

# Vilkår og betingelser for Wiki tipster

## Introduktion

Disse Vilkår regulerer

- anvendelsen af Wiki tipster og
- en anden relateret Aftale eller et juridisk forhold med Ejeren

på en juridisk bindende måde. Ord med stort begyndelsesbogstav er defineret i det relevante, pågældende afsnit i dette dokument.

Brugeren skal læse dette dokument omhyggeligt.

Selv om hele det aftalemæssige forhold angående disse Produkter alene indgås af Ejeren og Brugeren, accepterer Brugeren, hvor Wiki tipster er leveret til dem via Apple App Store, at Apple kan håndhæve disse Vilkår som tredjepartsmodtager.

Intet i disse Vilkår skaber et ansættelsesforhold, agentur eller partnerskab mellem de omfattede parter.

Wiki tipster leveres af:

BMAG Solutions

**Ejeren's e-mailoplysninger:** info@bmagsolutions.com

"Wiki tipster" henviser til

- denne webside, herunder underdomæner og andre websider, hvorigennem Ejeren gør sin Tjeneste tilgængelig;
- applikationer til mobil, tablet og andre smarte enhedssystemer,
- Tjenesten;

## Kort om, hvad Brugeren bør vide

- Tjenesten/Wiki tipster er alene beregnet på Forbrugere.
- **Anvendelse af Wiki tipster og Tjenesten er aldersbegrænset:** for at tilgå og anvende Wiki tipster og dens Tjeneste skal Brugeren være voksen i henhold til gældende lov.
- Wiki tipster anvender automatisk fornyelse af abonnementer på Produkter. Oplysninger om a) fornyelsesperioden, b) nærmere oplysninger om opsigelse og c) meddelelse om opsigelse findes i det relevante afsnit af disse Vilkår.
- Vigtigt: Forbrugere i Tyskland har anderledes regler, der gælder for dem, som beskrevet i det relevante afsnit af disse Vilkår.

---

## Hvordan Wiki tipster virker

Wiki tipster tjener udelukkende som en teknisk infrastruktur eller platform, der giver Brugere mulighed for at interagere med hinanden. Ejeren er derfor ikke direkte involveret i sådanne interaktioner mellem Brugere.

## BRUGSVILKÅR

Medmindre andet er angivet, skal brugsvilkårene i dette afsnit generelt være gældende, ved brug af Wiki tipster Wiki tipster.

Enkelte eller yderligere betingelser for brug eller adgang kan gælde i specifikke scenarier, og er i sådanne tilfælde også anført i dette dokument.

Ved at anvende Wiki tipster bekræfter Brugeren at overholde følgende krav:

- Brugere skal kunne betegnes som Forbrugere,
- Brugeren skal af gældende lov være anerkendt som voksen.

- Brugeren bor ikke i et land, der er omfattet af den amerikanske regerings embargo, eller som er betegnet af den amerikanske regering som et land, der “støtter terrorister”.
- Brugeren er ikke opført på en liste fra den amerikanske regerings over forbudte eller parter, der er underlagt begrænsninger.

## Registrering af konto

For at anvende Tjenesten, skal en Bruger registrere sig eller oprette en Brugerkonto, og afgive alle påkrævede data eller oplysninger på en fuldstændig og sandfærdig måde. Hvis dette ikke gøres, bevirker det, at Tjenesten er utilgængelig.

Brugeren har ansvaret for at holde sine loginoplysninger fortrolige og sikre. Af denne årsag anmodes Brugeren ligeledes om at vælge kodeord, der overholder den højeste standard for styrke, som er tilladt af Wiki tipster.

Ved at registrere sig accepterer Brugeren at være fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der sker i henhold til Brugers brugernavn og kodeord. Brugeren skal straks og entydigt informere Ejeren via de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument, hvis Brugeren mener, at vedkommendes personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, Brugerkonti, adgangsoplysninger eller personoplysninger, er blevet overtrådt, uberettiget videregivet eller stjålet.

## Betingelser for registrering af en konto

Registrering af Brugerkonti på Wiki tipster er underlagt betingelserne som anført nedenfor. Ved at registrere sig accepterer Brugeren at opfylde disse betingelser.

- Konti, der er registreret af robotter eller andre automatiske metoder er ikke tilladt.
- Medmindre andet er anført, må hver Bruger kun registrere én konto.
- Medmindre det udtrykkeligt er tilladt, må en Brugerkonto ikke deles med andre personer.

## Opsigelse af en konto

Brugeren kan til enhver tid opsig sin konto og ophøre med at anvende Tjenesten ved at foretage sig følgende:

- Ved at anvende de værktøjer, som er leveret til opsigelse af kontoen på Wiki tipster.
- Ved at kontakte Ejeren direkte via kontaktoplysningerne angivet i dette dokument.

Dog er opsigelse af kontoen ikke mulig før udløbet af den abonnementsperiode, som Brugeren har betalt for.

## Suspension og sletning af konto

Ejeren forbeholder sig til enhver tid og uden varsel, efter eget skøn retten til at suspendere eller slette Brugerkonti, som Ejeren anser for at være upassende, stødende eller som overskrider disse Vilkår.

Suspension eller sletning af en Brugerkonto berettiger ikke Brugeren til krav om kompensation, skadeserstatning eller refusion.

Suspension eller sletning af konti på grund af årsager, der kan tilskrives Brugeren, fritager ikke Brugeren fra at betale gældende gebyrer eller priser.

## Indhold på Wiki tipster

Medmindre andet er anført eller det er tydeligt genkendeligt, ejes eller leveres alt indhold på Wiki tipster af Ejeren eller dennes licensgivere.

Ejeren gør sig sit yderste for at sikre, at indholdet som gives på Wiki tipster ikke krænker nogen gældende lovbestemmelser eller tredjeparts rettigheder. Det er dog ikke altid muligt at opnå et sådant resultat. Uden præjudice for Brugers juridiske særlige rettigheder anmodes Brugeren i disse tilfælde om fortrinsvis at indberette relaterede klager ved at anvende kontaktoplysningerne givet i dette dokument.

