

# Termini e Condizioni di stampedafile.it

## Introduzione

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di questo Sito Web e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile e Titolare di questo Servizio è:

Specchio 2 di Spinelli Leo - Via grotta dell'olmo 26 - Giugliano in Campania (NA)

Indirizzo email del Titolare: stampedafile@gmail.com

“Utente” (o Tu) indica qualsiasi persona fisica che utilizzi questo Sito Web.

“Consumatore” vale come Consumatore qualsiasi Utente considerato tale ai sensi della legge applicabile.

“Prodotto” Un bene o servizio acquistabile attraverso questo Sito Web.

“Titolare” indica la persona fisica o giuridica che fornisce questo Sito Web e/o offre il Servizio agli Utenti.

“Europeo” (o Europa) si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nell'Unione Europea.

“Accordo” si riferisce a qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

“Servizio” si riferisce alla stampa e consegna tramite corriere dei file pdf caricati e pagati dall'Utente, tramite questo Sito Web

“Sito web” si riferisce al sito web Stampedafile.it e eventuali altri siti ad esso connessi e tramite i quali è erogato il Servizio.

## DA SAPERE A COLPO D'OCCHIO

-L'utilizzo del Servizio è riservato ai soli Consumatori.

-Il diritto di recesso si applica solo nei confronti di Consumatori Europei.

-L'utilizzo del Servizio è riservato a Utenti maggiorenni ai sensi della legge applicabile.

## CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso esposte in questa sezione hanno validità generale. Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questo Servizio l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

-L'Utente agisce come Consumatore

-L'Utente è maggiorenne ai sensi della legge applicabile

## REGISTRAZIONE

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. È possibile utilizzare il Servizio anche senza registrarsi o creare un account. In tal caso, tuttavia, determinate funzioni potrebbero non essere disponibili. È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile. Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o i dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

## **CHIUSURA ACCOUNT**

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento semplicemente contattando il Titolare ai recapiti in questo documento.

## **SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE ACCOUNT**

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini. La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo. La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

## **CONTENUTI PRESENTI SUI SITI WEB DEL SERVIZIO**

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili sui siti web legati al Servizio sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti. Il Titolare adotta la massima cura affinché tali contenuti non violino la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

## **DIRITTI SUI CONTENUTI DI QUESTO SERVIZIO**

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sul Servizio e sui contenuti ad esso connessi, compresi il software e l'architettura del sito, l'interfaccia grafica e i contenuti testuali e grafici. Gli Utenti non sono autorizzati ad usare tali contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio. In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dai contenuti disponibili sui siti web legati al Servizio, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa. Ove espressamente indicato, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili sui siti web legati al Servizio esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare. Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

## **ACCESSO A RISORSE ESTERNE**

Tramite questo Servizio gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità. Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

## **USO AMMESSO**

Il Servizio può essere utilizzato solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile. È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti di proprietà intellettuale sui file che vengono caricati dall'Utente al fine di essere stampati.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta sussista il sospetto che l'Utente ponga in essere violazioni di legge, regolamenti, diritti di terzi e/o i Termini, in particolare, ma senza esclusioni, mettendo in atto una delle seguenti attività:

### **Regole di comportamento**

- fingere di soddisfare un qualsiasi requisito di utilizzo del Servizio, come ad esempio la maggiore età o la qualifica di Consumatore;
- nascondere la propria identità, utilizzare l'identità altrui o fingere di agire in nome di un terzo, se non autorizzati da tale terzo;
- alterare identificativi per nascondere o camuffare l'origine dei propri messaggi o dei contenuti pubblicati;
- diffamare, minacciare, abusare, usare pratiche intimidatorie, minacciare o violare i diritti di terzi in qualsiasi altro modo;
- promuovere attività che possono mettere a rischio la vita propria o di qualsiasi altro Utente o causare danni fisici. Sono comprese in questa categoria, ma senza alcuna esclusione, la minaccia di o istigazione al suicidio, l'esaltazione di traumi fisici

intenzionali, l'uso di droghe illegali, l'abuso di alcol. La pubblicazione di contenuti che promuovono, esaltano o illustrano atteggiamenti autodistruttivi o violenti tramite il Servizio non è tollerata in alcun caso;

