

# Termini e Condizioni di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Nonostante il rapporto contrattuale relativo all'acquisto di tali Prodotti sia concluso esclusivamente tra Titolare e Utenti, gli Utenti riconoscono e accettano che, qualora la fornitura di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) sia avvenuta tramite l'Apple App Store, Apple potrebbe esercitare diritti derivanti da questi Termini in qualità di terzo beneficiario.

[www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) è un servizio di:

FORNO PASTICCERIA GOBBI GIOVANNI di GOBBI FEDERICA & C. SAS  
Via degli Angeli, 95 - 48124 Santerno RAVENNA - (Italia)  
Codice Fiscale e Partita IVA: IT01219950399

**Indirizzo email del Titolare:** [info@fornopasticceriagobbi.com](mailto:info@fornopasticceriagobbi.com)

## Informazioni su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)

VENDITA PRODOTTI DA FORNO E PASTICCERIA

“[www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)” si riferisce a

- questo sito, inclusi i relativi sottodomini ed ogni altro sito attraverso i quali il Titolare offre il Servizio;
- le application program interfaces (API);
- il Servizio;

I seguenti documenti sono integrati nei Termini per rinvio:

- **Diritto di recesso:** Nell'ipotesi di acquisto sul Sito Web, salvo diversamente indicato, l'Utente non gode del diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo con riferimento al Prodotto o ai Prodotti indicati nel presente articolo. Infatti, il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 del Codice del Consumo per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.
- **Servizio clienti e reclami:** È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Titolare per telefono al numero specificato in "Contatti" o tramite posta elettronica. Il Titolare risponderà ai reclami presentati entro 5 giorni.

## Da sapere a colpo d'occhio

- L'utilizzo del Servizio/di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) è riservato ai soli Consumatori.

---

## Come funziona [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)

Ferma restando la sua funzione – sopra descritta - di mero intermediario tecnologico, il Titolare potrebbe offrire ulteriori servizi a ciascun soggetto coinvolto in tali interazioni, come ad esempio la fornitura di imballaggi, servizi di consegna o la risoluzione di controversie.

[www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) funge quale infrastruttura tecnica che permette agli Utenti di interagire tra di loro. Il Titolare non è pertanto direttamente coinvolto in alcuna di tali interazioni tra Utenti.

## CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- L'Utente agisce come Consumatore;
- L'Utente non è situato in un paese soggetto ad embargo governativo da parte degli Stati Uniti d'America o in un paese inserito nella lista degli stati che sponsorizzano il terrorismo da parte del Governo degli Stati Uniti d'America;
- L'Utente non è inserito in alcuna lista di contraenti non ammessi da parte del Governo degli Stati Uniti d'America;

## **Registrazione**

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera.

È possibile utilizzare il Servizio anche senza registrarsi o creare un account. In tal caso, tuttavia, determinate funzioni potrebbero non essere disponibili.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso.

Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o i dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

## **Requisiti per la registrazione**

La registrazione di un account Utente su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) è soggetta alle condizioni sotto specificate. Registrando un account, l'Utente conferma di soddisfare tali condizioni.

- L'apertura di account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa.
- Salvo ove diversamente specificato, ciascun Utente può creare un solo account.
- Salvo ove espressamente consentito, l'account di un Utente non può essere condiviso con altre persone.

## **Chiusura account**

Gli Utenti possono chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio alle condizioni e secondo le procedure specificate nella rispettiva sezione di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

## **Sospensione e cancellazione account**

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso nei seguenti casi:

- l'Utente ha violato questi Termini; e/o
- l'accesso a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) da parte dell'Utente può causare pregiudizio al Titolare, ad altri Utenti o a terzi; e/o
- l'uso di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) da parte dell'Utente può determinare violazione di leggi o regolamenti; e/o
- in caso di indagini della magistratura o procedure governative; e/o
- qualora l'account Utente o l'utilizzo che ne viene fatto siano considerati, ad esclusiva discrezione del Titolare, inopportuni, offensivi o contrari a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

## **Contenuti su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)**

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenziati.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

### **Diritti sui contenuti di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)**

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

### **Contenuti forniti dagli Utenti**

Il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

All'atto di fornire contenuti a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

Gli ulteriori requisiti che i contenuti devono soddisfare per essere considerati "accettabili" sono specificati nella sezione relativa all'uso ammesso.

