

Vilkår og betingelser for Feelway

Introduktion

Disse Vilkår regulerer

- anvendelsen af denne Applikation og
- en anden relateret Aftale eller et juridisk forhold med Ejeren

på en juridisk bindende måde. Ord med stort begyndelsesbogstav er defineret i det relevante, pågældende afsnit i dette dokument.

Brugeren skal læse dette dokument omhyggeligt.

Selv om hele det aftalemæssige forhold angående disse Produkter alene indgås af Ejeren og Brugeren, accepterer Brugeren, hvor denne Applikation er leveret til dem via Apple App Store, at Apple kan håndhæve disse Vilkår som tredjepartsmodtager.

Intet i disse Vilkår skaber et ansættelsesforhold, agentur eller partnerskab mellem de omfattede parter.

Denne Applikation leveres af:

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Ejers e-mailoplysninger: paul@zollsoft.de

"Denne Applikation" henviser til

- denne webside, herunder underdomæner og andre websider, hvorigennem Ejeren gør sin Tjeneste tilgængelig;
- applikationer til mobil, tablet og andre smarte enhedssystemer,
- Tjenesten;
- alle applikationer, prøver og indholdsfiler, kildekode, scripts, instruktionssæt eller software indeholdt som en del af Tjenesten, samt al tilhørende dokumentation;

Kort om, hvad Brugeren bør vide

- **Anvendelse af denne Applikation og Tjenesten er aldersbegrænset:** for at tilgå og anvende denne Applikation og dens Tjeneste skal Brugeren være voksen i henhold til gældende lov.
- Bemærk venligst, at nogle bestemmelser i disse Vilkår måske kun gælder visse kategorier af Brugere. Især kan visse bestemmelser alene gælde for Forbrugere eller for de Brugere, der ikke kan betegnes som Forbrugere. Sådanne begrænsninger er altid nævnt udtrykkeligt i hver påvirket klausul. Medmindre andet er anført, gælder klausulerne for alle Brugere.
- Retten til at træde tilbage gælder kun for europæiske Forbrugere.

Registrering af konto

For at anvende Tjenesten, skal en Bruger registrere sig eller oprette en Brugerkonto, og afgive alle påkrævede data eller oplysninger på en fuldstændig og sandfærdig måde. Hvis dette ikke gøres, bevirker det, at Tjenesten er utilgængelig.

Brugeren har ansvaret for at holde sine loginoplysninger fortrolige og sikre. Af denne årsag anmodes Brugeren ligeledes om at vælge kodeord, der overholder den højeste standard for styrke, som er tilladt af denne Applikation.

Ved at registrere sig accepterer Brugeren at være fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der sker i henhold til Brugerens brugernavn og kodeord. Brugeren skal straks og entydigt informere Ejeren via de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument, hvis Brugeren mener, at vedkommendes personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, Brugerkonti, adgangsoplysninger eller personoplysninger, er blevet overtrådt, uberettiget videregivet eller stjålet.

Betingelser for registrering af en konto

Registrering af Brugerkonti på denne Applikation er underlagt betingelserne som anført nedenfor. Ved at registrere sig accepterer Brugeren at opfylde disse betingelser.

- Konti, der er registreret af robotter eller andre automatiske metoder er ikke tilladt.
- Medmindre andet er anført, må hver Bruger kun registrere én konto.
- Medmindre det udtrykkeligt er tilladt, må en Brugerkonto ikke deles med andre personer.

Opsigelse af en konto

Brugeren kan til enhver tid opsige sin konto og ophøre med at anvende Tjenesten ved at foretage sig følgende:

- Ved at anvende de værktøjer, som er leveret til opsigelse af kontoen på denne Applikation.
- Ved at kontakte Ejeren direkte via kontaktoplysningerne angivet i dette dokument.

Suspension og sletning af konto

Ejeren forbeholder sig til enhver tid og uden varsel, efter eget skøn retten til at suspendere eller slette Brugerkonti, som Ejeren anser for at være upassende, stødende eller som overskrider disse Vilkår.

Suspendering eller sletning af en Brugerkonto berettiger ikke Brugeren til krav om compensation, skadeserstatning eller refusion.

Suspendering eller sletning af konti på grund af årsager, der kan tilskrives Brugeren, fritager ikke Brugeren fra at betale gældende gebyrer eller priser.

Indhold på denne Applikation

Medmindre andet er anført eller det er tydeligt genkendeligt, ejes eller leveres alt indhold på denne Applikation af Ejeren eller dennes licensgivere.