-mettere alla prova, analizzare o testare la vulnerabilità del Servizio, i servizi e le reti collegate al sito, violare la sicurezza o le procedure di autenticazione;

-installare, integrare, caricare o altrimenti incorporare malware in o tramite questa Applicazione;

-usare il Servizio o la relativa infrastruttura tecnologica in maniera abusiva, eccessiva o altrimenti inappropriata (ad esempio: a scopo di spam);

-tentare di disgregare o manomettere l'infrastruttura tecnologica in modo tale da causare un danno o un onere eccessivo al Servizio;

#### Regole di contenuto

-diffondere o pubblicare contenuti illeciti, osceni, illegittimi, diffamatori o inadeguati;

-pubblicare contenuti che direttamente o indirettamente promuovono odio, razzismo, discriminazione, pornografia o violenza;

-diffondere o pubblicare contenuti falsi o che possono provocare ingiustificato allarme;

-usare il Servizio per pubblicare, diffondere o altrimenti offrire contenuti tutelati dalla normativa sulla proprietà intellettuale, compresi, ma senza esclusione, brevetti, marchi e diritto d'autore, senza l'autorizzazione del titolare dei diritti;

-usare il Servizio per pubblicare, diffondere o altrimenti offrire contenuti che violano diritti di terzi, compresi, ma senza esclusione, segreti militari, commerciali, professionali o di stato e dati personali;

-pubblicare contenuti o svolgere attività che disgregano, interrompono, danneggiano o violano in ogni altro modo l'integrità del Servizio o dei dispositivi di altri Utenti. Sono comprese tra tali attività: lo spamming, la diffusione illecita di pubblicità, il phishing, la frode a danno di terzi, la diffusione di malware o virus etc.;

#### Divieti d'uso commerciale

-aprire un account o usare il Servizio per promuovere, vendere o pubblicizzare prodotti o servizi di qualsiasi tipo in qualsiasi modo;

-fingere o implicare in qualsiasi maniera di avere un rapporto con il Servizio o con il suo Titolare, di godere del sostegno del Servizio o del suo Titolare o che il Servizio sostenga i prodotti o servizi dell'Utente o di un terzo per qualsiasi scopo;

### **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

#### Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti offerti tramite il Servizio e comunque come parte del Servizio sono a pagamento. Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni del Sito web.

#### Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni del Servizio e sono soggetti a modifica senza preavviso. Sebbene i Prodotti siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione sul Servizio e sui siti web connessi tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato. Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

#### Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto. La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

-Gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato e di verificare la loro scelta d'acquisto.

-Dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inoltrandolo.

#### Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine comporta quanto segue:

-L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.

-Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un contributo attivo da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.

-Una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine. Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

## Prezzi

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati. I prezzi del Servizio, a seconda della sezione che l'Utente sta consultando includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili o sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

## Mezzi di pagamento

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto. Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione del Sito web. Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, il Servizio non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine. Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

## Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal

Nel caso in cui l'Utente autorizzi la funzione PayPal che consente acquisti futuri, il Servizio memorizzerà un codice identificativo collegato all'account PayPal dell'Utente. In tal modo il Servizio potrà elaborare automaticamente i pagamenti per acquisti futuri o per il pagamento di rate periodiche di un acquisto pregresso. L'autorizzazione può essere revocata in ogni momento contattando il Titolare o modificando le impostazioni personali di PayPal.

## Riserva di proprietà

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista la proprietà dei Prodotti ordinati.

## Riserva dei diritti d'uso

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati.

## Consegna

Le consegne vengono effettuate all'indirizzo indicato dall'Utente e con le modalità indicate nel riepilogo dell'ordine. Al momento della consegna, gli Utenti devono verificare il contenuto del pacco e segnalare tempestivamente eventuali anomalie ai recapiti riportati nel presente documento o come descritto nella bolla di consegna. Gli Utenti possono rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato. La consegna può avvenire nei paesi o territori specificati nella relativa sezione del Sito web. I tempi di consegna sono indicati sul Sito web oppure nel corso della procedura d'acquisto.

