

Termini e Condizioni di P2CAM

Benvenuto nella pagina dei Termini e Condizioni di P2CAM. Questo documento ti aiuterà a comprendere come puoi utilizzare i nostri servizi e cosa puoi aspettarti da noi.

Ultima modifica: 9 giugno 2026

[Back to overview](#)

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Da sapere a colpo d'occhio](#)
- [Come funziona P2CAM](#)
- [CONDIZIONI D'USO](#)
- [TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA](#)
- [Diritti dell'Utente](#)
- [Limitazione di responsabilità e manleva](#)
- [Disposizioni comuni](#)
- [Risoluzione delle controversie](#)
- [Definizioni e riferimenti legali](#)

Introduzione

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di P2CAM e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Qualsiasi ulteriore contratto o accordo concluso da Titolare e Venditori prevale sulle disposizioni dei Termini. Pertanto, i Termini si applicano soltanto in via residuale ed in conformità con le disposizioni di tali contratti o accordi.

Nonostante il rapporto contrattuale relativo all'acquisto di tali Prodotti sia concluso esclusivamente tra Titolare e Utenti, gli Utenti riconoscono e accettano che, qualora la fornitura di P2CAM sia avvenuta tramite l'Apple App Store, Apple potrebbe esercitare diritti derivanti da questi Termini in qualità di terzo beneficiario.

P2CAM è un servizio di:

Pindar Digital Dynamics S.r.l.
via Montanaro 44/c, 10154 Torino (TO), Italy
P.IVA / C.F. 13030710019 — REA Torino 1333752
PEC pindarsrl@legalmail.it

DSA Art. 16 reports: office@pindardigitaldynamics.com

Data protection complaints: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — PEC protocollo@pec.gdpd.it — www.gdpd.it

Indirizzo email del Titolare: office@pindardigitaldynamics.com

Da sapere a colpo d'occhio

- L'utilizzo di P2CAM e del Servizio è riservato a Utenti maggiorenni ai sensi della legge applicabile.

- Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.
- Il diritto di recesso si applica solo nei confronti di Consumatori Europei.

Versione di prova

Gli Utenti riconoscono e accettano che P2CAM è attualmente fornita come prodotto da testare esclusivamente a scopo di prova. I suoi strumenti e le sue funzionalità, così come il Servizio stesso, potrebbero non essere sempre disponibili, compatibili o completamente funzionanti. Gli Utenti riconoscono e accettano di utilizzare P2CAM a proprio rischio e pericolo. Non è possibile esercitare alcun diritto al risarcimento dei danni, al rimborso o all'indennizzo in relazione a tale prodotto di prova.

Come funziona P2CAM

Il Servizio di P2CAM è gratuito per gli Acquirenti. I Prodotti offerti dal Titolare o dai Venditori su P2CAM sono evidenziati come tali.

Ferma restando la sua funzione – sopra descritta - di mero intermediario tecnologico, il Titolare potrebbe offrire ulteriori servizi a ciascun soggetto coinvolto in tali interazioni, come ad esempio la fornitura di imballaggi, servizi di consegna o la risoluzione di controversie.

P2CAM funge quale infrastruttura tecnica che permette agli Utenti di interagire tra di loro. Il Titolare non è pertanto direttamente coinvolto in alcuna di tali interazioni tra Utenti.

Questi Termini disciplinano solamente l'utilizzo di P2CAM in quanto piattaforma. Termini, condizioni ed ogni altra disposizione applicabili alle transazioni tra Acquirenti e Venditori sono determinati da ciascun Venditore.

Gli Acquirenti devono leggere attentamente le informazioni fornite dai Venditori sulle condizioni di vendita, sulle caratteristiche e sulle specifiche tecniche del Prodotto. I Venditori che offrono i loro Prodotti tramite P2CAM sono responsabili per la qualità e la sicurezza dei Prodotti offerti.

Il Titolare non controlla, valuta, monitora o ispeziona alcuno dei Prodotti offerti da Venditori tramite P2CAM. Salvo ove diversamente previsto da norme imperative, il Titolare va pertanto esente da qualsiasi responsabilità in relazione a tali Prodotti, ad esempio in quanto a qualità, sicurezza e correttezza o per quanto riguarda l'idoneità del Venditore a fornirli. Allo stesso modo, il Titolare non controlla, valuta, monitora o ispeziona gli Acquirenti che utilizzano P2CAM.

