

Termos e Condições do coacho

Seja bem-vindo à página de Termos e Condições de coacho. Este documento irá ajudá-lo a compreender como pode utilizar os nossos serviços e o que pode esperar de nós.

Última atualização: agosto 29, 2025

[Back to overview](#)

Índice

- [Introdução](#)
- [O que o Utilizador deverá saber à partida](#)
- [De que forma esta Aplicação funciona](#)
- [TERMOS DE UTILIZAÇÃO](#)
- [TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA](#)
- [Direitos do Utilizador](#)
- [Garantias](#)
- [Responsabilidade e indemnização](#)
- [Disposições comuns](#)
- [Resolução de conflitos](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Definições e referências jurídicas](#)

Introdução

Os presentes Termos regem

- a utilização deste serviço (esta Aplicação), bem como,
- qualquer outro Contrato ou relação jurídica vinculativa com o Proprietário

As palavras em maiúsculas são definidas na respetiva secção dedicada do presente documento.

O Utilizador deve ler o presente documento atentamente.

Qualquer outro contrato ou acordo celebrado entre o Proprietário e o Vendedor prevalecerá sempre sobre o disposto nos presentes Termos. Assim, nesses casos, os presentes Termos aplicar-se-ão apenas a título residual e nos termos das disposições aplicáveis em tais contratos ou acordos.

Apesar de a totalidade da relação contratual relativa a estes Produtos ser estabelecida exclusivamente entre o Proprietário e o Utilizador, o Utilizador reconhece e aceita que, no caso de a disponibilização ter sido efetuada ao aceder a esta Aplicação através da Loja de Aplicações da Apple, esta poderá impor os presentes Termos enquanto terceiro beneficiário.

Esta Aplicação é prestado por:

Shadid Enterprise LLC, 30 N Gould St, Sheridan, WY 82801

E-mail de contacto do Proprietário: team@coachomobile.com

"Esta Aplicação" refere-se a

- aplicações para sistemas móveis, tablets e outros dispositivos inteligentes;
- as Interfaces de Programação de Aplicações (API);
- o Serviço;

- a quaisquer aplicações, ficheiros de amostras e conteúdos, código-fonte, scripts, conjuntos de instruções ou software incluído como parte do Serviço, bem como qualquer documentação relacionada;

O que o Utilizador deverá saber à partida

- É de notar que algumas disposições nos presentes Termos poderão aplicar-se apenas a determinadas categorias de Utilizadores. Nomeadamente, determinadas disposições poderão aplicar-se apenas a Consumidores ou a Utilizadores que não se qualifiquem como Consumidores. Tais limitações são sempre expressamente referidas nas respetivas cláusulas. Na ausência de tal referência, as cláusulas aplicam-se a todos os Utilizadores.
- A utilização deste serviço (esta Aplicação) e do Serviço está sujeita a uma restrição de idade, tal como detalhado na respetiva secção do presente documento.

De que forma esta Aplicação funciona

Intermediação

Esta Aplicação apenas permite ao Utilizador relacionar-se e interagir com terceiros. Assim, o Proprietário não está diretamente envolvido em tais interações nem intermedeia, participa ou beneficia financeiramente com qualquer contrato ou transação que ocorra em consequência de tais interações.

O Serviço deste serviço (esta Aplicação) é prestado sem custos para o Comprador. Os produtos oferecidos pelo Proprietário ou por Vendedores através deste serviço (esta Aplicação) são identificados como tal.

Sem prejuízo da sua função enquanto simples intermediário técnico, tal como descrito acima, o Proprietário poderá prestar serviços adicionais a qualquer das partes dessa interação, tal como o empacotamento, o envio ou a facilitação da resolução de conflitos.

Esta Aplicação é meramente uma plataforma ou infraestrutura técnica para permitir a interação entre Utilizadores. Como tal, o Proprietário não está diretamente envolvido em qualquer interação entre Utilizadores.

Os presentes Termos aplicam-se à utilização descrita deste serviço (esta Aplicação) enquanto plataforma. Salvo indicação em contrário, os presentes Termos aplicam-se igualmente às transações entre Compradores e Vendedores. Tal não implica o envolvimento do Proprietário nessas transações.

Ao aceitar os Termos, os Utilizadores isentam, total e incondicionalmente, e exoneram indefinidamente o Proprietário, os seus responsáveis, administradores, trabalhadores e agentes de quaisquer reclamações, pedidos e danos (efetivos ou subsequentes, diretos ou indiretos), atualmente conhecidos ou desconhecidos, de qualquer tipo e natureza que resultem, decorram ou estejam de qualquer modo relacionados com:

- litígios entre Utilizadores, ou qualquer outra pessoa ou entidade,
- a utilização dos Produtos, incluindo, nomeadamente, quaisquer reivindicações de que tal utilização viole quaisquer direitos de propriedade intelectual, direitos de autor, direitos de publicidade ou privacidade, "direitos morais" ou o direito ao bom nome e reputação do Vendedor, ou
- a atividade do Utilizador neste serviço (esta Aplicação), incluindo, nomeadamente, a capacidade jurídica do Utilizador, a capacidade de concluir uma transação ou de pagar os custos associados. O Utilizador reconhece e aceita que o Proprietário não tem qualquer controlo sobre quaisquer danos resultantes da utilização ou utilização indevida de quaisquer Produtos por qualquer outra pessoa ou entidade, não tendo qualquer responsabilidade pelos mesmos. Se o Proprietário tomar conhecimento de quaisquer Produtos que possam alegadamente não respeitar os Termos, este poderá investigar as alegações e determinar livremente se deve adotar medidas de acordo com os Termos. O Proprietário não tem qualquer responsabilidade perante os Utilizadores pelo exercício ou não exercício dessas atividades. O Proprietário tem o direito absoluto de remover e/ou eliminar, sem aviso prévio, quaisquer Produtos que controle e que considere questionáveis. O Utilizador presta o seu consentimento para tal remoção e/ou eliminação, renunciando a qualquer reivindicação contra o Proprietário por tal remoção e/ou eliminação. O Proprietário não é responsável pelo não armazenamento de conteúdo publicado ou outro conteúdo que o Utilizador possa transmitir através deste serviço (esta Aplicação). O Utilizador adotará medidas para conservar cópias de quaisquer dados, conteúdo ou informação que publique neste serviço (esta Aplicação). Quaisquer métodos de verificação de identidade que o Proprietário utilize são utilizados estritamente numa base de melhores esforços, não devendo o Utilizador depender dos mesmos.

Os Compradores devem ler cuidadosamente as informações prestadas pelos Vendedores sobre as condições de venda, as características e as especificações técnicas do Produto. Os Vendedores que oferecem os seus Produtos através deste serviço (esta Aplicação) são responsáveis pela qualidade e segurança dos Produtos oferecidos.