## Mancata consegna

Il Titolare non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze od omissioni commesse dall'Utente nel completamento dell'ordine d'acquisto, né per eventuali danni o ritardi intervenuti dopo la consegna al corriere se quest'ultimo è stato incaricato dall'Utente. Nel caso in cui i beni non siano recapitati o ritirati nel momento o entro il termine stabilito, saranno restituiti al Titolare, il quale contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o concordare ulteriori provvedimenti. Se non diversamente specificato, ogni tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a carico dell'Utente.

## Prestazione di servizi

Il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati sul Sito web o secondo le modalità comunicate prima dell'inoltro dell'ordine.

## **DIRITTI DELL'UTENTE**

### Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

## Chi gode del diritto di recesso

Ove non ricorra una delle eccezioni sotto elencate, gli Utenti che agiscono come Consumatori Europei godono per legge del diritto di recedere dai contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione. Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non godono dei diritti descritti in questa sezione.

## Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto. A tal fine, l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo reperibile nella sezione delle definizioni di questo documento. L'Utente è tuttavia libero di esprimere la propria intenzione di recedere dal contratto in ogni altra forma idonea. Al fine di rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine di recesso. Quando scade il termine di recesso?

-In caso di acquisto di beni, il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – da questi incaricato e diverso dal corriere –prende possesso dei beni.

-In caso di acquisto di più beni ordinati insieme ma consegnati separatamente o in caso di acquisto di un singolo bene composto di diversi lotti o pezzi consegnati separatamente il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – da questi incaricato e diverso dal corriere – prende possesso dell'ultimo dei beni, lotti o pezzi.

-In caso di contratti relativi alla prestazione di un servizio il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.

-In caso di contratti d'acquisto di contenuti digitali non forniti su supporto materiale il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.

## Effetti del recesso

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti compresi, se effettuati, quelli relativi alle spese di consegna agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso. Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare, resterà a carico dell'Utente. Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo ove diversamente pattuito con l'Utente, il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. L'Utente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso. ... sui contratti d'acquisto di beni materiali A meno che il Titolare non si sia offerto di ritirare i beni, l'Utente è tenuto a riconsegnarli al Titolare o ad altra persona da questi autorizzata a riceverli senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la propria intenzione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se la consegna dei beni al corriere o ad altra persona autorizzata avviene prima della scadenza del periodo di 14 giorni sopra descritto. Il rimborso può essere trattenuto sino a ricezione dei beni o sino a quando l'Utente abbia fornito prova di averli restituiti. L'Utente risponde della diminuzione del valore dei beni derivante da un utilizzo dei beni diverso da quello necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Le spese di spedizione del reso sono a carico dell'Utente.

... sui contratti relativi a un servizio Se l'Utente esercita il diritto di recesso dopo aver richiesto che l'erogazione del servizio inizi prima dello scadere del periodo di recesso, l'Utente sarà tenuto a pagare al Titolare un compenso proporzionato alla parte di servizio erogata sino al momento in cui l'Utente ha informato il Titolare della propria intenzione di recedere rispetto all'intero servizio previsto dal contratto. Il compenso sarà calcolato sulla base del prezzo contrattualmente pattuito e sarà proporzionale alla parte di servizio erogata fino al momento in cui l'Utente esercita il recesso rispetto all'intero servizio previsto dal contratto.

