

Vilkår og betingelser for www.haldren.com

Velkommen til siden med Vilkår og betingelser for www.haldren.com. Dette dokument vil hjælpe dig med at forstå, hvordan du kan bruge vores tjenester, og hvad du kan forvente fra os.

Seneste opdatering: juli 27, 2026

[Back to overview](#)

Indholdsfortegnelse

- [Introduktion](#)
- [Kort om, hvad Brugeren bør vide](#)
- [BRUGSVILKÅR](#)
- [VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG](#)
- [Brugerrettigheder](#)
- [Garantier](#)
- [Ansvar og skadesløsholdelse](#)
- [Fælles bestemmelser](#)
- [Tvistløsning](#)
- [Tilgængelighed](#)
- [Definitioner og juridiske henvisninger](#)

Introduktion

Disse Vilkår regulerer

- anvendelsen af denne Hjemmeside og
- en anden relateret Aftale eller et juridisk forhold med Ejeren

på en juridisk bindende måde. Ord med stort begyndelsesbogstav er defineret i det relevante, pågældende afsnit i dette dokument.

Brugeren skal læse dette dokument omhyggeligt.

Denne Hjemmeside leveres af:

Keller Haldren European Services UAB - Upės g. 21, Vilnius, 08128 Vilniaus m. sav., (Lithuania)

Ejerens e-mailoplysninger: legal@haldren.com

Kort om, hvad Brugeren bør vide

- Bemærk venligst, at nogle bestemmelser i disse Vilkår måske kun gælder visse kategorier af Brugere. Især kan visse bestemmelser alene gælde for Forbrugere eller for de Brugere, der ikke kan betegnes som Forbrugere. Sådanne begrænsninger er altid nævnt udtrykkeligt i hver påvirket klausul. Medmindre andet er anført, gælder klausulerne for alle Brugere.
- Retten til at træde tilbage gælder kun for europæiske Forbrugere.

BRUGSVILKÅR

Medmindre andet er angivet, skal brugsvilkårene i dette afsnit generelt være gældende, ved brug af denne Hjemmeside.

Enkelte eller yderligere betingelser for brug eller adgang kan gælde i specifikke scenarier, og er i sådanne tilfælde også anført i dette dokument.

Ved at anvende denne Hjemmeside bekræfter Brugeren at overholde følgende krav:

- Der er ingen begrænsninger for Brugere hvad angår at være Forbrugere eller Erhvervsbrugere;

Registrering af konto

For at anvende Tjenesten, kan en Bruger registrere sig eller oprette en Brugerkonto, og afgive alle påkrævede data eller oplysninger på en fuldstændig og sandfærdig måde. En Bruger kan også anvende Tjenesten uden at registrere sig eller oprette en Brugerkonto, men dette kan dog forårsage begrænset tilgængelighed af visse elementer eller funktioner.

Brugeren har ansvaret for at holde sine loginoplysninger fortrolige og sikre. Af denne årsag anmodes Brugeren ligeledes om at vælge kodeord, der overholder den højeste standard for styrke, som er tilladt af denne Hjemmeside.

Ved at registrere sig accepterer Brugeren at være fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der sker i henhold til Brugerens brugernavn og kodeord. Brugeren skal straks og entydigt informere Ejeren via de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument, hvis Brugeren mener, at vedkommendes personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, Brugerkonti, adgangsoplysninger eller personoplysninger, er blevet overtrådt, uberettiget videregivet eller stjålet.

Opsigelse af en konto

Brugeren kan til enhver tid opsige sin konto og ophøre med at anvende Tjenesten ved at foretage sig følgende:

- Ved at kontakte Ejeren direkte via kontaktoplysningerne angivet i dette dokument.

Suspension og sletning af konto

Ejeren forbeholder sig til enhver tid og uden varsel, efter eget skøn retten til at suspendere eller slette Brugerkonti, som Ejeren anser for at være upassende, stødende eller som overskrider disse Vilkår.

Suspendering eller sletning af en Brugerkonto berettiger ikke Brugeren til krav om compensation, skadeserstatning eller refusion.

Suspendering eller sletning af konti på grund af årsager, der kan tilskrives Brugeren, fritager ikke Brugeren fra at betale gældende gebyrer eller priser.

Indhold på denne Hjemmeside

Medmindre andet er anført eller det er tydeligt genkendeligt, ejes eller leveres alt indhold på denne Hjemmeside af Ejeren eller dennes licensgivere.

Ejeren gør sig sit yderste for at sikre, at indholdet som gives på denne Hjemmeside ikke krænker nogen gældende lovbestemmelser eller tredjeparts rettigheder. Det er dog ikke altid muligt at opnå et sådant resultat. Uden præjudice for Brugerens juridiske særlige rettigheder anmodes Brugeren i disse tilfælde om fortrinsvis at indberette relaterede klager ved at anvende kontaktoplysningerne givet i dette dokument.