O Proprietário não controla, monitoriza, modera ou inspeciona quaisquer Produtos oferecidos pelos Vendedores através deste serviço (esta Aplicação). Tal significa que, exceto se outro efeito lhe for atribuído especificamente na lei, o Proprietário não tem qualquer responsabilidade decorrente de tais Produtos, incluindo, nomeadamente, quanto à sua qualidade, segurança, exatidão ou à capacidade de o Vendedor os fornecer. Do mesmo modo, o Proprietário não controla, monitoriza, modera ou inspeciona os Compradores que utilizam esta Aplicação.

Assim, o Proprietário não é de modo algum responsável pela atividade de tais Compradores neste serviço (esta Aplicação), incluindo, nomeadamente, quanto à sua capacidade jurídica ou capacidade de concluir uma transação e de pagar os custos associados.

Quem vende neste serviço (esta Aplicação)

Os produtos deste serviço (esta Aplicação) são vendidos por terceiros que se qualificam como Utilizadores Comerciais.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Salvo disposição em contrário, os termos de utilização previstos na presente secção aplicam-se, de um modo geral, ao utilizar esta Aplicação.

Poderão aplicar-se condições únicas ou adicionais de utilização ou acesso em situações específicas, sendo, nesses casos, indicadas adicionalmente no presente documento.

Ao utilizar esta Aplicação, o Utilizador confirma que preenche os seguintes requisitos:

- Não se aplicam quaisquer restrições aos Utilizadores por serem Consumidores ou Utilizadores Comerciais;
- Os Utilizadores devem ter mais de 18 anos;
- O Utilizador não está localizado num país que esteja sujeito a um embargo do governo dos E.U.A. ou que tenha sido designado pelo governo dos E.U.A. como um país "que apoia o terrorismo";
- O Utilizador não consta de nenhuma lista de partes proibidas ou restritas do governo dos E.U.A.;

Registo de conta

Para utilizar o Serviço, o Utilizador deve registar-se ou criar uma conta de Utilizador, facultando todos os dados ou informações necessários de forma completa e verdadeira. Caso contrário, o Serviço ficará indisponível.

O Utilizador é responsável por manter as suas credenciais de início de sessão confidenciais e seguras. Assim, exige-se igualmente ao Utilizador que escolha chaves de acesso que satisfaçam os mais elevados padrões de segurança permitidos por esta Aplicação.

Ao registar-se, o Utilizador assume toda a responsabilidade por qualquer atividade que ocorra sob o seu nome de Utilizador e chave de acesso. O Utilizador é obrigado a informar imediata e inequivocamente o Proprietário, através das informações de contacto indicadas no presente documento, se considerar que as suas informações pessoais, incluindo, nomeadamente, as contas de Utilizador, as credenciais de acesso ou os dados pessoais foram violados, indevidamente divulgados ou roubados.

Condições do registo de conta

O registo de contas de Utilizadores neste serviço (esta Aplicação) está sujeito às condições previstas abaixo. Ao registar-se, o Utilizador concorda que reúne tais condições.

- Não são permitidas contas registadas por bots ou quaisquer outros métodos automatizados.
- Salvo indicação em contrário, cada Utilizador deve registar apenas uma conta.
- Salvo expressamente autorizado, uma conta de Utilizador não poderá ser partilhada com outras pessoas.

Encerramento da conta

O Utilizador poderá encerrar a sua conta e deixar de utilizar o Serviço de acordo com as condições e procedimentos estabelecidos na respetiva secção deste serviço (esta Aplicação).

Eliminação e suspensão da conta

O Proprietário reserva-se o direito de suspender ou eliminar livremente, a qualquer momento e sem aviso prévio, as contas dos Utilizadores que considere impróprias, ofensivas ou que violem os presentes Termos.

A suspensão ou eliminação das contas dos Utilizadores não conferirá aos Utilizadores o direito a quaisquer pedidos de indemnização, compensação ou reembolso.

A suspensão ou eliminação de contas devido a causas imputáveis ao Utilizador não isenta o Utilizador do pagamento de quaisquer preços ou taxas aplicáveis.

Conteúdo no serviço (esta Aplicação)

Salvo indicação em contrário, ou quando seja claramente reconhecível, qualquer conteúdo disponível neste serviço (esta Aplicação) é detido ou fornecido pelo Proprietário ou pelos seus licenciados.

O Proprietário envidará os seus melhores esforços no sentido de garantir que o conteúdo fornecido neste serviço (esta Aplicação) não viola quaisquer disposições legais aplicáveis ou direitos de terceiros. Contudo, tal objetivo nem sempre poderá ser possível alcançar. Nesses casos, sem prejuízo de quaisquer prerrogativas legais do Utilizador para fazer valer os seus direitos, solicita-se ao Utilizador que, preferencialmente, comunique as respetivas reclamações através das informações de contacto indicadas no presente documento.

Direitos relativos ao conteúdo neste serviço (esta Aplicação) - Todos os direitos reservados

O Proprietário detém e reserva-se todos os direitos de propriedade intelectual em relação a qualquer conteúdo dessa natureza.

Desse modo, o Utilizador não poderá utilizar esse conteúdo de qualquer forma que não seja necessária ou implícita na utilização adequada do Serviço.

Nomeadamente, o Utilizador não poderá copiar, descarregar, partilhar (para além dos limites referidos abaixo), modificar, traduzir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceiros ou criar trabalhos derivados a partir do conteúdo disponível neste serviço (esta Aplicação), nem permitir que qualquer terceiro o faça através do Utilizador ou do seu dispositivo, mesmo sem o conhecimento do Utilizador.

Quando tal for expressamente indicado neste serviço (esta Aplicação), o Utilizador poderá descarregar, copiar e/ou partilhar algum conteúdo disponível através deste serviço (esta Aplicação) para sua utilização exclusiva, pessoal e não comercial e desde que os direitos de autor e quaisquer direitos relacionados solicitados pelo Proprietário sejam devidamente cumpridos.

Nenhuma limitação ou exceção legal aplicável aos direitos de autor será afetada.

Conteúdo fornecido pelo Utilizador

O Proprietário autoriza o Utilizador a carregar, partilhar ou fornecer o seu próprio conteúdo neste serviço (esta Aplicação).

Ao fornecer conteúdo a esta Aplicação, o Utilizador confirma que se encontra legalmente autorizado para o efeito e que não está a violar quaisquer disposições legais e/ou direitos de terceiros.

Observações adicionais relativas a conteúdo aceitável podem ser consultadas na secção dos presentes Termos que detalha as utilizações aceitáveis.