Ejeren gør sig sit yderste for at sikre, at indholdet som gives på denne Applikation ikke krænker nogen gældende lovbestemmelser eller tredjeparts rettigheder. Det er dog ikke altid muligt at opnå et sådant resultat. Uden præjudice for Brugers juridiske særlige rettigheder anmodes Brugeren i disse tilfælde om fortrinsvis at indberette relaterede klager ved at anvende kontaktoplysningerne givet i dette dokument.

Rettigheder angående indhold på denne Applikation - Alle rettigheder forbeholdes

Ejeren er indehaver af og forbeholder sig alle immaterielle rettigheder til et sådant indhold.

Brugere må derfor ikke anvende dette indhold på en måde, som ikke er nødvendig eller underforstået ved den korrekte brug af Tjenesten.

Brugeren må især, men uden begrænsninger, ikke kopiere, downloade, dele (ud over de nedenfor anførte grænser), ændre, oversætte, transformere, offentliggøre, sælge, give i underlicens, redigere, overdrage til tredjeparter eller skabe afledet værker af det indhold, som er tilgængeligt på denne Applikation, og heller ikke tillade en tredjepart at gøre dette via Brugeren eller dennes enhed, også uden Brugers viden.

Hvor det udtrykkeligt er anført på denne Applikation, kan Brugeren downloade, kopiere og/eller dele noget indhold tilgængeligt på denne Applikation udelukkende til personligt og ikke-kommerciel brug, og under forudsætning af at tilskrivelse af copyright og alle andre tilskrivelser, som Ejeren anmoder om, er korrekt indført.

Eventuel gældende lovfæstet begrænsning eller undtagelse vedrørende ophavsret forbliver upåvirket.

Indhold leveret af Brugere

Ejeren tillader Brugeren at uploade, dele eller levere eget indhold til denne Applikation.

Ved at levere indhold til denne Applikation bekræfter Brugeren, at denne lovligt har tilladelse dertil, og at Brugeren ikke krænker lovfæstede bestemmelser og/eller tredjeparts rettigheder.

Yderligere oplysninger angående acceptabelt indhold findes i afsnittet af disse Vilkår, som giver nærmere oplysninger om acceptabel brug.

Rettigheder angående indhold leveret af Brugere

Brugeren accepterer, at ved at levere sit eget indhold på denne Applikation, giver Brugeren Ejeren en ikke-eksklusiv, fuldt indbetalt og royaltyfri licens til at behandle dette indhold, alene til drift og vedligehold af denne Applikation som aftalemæssigt krævet.

I det af gældende lov tilladte omfang giver Brugeren afkald på alle moralske rettigheder i forbindelse med indhold, som Brugeren leverer til denne Applikation.

Brugeren accepterer og bekræfter, at alt indhold, som denne leverer via denne Applikation leveres med respekt af de samme almindelige betingelser, som er anført for indhold på denne Applikation.

Ansvar for leveret indhold

Brugeren alene er ansvarlig for det indhold, denne uploader, poster, deler eller leverer via denne Applikation. **Brugeren accepterer, at Ejeren ikke filtrerer eller ændrer dette indhold.**

Dog forbeholder Ejeren sig retten til at fjerne, slette eller blokere dette indhold efter eget skøn og uden forudgående varsel at nægte den Bruger, der uploader, adgang til denne Applikation:

- hvis man bliver opmærksom på en (påstået) overtrædelse af disse Vilkår, tredjemands rettigheder eller gældende lovgivning, baseret på sådant indhold;
- hvis der modtages meddelelse om krænkelse af immaterielle rettigheder;
- hvis der modtages en meddelelse om krænkelse af en tredjeparts privatliv, herunder vedkommendes intime privatliv
- efter ordre fra en offentlig myndighed; eller
- hvor Ejeren bliver gjort opmærksom på, at indholdet, mens det er tilgængeligt via denne Applikation, kan udgøre en risiko for Brugeren, tredjeparter og/eller Tjenestens tilgængelighed.

Fjernelse, sletning, blokering eller korrektion af indhold berettiger ikke en Bruger, som har leveret dette indhold eller som er ansvarlig for det, til noget krav på kompensation, skadeserstatning eller refusion.

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren for eventuelle krav, der gøres gældende, og/eller skade lidt på grund af indhold, Brugeren har leveret til eller via denne Applikation.

Fjernelse af indhold fra dele af denne Applikation, som er tilgængelige via App Store

Hvis det indberettede indhold anses for at være uønsket, fjernes det inden for 24 timer, og Brugeren der leverede indholdet, bliver forhindret i at anvende Tjenesten.

Adgang til leveret indhold

Indhold, som Brugeren giver til denne Applikation gøres tilgængelige i henhold til de kriterier, der er anført i dette afsnit.