## Rettigheder angående indhold på Wiki tipster - Alle rettigheder forbeholdes

Ejeren er indehaver af og forbeholder sig alle immaterielle rettigheder til et sådant indhold.

Brugere må derfor ikke anvende dette indhold på en måde, som ikke er nødvendig eller underforstået ved den korrekte brug af Tjenesten.

Brugeren må især, men uden begrænsninger, ikke kopiere, downloade, dele (ud over de nedenfor anførte grænser), ændre, oversætte, transformere, offentliggøre, sælge, give i underlicens, redigere, overdrage til tredjeparter eller skabe afledet værker af

det indhold, som er tilgængeligt på Wiki tipster, og heller ikke tillade en tredjepart at gøre dette via Brugeren eller dennes enhed, også uden Brugersens viden.

Hvor det udtrykkeligt er anført på Wiki tipster, kan Brugeren downloade, kopiere og/eller dele noget indhold tilgængeligt på Wiki tipster udelukkende til personligt og ikke-kommerciel brug, og under forudsætning af at tilskrivelse af copyright og alle andre tilskrivelser, som Ejeren anmoder om, er korrekt indført.

Eventuel gældende lovfæstet begrænsning eller undtagelse vedrørende ophavsret forbliver upåvirket.

### **Fjernelse af indhold fra dele af Wiki tipster, som er tilgængelige via App Store**

Hvis det indberettede indhold anses for at være uønsket, fjernes det inden for 24 timer, og Brugeren der leverede indholdet, bliver forhindret i at anvende Tjenesten.

### **Adgang til eksterne ressourcer**

Via Wiki tipster kan Brugeren få adgang til eksterne ressourcer, som leveres af tredjeparter. Brugeren anerkender, at Ejeren ikke har kontrol over sådanne ressourcer og derfor ikke er ansvarlig for indhold og tilgængelighed.

Betingelser, som er gældende for alle ressourcer leveret af tredjeparter, herunder dem som gælder for mulig tildeling af rettigheder til indhold, som følge af hver sådan tredjeparts vilkår og betingelser, eller hvis disse ikke findes, gældende retsregler fastslået ved lov.

På Wiki tipster i særdeleshed kan Brugeren se annoncer, der er leveret af tredjeparter. Ejeren kontrollerer eller ændrer ikke de reklamer, der vises via Wiki tipster. Hvis Brugeren klikker på en sådan annonce, interagerer denne med en tredjepart, der er ansvarlig for den annonce.

Ejeren er ikke ansvarlig for forhold, der udspringer af en sådan interaktion med tredjeparter, såsom alt, der udspringer af at besøge tredjeparters websider eller anvende tredjeparts indhold.

### **Acceptabel anvendelse**

Wiki tipster og Tjenesten må kun anvendes inden for det område, som de er leveret til, i henhold til disse Vilkår og gældende lov.

Brugeren er alene ansvarlig for at sikre, at dennes anvendelse af Wiki tipster og/eller Tjenesten ikke krænker nogen gældende lov, forskrifter eller tredjeparts rettigheder.

**Derfor forbeholder Ejeren sig retten til at træffe eventuelle hensigtsmæssige foranstaltninger for at beskytte sine legitime interesser, herunder ved at nægte Brugeren adgang til Wiki tipster eller Tjenesten, opsige aftaler, indberette eventuel ureglementeret adfærd via Wiki tipster eller Tjenesten til de kompetente myndigheder - såsom juridiske eller administrative myndigheder - når en Bruger er mistænkt for at overtræde love, forordninger, tredjepartsrettigheder og/eller disse Vilkår; herunder, men ikke begrænset til, ved at beskæftige sig med nogle af følgende aktiviteter:**

### **Adfærdsbegrænsninger**

- foregive at opfylde en mulig betingelser eller krav for at tilgå Wiki tipster og/eller anvende Tjenesterne, såsom at være voksen i henhold til loven eller kunne betegnes som Forbruger;
- skjule sin identitet eller stjæle en andens identitet eller foregive at være eller repræsentere en tredjepart, hvis det ikke er tilladt af denne tredjepart;
- manipulere med identifikatorer for at skjule eller på anden måde skjule oprindelsen af beskeder eller af det indsendte indhold;
- ærekrænke, misbruge, chikanere, anvende truende praksis, true eller overtræde andres juridiske rettigheder på nogen måde;
- fremme aktivitet, som kan bringe Brugeren eller en anden Brugers liv i fare eller føre til fysisk skade. Det omfatter, men er ikke begrænset til trusler om selvmord eller tilskyndelse, forsætlig fysisk traume, brug af ulovlige stoffer eller umådeholdent drikkeri. En Bruger har under ingen omstændigheder tilladelse til at sende noget indhold, som fremmer og/eller opfordrer og/eller viser selvdestruktiv eller voldelig adfærd på Wiki tipster;
- undersøge, skanne eller afprøve sårbarheden af Wiki tipster, herunder tjenesterne eller et netværk, som er forbundet med websiden, og heller ikke bryde foranstaltningerne til sikkerhed eller attestering på Wiki tipster, herunder tjenesterne eller et netværk, som er forbundet med Wiki tipster;
- installere, integrere, uploade eller på anden måde indarbejde malware i eller via Wiki tipster;
- at benytte Wiki tipster eller den tekniske infrastruktur på en grov, overdreven eller i øvrigt upassende måde (f.eks. til spam);
- forsøge at ødelægge eller manipulere med den tekniske infrastruktur på en måde, der skader eller lægger en urimelig byrde på Wiki tipster eller Tjenesten;

### **Overdreven anvendelse af Tjenesten**

- overdreven brug af en ressource på Wiki tipster i forhold til andre Brugere af Wiki tipster - i de tilfælde forbeholder Ejeren sig efter eget skøn yderligere retten til at suspendere Brugerens konto eller begrænse den relaterede aktivitet, indtil Brugeren mindsker det overdrevne forbrug;