Direitos relativos ao conteúdo fornecido pelos Utilizadores

O Utilizador reconhece e aceita que, ao fornecer o seu próprio conteúdo neste serviço (esta Aplicação), concede ao Proprietário uma licença não exclusiva, totalmente paga e isenta de royalties para processar tal conteúdo apenas para o funcionamento e manutenção deste serviço (esta Aplicação), tal como contratualmente exigido. Na medida do permitido pela lei aplicável, o Utilizador renuncia a quaisquer direitos morais relacionados com o conteúdo que fornece a esta Aplicação.

O Utilizador reconhece, aceita e confirma que qualquer conteúdo que forneça através deste serviço (esta Aplicação) é fornecido nos termos das mesmas condições gerais previstas para o conteúdo deste serviço (esta Aplicação).

Responsabilidade pelo conteúdo fornecido

O Utilizador é exclusivamente responsável por qualquer conteúdo que carregue, publique, partilhe ou forneça através deste serviço (esta Aplicação). O Utilizador reconhece e aceita que **o Proprietário não filtra nem modera tal conteúdo**.

Contudo, o Proprietário reserva-se o direito de remover, apagar ou bloquear tal conteúdo, ao seu critério exclusivo, e de, sem aviso prévio, recusar o acesso do Utilizador que carrega conteúdo a esta Aplicação:

- ao tomar conhecimento de qualquer (alegada) violação dos presentes Termos, de quaisquer direitos de terceiros ou da lei aplicável, baseada em tal conteúdo;
- se for recebida uma notificação de violação de direitos de propriedade intelectual;
- se for recebida uma notificação de violação da privacidade de um terceiro, incluindo da sua privacidade íntima;
- mediante uma ordem de uma autoridade pública; ou
- se o Proprietário tomar conhecimento de que o conteúdo, sendo acessível através do serviço (esta Aplicação), poderá representar um risco para os Utilizadores, terceiros e/ou para a disponibilidade do Serviço.

A remoção, o apagamento, o bloqueio ou a retificação de conteúdo não confere ao Utilizador que tenha fornecido tal conteúdo, ou que seja responsável pelo mesmo, o direito a qualquer pedido de indemnização, reparação de danos ou reembolso.

O Utilizador aceita isentar o Proprietário de qualquer reclamação feita e/ou dano sofrido devido a conteúdo que tenha fornecido a esta Aplicação ou através do mesmo.

Acesso a recursos externos

Através deste serviço (esta Aplicação), o Utilizador poderá ter acesso a recursos externos fornecidos por terceiros. O Utilizador reconhece e aceita que o Proprietário não tem qualquer controlo sobre tais recursos, não sendo, por isso, responsável pelo seu conteúdo e disponibilidade.

As condições aplicáveis a quaisquer recursos fornecidos por terceiros, incluindo as aplicáveis a qualquer possível concessão de direitos sobre conteúdo, resultam dos termos e condições de cada um de tais terceiros ou, na sua ausência, da lei aplicável.

Nomeadamente, neste serviço (esta Aplicação) o Utilizador poderá ver publicidade apresentada por terceiros. O Proprietário não controla nem modera a publicidade apresentada através deste serviço (esta Aplicação). Se o Utilizador clicar em tal publicidade, irá interagir com qualquer terceiro responsável por tal publicidade.

O Proprietário não se responsabiliza por quaisquer questões decorrentes de tal interação com terceiros, tal como por qualquer aspeto resultante de uma visita a websites de terceiros ou da utilização de conteúdo de terceiros.

Utilização aceitável

Esta Aplicação e o Serviço apenas poderão ser utilizados no âmbito para o qual se destinam, nos termos dos presentes Termos e da lei aplicável.

O Utilizador é exclusivamente responsável por garantir que a sua utilização deste serviço (esta Aplicação) e/ou do Serviço não viola qualquer lei, regulamentação ou direitos de terceiros aplicáveis.

O Proprietário reserva-se assim o direito de adotar quaisquer medidas necessárias para proteger os seus interesses legítimos, incluindo negar ao Utilizador o acesso a esta Aplicação ou ao Serviço, resolvendo contratos, denunciando qualquer conduta inadequada adotada através deste serviço (esta Aplicação) ou do Serviço às autoridades competentes – como as autoridades judiciais ou administrativas - sempre que o Utilizador se envolva, ou se suspeite que se envolva, em qualquer uma das seguintes atividades:

- violação de leis, regulamentos e/ou dos presentes Termos;
- violação de quaisquer direitos de terceiros;
- prejudicar de forma considerável os interesses legítimos do Proprietário;
- ofender o Proprietário ou qualquer terceiro.

Proibição da exploração e do abuso sexual infantil

É expressamente proibido criar, carregar ou distribuir conteúdos que facilitem a exploração ou o abuso sexual de crianças. Isto inclui, entre outros, todos os materiais relativos a abuso sexual infantil.

Termos de utilização da API

O Utilizador poderá aceder aos seus dados relacionados com esta Aplicação através da Interface de Programação de Aplicações (API). Qualquer utilização da API, incluindo a utilização da API através de um produto/serviço de qualquer terceiro que aceda a esta Aplicação, encontra-se vinculada aos presentes Termos e, adicionalmente, aos seguintes termos específicos:

- o Utilizador compreende e aceita expressamente que o Proprietário não tem qualquer responsabilidade e que não será responsabilizado por quaisquer danos ou perdas resultantes da utilização da API por parte do Utilizador ou da sua utilização de quaisquer produtos/serviços de terceiros que acedam a dados através da API.

TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

Produtos Pagos

Alguns dos Produtos apresentados neste serviço (esta Aplicação), como parte do Serviço, são disponibilizados mediante pagamento.

As taxas, a duração e as condições aplicáveis à compra de tais Produtos são estabelecidas abaixo e nas respetivas secções deste serviço (esta Aplicação).

Descrição do produto

Os preços, as descrições ou a disponibilidade dos Produtos são indicados nas respetivas secções deste serviço (esta Aplicação), estando sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Apesar de os Produtos neste serviço (esta Aplicação) serem apresentados com a maior precisão tecnicamente possível, a apresentação neste serviço (esta Aplicação) através de qualquer meio (incluindo, consoante o caso, conteúdo gráfico, imagens, cores, sons) serve apenas de referência, não implicando qualquer garantia relativamente às características do Produto adquirido.

As características do Produto escolhido serão descritas durante o processo de compra.

Submissão de encomenda

Quando o Utilizador submete uma encomenda, aplica-se o seguinte:

- A submissão de uma encomenda resulta na celebração de um contrato, determinando para o Utilizador a obrigação de pagar o preço, os impostos e possíveis taxas e despesas adicionais, tal como indicado na página da encomenda.
- No caso de o Produto adquirido exigir uma ação do Utilizador, como a prestação de informações ou dados pessoais, especificações ou pedidos específicos, a submissão da encomenda determina para o Utilizador a obrigação de cooperar nesse sentido.
- Após a submissão da encomenda, o Utilizador receberá um recibo a confirmar a receção da encomenda.