Rettigheder angående indhold på denne Hjemmeside - Alle rettigheder forbeholdes

Ejeren er indehaver af og forbeholder sig alle immaterielle rettigheder til et sådant indhold.

Brugere må derfor ikke anvende dette indhold på en måde, som ikke er nødvendig eller underforstået ved den korrekte brug af Tjenesten.

Brugeren må især, men uden begrænsninger, ikke kopiere, downloade, dele (ud over de nedenfor anførte grænser), ændre, oversætte, transformere, offentliggøre, sælge, give i underlicens, redigere, overdrage til tredjeparter eller skabe afledet værker af det indhold, som er tilgængeligt på denne Hjemmeside, og heller ikke tillade en tredjepart at gøre dette via Brugeren eller dennes enhed, også uden Brugerens viden.

Hvor det udtrykkeligt er anført på denne Hjemmeside, kan Brugeren downloade, kopiere og/eller dele noget indhold tilgængeligt på denne Hjemmeside udelukkende til personligt og ikke-kommerciel brug, og under forudsætning af at tilskrivelse af copyright og alle andre tilskrivelser, som Ejeren anmoder om, er korrekt indført.

Eventuel gældende lovfæstet begrænsning eller undtagelse vedrørende ophavsret forbliver upåvirket.

Adgang til eksterne ressourcer

Via denne Hjemmeside kan Brugeren få adgang til eksterne ressourcer, som leveres af tredjeparter. Brugeren anerkender, at Ejeren ikke har kontrol over sådanne ressourcer og derfor ikke er ansvarlig for indhold og tilgængelighed.

Betingelser, som er gældende for alle ressourcer leveret af tredjeparter, herunder dem som gælder for mulig tildeling af rettigheder til indhold, som følge af hver sådan tredjeparts vilkår og betingelser, eller hvis disse ikke findes, gældende retsregler fastslået ved lov.

Acceptabel anvendelse

Denne Hjemmeside og Tjenesten må kun anvendes inden for det område, som de er leveret til, i henhold til disse Vilkår og gældende lov.

Brugeren er alene ansvarlig for at sikre, at dennes anvendelse af denne Hjemmeside og/eller Tjenesten ikke krænker nogen gældende lov, forskrifter eller tredjeparts rettigheder.

Derfor forbeholder Ejeren sig retten til at træffe eventuelle hensigtsmæssige foranstaltninger for at beskytte sine legitime interesser, herunder ved at nægte Brugeren adgang til denne Hjemmeside eller Tjenesten, opsige aftaler, indberette eventuel ureglementeret adfærd via denne Hjemmeside eller Tjenesten til de kompetente myndigheder - såsom juridiske eller administrative myndigheder - når en Bruger beskæftiger sig med eller mistænkes for at beskæftige sig med nogen af følgende aktiviteter:

- overtrædelse af love, forordninger og/eller disse Vilkår;
- krænke tredjeparts rettigheder;
- i betydelig grad forringe Ejers legitime interesser;
- fornærme Ejeren eller en tredjepart.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

Betalte Produkter

Nogle af Produkterne, der findes på denne Hjemmeside som led i Tjenesten, leveres på baggrund af betaling.

Gebyrer, varighed og betingelser, der gælder for købet af disse Produkter, er beskrevet nedenfor og de relevante afsnit af denne Hjemmeside.

Produktbeskrivelse

Priser og beskrivelser af Produkter eller deres tilgængelighed anføres i de respektive afsnit af denne Hjemmeside og kan ændres uden varsel.

Mens Produkter på denne Hjemmeside præsenteres med den teknisk muligt største nøjagtighed, er en præsentation på denne Hjemmeside på alle måder (herunder, efter omstændighederne, grafisk materiale, billeder, farver, lyd) kun til reference og omfatter ingen garanti hvad angår egenskaberne ved det købte Produkt.

Egenskaberne ved det valgte Produkt anføres i købsproceduren.

Afgivelse af bestilling

Når Brugeren indsender en bestilling, gælder følgende:

- Indsendelsen af en bestilling afslutter indgåelse af aftalen, og skaber dermed for Brugeren pligten til at betale prisen, skatter og eventuelle yderligere gebyrer og udgifter som anført på bestillingssiden.
- Hvis det købte Produkt kræver aktiv handling fra Brugeren, såsom afgivelse af personoplysninger eller data, specifikationer eller særlige ønsker, skaber indsendelsen af bestillingen en pligt for Brugeren til at samarbejde i overensstemmelse hermed.
- Efter indsendelse af bestillingen modtager Brugeren en kvittering, som bekræfter, at bestillingen er modtaget.