Pertanto, il Titolare non risponde dell'attività di tali Acquirenti su P2CAM, così come, ad esempio, della loro capacità di agire, di completare una transazione e di sopportarne i costi.

CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di P2CAM esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando P2CAM l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- Non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti;
- L'Utente è maggiorenne ai sensi della legge applicabile;
- L'Utente non è situato in un paese soggetto ad embargo governativo da parte degli Stati Uniti d'America o in un paese inserito nella lista degli stati che sponsorizzano il terrorismo da parte del governo degli Stati Uniti d'America;
- L'Utente non è inserito in alcuna lista di contraenti non ammessi da parte del governo degli Stati Uniti d'America;
- Gli Utenti non si trovano in un territorio soggetto a sanzioni designato da un'autorità cui il Titolare è direttamente o indirettamente soggetto;

Requisiti per la registrazione

La registrazione di un account Utente su P2CAM è soggetta alle condizioni sotto specificate. Registrando un account, l'Utente conferma di soddisfare tali condizioni.

- L'apertura di account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa.
- Salvo ove diversamente specificato, ciascun Utente può creare un solo account.
- Salvo ove espressamente consentito, l'account di un Utente non può essere condiviso con altre persone.

Contenuti su P2CAM

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su P2CAM sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su P2CAM non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato.

In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

Diritti sui contenuti di P2CAM

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su P2CAM, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su P2CAM, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su P2CAM esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

Rimozione di contenuti da parte di P2CAM disponibili tramite App Store

Se un contenuto oggetto di reclamo è considerato contestabile sarà rimosso entro 24 ore e all'Utente responsabile del caricamento sarà negato l'accesso al Servizio.

Accesso a risorse esterne

Tramite P2CAM gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

Uso ammesso

P2CAM ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di P2CAM e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a P2CAM o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite P2CAM o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniquale volta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

Divieto di abuso e sfruttamento sessuale di minori

È espressamente vietato creare, caricare o distribuire contenuti che agevolano lo sfruttamento o l'abuso di minori. Sono comprese tra tali attività ogni tipo di materiale pedopornografico, etc.

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti offerti su P2CAM come parte del servizio sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di P2CAM.

Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di P2CAM e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su P2CAM siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su P2CAM tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto.

La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- Gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato e di verificare la loro scelta d'acquisto.
- Dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inoltrandolo.

Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine comporta quanto segue:

- L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.
- Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un'azione da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.
- Una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

Prezzi

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi su P2CAM:

- a seconda della sezione che l'Utente sta consultando includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili o sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

Mezzi di pagamento

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di P2CAM.

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, P2CAM non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine. Per ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui relativi diritti, l'Utente può fare riferimento alla privacy policy di P2CAM.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine, il Titolare si riserva il diritto di richiedere all'Utente il rimborso di qualsiasi spesa o danno correlato.

Acquisto su app store

P2CAM o determinati Prodotti in vendita su P2CAM devono essere acquistati tramite un app store terzo. Per poter effettuare tali acquisti gli Utenti sono pregati di seguire le istruzioni nel relativo app store (ad esempio “Apple App Store” o “Google Play”). Tali informazioni possono variare a seconda dello specifico dispositivo utilizzato.

Salvo ove diversamente specificato, gli acquisti effettuati tramite negozi online di terze parti sono soggetti anche ai termini e condizioni di tali terzi. Tali termini e condizioni prevalgono in ogni caso di incongruenza o conflitto rispetto ai presenti Termini.

Pertanto, gli Utenti che effettuano acquisti attraverso tali negozi online di terzi sono pregati di leggere attentamente ed accettare i relativi termini e condizioni di vendita.

Riserva dei diritti d’uso

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l’Utente non acquista i diritti d’uso dei Prodotti ordinati.

Prestazione di servizi

Il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su P2CAM o secondo le modalità comunicate prima dell’inoltro dell’ordine.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che, per accedere al Servizio, devono utilizzare dispositivi e/o software (compresi i sistemi operativi) legali, d’uso comune e aggiornati, in linea con gli attuali standard di mercato.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che la possibilità di utilizzare i servizi potrebbe essere limitata nel tempo e nello spazio.