Todas as notificações relativas ao processo de compra descrito serão enviadas para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Utilizador para esse efeito.

Preços

O Utilizador é informado durante o processo de compra, e antes da submissão da encomenda, sobre quaisquer taxas, impostos e custos (incluindo, se aplicável, custos de entrega) que lhe serão cobrados.

Os preços neste serviço (esta Aplicação) são apresentados:

- quer excluindo quer incluindo quaisquer taxas, impostos e custos aplicáveis, consoante a secção em que o Utilizador esteja a navegar.

Modalidades de pagamento

As informações relativas aos métodos de pagamento aceites são disponibilizadas durante o processo de compra.

Alguns métodos de pagamento poderão apenas estar disponíveis mediante condições ou taxas adicionais. Nesses casos, as informações relevantes poderão ser consultadas na respetiva secção deste serviço (esta Aplicação).

Todos os pagamentos são processados de forma independente através de serviços de terceiros. Como tal, esta Aplicação não recolhe informações de pagamento – como informações de cartões de crédito – recebendo apenas uma notificação assim que o pagamento tiver sido concluído com sucesso. O Utilizador poderá consultar a política de privacidade deste serviço (esta Aplicação) para saber mais sobre o tratamento de dados e os direitos do Utilizador relativamente aos seus dados.

O Proprietário não terá qualquer obrigação de satisfazer a nota de encomenda se um pagamento através dos métodos disponíveis falhar ou for recusado pelo prestador de serviços de pagamento. Se um pagamento falhar ou for recusado, o Proprietário reserva-se o direito de reclamar ao Utilizador quaisquer despesas ou danos associados.

Compra através da loja de aplicações

Esta Aplicação ou Produtos específicos disponíveis para venda neste serviço (esta Aplicação) devem ser adquiridos através de uma loja de aplicações de terceiros. Para aceder a tais compras, os Utilizadores devem seguir as instruções indicadas na respetiva loja online (como "Apple App Store")

Salvo indicação em contrário, as compras efetuadas através de lojas online de terceiros estão igualmente sujeitas aos termos e condições de tais terceiros, os quais, em caso de qualquer inconsistência ou conflito, prevalecerão sempre sobre os presentes Termos.

O Utilizador que efetue compras através dessas lojas online de terceiros deverá, como tal, ler esses termos e condições de venda cuidadosamente e aceitá-los.

Retenção de direitos de utilização

O Utilizador não terá quaisquer direitos de utilização do Produto adquirido até que a totalidade do preço de compra seja recebido pelo Proprietário.

Entrega

Prestação de serviços

O serviço adquirido será prestado ou disponibilizado no prazo indicado neste serviço (esta Aplicação) ou consoante comunicado antes da submissão da encomenda.

Duração do contrato

Período experimental

O Utilizador terá a opção de testar esta Aplicação ou os Produtos selecionados durante um período experimental limitado e não renovável, sem qualquer custo. Algumas funcionalidades ou funções deste serviço (esta Aplicação) poderão não ser disponibilizados aos Utilizadores durante o período experimental. Qualquer condição adicional aplicável ao período experimental, incluindo a sua duração, será indicada neste serviço (esta Aplicação).

O período experimental será automaticamente convertido no Produto pago equivalente, salvo se o Utilizador cancelar a compra antes do termo do período experimental.

Subscrições

As subscrições permitem que o Utilizador receba um Produto de forma contínua ou regular ao longo do tempo. São referidas abaixo mais informações sobre o tipo de subscrição e cancelamento.

Subscrições por tempo indeterminado

As subscrições pagas começam no dia em que o pagamento é recebido pelo Proprietário.

De modo a manter as subscrições, o Utilizador deve pagar a taxa periódica exigida atempadamente. Caso contrário, o serviço poderá ser interrompido.

Subscrições geridas através da Apple Account

O Utilizador poderá subscrever um Produto utilizando a Apple Account associada à sua conta da Loja de Aplicações da Apple, utilizando o respetivo processo neste serviço (esta Aplicação). Ao fazê-lo, o Utilizador reconhece e aceita que

- qualquer pagamento devido será cobrado na sua conta Apple;
- as subscrições são automaticamente renovadas pelo mesmo período, salvo se o Utilizador cancelar com, pelo menos, 24 horas de antecedência, antes do termo do período atual;
- quaisquer taxas ou pagamentos devidos pela renovação serão cobrados no prazo de 24 horas antes do termo do período atual;
- as subscrições poderão ser geridas ou canceladas nas definições de conta da Loja de Aplicações da Apple do Utilizador.

O disposto acima prevalecerá sobre qualquer disposição conflitante ou divergente contida nos presentes Termos.

Fim de subscrições por tempo indeterminado

As subscrições por tempo indeterminado poderão ser canceladas a qualquer momento através do envio de uma notificação de cancelamento clara e inequívoca ao Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento, ou — se aplicável — através dos respetivos controlos existentes neste Serviço.

Os cancelamentos produzirão efeitos 0 dias após a notificação de cancelamento ter sido recebida pelo Proprietário.

Fornecimento de dados pessoais

Para aceder ou receber alguns dos Produtos fornecidos através desta aplicação (esta Aplicação) como parte do Serviço, poderá ser exigido que os Utilizadores forneçam os seus dados pessoais, conforme indicado nesta aplicação (esta Aplicação).

Direitos do Utilizador

Direito de resolução

Salvo quando se apliquem exceções, o Utilizador poderá resolver o contrato no prazo abaixo indicado (em geral, 14 dias), por qualquer motivo e sem justificação. O Utilizador poderá saber mais sobre as condições da resolução na presente secção.

Exercício do direito de resolução

Para exercer o seu direito de resolução, o Utilizador deverá enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca da sua intenção de resolver o contrato.

Para o efeito, o Utilizador poderá utilizar o formulário de resolução disponível na secção "definições" do presente documento. Contudo, o Utilizador é livre de manifestar a sua intenção de resolver o contrato, mediante uma declaração inequívoca, de qualquer outra forma adequada. De modo a cumprir o prazo para exercer tal direito, o Utilizador deverá enviar a notificação de resolução antes do termo do prazo de resolução.

Quando termina o prazo de resolução?

- **Relativamente à aquisição de um serviço**, o prazo de resolução caduca 14 dias após o dia da celebração do contrato, exceto se o Utilizador tiver renunciado ao direito de resolução.
- **No caso da aquisição de um conteúdo digital não fornecido num formato tangível**, o prazo de resolução caduca 14 dias após o dia da celebração do contrato, exceto se o Utilizador tiver renunciado ao direito de resolução.