Offentligt tilgængelig indhold

Indhold, som er beregnet til at være offentligt tilgængelig, skal automatisk publiceres på denne Applikation efter at være indlæst eller på et senere tidspunkt, efter Ejeren skøn.

Ingen personoplysninger, identifikator eller andre oplysninger i forbindelse med Brugeren, undtagen et pseudonym efter deres valg (såsom et øgenavn eller personifikation) må optræde i forbindelse med det offentliggjorte indhold, medmindre Brugeren beslutter sig for noget andet på eget initiativ.

Privat indhold

Privat indhold leveret af Brugeren skal forblive privat og bliver ikke delt med tredjeparter eller tilgået af Ejeren uden Brugers udtrykkelige samtykke.

Brugeren kan (og opfordres til) at tjekke på denne Applikation for at finde oplysninger om, hvem der kan tilgå det indhold, Brugeren leverer.

Arten af tilgængelighed af det leverede indhold kan ændres på denne Applikation.

Adgang til eksterne ressourcer

Via denne Applikation kan Brugeren få adgang til eksterne ressourcer, som leveres af tredjeparter. Brugeren anerkender, at Ejeren ikke har kontrol over sådanne ressourcer og derfor ikke er ansvarlig for indhold og tilgængelighed.

Betingelser, som er gældende for alle ressourcer leveret af tredjeparter, herunder dem som gælder for mulig tildeling af rettigheder til indhold, som følge af hver sådan tredjeparts vilkår og betingelser, eller hvis disse ikke findes, gældende retsregler

fastslået ved lov.

Hvordan man indsender en meddelelse om fjernelse (også kaldet en “DMCA-meddelelse”)

Hvis indehavere af ophavsrettigheder eller disses agenter mener, at indhold på denne Applikation krænker deres ophavsrettigheder, kan de fremsende en meddelelse i henhold til den amerikanske lov Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”) ved at give Ejerens Agent for Ophavsrettigheder følgende oplysninger skriftligt (jf. 17 U.S.C 512(c)(3) for yderligere oplysninger):

- En fysisk eller elektronisk signatur fra en person, der er bemyndiget til at handle på vegne af indehaveren af en eksklusiv rettighed, som angiveligt krænkes;
- Identifikation af det ophavsretsbeskyttede værk, der påstås at være krænket, eller hvis det drejer sig om flere ophavsretsbeskyttede arbejder på en enkelt onlineside er dækket af én enkelt meddelelse, en repræsentativ liste over disse arbejder på den pågældende side;
- Identifikation af det materiale, der påstås krænket eller at være genstand for en krænkende aktivitet og som skal fjernes, eller hvor adgang dertil skal afbrydes og oplysninger, som med rimelighed er tilstrækkelige til, at Ejeren kan lokalisere materialet;
- Oplysninger, der med rimelighed er tilstrækkelige til at tillade Ejeren at kontakte den meddelende part, såsom en adresse, et telefonnummer, og eventuelt en elektronisk mail;
- En erklæring om, at den meddelelse om, at den meddelelse i god tro mener, at anvendelsen af materialet på den måde, der klages over, ikke er bemyndiget af indehaveren af ophavsrettigheden, dennes agent eller loven; og
- En erklæring om, at oplysningerne i meddelelsen er nøjagtige, og med risiko for straf for mened, at den meddelende part er bemyndiget til at handle på vegne af ejeren af en eksklusiv ret, som påstås krænket.

Manglende overholdelse af alle de ovenfor anførte krav kan medføre, at DMCA-meddelelsen er ugyldig.

Meddelelser om krænkelse af ophavsret kan rettes til Ejerens Copyrightagent på de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

Acceptabel anvendelse

Denne Applikation og Tjenesten må kun anvendes inden for det område, som de er leveret til, i henhold til disse Vilkår og gældende lov.

Brugeren er alene ansvarlig for at sikre, at dennes anvendelse af denne Applikation og/eller Tjenesten ikke krænker nogen gældende lov, forskrifter eller tredjeparts rettigheder.

Derfor forbeholder Ejeren sig retten til at træffe eventuelle hensigtsmæssige foranstaltninger for at beskytte sine legitime interesser, herunder ved at nægte Brugeren adgang til denne Applikation eller Tjenesten, opsige aftaler, indberette eventuel ureglementeret adfærd via denne Applikation eller Tjenesten til de kompetente myndigheder - såsom juridiske eller administrative myndigheder - når en Bruger beskæftiger sig med eller mistænkes for at beskæftige sig med nogen af følgende aktiviteter:

- overtrædelse af love, forordninger og/eller disse Vilkår;
- krænke tredjeparts rettigheder;
- i betydelig grad forringe Ejerens legitime interesser;
- fornærme Ejeren eller en tredjepart.