Alle meddelelser i forbindelse med den beskrevne købsprocedure skal sendes til den e-mailadresse, som Brugeren har anført dertil.

Priser

Brugeren informeres i løbet af købsproceduren og før indsendelse af bestillingen om alle gebyrer, skatter og omkostninger (herunder eventuelle leveringsomkostninger), som opkræves.

Priser på denne Hjemmeside vises:

- enten eksklusive eller inklusive alle gældende gebyrer, skatter og omkostninger afhængigt af det afsnit, som Brugeren browser i.

Betalingsmetoder

Oplysninger i forbindelse med accepterede betalingsmetoder gøres tilgængelige i løbet af købsproceduren.

Visse betalingsmetoder er måske kun tilgængelige med forbehold for yderligere betingelser eller gebyrer. I de tilfælde kan relaterede oplysninger findes i det relevante afsnit af denne Hjemmeside.

Alle betalinger behandles uafhængigt gennem tredjepartstjenester. Derfor indsamler denne Hjemmeside ingen betalingsoplysninger - såsom kreditkortoplysninger - men modtager kun en meddelelse, når betalingen er gennemført. Brugeren kan læse denne Hjemmesides privatlivspolitik for at få mere at vide om databehandlingen og Brugernes rettigheder i forbindelse med deres data.

Hvis betaling mislykkes via de tilgængelige metoder mislykkes eller afvises af leverandøren af betalingstjenesten, er Ejeren ikke forpligtet til at opfylde købsordren. Hvis en betaling mislykkes eller bliver afvist, forbeholder Ejeren sig ret til at kræve enhver tilknyttet udgift eller erstatning fra Brugeren.

Bevarelse af brugerrettigheder

Brugeren opnår ikke rettigheder til at anvende det købte Produkt, før den samlede købspris er modtaget af Ejeren.

Opfyldelse af tjenester

Den købte tjeneste skal udføres eller gøres tilgængelig inden for det tidsrum angivet på denne Hjemmeside eller som kommunikeret før indsendelse af bestillingen.

Brugerne accepterer, at for at få adgang til Tjenesten, skal enheder og/eller software være lovlige, almindeligt anvendt og opdaterede i overensstemmelse med gældende markedsstandarder.

Brugerne accepterer, at muligheden for at bruge Tjenesten kan være begrænset i tid og sted.

Afgivelse af personoplysninger

For at få adgang til eller modtage nogle af de Produkter, der leveres via denne Hjemmeside som en del af Tjenesten, kan Brugerne blive bedt om at afgive deres personoplysninger som anført i denne Hjemmeside. Hvis Brugeren tilbagekalder samtykket til behandling af personoplysninger, der er nødvendige for leveringen af Tjenesten, forbeholder Ejeren sig retten til at opsige aftalen med Brugeren.

Brugerrettigheder

Ret til at træde tilbage

Medmindre der gælder undtagelser, kan Brugeren være berettiget til at træde tilbage fra aftalen inden for den periode, som anføres nedenfor (generelt 14 dage) uanset årsag og uden begrundelse. Brugeren kan få mere at vide om betingelserne for at træde tilbage i dette afsnit.

Hvem fortrydelsesretten gælder for

Medmindre der er nævnt en gældende undtagelse nedenfor, har Brugere, der er europæiske Forbrugere, en lovbestemt fortrydelsesret i henhold til EU-reglerne, som giver dem ret til at fortryde kontrakter indgået online (fjernsalgsaftaler) inden for den angivne frist, der gælder for deres tilfælde, af enhver årsag og uden begrundelse.

Brugere, der ikke opfylder denne betingelse, kan ikke gøre brug af de rettigheder, der er beskrevet i dette afsnit.

Forbrugeren hæfter kun for en eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes en håndtering af varerne ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og funktionsmåde.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at udøve deres fortrydelsesret skal Brugere sende Ejeren en utvetydig erklæring om deres hensigt om at træde tilbage fra kontrakten.

Med henblik herpå kan Brugere anvende eksempel på formular til tilbagetræden, der er tilgængeligt i afsnittet "definitioner" i dette dokument.

I det omfang Ejeren tilbyder en sådan funktion, kan Brugere også elektronisk udfylde og indsende eksempel på formular til tilbagetræden eller enhver anden utvetydig erklæring på denne Hjemmeside. Hvis denne mulighed benyttes, vil Ejeren uden

forsinkelse bekræfte modtagelsen af en sådan tilbagetræden over for Brugere på et varigt medium (f.eks. via e-mail).