## Udtrækning

- at anvende en automatiseret proces til at udtrække, høste eller udtrække oplysninger, date og/eller indhold fra Wiki tipster og alle de digitale egenskaber i forbindelse dermed, undtagen hvor man udtrykkeligt har tilladelse fra Ejeren til at gøre dette;

## Indholds begrænsninger

- udbrede eller offentliggøre indhold, som er ulovligt, obscønt, uberettiget, ærekrænkende eller upassende;
- offentliggøre noget indhold, der fremmer direkte eller indirekte had, racisme, diskrimination, pornografi, vold;
- udbrede eller offentliggøre indhold, som er falsk eller kan skabe uberettiget angstelse;
- anvende Wiki tipster til at offentliggøre, udbrede eller på anden måde levere indhold, som er beskyttet af ophavsretlige love, herunder, men ikke berettiget til patent-, varemærke- eller ophavsretlige love, ulovligt og uden den legitime rettighedshavers samtykke;
- anvende Wiki tipster til at offentliggøre, udbrede eller på anden måde tilgængeliggøre andet indhold, der krænker tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, statslige, militære, kommercielle eller professionelle hemmeligheder og personoplysninger;
- offentliggøre indhold eller udføre en aktivitet, der afbryder, forstyrrer, skader eller på anden vis overtræder Wiki tipsters integritet eller en anden Brugers erfaring eller enheder. Disse aktiviteter omfatter: udsendelse af spam, udsendelse af uberettigede annoncer, phishing, at begå svig mod andre, spredning af malware eller vira mv.;

## Brugerbeskyttelse

- tilegnelse af en konto, der anvendes af en anden Bruger;
- indsamling alle personligt identificerende oplysninger fra en anden Bruger, herunder, men ikke begrænset, til e-mailadresser eller kontaktoplysninger, ved at omgå privatlivsindstillinger for en anden Brugers konto på Wiki tipster eller på anden måde;
- anvendelse af oplysninger i forbindelse med andre Brugere, herunder personlige oplysninger eller kontaktoplysninger, til formål, som Wiki tipster ikke er beregnet til;

## Begrænsninger for kommerciel anvendelse

- registrering eller anvendelse af Wiki tipster for at fremme, sælge eller annoncere for produkter eller tjenester af enhver art på enhver måde;
- indikering af eller forsøg på at indfortolke på nogen måde, at en Bruger er i et betinget forhold til Wiki tipster, eller at Wiki tipster har godkendt Brugerens, Brugerens produkter eller tjenester eller en tredjeparts produkter og tjenester til noget formål;

## Softwarelicens

Alle immaterielle eller industrielle ejendomsrettigheder og andre eksklusive rettigheder til software eller tekniske applikationer, som er integreret i eller forbundet med Wiki tipster indehaves af Ejeren og/ellers dennes licensgivere.

Med respekt af Brugerens overholdelse af og uanset eventuel afvigende bestemmelse i disse Vilkår giver Ejeren alene Brugerens en genkaldelig, ikke-eksklusiv licens, der ikke kan gives i underlicens og ikke kan overdrages, til at anvende softwaren og/eller andre tekniske midler som er integreret i Tjenesten inden for omfanget af og formålet med Wiki tipster og den tilbudte Tjeneste.

Licensen giver ikke Brugerens nogen rettigheder til at tilgå, anvende eller videregive den originale kildekode.

Alle teknikker, algoritmer og procedurer, som er indeholdt i softwaren og eventuel dokumentation dertil er alene Ejeren eller dennes licensgivers ejendom. Alle rettigheder og tildelte licenser til Brugerens ophører straks efter Aftalens opsigelse eller udløb.

# VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

## Afgivelse af personoplysninger

For at få adgang til eller modtage nogle af de Produkter, der leveres via Wiki tipster som en del af Tjenesten, kan Brugerne blive bedt om at afgive deres personoplysninger som anført i Wiki tipster.

## Betalte Produkter

Nogle af Produkterne, der findes på Wiki tipster som led i Tjenesten, leveres på baggrund af betaling.

Gebyrer, varighed og betingelser, der gælder for købet af disse Produkter, er beskrevet nedenfor og de relevante afsnit af Wiki tipster.

For at købe Produkter skal Brugeren registrere sig eller logge på Wiki tipster.

## Produktbeskrivelse

Priser og beskrivelser af Produkter eller deres tilgængelighed anføres i de respektive afsnit af Wiki tipster og kan ændres uden varsel.

Mens Produkter på Wiki tipster præsenteres med den teknisk muligt største nøjagtighed, er en præsentation på Wiki tipster på alle måder (herunder, efter omstændighederne, grafisk materiale, billeder, farver, lyd) kun til reference og omfatter ingen garanti hvad angår egenskaberne ved det købte Produkt.

Egenskaberne ved det valgte Produkt anføres i købsproceduren.

## Købsprocedure

Alle trin, der kræves fra valg af Produkt til afgivelse af bestilling er led i købsproceduren. Købsproceduren omfatter disse trin:

- Brugeren skal angive det ønskede Produkt ved at vælge det, herunder, om muligt, mængde og specifikke egenskaber, for at dukker op ved valget af køb.
- Ved at klikke på knappen tjek ud, åbner Brugeren [Stripe](#) visningen med tjek ud, hvorved Brugeren anmodes om at anføre sine kontaktoplysninger og en betalingsmetode efter eget valg.
- En Bruger, der ikke allerede har gjort det, kan anmode Stripe om at lagre sine betalingsoplysninger til fremtidige køb på Wiki tipster eller sider, som anvender Stripe som betalings-gateway. Brugeren kan læse databeskyttelsespolitikken for Stripe og Wiki tipster for at få mere at vide om databehandlingen og Brugers rettigheder vedrørende dennes oplysninger.
- I Stripes visning af tjek ud, kan Brugeren blive anmodet om også at angive sin fakturerings- og leveringsadresse.
- Inden for Stripes visning tjek ud gives Brugeren muligheden for at vælge hurtigt tjek ud. Hurtigt tjek ud giver Brugeren mulighed for at fuldføre købet ved direkte brug af betalings- og kontaktoplysninger, der lagres af fælles tjenester med onlinebetaling (såsom "ApplePay", "Google Pay", "Microsoft Pay").