Softwarelicens

Alle immaterielle eller industrielle ejendomsrettigheder og andre eksklusive rettigheder til software eller tekniske applikationer, som er integreret i eller forbundet med denne Applikation indehaves af Ejeren og/ellers dennes licensgivere.

Med respekt af Brugers overholdelse af og uanset eventuel afvigende bestemmelse i disse Vilkår giver Ejeren alene Brugeren en genkaldelig, ikke-eksklusiv licens, der ikke kan gives i underlicens og ikke kan overdrages, til at anvende softwaren og/eller andre tekniske midler som er integreret i Tjenesten inden for omfanget af og formålet med denne Applikation og den tilbudte Tjeneste.

Licensen giver ikke Brugeren nogen rettigheder til at tilgå, anvende eller videregive den originale kildekode.

Alle teknikker, algoritmer og procedurer, som er indeholdt i softwaren og eventuel dokumentation dertil er alene Ejerens eller dennes licensgivers ejendom. Alle rettigheder og tildelte licenser til Brugeren ophører straks efter Aftalens opsigelse eller udløb.

Uden præjudice for ovenstående kan Brugere i henhold til denne licens downloade, installere, anvende og afvikle softwaren på det tilladte antal enheder, under forudsætning af at disse enheder er almindelige og opdaterede hvad angår teknologi og markedsstandarder.

Ejeren forbeholder sig retten til at udgive opdateringer, løsninger og yderligere udviklinger af denne Applikation og/eller den relaterede software. En Bruger kan have behov for at downloade og installere disse opdateringer for fortsat at anvende denne Applikation og/eller den relaterede software.

For at få adgang til helt nye versioner eller udgivelser af softwaren kan det dog være nødvendigt at købe en separat licens.

Brugeren må downloade, installere, anvende og afvikle softwaren på et ubegrænset antal enheder.

Dog har Brugeren muligvis ikke tilladelse til at afvikle software på mere end én enhed ad gangen.

Uanset ovenstående forpligter Brugeren sig til straks at slette eventuelle kopier af softwaren på tidspunktet for udløb af den licens, i henhold til hvilken softwaren leveres til Brugeren.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

Betalte Produkter

Nogle af Produkterne, der findes på denne Applikation som led i Tjenesten, leveres på baggrund af betaling.

Gebyrer, varighed og betingelser, der gælder for købet af disse Produkter, er beskrevet nedenfor og de relevante afsnit af denne Applikation.

Produktbeskrivelse

Priser og beskrivelser af Produkter eller deres tilgængelighed anføres i de respektive afsnit af denne Applikation og kan ændres uden varsel.

Mens Produkter på denne Applikation præsenteres med den teknisk muligt største nøjagtighed, er en præsentation på denne Applikation på alle måder (herunder, efter omstændighederne, grafisk materiale, billeder, farver, lyd) kun til reference og omfatter ingen garanti hvad angår egenskaberne ved det købte Produkt.

Egenskaberne ved det valgte Produkt anføres i købsproceduren.

Købsprocedure

Alle trin, der tages fra valg af et Produkt til afgivelse af bestilling er led i købsproceduren.

Købsproceduren omfatter disse trin:

- Brugeren skal vælge det ønskede Produkt og bekræfte sit købsvalg.
- Efter at have gennemgået de oplysninger, som vises i valget af køb, kan Brugeren afgive bestillingen ved at sende den.

Afgivelse af bestilling

Når Brugeren indsender en bestilling, gælder følgende:

- Indsendelsen af en bestilling afslutter indgåelse af aftalen, og skaber dermed for Brugeren pligten til at betale prisen, skatter og eventuelle yderligere gebyrer og udgifter som anført på bestillingssiden.
- Hvis det købte Produkt kræver aktiv handling fra Brugeren, såsom afgivelse af personoplysninger eller data, specifikationer eller særlige ønsker, skaber indsendelsen af bestillingen en pligt for Brugeren til at samarbejde i overensstemmelse hermed.
- Efter indsendelse af bestillingen modtager Brugeren en kvittering, som bekræfter, at bestillingen er modtaget.

Alle meddelelser i forbindelse med den beskrevne købsprocedure skal sendes til den e-mailadresse, som Brugeren har anført dertil.

Priser

Brugeren informeres i løbet af købsproceduren og før indsendelse af bestillingen om alle gebyrer, skatter og omkostninger (herunder eventuelle leveringsomkostninger), som opkræves.

Priser på denne Applikation vises:

- inklusive eventuelle gældende gebyrer, skatter og omkostninger.