Brugere kan også udøve fortrydelsesretten online på denne Hjemmeside. Hvis den online funktion benyttes, sender Ejeren en bekræftelse på modtagelsen af tilbagetræden på et varigt medium (f.eks. via e-mail), herunder indholdet samt dato og tidspunkt for indsendelsen, uden unødigt forsinkelse.

Brugere er dog frie til at give udtryk for deres hensigt om at træde tilbage fra kontrakten ved at afgive en utvetydig erklæring på enhver anden passende måde. For at overholde fristen inden for hvilken de kan udøve denne ret, skal Brugere sende meddelelsen om tilbagetræden, inden fortrydelsesfristen udløber.

Hvornår udløber fortrydelsesfristen?

- **Angående købet af en tjeneste** udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor aftalen er indgået, medmindre Brugeren har givet afkald på fortrydelsesretten.

Virkningen af fortrydelsen

En Bruger, der på korrekt måde trækker sig fra en aftale, modtager refusion fra Ejeren for alle betalinger, der er foretaget til Ejeren, herunder eventuelle betalinger, der dækker leveringsudgifter.

Dog refunderes eventuelle ekstra omkostninger som følge af valget af en særlig leveringsmetode ud over den billigste slags standardlevering, som Ejeren har tilbudt, ikke.

En sådan refusion skal foretages uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Ejeren informeres om Brugerens beslutning om at trække sig fra aftalen. Medmindre andet er aftalt med Brugeren, foretages refundering med samme betalingsmåde, som blev anvendt til at behandle den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder skal Brugeren ikke stå til regnskab for omkostninger eller gebyrer som følge af refunderingen.

...om køb af tjenester

Hvis en Bruger udøver sin fortrydelsesret efter at have anmodet om, at tjenesten udføres, før fortrydelsesfristen udløber, skal Brugeren betale Ejeren et beløb, der står i forhold til den del af tjenesten, som er leveret.

Den betaling skal udregnes på baggrund af den økonomiske værdi af tjenesten, og den skal svare til den del af tjenesten, som leveres, indtil Brugeren har trukket sig, sammenlignet med aftalens fulde dækning.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the economic value of the service and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws compared to the full coverage of the contract.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção "definições" deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor econômico do serviço e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Garantier

Overensstemmelsesgaranti for Digitale Produkter i henhold til EU-lovgivningen

I henhold til EU-lovgivningen garanterer erhvervsdrivende i en periode på mindst 2 år fra levering eller, i tilfælde af Digitale Produkter, der leveres kontinuerligt i mere end 2 år, i hele leveringsperioden, at de Digitale Produkter, de leverer til Forbrugerne, er i overensstemmelse med reglerne.

Når Brugere kan karakteriseres som Europæiske Forbrugere, gælder den juridiske overensstemmelsesgaranti for de Digitale Produkter, der er tilgængelige i denne Hjemmeside, i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor de har deres sædvanlige opholdssted.

Nationale love i sådanne lande kan give Brugerne videre rettigheder.

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por denne Hjemmeside obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por denne Hjemmeside.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por denne Hjemmeside.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por denne Hjemmeside. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Ansvar og skadesløsholdelse

Medmindre andet udtrykkeligt er anført eller aftalt med Brugerne, er Ejerens erstatningsansvar for skade i forbindelse med Aftalens gennemførelse udelukket, begrænset og/eller reduceret i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehaver af et varemærke, partnere og medarbejdere for alle påstande eller krav - herunder, men ikke begrænset til advokathonorarer og omkostninger - som er fremsat af en tredjepart på grund af eller i forbindelse med en uagtsom overtrædelse af disse Vilkår, tredjeparts rettigheder eller lovfæstede bestemmelser forbundet med brugen af Tjenesten foretaget af en Bruger eller dennes tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af et varemærke, partnere og medarbejdere i det omfang, det tillades af gældende lov.

Ovenstående gælder også for eventuelle krav fra tredjeparter (herunder, men ikke begrænset til, Ejeren klienter eller kunder) mod Ejeren i forbindelse med Digitale Produkter, der er leveret af Brugeren, som f.eks. overensstemmelseskrav.

Ansvarsbegrænsning

Medmindre andet er udtrykkeligt anført og uden præjudice for gældende ret, har Brugeren ingen ret til at kræve skadeserstatning af Ejeren (eller en fysisk eller juridisk person, der agerer på vedkommendes vegne).

Dette gælder ikke for skade på liv, helbred eller fysisk integritet, skade som følge af misligholdelse af materielle kontraktlige forpligtelser såsom enhver forpligtelse, der er strengt nødvendig for at opnå formålet med kontrakten, og/eller skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed, så længe denne Hjemmeside er blevet brugt hensigtsmæssigt og korrekt af Brugeren.