For at afgive bestillingen skal Brugeren acceptere disse Vilkår og anvende den respektive knap eller mekanisme på Wiki tipster, og forpligter sig herved til at betale den aftalte pris.

## Afgivelse af bestilling

Når Brugeren indsender en bestilling, gælder følgende:

- Indsendelsen af en bestilling afslutter indgåelse af aftalen, og skaber dermed for Brugeren pligten til at betale prisen, skatter og eventuelle yderligere gebyrer og udgifter som anført på bestillingssiden.
- Hvis det købte Produkt kræver aktiv handling fra Brugeren, såsom afgivelse af personoplysninger eller data, specifikationer eller særlige ønsker, skaber indsendelsen af bestillingen en pligt for Brugeren til at samarbejde i overensstemmelse hermed.
- Efter indsendelse af bestillingen modtager Brugeren en kvittering, som bekræfter, at bestillingen er modtaget.

Alle meddelelser i forbindelse med den beskrevne købsprocedure skal sendes til den e-mailadresse, som Brugeren har anført dertil.

## Priser

Brugeren informeres i løbet af købsproceduren og før indsendelse af bestillingen om alle gebyrer, skatter og omkostninger (herunder eventuelle leveringsomkostninger), som opkræves.

Priser på Wiki tipster vises:

- enten eksklusive eller inklusive alle gældende gebyrer, skatter og omkostninger afhængigt af det afsnit, som Brugeren browser i.

## Tilbud og rabatter

Ejeren kan tilbyde rabatter eller give særlige tilbud på købet af Produkter. Et sådant tilbud eller rabat er altid underlagt kriterierne for berettigelse og vilkår og betingelser anført i det tilsvarende afsnit af Wiki tipster.

Tilbud og rabatter gives altid efter Ejerenes eget skøn.

Gentagne eller tilbagevendende tilbud eller rabatter skaber intet krav, adkomst eller ret, som Brugeren kan udøve i fremtiden.

Afhængigt af forholdene gælder rabatter eller tilbud kun i en begrænset periode eller så længe, lageret rækker. Hvis et tilbud eller en rabat er tidsbegrænset, henviser tidsangivelserne til Ejerenes tidszone som anført i Ejerenes oplysninger om lokation i dette dokument, medmindre andet er angivet.

## **Betalingsmetoder**

Oplysninger i forbindelse med accepterede betalingsmetoder gøres tilgængelige i løbet af købsproceduren.

Visse betalingsmetoder er måske kun tilgængelige med forbehold for yderligere betingelser eller gebyrer. I de tilfælde kan relaterede oplysninger findes i det relevante afsnit af Wiki tipster.

Alle betalinger behandles uafhængigt gennem tredjepartstjenester. Derfor indsamler Wiki tipster ingen betalingsoplysninger - såsom kreditkortoplysninger - men modtager kun en meddelelse, når betalingen er gennemført. Brugeren kan læse Wiki tipsters privatlivspolitik for at få mere at vide om databehandlingen og Brugernes rettigheder i forbindelse med deres data.

Hvis betaling mislykkes via de tilgængelige metoder mislykkes eller afvises af leverandøren af betalingstjenesten, er Ejeren ikke forpligtet til at opfylde købsordren. Hvis en betaling mislykkes eller bliver afvist, forbeholder Ejeren sig ret til at kræve enhver tilknyttet udgift eller erstatning fra Brugeren.

## **Autorisation til fremtidig betaling med PayPal**

Hvis Brugeren godkender PayPal-funktionen, der tillader fremtidige køb, gemmer Wiki tipster en ID-kode linket til Brugerenes PayPal-konto. Dette bemyndiger Wiki tipster til automatisk at behandle betalinger for fremtidige betalinger eller tilbagevendende afdrag på tidligere køb.

Denne bemyndigelse kan til enhver tid trækkes tilbage, enten ved at kontakte Ejeren eller ved at ændre brugerindstillingerne, som tilbydes af PayPal.

## **Bevarelse af brugerrettigheder**

Brugeren opnår ikke rettigheder til at anvende det købte Produkt, før den samlede købspris er modtaget af Ejeren.

## **Levering**

### **Opfyldelse af tjenester**

Den købte tjeneste skal udføres eller gøres tilgængelig inden for det tidsrum angivet på Wiki tipster eller som kommunikeret før indsendelse af bestillingen.

## **Aftalens løbetid**

### **Abonnementer**

Abonnementer giver Brugere mulighed for at modtage et Produkt til stadighed eller regelmæssigt over tid. Nærmere oplysninger om abonnementsstype og opsigelse er anført nedenfor.

### **Abonnementer i en fastlagt periode**

Betalte abonnementer i en fastlagt periode starter på den dato, hvor betalingen modtages af Ejeren og varer i den af Brugeren valgte abonnementsperiode eller i øvrigt som anført i købsproceduren.

Når abonnementsperioden udløber er Produktet ikke længere tilgængeligt.

### **Automatisk fornyelse for abonnementer i en fastlagt periode**

**Abonnementer fornys automatisk via den betalingsmetode, som Brugeren valgte under købet.**

**Det fornyede abonnement varer i en periode, som er lig med den oprindelige løbetid.**

Brugeren modtager en påmindelse om den forestående fornyelse i rimelig tid, med anførelse af proceduren som skal følges for at annullere den automatiske fornyelse.