Efeitos da resolução

O Utilizador que resolva adequadamente um contrato será reembolsado pelo Proprietário por quaisquer pagamentos efetuados ao Proprietário, incluindo, se aplicável, os pagamentos destinados a cobrir custos de entrega.

Contudo, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico diferente do método de entrega padrão mais económico oferecido pelo Proprietário.

Tal reembolso será efetuado sem atrasos injustificados e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar do dia em que o Proprietário tenha sido informado da decisão de o Utilizador resolver o contrato. Salvo acordo em contrário com o Utilizador, os reembolsos serão efetuados através do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. Em qualquer caso, o Utilizador não incorrerá em quaisquer custos ou taxas decorrentes de tal reembolso.

...em relação à aquisição de serviços

Quando um Utilizador exerce o direito de resolução após ter solicitado que o serviço fosse prestado antes do termo do período de resolução, o Utilizador pagará ao Proprietário um valor proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base na taxa contratualmente acordada, sendo proporcional à parte do serviço prestado até ao momento de resolução do Utilizador, relativamente à totalidade do contrato.

Exceções ao direito de resolução

O direito de resolução não se aplica a contratos:

- para a prestação de serviços, após o serviço ter sido totalmente prestado, se o contrato obrigar o Consumidor a pagar e a execução tiver começado com o prévio consentimento expresso do Consumidor, e depois de este ter reconhecido que o seu direito de resolução se extingue assim que o serviço tenha sido totalmente cumprido;
- para a disponibilização de conteúdo digital que não seja disponibilizado num formato tangível, se o contrato obrigar o consumidor a pagar e a prestação tiver começado com o consentimento prévio expresso do consumidor e depois de este ter reconhecido que o seu direito de resolução se extingue desse modo e que tais circunstâncias foram confirmadas pelo Proprietário;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the "definitions" section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other

suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.
- **In case of purchase of a digital content not supplied in a tangible medium**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

O direito de arrependimento não se aplica aos contratos celebrados com o Proprietário. No entanto, pode ser aplicado a contratos celebrados com Vendedores. Se aplicável, o direito de rescindir os contratos celebrados com os Vendedores através de esta Aplicação estará sujeito às condições e especificações disponibilizadas por cada Vendedor em esta Aplicação.

Garantias

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por esta Aplicação obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por esta Aplicação.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por esta Aplicação.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por esta Aplicação. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Responsabilidade e indemnização

Salvo indicação expressa ou acordo em contrário com os Utilizadores, a responsabilidade do Proprietário por danos relacionados com a celebração do presente Contrato será excluída, limitada e/ou reduzida na máxima medida permitida pela lei aplicável.

Indemnização

O Utilizador aceita indemnizar e isentar o Proprietário e as suas subsidiárias, afiliadas, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros e trabalhadores de quaisquer reivindicações ou pedidos — incluindo, nomeadamente, honorários e honorários de advogados — apresentados por quaisquer terceiros em consequência de qualquer utilização culposa, incumprimento dos presentes Termos, de direitos de terceiros ou disposições legais relacionada com a utilização do Serviço por parte do Utilizador ou suas afiliadas, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros e trabalhadores, na medida em que a lei aplicável o permita.

O acima exposto aplica-se igualmente a quaisquer reivindicações exercidas por terceiros (incluindo, nomeadamente, por clientes do Proprietário) contra o Proprietário relacionadas com os Produtos Digitais fornecidos pelo Utilizador, como, por exemplo, reivindicações de conformidade.

Limitação da responsabilidade pelas atividades do Utilizador no serviço (esta Aplicação)

O Utilizador reconhece e aceita que o Proprietário apenas fornece aos Utilizadores a infraestrutura técnica e as funcionalidades incorporadas neste serviço (esta Aplicação).

O Proprietário não medeia, modera, promove ou intervém nas interações, contratos ou transações entre Utilizadores, não tendo, como tal, qualquer responsabilidade por tais interações entre Utilizadores, incluindo pelo cumprimento de quaisquer obrigações dos Utilizadores, exceto se exigido pela legislação aplicável.

Nomeadamente, o Utilizador reconhece e aceita que o Proprietário não está envolvido em vendas e compras por Utilizadores que se qualifiquem respetivamente como Vendedores ou Compradores neste serviço (esta Aplicação).

Tal significa que os contratos de compra são celebrados e executados apenas entre tais Vendedores e Compradores.

Limitação de responsabilidade

Salvo indicação expressa em contrário, e sem prejuízo da lei aplicável, o Utilizador não terá o direito de exigir uma indemnização ao Proprietário (ou a qualquer pessoa singular ou coletiva que atue em seu nome).

Tal não se aplica a danos à vida, saúde ou integridade física, danos resultantes do incumprimento de uma obrigação contratual material, como por exemplo, qualquer obrigação estritamente necessária para alcançar as finalidades do contrato, e/ou danos resultantes de dolo ou negligência grave, desde que esta Aplicação tenha sido utilizado de forma correta e adequada pelo Utilizador.

A menos que os danos tenham sido provocados em consequência de dolo ou negligência grave, ou afetem a vida, saúde ou integridade física, o Proprietário apenas será responsável pelos danos típicos e previsíveis no momento da celebração do contrato.

Utilizadores australianos

Limitação de responsabilidade

Nada nos presentes Termos exclui, restringe ou modifica qualquer garantia, condição, direito ou meio de defesa que o Utilizador possa ter nos termos da Lei da Concorrência e dos Consumidores de 2010 (Cth) ou de legislação semelhante de qualquer estado e território e que não possam ser excluídos, restringidos ou modificados (direito não suscetível de exclusão). Na medida do permitido por lei, a nossa responsabilidade para com o Utilizador, incluindo a responsabilidade pela violação de um direito não suscetível de exclusão e a responsabilidade que não esteja excluída nos termos dos presentes Termos, limita-se, ao critério exclusivo do Proprietário, à nova prestação dos serviços ou ao pagamento do custo de fornecer novamente os serviços.

Utilizadores dos E.U.A.

Desresponsabilização relativamente a Garantias

Esta Aplicação é prestado estritamente numa base "no estado em que se encontra" e "consoante a disponibilidade". A utilização do Serviço é feita por conta e risco dos Utilizadores. Na medida do permitido pela lei aplicável, o Proprietário exonera-se expressamente de quaisquer condições, declarações e garantias — expressas, implícitas, legais ou outras, incluindo, nomeadamente, qualquer garantia implícita de comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica ou não violação de direitos de terceiros. Nenhum aconselhamento ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo

Utilizador por parte do Proprietário ou através do Serviço, criará qualquer garantia que não esteja expressamente referida no presente documento.