### **Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e manutenzione di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

### **Responsabilità per i contenuti forniti**

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com). L'Utente riconosce ed accetta che **il Titolare non filtra né modera tali contenuti**.

Ciononostante, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, cancellare o bloccare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso all'Utente che li ha caricati l'accesso a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com):

- nel momento in cui venisse a conoscenza di una (presunta) violazione di questi Termini, dei diritti di terzi o della legge applicabile, in relazione a tale contenuto;
- se ha ricevuto una notifica di violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
- se ha ricevuto una notifica di violazione della riservatezza di terzi, compresa la loro sfera intima;
- per ordine dell'Autorità; o
- qualora sia stato fatto presente al Titolare che tali contenuti, se accessibili tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), possono rappresentare un rischio per gli Utenti, per i terzi o per la disponibilità del Servizio.

La rimozione, cancellazione o il blocco dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

### **Rimozione di contenuti da parte di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) disponibili tramite App Store**

Se un contenuto oggetto di reclamo è considerato contestabile sarà rimosso entro 24 ore e all'Utente responsabile del caricamento sarà negato l'accesso al Servizio.

### **Accesso a risorse esterne**

Tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

### **Uso ammesso**

[www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

**Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:**

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

### **Condizioni d'uso dell'API**

Gli Utenti possono accedere ai propri dati relativi a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) attraverso l'Application Program Interface (API). Ogni utilizzo dell'API, anche attraverso prodotti o servizi di terzi che accedono a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), è soggetto ai Termini e in aggiunta alle seguenti condizioni specifiche:

- l'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Titolare non risponde di danni o perdite conseguenti all'utilizzo da parte dell'Utente dell'API o di prodotti o servizi terzi che accedono a dati tramite l'API.

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

### **Prodotti a pagamento**

Alcuni dei Prodotti offerti su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) come parte del servizio sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

### **Descrizione del prodotto**

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

### **Procedura d'acquisto**

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto. La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- Gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato, per farlo comparire nella selezione d'acquisto, indicando, ove possibile, quantità e caratteristiche specifiche.
- Gli Utenti possono controllare la propria scelta, modificare, aggiungere o rimuovere articoli.
- Agli Utenti sarà richiesto di specificare il proprio indirizzo di fatturazione, i recapiti e un mezzo di pagamento a loro scelta.
- Nel caso in cui l'acquisto preveda la consegna di un Prodotto, potrebbe essere necessario per gli Utenti indicare un indirizzo di spedizione.
- Durante la procedura d'acquisto, gli Utenti possono, in qualsiasi momento, modificare, correggere o sostituire le informazioni fornite o annullare del tutto la procedura d'acquisto senza alcuna conseguenza.
- Dopo aver fornito tutte le informazioni richieste, gli Utenti sono pregati di controllare attentamente l'ordine e possono successivamente procedere al checkout.

Per inoltrare l'ordine, gli Utenti sono tenuti ad accettare i presenti Termini e ad utilizzare il rispettivo pulsante o meccanismo su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), in tal modo, impegnandosi a pagare il prezzo concordato.

## **Invio dell'ordine**

L'invio dell'ordine comporta quanto segue:

- L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.
- Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un'azione da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.
- Una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

## **Prezzi**

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com):

- includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili.

## **Promozioni e sconti**

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare.

Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare, come indicata nei recapiti in questo documento.

## **Buoni**

Promozioni e sconti possono essere offerti sotto forma di Buoni.

In caso di violazione delle condizioni applicabili ai Buoni, il Titolare può legittimamente rifiutare di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi anche giudiziarie al fine di tutelare i propri diritti e interessi.