#### Opsigelse

**Abonnementer kan opsiges ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, der findes i dette dokument, eller hvis det er relevant, ved at anvende de tilsvarende automatik i Wiki tipster.**

**Hvis meddelelsen om opsigelse modtages af Ejeren, før abonnementet skal fornys, træder opsigelsen i kraft, så snart den aktuelle periode er fuldført.**

#### Undtagelser for Forbrugere i Tyskland

Uanset ovenstående gælder følgende, hvis Brugeren er bosiddende i Tyskland og kan betegnes som Forbruger:

**Ved udløbet af den første periode forlænges abonnementer automatisk i en ubegrænset periode, medmindre Brugere opsiger før udløbet af denne periode.**

**Det gebyr, der skal betales ved forlængelse, opkræves via den betalingsmetode, som Brugeren valgte ved købet.**

**Efter forlængelsen varer abonnementet i en ubegrænset periode og kan opsiges fra måned til måned.**

Brugeren modtager en påmindelse om forestående, ubegrænset forlængelse i rimelig tid, som anfører den procedure, der skal følges for at forhindre forlængelse eller opsigelse af abonnementet derefter.

#### Opsigelse

**Forlængede abonnementer kan opsiges til enhver tid ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument, eller eventuelt ved at anvende de tilsvarende automatik i Wiki tipster.**

**Såfremt meddelelsen om opsigelse modtages af Ejeren senest 15 dage før udløbet af indeværende måned, ophører abonnementet ved udløbet af den måned.**

## Brugerrettigheder

### Ret til at træde tilbage

Medmindre der gælder undtagelser, kan Brugeren være berettiget til at træde tilbage fra aftalen inden for den periode, som anføres nedenfor (generelt 14 dage) uanset årsag og uden begrundelse. Brugeren kan få mere at vide om betingelserne for at træde tilbage i dette afsnit.

### Fortrydelsesretten gælder ikke for Wiki tipster

Brugeren accepterer, at fortrydelsesretten ikke gælder for aftaler, der er indgået via Wiki tipster på grund af tilbuddets karakter.

## UK User rights

### Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

### Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

#### Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

#### ...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

## Direitos do Usuário brasileiro

### Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

#### Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção "definições" deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

#### Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

#### ...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

## **Garantier**

### **Overensstemmelsesgaranti for Digitale Produkter i henhold til EU-lovgivningen**

I henhold til EU-lovgivningen garanterer erhvervsdrivende i en periode på mindst 2 år fra levering eller, i tilfælde af Digitale Produkter, der leveres kontinuerligt i mere end 2 år, i hele leveringsperioden, at de Digitale Produkter, de leverer til Forbrugerne, er i overensstemmelse med reglerne.

Når Brugere kan karakteriseres som Europæiske Forbrugere, gælder den juridiske overensstemmelsesgaranti for de Digitale Produkter, der er tilgængelige i Wiki tipster, i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor de har deres sædvanlige opholdssted.

Nationale love i sådanne lande kan give Brugere videre rettigheder.

### **Fortabelse af overensstemmelseskrav for så vidt angår digitale produkter**

Hvis Ejeren leverer en eller flere opdateringer til det købte Digitale Produkt, er Brugeren forpligtet til at installere og/eller implementere alle sådanne opdateringer i henhold til Ejeren's instruks, når Brugeren bliver anmodet derom. Manglende installation eller brug af sådanne opdateringer kan medføre fortabelse af overensstemmelseskrav for så vidt angår det Digitale Produkt.

### **Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil**

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por Wiki tipster obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por Wiki tipster.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por Wiki tipster.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por Wiki tipster. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

## **Ansvar og skadesløsholdelse**

Medmindre andet udtrykkeligt er anført eller aftalt med Brugere, er Ejeren's erstatningsansvar for skade i forbindelse med Aftalens gennemførelse udelukket, begrænset og/eller reduceret i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

### **Skadesløsholdelse**

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehaver af et varemærke, partnere og medarbejdere for alle påstande eller krav - herunder, men ikke begrænset til advokathonorarer og omkostninger - som er fremsat af en tredjepart på grund af eller i forbindelse med en uagtsom overtrædelse af disse Vilkår, tredjeparts rettigheder eller lovfæstede bestemmelser forbundet med brugen af Tjenesten foretaget af en Bruger eller dennes tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af et varemærke, partnere og medarbejdere i det omfang, det tillades af gældende lov.

### **Ansvarsbegrænsning for Brugeraktiviteter på Wiki tipster.**

Brugeren accepterer, at Ejeren alene giver Brugeren den tekniske infrastruktur og funktioner, som er indarbejdet i Wiki tipster.

Ejeren formidler, ændrer, fremmer eller blander sig ikke i interaktioner, aftaler eller transaktioner mellem Brugere og har derfor intet ansvar for sådanne interaktioner mellem Brugere, herunder opfyldelsen af en Bruger's pligter.

## Ansvarsbegrænsning

Medmindre andet er udtrykkeligt anført og uden præjudice for gældende ret, har Brugeren ingen ret til at kræve skadeserstatning af Ejeren (eller en fysisk eller juridisk person, der agerer på vedkommendes vegne).

Dette gælder ikke for skade på liv, helbred eller fysisk integritet, skade som følge af misligholdelse af materielle kontraktlige forpligtelser såsom enhver forpligtelse, der er strengt nødvendig for at opnå formålet med kontrakten, og/eller skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed, så længe Wiki tipster er blevet brugt hensigtsmæssigt og korrekt af Brugeren.

Medmindre skader er forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller de påvirker liv, helbred eller fysisk integritet, hæfter Ejeren alene i det omfang af typiske og forudsigelige skader på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået.

## Australske brugere

### Ansvarsbegrænsning

Intet i disse Vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garanti, betingelse, garantierklæring, rettighed eller afhjælpning, som Brugeren måtte have i henhold til den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth) eller lignende lovgivning for stater og territorier og som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres (en ret, som ikke kan udelukkes). I det af loven videst muligt tilladte omfang er vores ansvar over for Brugeren, herunder ansvar for brud på en ret, der ikke kan udelukkes, og ansvar som i øvrigt ikke er udelukket i henhold til disse Vilkår, begrænset efter Ejerenes eget skøn, til genopfyldelse af tjenesterne eller betaling af omkostningen ved at få tjenesterne leveret igen.

