispongono di un account possono aprirne uno durante la procedura d'acquisto. Gli account vengono creati tramite [Shopify](#) e permettono agli Utenti di accedere allo stato dell'ordine in corso e alla cronologia degli acquisti. Per ricevere informazioni in merito al trattamento dei dati personali ed ai relativi diritti, L'Utente può consultare la privacy policy di Shopify e di questo Sito Web.

- Durante la procedura d'acquisto, gli Utenti possono, in qualsiasi momento, modificare, correggere o sostituire le informazioni fornite e aggiungere una gift card, un codice di affiliazione o un codice sconto (Buono) o abbandonare del tutto la procedura d'acquisto senza alcuna conseguenza.
- Dopo aver fornito tutte le informazioni richieste, gli Utenti sono pregati di controllare attentamente l'ordine e, successivamente, di confermarlo e inoltrarlo utilizzando il relativo pulsante o meccanismo su questo Sito Web, accettando, in tal modo, i Termini ed impegnandosi a pagare il prezzo concordato.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

## **Prezzi**

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi su questo Sito Web:

- a seconda della sezione che l'Utente sta consultando includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili o sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

## **Promozioni e sconti**

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di questo Sito Web.

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare.

Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare, come indicata nei recapiti in questo documento.

## **Buoni**

Promozioni e sconti possono essere offerti sotto forma di Buoni.

In caso di violazione delle condizioni applicabili ai Buoni, il Titolare può legittimamente rifiutare di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi anche giudiziarie al fine di tutelare i propri diritti e interessi.

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo dei Buoni riportate nella relativa pagina informativa o sul Buono stesso prevalgono in ogni caso, a prescindere dalle disposizioni che seguono.

Salvo ove diversamente specificato, le seguenti regole si applicano all'utilizzo dei Buoni:

- Ciascun Buono è valido solo se utilizzato secondo le modalità e nel periodo di tempo specificati sul sito web e/o sul Buono;
- Il Buono può essere riscattato solo integralmente al momento dell'acquisto – non è consentito l'utilizzo parziale;
- Salvo ove diversamente specificato, i Buoni monouso possono essere riscattati una sola volta per acquisto e possono pertanto essere riscattati una sola volta anche nel caso di acquisti rateizzati;
- I Buoni non sono cumulabili;
- Il Buono deve essere utilizzato entro il termine di validità specificato. Scaduto il termine, il Buono sarà automaticamente annullato. Resta esclusa qualsiasi possibilità di rivendicare diritti, compreso al rimborso del valore del Buono;
- L'Utente non ha diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione nel caso vi sia differenza tra il valore del Buono e il valore riscattato;
- Il Buono è da intendersi esclusivamente ad uso non commerciale. La riproduzione, contraffazione e commercializzazione del Buono sono severamente vietate, così come qualsiasi attività illecita connessa all'acquisto e/o utilizzo del Buono.

## **Mezzi di pagamento**

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di questo Sito Web.

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, questo Sito Web non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine. Per ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui relativi diritti, l'Utente può fare riferimento alla privacy policy di questo Sito Web.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine, il Titolare si riserva il diritto di richiedere all'Utente il rimborso di qualsiasi spesa o danno correlato.

## **Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal**

Nel caso in cui l'Utente autorizzi la funzione PayPal che consente acquisti futuri, questo Sito Web memorizzerà un codice identificativo collegato all'account PayPal dell'Utente. In tal modo questo Sito Web potrà elaborare automaticamente i pagamenti per acquisti futuri o per il pagamento di rate periodiche di un acquisto pregresso.

L'autorizzazione può essere revocata in ogni momento contattando il Titolare o modificando le impostazioni personali di PayPal.

## **Riserva di proprietà**

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista la proprietà dei Prodotti ordinati.

## **Diritto contrattuale di recesso**

Il Titolare concede agli Utenti il diritto contrattuale di recedere dal contratto d'acquisto secondo i termini e le condizioni esplicitati nella relativa sezione di questo Sito Web entro 30 giorni dalla conclusione del contratto.

## **Consegna di merci**

Le consegne vengono effettuate all'indirizzo indicato dall'Utente e con le modalità indicate nel riepilogo dell'ordine.

Al momento della consegna, gli Utenti sono tenuti a verificare il contenuto del pacco e segnalare tempestivamente eventuali anomalie ai recapiti riportati nel presente documento o come descritto nella bolla di consegna. Gli Utenti possono rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato.

La consegna può avvenire nei paesi o territori specificati nella relativa sezione di questo Sito Web.

I tempi di consegna sono indicati su questo Sito Web oppure nel corso della procedura d'acquisto.

## **“Clicca e ritira”**

Gli Utenti possono scegliere di ritirare i propri acquisti presso uno dei “punti di raccolta” indicati nella relativa sezione di questo Sito Web e secondo le tempistiche comunicate.