Medmindre skader er forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller de påvirker liv, helbred eller fysisk integritet, hæfter Ejeren alene i det omfang af typiske og forudsigelige skader på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået.

Australske brugere

Ansvarsbegrænsning

Intet i disse Vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garanti, betingelse, garantierklæring, rettighed eller afhjælpning, som Brugeren måtte have i henhold til den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth) eller lignende lovgivning for stater og territorier og som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres (en ret, som ikke kan udelukkes). I det af loven videst muligt tilladte omfang er vores ansvar over for Brugeren, herunder ansvar for brud på en ret, der ikke kan udelukkes, og ansvar som i øvrigt ikke er udelukket i henhold til disse Vilkår, begrænset efter Ejeren eget skøn, til genopfyldelse af tjenesterne eller betaling af omkostningen ved at få tjenesterne leveret igen.

Amerikanske Brugere

Fraskrivelse af Garantier

Denne Hjemmeside gives udelukkende på basis af "som er og forefindes". Anvendelse af Tjenesten sker for Brugerens egen risiko. I det af loven maksimalt tilladte omfang, fraskriver Ejeren sig udtrykkeligt alle betingelser, erklæringer og garantierklæringer - det være sig udtrykkelige, underforståede, lovfæstede mv., herunder, men ikke begrænset til, eventuel underforstået garanti for salgbarhed, egnethed til et særligt formål, eller at tredjeparters rettigheder ikke krænktes. Ingen rådgivning eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, opnået af Brugeren fra Ejeren eller via Tjenesten skaber nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er anført her.

Uden at begrænse det foranstående, garanterer Ejeren, dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, licensgivere, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ikke, at indholdet er nøjagtigt, pålideligt eller korrekt; at Tjenesten opfylder Brugerens krav; at Tjenesten er tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted, uden forstyrrelser eller sikker; at eventuelle mangler eller fejl rettes; eller at Tjenesten er uden vira eller andre skadelige komponenter. Indhold, som er downloadet eller på anden måde indhentet via anvendelsen af Tjenesten downloades på brugerens egen risiko, og brugere er alene ansvarlige for eventuel skade på Brugerens computersystemer eller mobile enhed eller mistede data, som er en følge af download eller Brugerens anvendelse af Tjenesten.

Ejeren garanterer ikke, godkender eller påtager sig ansvar for et produkt eller en service, som er annonceret eller tilbudt af en tredjepart gennem Tjenesten eller en webside eller tjeneste med et hyperlink, og Ejeren er ikke part i eller overvåger på nogen måde en transaktion mellem Brugere og tredjepartsleverandører af produkter eller tjenester.

Tjenesten kan blive utilgængelig, eller den fungerer måske ikke ordentligt med Brugerens webbrowser, mobile enhed og/eller operativsystem. Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for nogen opfattede eller faktiske skader, som udspringer af Tjenestens indhold, drift, eller brugen af denne Tjeneste.

Forbundslov, nogle stater og andre jurisdiktioner tillader ikke undtagelse og begrænsning af visse, underforståede garantier. Det er muligt, at ovennævnte undtagelser ikke gælder for Brugere. Denne Aftale giver Brugeren specifikke, juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, der er forskellige fra stat til stat.

Ansvarsfraskrivelserne og undtagelserne i henhold til denne aftale gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Ansvarsbegrænsninger

I det af gældende lov maksimalt tilladte omfang skal Ejeren under ingen omstændigheder, eller dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere hæfte for

- indirekte, pønalt begrundede forhøjede erstatninger, afledte skader, erstatning af konkret dokumenterede tab, følge- eller pønalt begrundet erstatning, herunder, men ikke begrænset til, erstatning for tabt fortjeneste, goodwill, anvendelse, data eller andre immaterielle tab, der udspringer af eller er forbundet med anvendelsen af, eller manglende evne til at anvende, Tjenesten; og
- al skade, tab eller personskaade som følge af hacking, manipulation eller anden ubemyndiget adgang til eller anvendelse af Tjenesten eller en Brugerkonto eller de oplysninger, som indeholdes deri;
- fejl, fejltagelser eller unøjagtigheder i indholdet;
- personskaade eller tingsskaade af enhver art som følge af Brugerens adgang til eller brug af Tjenesten;
- enhver uberettiget adgang til eller brug af Ejerenes sikre servere og/eller alle personoplysninger, der er lagret derpå;
- forstyrrelse eller ophør af transmission til eller fra Tjenesten;
- fejl, vira, trojanske heste eller lignende, der kan transmitteres til eller via Tjenesten;
- fejl eller udeladelser i indhold eller for tab eller skade, som er pådraget som følge af brugen af indhold, som er sendt, e-mailet, transmitteret eller på anden måde er gjort tilgængelig via Tjenesten; og/eller
- ærekrænkende, anstødelig eller ulovlig adfærd hos en Bruger eller tredjepart.