## Amerikanske Brugere

### Fraskrivelse af Garantier

Wiki tipster gives udelukkende på basis af "som er og forefindes". Anvendelse af Tjenesten sker for Brugerenes egen risiko. I det af loven maksimalt tilladte omfang, fraskriver Ejeren sig udtrykkeligt alle betingelser, erklæringer og garantierklæringer - det være sig udtrykkelige, underforståede, lovfæstede mv., herunder, men ikke begrænset til, eventuel underforstået garanti for salgbarhed, egnethed til et særligt formål, eller at tredjeparters rettigheder ikke krænkes. Ingen rådgivning eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, opnået af Brugeren fra Ejeren eller via Tjenesten skaber nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er anført her.

Uden at begrænse det foranstående, garanterer Ejeren, dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, licensgivere, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ikke, at indholdet er nøjagtigt, pålideligt eller korrekt; at Tjenesten opfylder Brugerenes krav; at Tjenesten er tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted, uden forstyrrelser eller sikker; at eventuelle mangler eller fejl rettes; eller at Tjenesten er uden vira eller andre skadelige komponenter. Indhold, som er downloadet eller på anden måde indhentet via anvendelsen af Tjenesten downloades på brugerenes egen risiko, og brugere er alene ansvarlige for eventuel skade på Brugerenes computersystemer eller mobile enhed eller mistede data, som er en følge af download eller Brugerenes anvendelse af Tjenesten.

Ejeren garanterer ikke, godkender eller påtager sig ansvar for et produkt eller en service, som er annonceret eller tilbudt af en tredjepart gennem Tjenesten eller en webside eller tjeneste med et hyperlink, og Ejeren er ikke part i eller overvåger på nogen måde en transaktion mellem Brugere og tredjepartsleverandører af produkter eller tjenester.

Tjenesten kan blive utilgængelig, eller den fungerer måske ikke ordentligt med Brugerenes webbrowser, mobile enhed og/eller operativsystem. Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for nogen opfattede eller faktiske skader, som udspringer af Tjenestens indhold, drift, eller brugen af denne Tjeneste.

Forbundslov, nogle stater og andre jurisdiktioner tillader ikke undtagelse og begrænsning af visse, underforståede garantier. Det er muligt, at ovennævnte undtagelser ikke gælder for Brugere. Denne Aftale giver Brugeren specifikke, juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, der er forskellige fra stat til stat. Ansvarsfraskrivelserne og undtagelserne i henhold til denne aftale gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

### Ansvarsbegrænsninger

I det af gældende lov maksimalt tilladte omfang skal Ejeren under ingen omstændigheder, eller dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere hæfte for

- indirekte, pønalt begrundede forhøjede erstatninger, afledte skader, erstatning af konkret dokumenterede tab, følge- eller pønalt begrundet erstatning, herunder, men ikke begrænset til, erstatning for tabt fortjeneste, goodwill, anvendelse, data eller andre immaterielle tab, der udspringer af eller er forbundet med anvendelsen af, eller manglende evne til at anvende, Tjenesten; og

- al skade, tab eller personskade som følge af hacking, manipulation eller anden ubemyndiget adgang til eller anvendelse af Tjenesten eller en Brugerkonto eller de oplysninger, som indeholdes deri;
- fejl, fejltagelser eller unøjagtigheder i indholdet;
- personskade eller tingsskade af enhver art som følge af Brugerens adgang til eller brug af Tjenesten;
- enhver uberettiget adgang til eller brug af Ejerens sikre servere og/eller alle personoplysninger, der er lagret derpå;
- forstyrrelse eller ophør af transmission til eller fra Tjenesten;
- fejl, vira, trojanske heste eller lignende, der kan transmitteres til eller via Tjenesten;
- fejl eller udeladelser i indhold eller for tab eller skade, som er pådraget som følge af brugen af indhold, som er sendt, e-mailet, transmitteret eller på anden måde er gjort tilgængelig via Tjenesten; og/eller
- ærekrænkende, anstødelig eller ulovlig adfærd hos en Bruger eller tredjepart.

Under ingen omstændigheder er Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medejere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ansvarlig for krav, retssager, gæld, forpligtelser, skadeserstatning, tab eller omkostninger til et beløb, der overstiger det beløb, som Brugeren har betalt til Ejeren i henhold til aftalen i de forudgående 12 måneder, eller varigheden for denne aftale mellem Ejeren og Brugeren, uanset hvad der er kortest.

Dette afsnit om ansvarsbegrænsning gælder i det omfang, loven tillader det i den gældende jurisdiktion, uanset om det påståede ansvar vedrører forhold i eller uden for kontrakt, uagtsomhed, objektivt ansvar eller et andet grundlag, selv såfremt Brugeren er blevet informeret om muligheden for en sådan skade.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke undtagelse eller begrænsning af erstatningsansvar for afledte skader eller følgeskader, og derfor gælder de ovenstående begrænsninger eller udelukkelse måske ikke for Brugeren. Vilklårene giver Brugeren specifikke juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, som er forskellige fra jurisdiktion til jurisdiktion. Ansvarsfraskrivelserne, undtagelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til vilklårene gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

## Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at forsvare og skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere for alle krav, skadeserstatninger, pligter, tab, ansvar, omkostninger eller gæld og udgifter, herunder, men ikke begrænset til advokatsalærer og udgifter, som udspringer af

- Brugers anvendelse af og adgang til Tjenesten, herunder alle data eller alt indhold, som er transmitteret eller sendt af Brugeren;
- Brugers overtrædelse af disse vilkår, herunder, men ikke begrænset, Brugers brud på nogen af de oplysninger og garantierklæringer, som er fastlagt i disse vilkår;
- Brugers overtrædelse af tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, en ret til privatlivets fred eller immaterielle rettigheder;
- Brugers overtrædelse af en lov, en regel eller en bestemmelse;
- indhold, som sendes fra Brugers konto, herunder tredjeparts adgang med Brugers unikke brugernavn, kodeord eller anden eventuel sikkerhedsforanstaltning, herunder, men ikke begrænset til, misvisende, falske eller unøjagtige oplysninger
- Brugers forsætlige ureglementerede adfærd eller
- lovfæstet bestemmelse fra Brugeren eller dennes tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere i det af gældende lov tilladte omfang.