Durata e risoluzione

Abbonamenti

Grazie all’abbonamento, l’Utente riceve un Prodotto in via continuativa o periodica. I dettagli riguardanti il tipo di abbonamento e la risoluzione sono descritti di seguito.

Abbonamenti a tempo indeterminato

Gli abbonamenti a pagamento iniziano il giorno in cui il Titolare riceve il pagamento.

Per mantenere attivo l’abbonamento, l’Utente è tenuto a pagare il corrispettivo periodico richiesto tempestivamente. In caso contrario, il servizio potrebbe essere interrotto.

Risoluzione da parte dell’Utente di abbonamenti a tempo indeterminato

Gli abbonamenti a tempo indeterminato possono essere risolti in qualsiasi momento inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o - se del caso – seguendo le istruzioni su P2CAM.

La risoluzione avrà effetto 30 giorni dopo la ricezione della disdetta da parte del Titolare.

Risoluzione da parte del Titolare di abbonamenti a tempo indeterminato

Il Titolare si riserva il diritto di risolvere l’abbonamento per ragioni di convenienza in qualsiasi momento inviando una comunicazione di disdetta all’Utente. La risoluzione avrà effetto allo scadere del periodo di preavviso.

Il periodo di preavviso è di 30 giorni.

Risoluzione per giusta causa e/o impossibilità di esecuzione

Il Titolare si riserva espressamente il diritto di risolvere il contratto senza preavviso per giusta causa e/o impossibilità di esecuzione — tra cui, a titolo esemplificativo, ordini provenienti da autorità pubbliche, violazione di legge o di diritti di terzi, insolvenza effettiva o imminente, uso improprio di P2CAM.

In particolare, il Titolare può risolvere il contratto senza preavviso qualora l’Utente sia una persona o organismo sanzionato, oppure abbia sede o si trovi in un territorio soggetto a sanzioni designato da un’autorità cui il Titolare è direttamente o indirettamente soggetto.

Diritti di risoluzione previsti dalla legge

Resta fermo ogni ulteriore diritto di risoluzione previsto dalla legge applicabile.

Fornitura di dati personali

Per accedere o ricevere alcuni dei Prodotti forniti tramite P2CAM come parte del Servizio, agli Utenti potrebbe essere richiesto di fornire i propri dati personali come indicato su P2CAM. Se l'Utente revoca il consenso al trattamento dei dati personali richiesto per la fornitura del Servizio, il Titolare si riserva il diritto di risolvere il contratto con l'Utente.

Diritti dell'Utente

Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

Chi gode del diritto di recesso

Ove non ricorra una delle eccezioni sotto elencate, gli Utenti che agiscono come Consumatori Europei godono per legge del diritto di recedere dai contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione.

Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non godono dei diritti descritti in questa sezione. Il Consumatore sarà responsabile nei confronti del Venditore solo per la diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto.

A tal fine, l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo reperibile nella sezione delle definizioni di questo documento. L'Utente è tuttavia libero di esprimere la propria intenzione di recedere dal contratto in ogni altra forma idonea. Al fine di rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine di recesso.

Quando scade il termine di recesso?

- **In caso di contratti relativi alla prestazione di un servizio** il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.
- **In caso di contratti d'acquisto di contenuti digitali non forniti su supporto materiale** il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.

Effetti del recesso

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti compresi, se effettuati, quelli relativi alle spese di consegna agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso.

Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare, resterà a carico dell'Utente.

Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo ove diversamente pattuito con l'Utente, il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. L'Utente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso.

... sui contratti relativi a un servizio

Se l'Utente esercita il diritto di recesso dopo aver richiesto che l'erogazione del servizio inizi prima dello scadere del periodo di recesso, l'Utente sarà tenuto a pagare al Titolare un compenso proporzionato alla parte di servizio erogata sino al momento in cui l'Utente ha informato il Titolare della propria intenzione di recedere rispetto all'intero servizio previsto dal contratto.

Il compenso sarà calcolato sulla base del prezzo contrattualmente pattuito e sarà proporzionale alla parte di servizio erogata fino al momento in cui l'Utente esercita il recesso rispetto all'intero servizio previsto dal contratto.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Garanzia legale di conformità dei Prodotti Digitali in base alla normativa dell'Unione Europea

In base alla normativa europea, per un periodo minimo di 2 anni dalla consegna o, in caso di Prodotti Digitali forniti in modo continuo per più di 2 anni, per l'intero periodo di fornitura, il venditore garantisce la conformità dei Prodotti Digitali forniti ai Consumatori.