Under ingen omstændigheder er Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medejere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ansvarlig for krav, retssager, gæld, forpligtelser, skadeserstatning, tab eller omkostninger til et beløb, der overstiger det beløb, som Brugeren har betalt til Ejeren i henhold til aftalen i de forudgående 12 måneder, eller varigheden for denne aftale mellem Ejeren og Brugeren, uanset hvad der er kortest.

Dette afsnit om ansvarsbegrænsning gælder i det omfang, loven tillader det i den gældende jurisdiktion, uanset om det påståede ansvar vedrører forhold i eller uden for kontrakt, uagtsomhed, objektivt ansvar eller et andet grundlag, selv såfremt Brugeren er blevet informeret om muligheden for en sådan skade.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke undtagelse eller begrænsning af erstatningsansvar for afledte skader eller følgeskader, og derfor gælder de ovenstående begrænsninger eller udelukkelser måske ikke for Brugeren. Vilkårene giver Brugeren specifikke juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, som er forskellige fra jurisdiktion til jurisdiktion. Ansvarsfraskrivelserne, undtagelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til vilkårene gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at forsvare og skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere for alle krav, skadeserstatninger, pligter, tab, ansvar, omkostninger eller gæld og udgifter, herunder, men ikke begrænset til advokatsalærer og udgifter, som udspringer af

- Brugers anvendelse af og adgang til Tjenesten, herunder alle data eller alt indhold, som er transmitteret eller sendt af Brugeren;
- Brugers overtrædelse af disse vilkår, herunder, men ikke begrænset, Brugers brud på nogen af de oplysninger og garantierklæringer, som er fastlagt i disse vilkår;
- Brugers overtrædelse af tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, en ret til privatlivets fred eller immaterielle rettigheder;
- Brugers overtrædelse af en lov, en regel eller en bestemmelse;
- indhold, som sendes fra Brugers konto, herunder tredjeparts adgang med Brugers unikke brugernavn, kodeord eller anden eventuel sikkerhedsforanstaltning, herunder, men ikke begrænset til, misvisende, falske eller unøjagtige oplysninger
- Brugers forsætlige ureglementerede adfærd eller
- lovfæstet bestemmelse fra Brugeren eller dennes tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere i det af gældende lov tilladte omfang.

Fælles bestemmelser

Intet afkald

Ejers manglende påstand om rettigheder eller bestemmelser i henhold til disse Vilkår udgør ikke afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald anses for en yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller et andet vilkår.

Afbrydelser af Tjenesten

For at sikre det bedst mulige serviceniveau forbeholder Ejeren sig retten til at afbryde Tjenesten til vedligeholdelse, systemopdateringer eller andre ændringer, og informere Brugere på behørig vis.

Inden for lovens grænser kan Ejeren også beslutte at suspendere eller helt indstille Tjenesten. Hvis Tjenesten indstilles, samarbejder Ejeren med Brugere for at gøre det muligt for dem at trække personoplysninger tilbage og respektere Brugernes rettigheder i forbindelse med fortsat brug af produktet og/eller compensation, som fastsat i gældende lov.

Desuden er det muligt, at Tjenesten ikke er tilgængelig på grund af forhold uden for Ejers rimelige kontrol, såsom “force majeure-begivenheder” (f.eks. nedbrud i infrastruktur eller strømafbrydelser mv.).

Videresalg af Tjenester

Brugeren må ikke reproducere, duplikere, kopiere, sælge, videresælge eller udnytte en del af denne Hjemmeside og Tjenesten uden Ejers udtrykkelige, forudgående skriftlige tilladelse, som gives enten direkte eller gennem et lovligt videresalgsprogram.

Databeskyttelsespolitik

For at få mere at vide om anvendelsen af personoplysninger, henvises Brugeren til databeskyttelsespolitikken på denne Hjemmeside.

Immaterielle rettigheder

Uden præjudice for mere specifikke bestemmelser i disse Vilkår er alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder og designrettigheder i forbindelse med denne Hjemmeside Ejers eller dennes licensgivers eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Alle varemærker - som et navn eller figurative - og alle andre mærker, handelsnavne, servicemærker, ordmærker, illustrationer, billeder eller logoer, der fremstår i forbindelse med denne Hjemmeside, er og forbliver Ejers eller dennes licensgivers eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Ændringer i disse Vilkår

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eller på anden vis modificere disse Vilkår. I disse tilfælde skal Ejeren informere Brugeren om disse ændringer på behørig vis.