## Fælles bestemmelser

### Intet afkald

Ejerens manglende påstand om rettigheder eller bestemmelser i henhold til disse Vilkår udgør ikke afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald anses for en yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller et andet vilkår.

### Afbrydelser af Tjenesten

For at sikre det bedst mulige serviceniveau forbeholder Ejeren sig retten til at afbryde Tjenesten til vedligeholdelse, systemopdateringer eller andre ændringer, og informere Brugere på behørig vis.

Inden for lovens grænser kan Ejeren også beslutte at suspendere eller helt indstille Tjenesten. Hvis Tjenesten indstilles, samarbejder Ejeren med Brugere for at gøre det muligt for dem at trække personoplysninger tilbage og respektere Brugernes rettigheder i forbindelse med fortsat brug af produktet og/eller kompensation, som fastsat i gældende lov.

Desuden er det muligt, at Tjenesten ikke er tilgængelig på grund af forhold uden for Ejerens rimelige kontrol, såsom "force majeure-begivenheder" (f.eks. nedbrud i infrastruktur eller strømafbrydelser mv.).

Ejeren forpligter sig til at informere Brugeren med mindst 30 dages varsel, når det er muligt.

## Videresalg af Tjenester

Brugeren må ikke reproducere, duplikere, kopiere, sælge, videresælge eller udnytte en del af Wiki tipster og Tjenesten uden Ejerens udtrykkelige, forudgående skriftlige tilladelse, som gives enten direkte eller gennem et lovligt videresalgprogram.

## Databeskyttelsespolitik

For at få mere at vide om anvendelsen af personoplysninger, henvises Brugeren til databeskyttelsespolitikken på Wiki tipster.

## Immaterielle rettigheder

Uden præjudice for mere specifikke bestemmelser i disse Vilkår er alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder og designrettigheder i forbindelse med Wiki tipster Ejerens eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Alle varemærker - som et navn eller figurative - og alle andre mærker, handelsnavne, servicemærker, ordmærker, illustrationer, billeder eller logoer, der fremstår i forbindelse med Wiki tipster, er og forbliver Ejerens eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

## Ændringer i disse Vilkår

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eller på anden vis modificere disse Vilkår. I disse tilfælde skal Ejeren informere Brugeren om disse ændringer på behørig vis.

Sådanne ændringer vil kun påvirke forholdet til Brugeren fra og med den dato, hvor de meddeles Brugerne.

**Fortsat brug af Tjenesten er ensbetydende med Brugers accept af de reviderede Vilkår.** Hvis Brugeren ikke ønsker at være bundet af ændringerne, skal de ophøre med at bruge Tjenesten og kan opsige Aftalen.

Manglende accept af de reviderede Vilkår kan berettige begge parter til at opsige Aftalen. Den gældende, tidligere version regulerer forholdet forud for Brugers accept. Brugeren kan få alle tidligere versioner fra Ejeren.

Hvis det er påkrævet i henhold til lovgivningen, vil Ejeren på forhånd underrette Brugerne om, hvornår de ændrede Vilkår træder i kraft.

Ejeren vil informere Brugeren om sådanne ændringer ved at sende en e-mail.

## Overdragelse af aftale

Ejeren forbeholder sig retten til at overdrage, sælge ved indgåelse af et nyt aftaleforhold eller give nogle eller alle rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår i underentreprise, under hensyntagen til Brugers legitime interesser. Bestemmelser angående ændringer i disse Vilkår gælder i overensstemmelse hermed.

Brugeren må ikke overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår på nogen måde uden Ejerens skriftlige tilladelse.

## Kontakter

Al kommunikation vedrørende anvendelsen af Wiki tipster skal sendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

## Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for at være eller blive ugyldig eller uden retskraft i henhold til gældende lov, påvirker denne bestemmelses ugyldighed eller manglende retskraft ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser, som forbliver med fuld gyldighed.

## Amerikanske Brugere

En sådan ugyldig bestemmelse eller uden retskraft bliver fortolket og omdannet i det omfang, det med rimelighed kræves for at den bliver gyldig, retskraftig og overensstemmende med dens oprindelige hensigt. Disse Vilkår udgør hele Aftalen mellem Brugere og Ejeren hvad angår sagsgenstanden og fortrænger al anden kommunikation, herunder, men ikke begrænset til, alle

forudgående aftaler mellem parterne hvad angår denne sagsgenstand. Disse Vilkår håndhæves i videst muligt omfang som tilladt af lovgivningen.

## **EU-brugere**

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for eller blive anset for ugyldige eller uden retskraft, skal parterne gøre deres yderste for at nå frem til, på mindelig vis, en aftale om gyldige og retskraftige bestemmelser, som dermed afløser de dele, som er ugyldige eller uden retskraft. Hvis dette ikke sker, skal de bestemmelser, som er ugyldige eller uden retskraft, erstattes af de gældende lovfæstede bestemmelser, hvis dette tillades eller anføres i henhold til gældende lov.

Uden præjudice for ovenstående skal omstødelse, ugyldighed eller den manglende retskraft i en særlig bestemmelse i disse Vilkår ikke erklære hele Aftalen ugyldig, medmindre de udskilte bestemmelser er væsentlige for Aftalen, eller af sådan betydning at parterne ikke ville have indgået aftalen, hvis de havde vidst, at bestemmelsen ikke var gyldig, eller i tilfælde hvor de resterende bestemmelser ville resultere i uacceptabel urimelighed for en af parterne.