Sem prejuízo do que antecede, o Proprietário, as suas subsidiárias, afiliadas, licenciantes, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros, fornecedores e trabalhadores não garantem que o conteúdo seja exato, fiável ou correto; que o Serviço satisfará os requisitos dos Utilizadores; que o Serviço estará disponível a qualquer momento ou em qualquer localização específicos, de forma ininterrupta ou segura; que quaisquer defeitos ou erros serão corrigidos; ou que o Serviço não contém vírus ou outros componentes prejudiciais. Qualquer conteúdo descarregado ou obtido através da utilização do Serviço é descarregado por conta e risco do Utilizador, sendo o Utilizador exclusivamente responsável por quaisquer danos no sistema informático ou dispositivo móvel do Utilizador ou perda de dados que resultem de tal descarregamento ou da utilização do Serviço por parte do Utilizador.

O Proprietário não garante, apoia, assegura ou assume qualquer responsabilidade por qualquer produto ou serviço anunciado ou oferecido por terceiros através do Serviço ou por qualquer website ou serviço provenientes de uma hiperligação, não sendo o Proprietário parte de qualquer forma de transação entre Utilizadores e fornecedores ou prestadores de serviços terceiros, nem monitorizará tal transação.

O Serviço poderá ficar indisponível ou poderá não funcionar adequadamente com o navegador, dispositivo móvel e/ou sistema operativo dos Utilizadores. O Proprietário não pode ser responsabilizado por quaisquer danos efetivos ou aparentes resultantes do conteúdo do Serviço, do funcionamento ou da utilização deste Serviço.

A lei federal, alguns Estados e outras jurisdições não permitem a exclusão e as limitações de determinadas garantias implícitas. As exclusões acima referidas poderão não aplicar-se ao Utilizador. O presente Contrato confere direitos legais específicos ao Utilizador, podendo o Utilizador ter igualmente outros direitos que variam consoante o Estado. As cláusulas de desresponsabilização e as exclusões nos termos do presente Contrato não se aplicarão na medida em que sejam proibidas pela lei aplicável.

Limitações de responsabilidade

Na medida do permitido pela lei aplicável, em circunstância alguma o Proprietário e as suas subsidiárias, afiliadas, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros, fornecedores e trabalhadores serão responsáveis por

- quaisquer danos indiretos, punitivos, incidentais, especiais, subsequentes ou exemplares, incluindo, nomeadamente, danos resultantes de lucros cessantes, goodwill, utilização, dados ou outros danos intangíveis, resultantes da utilização ou impossibilidade de utilização do Serviço ou relacionados com as mesmas;
- qualquer dano, perda ou lesão resultante de hacking, adulteração ou outro acesso ou utilização não autorizada do Serviço ou da conta do Utilizador ou da informação contida nos mesmos;
- quaisquer erros, lapsos ou inexactidões de conteúdo;
- danos pessoais ou patrimoniais de qualquer natureza resultantes da utilização ou do acesso do Utilizador ao Serviço;
- qualquer acesso ou utilização não autorizados dos servidores seguros do Proprietário e/ou de quaisquer informações pessoais armazenadas nos mesmos;
- qualquer interrupção ou cessação da transmissão para o Serviço ou do mesmo;
- quaisquer bugs, vírus, cavalos de Troia [trojan horses] ou similares que possam ser transmitidos para o Serviço ou através do mesmo;
- quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo ou qualquer perda ou dano incorrido decorrente da utilização de qualquer conteúdo publicado, enviado por e-mail, transmitido ou disponibilizado através do Serviço; e/ou
- o comportamento difamatório, ofensivo ou ilícito de qualquer Utilizador ou terceiro.

Em circunstância alguma serão o Proprietário e suas subsidiárias, afiliadas, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros, fornecedores e trabalhadores responsáveis por quaisquer reclamações, processos, responsabilidades, obrigações, danos, perdas ou custos num montante que exceda o valor pago pelo Utilizador ao Proprietário de acordo com os presentes Termos nos 12 meses anteriores, ou a duração do presente Contrato entre o Proprietário e o Utilizador, consoante o que for mais curto.

A presente secção de limitação da responsabilidade aplicar-se-á na medida do permitido por lei na jurisdição aplicável, quer a alegada responsabilidade seja contratual, extracontratual, decorrente de negligência, responsabilidade estrita ou qualquer outra forma de responsabilidade, mesmo que a o Utilizador tenha sido advertido da possibilidade de tais danos.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou subsequentes, pelo que as limitações ou exclusões acima referidas poderão não aplicar-se ao Utilizador. Os Termos conferem ao Utilizador direitos legais específicos, podendo o Utilizador ter ainda outros direitos que variam consoante a jurisdição. As cláusulas de desresponsabilização, exclusões e limitações de responsabilidade ao abrigo dos Termos não se aplicarão na medida em que sejam proibidas pela lei aplicável.

Indemnização

O Utilizador aceita defender, indemnizar e isentar o Proprietário e suas subsidiárias, afiliadas, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros, fornecedores e trabalhadores de quaisquer reclamações ou pedidos, danos, obrigações, prejuízos, responsabilidades, custos ou dívidas, e despesas, incluindo, nomeadamente, despesas e custas legais, decorrentes

- da utilização e acesso do Utilizador ao Serviço, incluindo de quaisquer dados ou conteúdo transmitidos ou recebidos pelo Utilizador;
- da violação pelo Utilizador dos presentes Termos, incluindo, nomeadamente, o incumprimento pelo Utilizador de quaisquer declarações e garantias previstas nos presentes Termos;
- da violação pelo Utilizador de quaisquer direitos de terceiros, incluindo, nomeadamente, qualquer direito de privacidade ou direitos de propriedade intelectual;
- da violação pelo Utilizador de qualquer lei, disposição legal ou regulamentação;
- de qualquer conteúdo que seja submetido a partir da conta do Utilizador, incluindo o acesso por terceiros com o nome de utilizador e chave de acesso únicos ou, quando aplicável, outra medida de segurança, do Utilizador, incluindo, nomeadamente, informações inexatas, falsas ou suscetíveis de induzir em erro;
- do comportamento doloso do Utilizador; ou
- de qualquer disposição legal pelo Utilizador ou suas afiliadas, responsáveis, administradores, agentes, parceiros de marca, parceiros, fornecedores e trabalhadores, na medida do permitido pela lei aplicável.

Disposições comuns

Inexistência de Renúncia

O não exercício por parte do Proprietário de qualquer direito ou disposição contidos nos presentes Termos não constituirá uma renúncia a tais direitos ou disposições. Nenhuma renúncia será considerada uma nova renúncia ou uma renúncia contínua a tal termo ou a qualquer outro termo.