## **Consegna concordata**

Previo accordo con il Titolare, gli Utenti possono organizzare il ritiro della merce acquistata da parte di un corriere di loro scelta in tempo utile e sopportandone rischi e costi.

## **Mancata consegna**

Il Titolare non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze od omissioni commesse dall'Utente nel completamento dell'ordine d'acquisto, né per eventuali danni o ritardi intervenuti dopo la consegna ad un corriere incaricato dall'Utente e non proposto o approvato dal Titolare.

Nel caso in cui i beni non siano recapitati o ritirati nel momento o entro il termine stabilito, saranno restituiti al Titolare, il quale contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o concordare ulteriori provvedimenti.

Se non diversamente specificato, ogni tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a carico dell'Utente.

## **Diritti dell'Utente**

### **Diritto di recesso**

**A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.**

### **Chi gode del diritto di recesso**

Ove non ricorra una delle eccezioni sotto elencate, gli Utenti che agiscono come Consumatori Europei godono per legge del diritto di recedere dai contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione.

Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non godono dei diritti descritti in questa sezione. Il Consumatore sarà responsabile nei confronti del Venditore solo per la diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### **Esercizio del diritto di recesso**

Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto.

A tal fine, l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo reperibile nella sezione delle definizioni di questo documento. L'Utente è tuttavia libero di esprimere la propria intenzione di recedere dal contratto in ogni altra forma idonea. Al fine di rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine di recesso.

Quando scade il termine di recesso?

- **In caso di acquisto di beni**, il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – da questi incaricato e diverso dal corriere – prende possesso dei beni.
- **In caso di acquisto di più beni ordinati insieme** ma consegnati separatamente o in caso di acquisto di un singolo bene composto di diversi lotti o pezzi consegnati separatamente il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – da questi incaricato e diverso dal corriere – prende possesso dell'ultimo dei beni, lotti o pezzi.

### **Effetti del recesso**

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti compresi, se effettuati, quelli relativi alle spese di consegna agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso.

Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare, resterà a carico dell'Utente.

Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo ove diversamente pattuito con l'Utente, il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. L'Utente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso.

#### **... sui contratti d'acquisto di beni materiali**

A meno che il Titolare non si sia offerto di ritirare i beni, l'Utente è tenuto a riconsegnarli al Titolare o ad altra persona da questi autorizzata a riceverli senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la propria intenzione di recedere dal contratto.

Il termine è rispettato se la consegna dei beni al corriere o ad altra persona autorizzata avviene prima della scadenza del periodo di 14 giorni sopra descritto. Il rimborso può essere trattenuto sino a ricezione dei beni o sino a quando l'Utente abbia fornito prova di averli restituiti.

L'Utente risponde della diminuzione del valore dei beni derivante da un utilizzo dei beni diverso da quello necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

**Le spese di spedizione del reso sono a carico dell'Utente.**

## **Garanzie**

### **Garanzia legale di conformità del Prodotto in base alla normativa dell'Unione Europea**

In base alla normativa europea, il venditore garantisce la conformità dei beni venduti ai Consumatori per un periodo minimo di 2 anni dalla consegna.

Qualora gli Utenti agiscano come Consumatori Europei, la garanzia legale di conformità della merce si applica agli articoli disponibili su questo Sito Web in conformità alle leggi del paese in cui risiedono abitualmente.

Le leggi nazionali di tale paese possono concedere agli Utenti diritti più ampi.

**In particolare, i Consumatori residenti in Francia possono esercitare i diritti di garanzia di conformità entro due anni dalla consegna del bene senza dover produrre una prova del vizio o del difetto di conformità. Il periodo di tempo per il quale il Consumatore è esentato dalla produzione della prova è ridotto a sei mesi nel caso di beni usati.**

**Esercitando il diritto di garanzia il Consumatore può scegliere tra chiedere la sostituzione o la riparazione del bene viziato alle condizioni specificate nel Codice del Consumo francese.**

**Questa garanzia legale di conformità è applicabile a prescindere da ogni ulteriore garanzia commerciale concessa dal Titolare.**

**Il Consumatore può anche esercitare il diritto di garanzia per vizi occulti ai sensi delle relative disposizioni del Codice Civile francese, scegliendo tra il recesso dall'acquisto e la riduzione del prezzo.**

## **Assistenza post-vendita**

Gli Utenti che hanno acquistato prodotti su questo Sito Web hanno diritto a usufruire dei servizi di assistenza post-vendita descritti nella relativa sezione di questo Sito Web.

## **Limitazione di responsabilità e manleva**

Salvo ove diversamente specificato o concordato con gli Utenti, la responsabilità del Titolare per danni connessi all'esecuzione dell'Accordo sarà esclusa, limitata e/o ridotta nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile.