## **Lovvalg**

Disse Vilkår reguleres af loven på det sted, hvor Ejeren er placeret som oplyst i det relevante afsnit af dette dokument, uden hensyn til principper om international privatret.

## **Anvendelse af national lovgivning**

Uanset ovenstående gælder dog følgende: Hvis loven i det land, hvor Brugeren befinder sig, indeholder en højere gældende forbrugerbeskyttelsesstandard, har sådanne højere standarder forrang.

## **Undtagelse for Forbrugere i Schweiz**

Hvis Brugeren er Forbruger i Schweiz, er schweizisk lovgivning gældende.

## **Exceção para Consumidores no Brasil**

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

## **Sted for jurisdiktion**

Enekompetencen til at afgøre en kontrovers, der udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår, ligger hos domstolene på det sted, hvor Ejeren er placeret, som vist i det relevante afsnit i dette dokument.

## **Undtagelse for Forbrugere i Europa**

Ovenstående gælder ikke for Brugere, som kan betegnes som europæiske Forbrugere, eller for Forbrugere, der bor i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

## **Exceção para Consumidores no Brasil**

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

## **Amerikanske Brugere**

**Hver part giver specifikt afkald på en ret til en retssag med deltagelse af en jury ved en domstol i forbindelse med eventuelt søgsmål eller proces. Alle krav i henhold til disse Vilkår skal fremmes individuelt, og ingen part må være med i et gruppesøgsmål eller andet søgsmål sammen med eller på vegne af andre.**

## **Forbrugere i Storbritannien**

Forbrugere, der bor i England og Wales, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved de engelske og waliske domstole. Forbrugere, der bor i Skotland, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved enten de skotske eller engelske domstole. Forbrugere, der bor i Nordirland, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved enten de nordirske eller engelske domstole.

## **Amerikanske Brugere**

## **Bestemmelser, der fortsat er i kraft**

Denne Aftale fortsætter med at være i kraft, indtil den opsiges af enten Wiki tipster eller Brugeren. Ved opsigelse er det hensigten, at bestemmelserne indeholdt i disse Vilkår, som ifølge deres kontekst stadig gælder efter opsigelse eller udløb, herunder, men ikke begrænset til følgende:

- Brugers tildeling af licenser i henhold til disse Vilkår skal stadig gælde på ubestemt tid;
- Brugers pligter til skadesløsholdelse skal gælde for en periode på fem år fra opsigelsesdatoen;
- ansvarsfraskrivelsen af garantier og oplysninger, og bestemmelserne i henhold til afsnittet, der indeholder bestemmelser om skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning, gælder fortsat på ubestemt tid.

## **Twistløsning**

### **Mindelig twistløsning**

Brugeren kan fremlægge eventuelle tvister for Ejeren, der forsøger at løse dem i mindelighed.

Idet Brugers ret til at tage retslige skridt aldrig påvirkes i tilfælde af en kontrovers angående anvendelsen af Wiki tipster eller Tjenesten, anmodes Brugeren om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument.

Brugeren kan indsende klagen med en kort beskrivelse og, hvis det er relevant, de nærmere oplysninger om den tilhørende bestilling, køb eller konto, til Ejers e-mailadresse, som er anført i dette dokument.

Ejeren behandler klagen uden ugrundet ophold og inden for 15 dage efter at have modtaget klagen.

### **Onlinetwistløsning for Forbrugere**

Europa-Kommissionen har oprettet en onlineplatform til alternativ twistløsning, som muliggør en udenretlig måde til løsning af tvister i forbindelse med og som stammer fra onlinesalg og serviceaftaler.

Som følge heraf kan en europæisk Forbruger eller en Forbruger bosiddende i Norge, Island eller Lichtenstein anvende denne platform til at løse en tvister, der udspringer af aftaler, som er indgået online. Platformen er [tilgængelig på følgende link](#).

## **Definitioner og juridiske henvisninger**

### **Wiki tipster (eller denne Applikation)**

Den ejendom, der muliggør levering af Tjenesten.

### **Aftale**

Alle juridisk bindende eller aftalemæssige relationer mellem Ejeren og Brugeren, som reguleres af disse Vilkår.

### **Brasiliansk (eller Brasilien)**

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Brasilien.

### **Digitalt Produkt**

Er et Produkt, der består af:

- indhold produceret og leveret i digital form, og/eller
- en tjeneste, der giver mulighed for oprettelse, behandling, lagring eller adgang til data i digital form eller deling eller enhver anden form for interaktion med digitale data, der er uploadet eller oprettet af Brugeren eller enhver anden bruger af Wiki tipster.

### **Europæisk (eller Europa)**

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i EU.

### **Ejer (eller vi)**

Betyder den eller de fysiske personer eller juridiske enhed, der leverer Wiki tipster og/eller Tjenesten til Brugeren.

### **Produkt**

En vare eller tjeneste, som sælges via Wiki tipster, såsom f.eks. fysiske varer, digitale filer, software, bookingtjenester mv. og andre typer af produkter, der er særskilt defineret heri, såsom Digitale Produkter.

## **Tjeneste**

Tjenesten, der leveres af Wiki tipster som beskrevet i disse Vilkår og på Wiki tipster.

## **Vilkår**

Alle bestemmelser, der gælder for anvendelsen af Wiki tipster og/eller Tjenesten som beskrevet i dette dokument, herunder andre relaterede dokumenter eller aftaler, og som til enhver tid ajourføres.

## **Storbritannien (eller UK)**

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Storbritannien.

## **Bruger**

Enhver bruger af Tjenesten, hvad enten denne er en fysisk person eller en juridisk enhed.

## **Bruger (eller du)**

Betyder en fysisk person eller juridisk enhed, der anvender Wiki tipster.

## **Forbruger**

En forbruger er enhver Bruger, der er kvalificeret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

Seneste opdatering: december 30, 2024