Interrupção do Serviço

Para assegurar o melhor nível de serviço possível, o Proprietário reserva-se o direito de interromper o Serviço para manutenção, atualizações do sistema ou quaisquer outras alterações, informando o Utilizador de forma adequada.

Na medida do permitido por lei, o Proprietário poderá ainda decidir suspender ou descontinuar o Serviço. Se o Serviço for descontinuado, o Proprietário colaborará com o Utilizador no sentido de lhe permitir retirar quaisquer informações ou dados pessoais e respeitará os direitos dos Utilizadores relacionados com a utilização continuada do produto e/ou indemnização, nos termos do disposto na lei aplicável.

Além disso, o Serviço poderá não estar disponível por razões fora do controlo razoável do Proprietário, como situações de "força maior" (por exemplo, avarias em infraestruturas ou apagões, etc.).

Revenda de serviço

O Utilizador não poderá reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do serviço (esta Aplicação) nem do seu Serviço sem a autorização prévia expressa por escrito do Proprietário, concedida diretamente ou através de um programa de revenda legítimo.

Política de Privacidade

Para saber mais sobre a utilização dos seus dados pessoais, o Utilizador poderá consultar a política de privacidade deste serviço (esta Aplicação).

Direitos de propriedade intelectual

Não obstante qualquer disposição mais específica nos presentes Termos, quaisquer direitos de propriedade intelectual, como direitos de autor, direitos sobre marcas, direitos sobre patentes e direitos sobre desenhos relacionados com esta Aplicação são da propriedade exclusiva do Proprietário ou dos seus licenciantes, estando sujeitos à proteção conferida pelas leis ou tratados internacionais aplicáveis relativos à propriedade intelectual.

Todas as marcas — nominativas ou figurativas — e todas as restantes marcas, nomes comerciais, marcas de serviço, marcas nominativas, ilustrações, imagens ou logótipos que surjam relacionados com esta Aplicação são, e permanecem, da exclusiva propriedade do Proprietário ou dos seus licenciantes, estando sujeitos à proteção conferida pelas leis ou tratados internacionais aplicáveis relativos à propriedade intelectual.

Alterações destes Termos

O Proprietário reserva-se o direito de alterar ou modificar os presentes Termos a qualquer momento. Nesses casos, o Proprietário informará o Utilizador de tais alterações de forma adequada.

Tais alterações afetarão apenas a relação com o Utilizador a partir da data comunicada ao Utilizador.

A utilização contínua do Serviço significará a aceitação dos Termos revistos pelo Utilizador. Se o Utilizador não pretender estar vinculado às alterações, deve deixar de utilizar o Serviço e poderá resolver o Contrato.

A versão aplicável anterior rege a relação anterior à aceitação do Utilizador. O Utilizador poderá obter qualquer versão anterior do Proprietário.

Se for legalmente exigido, o Proprietário notificará os Utilizadores antecipadamente sobre o momento em que os Termos modificados produzirão efeitos.

Cessão do contrato

O Proprietário reserva-se o direito de transferir, ceder, alienar através de novação, ou subcontratar qualquer um dos direitos ou obrigações previstas nos presentes Termos, tendo em consideração os interesses legítimos do Utilizador. As disposições relativas a alterações aos presentes Termos aplicar-se-ão em conformidade. O Utilizador não poderá ceder ou transferir de qualquer forma os seus direitos ou obrigações decorrentes dos presentes Termos sem a autorização escrita do Proprietário.

Notificações

Todas as comunicações relativas à utilização deste serviço (esta Aplicação) devem ser enviadas utilizando as informações de contacto indicadas no presente documento.

Divisibilidade das cláusulas

Se alguma disposição contida nos presentes Termos for considerada ou se torne inválida ou inexecutável nos termos da lei aplicável, a invalidade ou inexecutabilidade de tal disposição não afetará a validade das restantes disposições, que se manterão plenamente em vigor e eficazes.

Utilizadores dos E.U.A.

Qualquer disposição inválida ou inexecutável será interpretada e modificada na medida do razoavelmente necessário para a tornar válida, executável e consistente com a sua finalidade original. Os presentes Termos constituem a totalidade do Contrato entre o Utilizador e o Proprietário relativamente ao seu objeto, prevalecendo sobre quaisquer outras comunicações, incluindo, nomeadamente, quaisquer contratos anteriores entre as partes relativamente a tal objeto. Os presentes Termos serão aplicados na medida permitida por lei.

Utilizadores da UE

Se alguma disposição contida nos presentes Termos for nula ou considerada nula, inválida ou inexecutável, as partes envidarão os seus melhores esforços no sentido de chegar a acordo, de forma amigável, relativamente a disposições válidas e executáveis que, desse modo, substituam as partes nulas, inválidas ou inexecutáveis. No caso de as partes não conseguirem chegar a acordo, as disposições nulas, inválidas ou inexecutáveis serão substituídas pelas disposições legais aplicáveis, quando tal seja permitido ou estabelecido nos termos da lei aplicável.

Sem prejuízo do que antecede, a nulidade, invalidade ou inaplicabilidade de uma disposição específica dos presentes Termos não implicará a nulidade da totalidade do Contrato, salvo se as disposições eliminadas forem essenciais para o Contrato ou de tal importância que as partes não teriam celebrado o contrato se soubessem que as disposições não seriam válidas, ou nos casos em que as restantes disposições se traduziriam num ónus inaceitável para qualquer uma das partes.

Legislação aplicável

Os presentes Termos são regidos pela lei do local onde o Proprietário está localizado, tal como divulgado na respetiva secção do presente documento, independentemente de quaisquer princípios relativos a conflitos de leis.

Prevalência da legislação nacional

Contudo, independentemente do disposto acima, se a lei do país em que o utilizador estiver estabelecer padrões de proteção dos consumidores aplicáveis mais elevados, tais padrões mais elevados prevalecerão.

Exceção para os consumidores da Suíça

Se o Utilizador se qualificar como Consumidor na Suíça, aplicar-se-á a lei suíça.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Foro competente

A competência exclusiva para apreciar qualquer conflito resultante dos presentes Termos, ou relacionado com os mesmos, cabe aos tribunais do local onde o Proprietário está localizado, tal como indicado na respetiva secção do presente documento.

Exceção para Consumidores da Europa

O disposto acima não se aplica a qualquer Utilizador que se qualifique como Consumidor Europeu, nem a Consumidores localizados no Reino Unido, Suíça, Noruega ou Islândia.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Acessibilidade

O proprietário compromete-se a tornar o conteúdo acessível a Utilizadores com deficiência. Caso um Utilizador com deficiência não consiga aceder a qualquer parte do serviço (esta Aplicação) devido a tal deficiência, deve comunicar o problema detetado, incluindo uma descrição detalhada. Caso o problema possa ser facilmente identificado e resolvido de acordo com as técnicas e ferramentas de tecnologias de informação padrão da indústria, o Proprietário compromete-se a resolvê-lo de imediato.