Sådanne ændringer vil kun påvirke forholdet til Brugeren fra og med den dato, hvor de meddeles Brugerne.

Fortsat brug af Tjenesten er ensbetydende med Brugers accept af de reviderede Vilkår. Hvis Brugeren ikke ønsker at være bundet af ændringerne, skal de ophøre med at bruge Tjenesten og kan opsige Aftalen.

Manglende accept af de reviderede Vilkår kan berettige begge parter til at opsige Aftalen. Den gældende, tidligere version regulerer forholdet forud for Brugers accept. Brugeren kan få alle tidligere versioner fra Ejeren.

Hvis det er påkrævet i henhold til lovgivningen, vil Ejeren på forhånd underrette Brugerne om, hvornår de ændrede Vilkår træder i kraft.

Overdragelse af aftale

Ejeren forbeholder sig retten til at overdrage, sælge ved indgåelse af et nyt aftaleforhold eller give nogle eller alle rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår i underentreprise, under hensyntagen til Brugers legitime interesser. Bestemmelser angående ændringer i disse Vilkår gælder i overensstemmelse hermed.

Brugeren må ikke overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår på nogen måde uden Ejers skriftlige tilladelse.

Kontakter

Al kommunikation vedrørende anvendelsen af denne Hjemmeside skal sendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for at være eller blive ugyldig eller uden retskraft i henhold til gældende lov, påvirker denne bestemmelses ugyldighed eller manglende retskraft ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser, som forbliver med fuld gyldighed.

Amerikanske Brugere

En sådan ugyldig bestemmelse eller uden retskraft bliver fortolket og omdannet i det omfang, det med rimelighed kræves for at den bliver gyldig, retskraftig og overensstemmende med dens oprindelige hensigt. Disse Vilkår udgør hele Aftalen mellem Brugere og Ejeren hvad angår sagsgenstanden og fortrænger al anden kommunikation, herunder, men ikke begrænset til, alle forudgående aftaler mellem parterne hvad angår denne sagsgenstand. Disse Vilkår håndhæves i videst muligt omfang som tilladt af lovgivningen.

EU-brugere

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for eller blive anset for ugyldige eller uden retskraft, skal parterne gøre deres yderste for at nå frem til, på mindelig vis, en aftale om gyldige og retskraftige bestemmelser, som dermed afløser de dele, som er ugyldige eller uden retskraft. Hvis dette ikke sker, skal de bestemmelser, som er ugyldige eller uden retskraft, erstatte af de gældende lovfæstede bestemmelser, hvis dette tillades eller anføres i henhold til gældende lov.

Uden præjudice for ovenstående skal omstødelse, ugyldighed eller den manglende retskraft i en særlig bestemmelse i disse Vilkår ikke erklære hele Aftalen ugyldig, medmindre de udskilte bestemmelser er væsentlige for Aftalen, eller af sådan betydning at parterne ikke ville have indgået aftalen, hvis de havde vidst, at bestemmelsen ikke var gyldig, eller i tilfælde hvor de resterende bestemmelser ville resultere i uacceptabel urimelighed for en af parterne.

Lovvalg

Disse Vilkår reguleres af loven på det sted, hvor Ejeren er placeret som oplyst i det relevante afsnit af dette dokument, uden hensyn til principper om international privatret.

Anvendelse af national lovgivning

Uanset ovenstående gælder dog følgende: Hvis loven i det land, hvor Brugeren befinder sig, indeholder en højere gældende forbrugerbeskyttelsesstandard, har sådanne højere standarder forrang.

Undtagelse for Forbrugere i Schweiz

Hvis Brugeren er Forbruger i Schweiz, er schweizisk lovgivning gældende.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Sted for jurisdiktion

Enekompetencen til at afgøre en kontrovers, der udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår, ligger hos domstolene på det sted, hvor Ejeren er placeret, som vist i det relevante afsnit i dette dokument.

Undtagelse for Forbrugere i Europa

Ovenstående gælder ikke for Brugere, som kan betegnes som europæiske Forbrugere, eller for Forbrugere, der bor i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Tilgængelighed

Ejeren er forpligtet til at gøre indholdet tilgængeligt for Brugere med handicap. Hvis Brugere har et handicap og ikke kan få adgang til en del af denne Hjemmeside på grund af deres handicap, skal de give besked derom med en detaljeret beskrivelse af det opståede problem. Hvis problemet er let identificerbart og kan løses i overensstemmelse med branchestandardiserede informationsteknologiske værktøjer og teknikker, forpligter Ejeren sig til straks at løse problemet.