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo dei Buoni riportate nella relativa pagina informativa o sul Buono stesso prevalgono in ogni caso, a prescindere dalle disposizioni che seguono.

Salvo ove diversamente specificato, le seguenti regole si applicano all'utilizzo dei Buoni:

- Ciascun Buono è valido solo se utilizzato secondo le modalità e nel periodo di tempo specificati sul sito web e/o sul Buono;
- Il Buono può essere riscattato solo integralmente al momento dell'acquisto – non è consentito l'utilizzo parziale;
- Salvo ove diversamente specificato, i Buoni monouso possono essere riscattati una sola volta per acquisto e possono pertanto essere riscattati una sola volta anche nel caso di acquisti rateizzati;
- I Buoni non sono cumulabili;
- Il Buono deve essere utilizzato entro il termine di validità specificato. Scaduto il termine, il Buono sarà automaticamente annullato. Resta esclusa qualsiasi possibilità di rivendicare diritti, compreso al rimborso del valore del Buono;
- L'Utente non ha diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione nel caso vi sia differenza tra il valore del Buono e il valore riscattato;
- Il Buono è da intendersi esclusivamente ad uso non commerciale. La riproduzione, contraffazione e commercializzazione del Buono sono severamente vietate, così come qualsiasi attività illecita connessa all'acquisto e/o utilizzo del Buono.

## **Mezzi di pagamento**

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine. Per ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui relativi diritti, l'Utente può fare riferimento alla privacy policy di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine, il Titolare si riserva il diritto di richiedere all'Utente il rimborso di qualsiasi spesa o danno correlato.

## **Acquisto su app store**

[www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) o determinati Prodotti in vendita su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) devono essere acquistati tramite un app store terzo. Per poter effettuare tali acquisti gli Utenti sono pregati di seguire le istruzioni nel relativo app store (ad esempio "Apple App Store" o "Google Play"). Tali informazioni possono variare a seconda dello specifico dispositivo utilizzato.

Salvo ove diversamente specificato, gli acquisti effettuati tramite negozi online di terze parti sono soggetti anche ai termini e condizioni di tali terzi. Tali termini e condizioni prevalgono in ogni caso di incongruenza o conflitto rispetto ai presenti Termini.

Pertanto, gli Utenti che effettuano acquisti attraverso tali negozi online di terzi sono pregati di leggere attentamente ed accettare i relativi termini e condizioni di vendita.

## **Riserva di proprietà**

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista la proprietà dei Prodotti ordinati.

## **Consegna**

Le consegne vengono effettuate all'indirizzo indicato dall'Utente e con le modalità indicate nel riepilogo dell'ordine.

Al momento della consegna, gli Utenti sono tenuti a verificare il contenuto del pacco e segnalare tempestivamente eventuali anomalie ai recapiti riportati nel presente documento o come descritto nella bolla di consegna. Gli Utenti possono rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato.

La consegna può avvenire nei paesi o territori specificati nella relativa sezione di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

I tempi di consegna sono indicati su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) oppure nel corso della procedura d'acquisto.

## **Mancata consegna**

Il Titolare non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze od omissioni commesse dall'Utente nel completamento dell'ordine d'acquisto, né per eventuali danni o ritardi intervenuti dopo la consegna ad un corriere incaricato dall'Utente e non proposto o approvato dal Titolare.

Nel caso in cui i beni non siano recapitati o ritirati nel momento o entro il termine stabilito, saranno restituiti al Titolare, il quale contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o concordare ulteriori provvedimenti.

Se non diversamente specificato, ogni tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a carico dell'Utente.

## **Diritti dell'Utente**

### **Diritto di recesso**

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

### **Su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) non sussiste diritto di recesso**

Gli Utenti riconoscono ed accettano che non sussiste diritto di recesso dai contratti conclusi su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) in virtù delle particolari caratteristiche dell'offerta.