### **Manleva**

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti nella misura di legge da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti in violazione dei presenti Termini, di diritti di terzi o di legge, posti in essere in collegamento con l'utilizzo del Servizio e addebitabili all'Utente, ai suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, a titolo di colpa.

### **Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su questo Sito Web**

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di questo Sito Web da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di questo Sito Web dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevisi ed imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;

## **Disposizioni comuni**

### **Nessuna rinuncia implicita**

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

## **Interruzione del Servizio**

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o cessare completamente l'attività del Servizio. In caso di cessazione dell'attività del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri dati personali e le informazioni e rispetterà i diritti degli Utenti relativi all'utilizzo continuato del prodotto e/o al risarcimento, secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

Il Titolare si impegna a informare l'Utente con almeno 3 giorni di preavviso, ove possibile.

## **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questo Sito Web o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

## **Privacy policy**

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nella privacy policy di questo Sito Web.

## **Proprietà intellettuale**

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questo Sito Web sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questo Sito Web sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

## **Modifiche dei Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetto nel rapporto con l'Utente solo a partire dal momento comunicato all'Utente.

**L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati.** Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio e può recedere dall'Accordo.

La versione precedente continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

## **Eccezione per Consumatori in Francia**

A prescindere da quanto precede, ogni modifica di questi Termini sarà comunicata per iscritto almeno un mese prima di diventare efficace. Qualora il Consumatore (che agisce come tale in Francia) non dovesse accettare i Termini modificati, avrà il diritto di recedere dall'Accordo senza subire alcun pregiudizio e senza alcun diritto di risarcimento entro quattro mesi dalla data in cui le modifiche dei Termini sono divenute efficaci.

## **Cessione del contratto**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

## **Contatti**

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questo Sito Web devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

## **Clausola di salvaguardia**

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

## **Utenti europei**

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace.

In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

## **Legge applicabile**

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

## **Prevalenza della legge nazionale**

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se la legge del paese in cui si trova l'Utente prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

## **Foro competente**

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

## **Eccezione per Consumatori in Europa**

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati nel Regno Unito, Svizzera, Norvegia o Islanda.

## **Eccezione per Consumatori**

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori.

## **Risoluzione delle controversie**

### **Composizione amichevole delle controversie**

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di questo Sito Web o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o account interessato.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 5 giorni dalla sua ricezione.

### **Piattaforma di risoluzione delle controversie con i Consumatori**

La piattaforma online per la risoluzione delle controversie (ODR) della Commissione europea, precedentemente disponibile per la risoluzione alternativa delle controversie e che favoriva la composizione extragiudiziale di dispute relative a e derivanti da vendite e contratti di servizio online, è stata ufficialmente interrotta a partire dal 20 luglio 2025, a seguito dell'adozione del [Regolamento UE 2024/3228](#).

Sebbene la piattaforma non sia più disponibile, si invitano comunque gli Utenti a contattare direttamente il Titolare per la risoluzione di eventuali problematiche o dubbi. Gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

## **Francia: mediazione**

Entro un anno dall'invio al Titolare di un reclamo scritto relativo ad una controversia derivante da questi Termini, il Consumatore ha il diritto di avviare una procedura di mediazione davanti:

- ad una istituzione riconosciuta dal governo francese. Il relativo elenco è accessibile a [questo indirizzo](#).

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

### **Accordo**

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

### **Buono**

Qualsiasi codice o voucher digitale o cartaceo che consenta all'Utente di acquistare il Prodotto ad un prezzo scontato.

### **Europeo (o Europa)**

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nell'Unione Europea.

### **Modulo di recesso tipo**

*Indirizzato a:*

Sara Ponte - Via Livorno 10/20, 16146 - Genova (GE)  
info@saragracejewelry.com

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

\_\_\_\_\_ (inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)

- Ordinato il: \_\_\_\_\_ (inserire la data)
- Ricevuto il: \_\_\_\_\_ (inserire la data)
- Nome del/dei consumatore/i: \_\_\_\_\_
- Indirizzo del/dei consumatore/i: \_\_\_\_\_
- Data: \_\_\_\_\_

*(firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

### **Titolare (o Noi)**

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce questo Sito Web e/o offre il Servizio agli Utenti.

### **Prodotto**

Un bene o servizio disponibile tramite questo Sito Web, come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc., e qualsiasi altro tipo di prodotto definito separatamente nel presente documento, come i Prodotti Digitali.

### **Servizio**

Il servizio offerto tramite questo Sito Web così come descritto nei Termini e su questo Sito Web.

### **Termini**

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di questo Sito Web e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

**Utente (o Tu)**

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi questo Sito Web.

**Consumatore**

Vale come Consumatore qualsiasi Utente considerato tale ai sensi della legge applicabile.

Ultima modifica: 24 maggio 2026