Resolução de conflitos

Resolução amigável de conflitos

O Utilizador poderá submeter quaisquer litígios ao Proprietário, que os tentará resolver de forma amigável.

Apesar de o direito de o Utilizador intentar processos judiciais permanecer inalterado, no caso de haver qualquer conflito relativamente à utilização deste serviço (esta Aplicação) ou do Serviço, solicita-se que o Utilizador contacte o Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento.

O Utilizador poderá apresentar a reclamação incluindo uma descrição sucinta e, se aplicável, as informações da encomenda, compra ou conta relevantes para o endereço de correio eletrónico do Proprietário indicado no presente documento.

O Proprietário processará a reclamação sem atrasos injustificados no prazo de 2 dias a contar da sua receção.

Procedimento de resolução alternativa de litígios (“RAL”)

O Proprietário participa no procedimento de resolução alternativa de litígios para Consumidores, administrado por American Arbitration Association, <https://www.adr.org>, 120 Broadway, 21st Floor, New York, NY 10271, USA.

Resolução amigável de conflitos entre Utilizadores

O Utilizador poderá submeter conflitos com outros Utilizadores decorrentes da sua interação através deste serviço (esta Aplicação) ao Proprietário, que os tentará mediar de seguida de modo a alcançar uma solução amigável. Apesar do direito de os Utilizadores intentarem processos judiciais permanecer inalterado, no caso de haver qualquer conflito entre Utilizadores relativamente à utilização deste serviço (esta Aplicação) ou do Serviço, solicita-se que os Utilizadores contactem o Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento.

França: Mediação

No prazo de um ano a contar da apresentação de uma reclamação escrita ao Proprietário relativamente a qualquer conflito decorrente dos presentes Termos, o Consumidor tem o direito de iniciar um procedimento de mediação perante

- o(s) seguinte(s) organismo(s) de mediação: Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 Avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris, France, <https://www.cmap.fr>.

Definições e referências jurídicas

Esta Aplicação (ou esta Aplicação)

A propriedade que permite a prestação do Serviço.

Contrato

Qualquer relação juridicamente vinculativa ou contratual entre o Proprietário e o Utilizador que seja regida pelos presentes Termos.

Brasileiro (ou Brasil)

Aplica-se quando o Titular, independentemente da sua nacionalidade, estiver no Brasil.

Utilizador Comercial

Qualquer Utilizador que se qualifique como Consumidor.

Comprador

Indica qualquer Utilizador que compre bens ou serviços a qualquer Vendedor através deste serviço (esta Aplicação), independentemente de a transação propriamente dita ser efetuada através deste serviço (esta Aplicação).

Produto Digital

É um Produto que consiste em:

- conteúdo produzido e fornecido em formato digital; e/ou
- um serviço que permite a criação, o tratamento, o armazenamento ou o acesso a dados em formato digital ou a partilha ou qualquer outra forma de interação com dados digitais carregados ou criados pelo Utilizador ou por qualquer outro utilizador desta aplicação (esta Aplicação).

Europeu (ou Europa)

Aplica-se quando o Utilizador, independentemente da sua nacionalidade, estiver na UE.

Exemplo de formulário de resolução

Endereço a: sociedade (Shadid Enterprise LLC, 30 N Gould St, Sheridan, WY 82801) email (team@coachomobile.com)
*Notifico/Notificamos, pelo presente, a resolução do meu/nosso contrato de venda dos seguintes produtos/de prestação do serviço seguinte: _____ (inserir uma descrição dos bens/serviços que estão sujeitos à respetiva resolução) * Encomendado a: _____ (inserir data) * Recebido a: _____ (inserir data) * Nome do(s) consumidor(es): _____ * Morada do(s) consumidor(es): _____ * Data: _____ (assinar no caso de o formulário ser entregue em papel)*

Proprietário (ou Nós)

Indica a(s) pessoa(s) singular(es) ou a entidade legal que presta esta Aplicação e/ou os Serviços ao Utilizador.

Produto

Um bem ou serviço disponível através deste serviço (esta Aplicação), como por exemplo, bens materiais, ficheiros digitais, software, serviços de reservas, etc., bem como quaisquer outros tipos de produtos definidos individualmente no presente, como Produtos Digitais.

Vendedor

Indica qualquer Utilizador que venda bens ou serviços a qualquer Comprador através deste serviço (esta Aplicação), independentemente de a transação propriamente dita ser efetuada através deste serviço (esta Aplicação).

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (esta Aplicação), tal como descrito nos presentes Termos e neste serviço (esta Aplicação).

Termos

Todas as disposições aplicáveis à utilização deste serviço (esta Aplicação) e/ou do Serviço tal como descrito no presente documento, incluindo qualquer outro documento ou acordo relacionado, tal como periodicamente atualizado.

Reino Unido (ou UK)

Aplica-se quando o Utilizador, independentemente da sua nacionalidade, estiver no Reino Unido.

Utilizador

Qualquer Utilizador do Serviço, quer seja uma pessoa singular ou coletiva.

Utilizador

Indica qualquer pessoa singular ou entidade legal que utilize esta Aplicação.

Consumidor

Consumidor refere-se a qualquer Titular (Utilizador) qualificado como tal ao abrigo da lei aplicável.

Como podemos ajudar?

O que pode fazer

Caso surjam problemas

[Voltar à visão geral](#)

O que pode fazer

Os seus dados

- [Peça-nos para conhecer e aceder às informações que temos sobre si](#)
- [Peça-nos que corrijamos informações que temos sobre si](#)
- [Peça-nos que seja esquecido \(apague as informações que temos sobre si\)](#)
- [Peça a portabilidade dos seus dados para outro serviço](#)

[Fechar](#)

Caso surjam problemas

Embora nos esforcemos por criar uma experiência de utilizador positiva, sabemos que, ocasionalmente, podem surgir problemas entre nós e os nossos utilizadores.

Se for esse o caso, não hesite em contactar-nos.

[Contacte-nos](#)

Footer

coacho

Shadid Enterprise LLC, 30 N Gould St, Sheridan, WY 82801

E-mail de contacto do Proprietário: team@coachomobile.com

Documentos descarregáveis

- [Política de Privacidade](#)
Última atualização: agosto 29, 2025
- [Política de Cookies](#)
Última atualização: agosto 29, 2025

- [Termos e Condições](#)

Última atualização: agosto 29, 2025

Termos e Condições  by **iubenda**

Gere os seus Termos e Condições com o [Gerador de Termos e Condições](#)

[iubenda](#) aloja este conteúdo e só recolhe os [Dados Pessoais estritamente necessários](#) para o fornecimento do mesmo.