Tvistløsning

Mindelig tvistløsning

Brugeren kan fremlægge eventuelle tvister for Ejeren, der forsøger at løse dem i mindelighed.

Idet Brugerens ret til at tage retslige skridt aldrig påvirkes i tilfælde af en kontrovers angående anvendelsen af denne Hjemmeside eller Tjenesten, anmodes Brugeren om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument.

Brugeren kan indsende klagen med en kort beskrivelse og, hvis det er relevant, de nærmere oplysninger om den tilhørende bestilling, køb eller konto, til Ejerens e-mailadresse, som er anført i dette dokument.

Ejeren behandler klagen uden ugrundet ophold og inden for 2 dage efter at have modtaget klagen.

Definitioner og juridiske henvisninger

Denne Hjemmeside (eller denne Applikation)

Den ejendom, der muliggør levering af Tjenesten.

Aftale

Alle juridisk bindende eller aftalemæssige relationer mellem Ejeren og Brugeren, som reguleres af disse Vilkår.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Brasilien.

Erhvervsbruger

En Bruger, der ikke kan betegnes som Forbruger

Digitalt Produkt

Er et Produkt, der består af:

- indhold produceret og leveret i digital form, og/eller
- en tjeneste, der giver mulighed for oprettelse, behandling, lagring eller adgang til data i digital form eller deling eller enhver anden form for interaktion med digitale data, der er uploadet eller oprettet af Brugeren eller enhver anden bruger af denne Hjemmeside.

Europæisk (eller Europa)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i EU.

Eksempel på formular til tilbagetræden

Stilet til:

Keller Haldren European Services UAB - Upės g. 21, Vilnius, 08128 Vilniaus m. sav., (Lithuania) legal@haldren.com

Jeg/Vi meddeler herved, at jeg/vi træder tilbage fra min/vores købsaftale vedrørende følgende varer/levering af følgende tjeneste:

_____ (indsæt en beskrivelse af de varer/tjenester, der er genstand for den pågældende tilbagetræden)

- Bestilt den: _____ (indsæt datoen)
- Modtaget den: _____ (indsæt datoen)
- Navn på forbruger(e): _____
- Adresse på forbruger(e): _____
- Dato: _____

(underskriv, hvis denne formular er i papirform)

Ejer (eller vi)

Betyder den eller de fysiske personer eller juridiske enhed, der leverer denne Hjemmeside og/eller Tjenesten til Brugeren.

Produkt

En vare eller tjeneste, som sælges via denne Hjemmeside, såsom f.eks. fysiske varer, digitale filer, software, bookingtjenester mv. og andre typer af produkter, der er særskilt defineret heri, såsom Digitale Produkter.

Tjeneste

Tjenesten, der leveres af denne Hjemmeside som beskrevet i disse Vilkår og på denne Hjemmeside.

Vilkår

Alle bestemmelser, der gælder for anvendelsen af denne Hjemmeside og/eller Tjenesten som beskrevet i dette dokument, herunder andre relaterede dokumenter eller aftaler, og som til enhver tid ajourføres.

Storbritannien (eller UK)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Storbritannien.

Bruger (eller du)

Betyder en fysisk person eller juridisk enhed, der anvender denne Hjemmeside.

Forbruger

En forbruger er enhver Bruger, der er kvalificeret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

Hvordan kan vi hjælpe?

Hvad du kan gøre	I tilfælde af problemer
Tilbage til oversigt	

Hvad du kan gøre

Dine data

- [Bed os om at få adgang til de oplysninger, vi har om dig](#)
- [Bed os om at rette de oplysninger, vi har om dig](#)
- [Bed os om at blive glemt \(slette de oplysninger, vi har om dig\)](#)
- [Bed om at få overført dine data til en anden tjeneste](#)

Generelt

- [Indberet ulovlig adfærd i vores organisation](#)

Luk

I tilfælde af problemer

Vi bestræber os på at skabe en positiv brugeroplevelse, men vi forstår, at der af og til kan opstå problemer mellem os og vores brugere.

Hvis det er tilfældet, er du velkommen til at kontakte os.

[Kontakt os](#)

Footer

www.haldren.com

Keller Haldren European Services UAB - Upės g. 21, Vilnius, 08128 Vilniaus m. sav., (Lithuania)

Ejerens e-mailoplysninger: legal@haldren.com

Dokumenter, der kan downloades

- [Privatlivspolitik](#)
Seneste opdatering: juli 14, 2026
- [Cookiepolitik](#)
Seneste opdatering: juli 14, 2026
- [Vilkår og betingelser](#)
Seneste opdatering: juli 27, 2026

[iubenda](#) er vært for dette indhold og indsamler kun [de Personoplysninger, der er strengt nødvendige](#) for at kunne levere dette.