Qualora gli Utenti agiscano come Consumatori Europei, la garanzia legale di conformità si applica ai Prodotti Digitali disponibili su P2CAM in conformità alle leggi del paese in cui risiedono abitualmente.

Le leggi nazionali di tale paese possono concedere agli Utenti diritti più ampi.

Ambito di conformità dei Prodotti Digitali

Alcuni dei Prodotti Digitali disponibili su P2CAM possono avere caratteristiche che si discostano dai requisiti oggettivi di conformità, quali l'interoperabilità, la compatibilità, l'idoneità allo scopo, la funzionalità, ecc. Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili nelle sezioni dedicate di P2CAM e saranno indicate durante la procedura di acquisto.

Esclusione delle rivendicazioni sulla conformità relative ai Prodotti Digitali

Nel caso in cui il Titolare fornisca uno o più aggiornamenti al Prodotto Digitale acquistato, l'Utente è tenuto a installare e/o implementare tali aggiornamenti secondo le istruzioni fornite dal Titolare ogniqualvolta ne sia informato. La mancata installazione o implementazione di tali aggiornamenti può comportare l'esclusione delle rivendicazioni sulla conformità relative al Prodotto Digitale.

Limitazione di responsabilità e manleva

Salvo ove diversamente specificato o concordato con gli Utenti, la responsabilità del Titolare per danni connessi all'esecuzione dell'Accordo sarà esclusa, limitata e/o ridotta nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile.

Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti nella misura di legge da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti in violazione dei presenti Termini, di diritti di terzi o di legge, posti in essere in collegamento con l'utilizzo del Servizio e addebitabili all'Utente, ai suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, a titolo di colpa.

Quanto precede si applica anche a qualsiasi rivendicazione esercitata da terzi (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i clienti del Titolare) nei confronti del Titolare in relazione ai Prodotti Digitali forniti dall'Utente, quali, ad esempio, rivendicazioni sulla conformità.

Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su P2CAM

Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare si limita a fornire agli Utenti l'infrastruttura tecnica e le funzionalità disponibili su P2CAM.

Il Titolare non interviene in alcun modo in qualità di intermediario, moderatore o promotore nelle interazioni, accordi o transazioni tra gli Utenti e declina pertanto ogni responsabilità per tali interazioni tra Utenti, e per l'adempimento ad eventuali obbligazioni da parte degli Utenti, salvo quanto previsto dalla legge applicabile.

In particolare, gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non è coinvolto nelle vendite e negli acquisti da parte degli Utenti che agiscono rispettivamente come Venditori o Acquirenti su P2CAM.

Pertanto, i contratti di acquisto sono esclusivamente stipulati ed eseguiti da tali Venditori e Acquirenti.

Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su P2CAM

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di P2CAM da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

Disposizioni comuni

Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o cessare completamente l'attività del Servizio. In caso di cessazione dell'attività del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri dati personali e le informazioni e rispetterà i diritti degli Utenti relativi all'utilizzo continuato del prodotto e/o al risarcimento, secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare P2CAM o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

Privacy policy

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nella privacy policy di P2CAM.

Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a P2CAM sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con P2CAM sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetto nel rapporto con l'Utente solo a partire dal momento comunicato all'Utente.

L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio e può recedere dall'Accordo.

La versione precedente continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

Se richiesto dalla legge, il Titolare comunicherà in anticipo agli Utenti la data di entrata in vigore dei Termini modificati.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di P2CAM devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

Utenti USA

Qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata ed adattata nei limiti necessari per renderla valida, efficace e conforme alla finalità originaria.

Questi Termini costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare con riferimento all'oggetto regolato e prevalgono su ogni altra comunicazione, compresi eventuali accordi precedenti, tra le parti in merito all'oggetto regolato.

Questi Termini saranno attuati nella più ampia misura consentita dalla legge.

Utenti europei

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace.

In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

Prevalenza della legge nazionale

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se la legge del paese in cui si trova l'Utente prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

Eccezione per Consumatori in Svizzera

Se l'Utente agisce come Consumatore in Svizzera, si applicherà la legge svizzera.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar come um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

Eccezione per Consumatori in Europa

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati nel Regno Unito, Svizzera, Norvegia o Islanda.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Risoluzione delle controversie

Composizione amichevole delle controversie

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di P2CAM o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o account interessato.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 2 giorni dalla sua ricezione.