## Garanzia legale di conformità del Prodotto

In base alla normativa europea, il venditore garantisce la conformità dei beni venduti per un periodo minimo di 2 anni dalla consegna. Pertanto, il venditore è tenuto a garantire che i beni acquistati abbiano la qualità, la funzionalità o le caratteristiche promesse o ragionevolmente prevedibili per almeno due anni dal momento della consegna all'acquirente. Qualora gli Utenti agiscano come Consumatori Europei, la garanzia legale di conformità della merce si applica agli articoli disponibili sul Servizio in conformità alle leggi del paese in cui risiedono abitualmente. Le leggi nazionali di tale paese possono concedere a tali Utenti diritti più ampi. I Consumatori che non agiscono in qualità di Consumatori Europei potrebbero godere di diritti di garanzia di conformità ai sensi della normativa del paese in cui risiedono abitualmente.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' E MANLEVA

### Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al servizio, la

violazione dei presenti Termini, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente sul Servizio e sul Sito web

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità per danno da prodotto, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto). Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto. Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione. In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

-eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);

-danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del Servizio dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;

-eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;

-Danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite il Servizio. Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – come gli antivirus – e di firewall per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e sul Servizio.

## **DISPOSIZIONI COMUNI**

Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti. Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di terminazione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge. Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

Privacy policy

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy del Servizio.

Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi al Servizio e al Sito web sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale. Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con il Servizio sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale. Il Titolare non assume alcuna responsabilità sul contenuto dei file inviati dall'Utente per la stampa e non è tenuto a fare un controllo puntuale su tale contenuto, né prima della stampa (sul file inviato) né dopo la stampa (sul plico cartaceo). Inviando i file tramite il Servizio, l'Utente dichiara di avere tutti i diritti per chiederne la stampa e dichiara di assumersi la responsabilità di eventuali violazioni dei diritti d'autore e dei diritti connessi. Tuttavia, qualora in fase di lavorazione del file o del plico cartaceo, il Titolare dovesse notare una palese

violazione di norme giuridiche, non potrà erogare il Servizio e procederà da un lato al rimborso di quanto pagato, dall'altro alla segnalazione del fatto alle autorità competenti. Stampedafile si riserva il diritto insindacabile di valutare la liceità della richiesta di stampa e di rifiutare eventuali richieste di stampa che non siano aderenti alle condizioni generali del servizio e non rispettino la normativa a tutela del diritto d'autore. In casi particolari che possono risultare controversi, in cui però l'Utente ha ottenuto il permesso di stampare il materiale, l'Utente può segnalare queste particolari condizioni attraverso l'apposito form sul sito o via email anche dopo aver effettuato l'ordine. Per aiutare l'Utente a essere informato su quali siano i limiti alla stampa per uso personale imposti dalle norme sul diritto d'autore e della privacy, abbiamo predisposto delle apposite [LINEE GUIDA](#).

#### Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti. Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro. L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La mancata accettazione dei Termini aggiornati potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dall'Accordo. La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare. Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

#### Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti. Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini. L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

#### Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso del Servizio devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

#### Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

#### Utenti USA

Qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata ed adattata nei limiti necessari per renderla valida, efficace e conforme alla finalità originaria. Questi Termini costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare con riferimento all'oggetto regolato e prevalgono su ogni altra comunicazione, compresi eventuali accordi precedenti, tra le parti in merito all'oggetto regolato. Questi Termini saranno attuati nella più ampia misura consentita dalla legge.

#### Utenti europei

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace. In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile. Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

#### Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

#### Eccezione per Consumatori Europei

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se l'Utente agisce come Consumatore Europeo ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

#### Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

#### Eccezione per Consumatori Europei

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati in Svizzera, Norvegia o Islanda.

Cancellazione file caricati

Tutti i file (.pdf) caricati vengono eliminati automaticamente 7 giorni dopo l'upload.

## **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Composizione amichevole delle controversie

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole. Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso del Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento. L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o account interessato. Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 21 giorni dalla sua ricezione.

Piattaforma di risoluzione delle controversie con i Consumatori

La Commissione Europea ha introdotto una piattaforma online per la risoluzione alternativa delle controversie che favorisce la composizione extragiudiziale di dispute relative a e derivanti da vendite e contratti di servizio online. Pertanto, ogni Consumatore Europeo o con sede in Norvegia, Islanda o Liechtenstein può servirsi di tale piattaforma per risolvere controversie derivanti da contratti conclusi online. La piattaforma è [disponibile qui](#).

Ultima modifica: 9 marzo 2025

Creato con il [Generatore di Termini e Condizioni](#) |



Crea la tua privacy policy gratuita