## **Garanzie**

### **Garanzia legale di conformità del Prodotto in base alla normativa dell'Unione Europea**

In base alla normativa europea, il venditore garantisce la conformità dei beni venduti ai Consumatori per un periodo minimo di 2 anni dalla consegna.

Qualora gli Utenti agiscano come Consumatori Europei, la garanzia legale di conformità della merce si applica agli articoli disponibili su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) in conformità alle leggi del paese in cui risiedono abitualmente.

Le leggi nazionali di tale paese possono concedere agli Utenti diritti più ampi.

## **Limitazione di responsabilità e manleva**

Salvo ove diversamente specificato o concordato con gli Utenti, la responsabilità del Titolare per danni connessi all'esecuzione dell'Accordo sarà esclusa, limitata e/o ridotta nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile.

### **Utenti Europei**

#### **Manleva**

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti nella misura di legge da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti in violazione dei presenti Termini, di diritti di terzi o di legge, posti in essere in collegamento con l'utilizzo del Servizio e addebitabili all'Utente, ai suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, a titolo di colpa.

### **Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)**

Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare si limita a fornire agli Utenti l'infrastruttura tecnica e le funzionalità disponibili su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

Il Titolare non interviene in alcun modo in qualità di intermediario, moderatore o promotore nelle interazioni, accordi o transazioni tra gli Utenti e declina pertanto ogni responsabilità per tali interazioni tra Utenti, e per l'adempimento ad eventuali obbligazioni da parte degli Utenti.

### **Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com)**

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili ed imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;

## **Disposizioni comuni**

### **Nessuna rinuncia implicita**

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

### **Interruzione del Servizio**

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o cessare completamente l'attività del Servizio. In caso di cessazione dell'attività del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni e rispetterà i diritti degli Utenti relativi all'utilizzo continuato del prodotto e/o al risarcimento, secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

### **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

### **Privacy policy**

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

### **Proprietà intellettuale**

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

### **Modifiche dei Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetto nel rapporto con l'Utente solo a partire dal momento comunicato all'Utente.

**L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati.** Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio e può recedere dall'Accordo.

La versione precedente continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

### **Cessione del contratto**



Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

## **Contatti**

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

## **Clausola di salvaguardia**

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

## **Utenti europei**

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace. In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

## **Legge applicabile**

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

## **Prevalenza della legge nazionale**

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se la legge del paese in cui si trova l'Utente prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

## **Foro competente**

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

## **Risoluzione delle controversie**

### **Composizione amichevole delle controversie**

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o account interessato.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 14 giorni dalla sua ricezione.

### **Piattaforma di risoluzione delle controversie con i Consumatori**

La Commissione Europea ha introdotto una piattaforma online per la risoluzione alternativa delle controversie che favorisce la composizione extragiudiziale di dispute relative a e derivanti da vendite e contratti di servizio online.

Pertanto, ogni Consumatore Europeo o con sede in Norvegia, Islanda o Liechtenstein può servirsi di tale piattaforma per risolvere controversie derivanti da contratti conclusi online. La piattaforma è [disponibile qui](#).

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Www.fornopasticceriagobbi.com (o questa Applicazione)**

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

### **Accordo**

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

### **Buono**

Qualsiasi codice o voucher digitale o cartaceo che consenta all'Utente di acquistare il Prodotto ad un prezzo scontato.

### **Europeo (o Europa)**

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nell'Unione Europea.

### **Titolare (o Noi)**

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) e/o offre il Servizio agli Utenti.

### **Prodotto**

Un bene o servizio disponibile tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com), come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc., e qualsiasi altro tipo di prodotto definito separatamente nel presente documento, come i Prodotti Digitali.

### **Servizio**

Il servizio offerto tramite [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) così come descritto nei Termini e su [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

### **Termini**

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com) e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

### **Utente (o Tu)**

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi [www.fornopasticceriagobbi.com](http://www.fornopasticceriagobbi.com).

### **Consumatore**

Vale come Consumatore qualsiasi Utente considerato tale ai sensi della legge applicabile.

Ultima modifica: 12 marzo 2024