Definizioni e riferimenti legali

P2CAM (o questa Applicazione)

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

Accordo

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

Brasiliano (o Brasile)

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova in Brasile.

Utente Commerciale

Qualsiasi Utente che non corrisponde alla definizione di Consumatore.

Acquirente

Indica qualsiasi Utente che acquisti beni o servizi da un Venditore attraverso P2CAM a prescindere dal fatto che la transazione avvenga effettivamente su P2CAM.

Prodotto Digitale

È un Prodotto che consiste in:

- contenuti prodotti e forniti in formato digitale; e/o
- un servizio che consente la creazione, trasformazione, archiviazione o accesso dei dati in formato digitale, o la condivisione o qualsiasi altra interazione con dati in formato digitale caricati o creati dall'Utente e da qualsiasi altro Utente di P2CAM.

Europeo (o Europa)

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nell'Unione Europea.

Modulo di recesso tipo

Indirizzato a:

*Pindar Digital Dynamics S.r.l. via Montanaro 44/c, 10154 Torino (TO), Italy P.IVA / C.F. 13030710019 — REA Torino 1333752
PEC pindarsrl@legalmail.it DSA Art. 16 reports: office@pindardigitaldynamics.com Data protection complaints: Garante per la
protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — PEC protocollo@pec.gpdp.it — www.gpdp.it
office@pindardigitaldynamics.com*

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

_____ (inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)

- Ordinato il: _____ (inserire la data)
- Ricevuto il: _____ (inserire la data)
- Nome del/dei consumatore/i: _____
- Indirizzo del/dei consumatore/i: _____
- Data: _____

(firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Titolare (o Noi)

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce P2CAM e/o offre il Servizio agli Utenti.

Prodotto

Un bene o servizio disponibile tramite P2CAM, come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc., e qualsiasi altro tipo di prodotto definito separatamente nel presente documento, come i Prodotti Digitali.

Venditore

Indica qualsiasi Utente che venda beni o servizi a Acquirenti attraverso P2CAM a prescindere dal fatto che la transazione avvenga effettivamente su P2CAM.

Servizio

Il servizio offerto tramite P2CAM così come descritto nei Termini e su P2CAM.

Termini

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di P2CAM e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

Regno Unito (o UK)

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nel Regno Unito.

Utente

La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio.

Utente (o Tu)

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi P2CAM.

Consumatore

Vale come Consumatore qualsiasi Utente considerato tale ai sensi della legge applicabile.

Come possiamo aiutare?

[Cosa puoi fare](#)[In caso di problemi](#)[Tornare alla panoramica](#)

Cosa puoi fare

I tuoi dati

- [Chiedici di conoscere e accedere alle informazioni di cui disponiamo che ti riguardano](#)
- [Chiedici di correggere le informazioni di cui disponiamo che ti riguardano](#)
- [Chiedici di esercitare il diritto all'oblio \(eliminando le informazioni di cui disponiamo che la riguardano\).](#)
- [Chiedici di trasferire i dati a un altro servizio](#)

[Chiudi](#)

In caso di problemi

Benché ci impegniamo a creare un'esperienza utente positiva, sappiamo che occasionalmente possono verificarsi problemi tra noi e i nostri utenti.

In tal caso, non esitare a contattarci.

[Contattaci](#)

Footer

P2CAM

Pindar Digital Dynamics S.r.l.
via Montanaro 44/c, 10154 Torino (TO), Italy
P.IVA / C.F. 13030710019 — REA Torino 1333752
PEC pindarsrl@legalmail.it

DSA Art. 16 reports: office@pindardigitaldynamics.com
Data protection complaints: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — PEC protocollo@pec.gpdp.it — www.gpdp.it

Indirizzo email del Titolare: office@pindardigitaldynamics.com

Documenti scaricabili

- [Privacy Policy](#)
Ultima modifica: 9 giugno 2026
- [Cookie Policy](#)
Ultima modifica: 9 giugno 2026
- [Termini e Condizioni](#)
Ultima modifica: 9 giugno 2026

[iubenda](#) ospita questo contenuto e raccoglie solo [i Dati Personali strettamente necessari](#) alla sua fornitura.