Betalingsmetoder

Oplysninger i forbindelse med accepterede betalingsmetoder gøres tilgængelige i løbet af købsproceduren.

Visse betalingsmetoder er måske kun tilgængelige med forbehold for yderligere betingelser eller gebyrer. I de tilfælde kan relaterede oplysninger findes i det relevante afsnit af denne Applikation.

Alle betalinger behandles uafhængigt gennem tredjepartstjenester. Derfor indsamler denne Applikation ingen betalingsoplysninger - såsom kreditkortoplysninger - men modtager kun en meddelelse, når betalingen er gennemført. Brugeren kan læse denne Applikations privatlivspolitik for at få mere at vide om databehandlingen og Brugernes rettigheder i forbindelse med deres data.

Hvis betaling mislykkes via de tilgængelige metoder mislykkes eller afvises af leverandøren af betalingstjenesten, er Ejeren ikke forpligtet til at opfylde købsordren. Hvis en betaling mislykkes eller bliver afvist, forbeholder Ejeren sig ret til at kræve enhver tilknyttet udgift eller erstatning fra Brugeren.

Købes via app-store

Denne Applikation eller specifikke Produkter, der sælges på denne Applikation skal købes via en appstore tilhørende en tredjepart. For at tilgå disse køb skal Brugeren følge de instrukser, som er givet i den relevante onlinebutik (såsom "Apple App Store" eller "Google Play"), som kan være anderledes afhængigt af den særlige enhed, der anvendes.

Medmindre andet er angivet, er køb foretaget via tredjeparts onlinebutikker også genstand for disse tredjeparters vilkår og betingelser, der i tilfælde af uoverensstemmelse eller modstrid, altid har forrang for disse Vilkår.

En Bruger, der køber via disse tredjeparts onlinebutikker, skal derfor omhyggeligt læse disse vilkår og betingelser for salg og acceptere dem.

Bevarelse af brugerrettigheder

Brugeren opnår ikke rettigheder til at anvende det købte Produkt, før den samlede købspris er modtaget af Ejeren.

Opfyldelse af tjenester

Den købte tjeneste skal udføres eller gøres tilgængelig inden for det tidsrum angivet på denne Applikation eller som kommunikeret før indsendelse af bestillingen.

Opsigelse og løbetid

Abonnementer

Abonnementer giver Brugere mulighed for at modtage et Produkt til stadighed eller regelmæssigt over tid. Nærmere oplysninger om abonnementsstype og opsigelse er anført nedenfor.

Løbende abonnementer

Betalte abonnementer starter på den dato, hvor betalingen modtages af Ejeren.

For at opretholde abonnementer skal Brugeren betale den krævede, gentagne pris rettidigt. Hvis man ikke gør det, kan det betyde afbrydelser i tjenesten.

Abonnementer håndteret via Apple Account

Brugeren kan abonnere på et Produkt ved brug af Apple Account i relation til dennes konto hos Apple App Store ved benytte sig af den relevante proces på denne Applikation. Når dette gøres, accepterer Brugeren, at

- en forfalden betaling opkræves på dennes Apple Account;
- abonnementer fornyes automatisk med samme varighed, medmindre Brugeren annullerer mindst 24 timer, før den indeværende periode udløber;
- alle gebyrer eller betalinger, som skal betales for fornyelsen, opkræves inden for 24 timer, før afslutningen af indeværende periode;
- abonnementer kan administreres eller annulleres i indstillingerne for Brugers Apple App Store-konto.

Ovennævnte fortrænger eventuelle modstridende eller afvigende bestemmelser i disse Vilkår.

Opsigelse fra Brugers side

Abonnementer kan opsiges ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, der findes i dette dokument, eller hvis det er relevant, ved at anvende de tilsvarende automatik i denne Applikation.

Opsigelse af løbende abonnementer fra Brugers side

Løbende abonnementer kan opsiges til enhver tid ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument, eller eventuelt ved at anvende tilsvarende automatik i denne Applikation.

Opsigelsen træder i kraft 30 dage efter, at meddelelsen om opsigelse er modtaget af Ejeren.

Ændring af Digitale Produkter

Følgende gælder for Brugere, der kan betegnes som Europæiske Forbrugere.

Denne Applikation leverer et Digitalt Produkt til Brugere over tid. For at sikre, at det Digitale Produkt til enhver tid er i overensstemmelse, forbeholder Ejeren sig ret til til enhver tid at ændre det Digitale Produkt uden yderligere omkostninger for Brugere, ved behørigt at informere Brugere om en sådan kommende ændring og baggrunden derfor.

Hvis Brugere hævder, at en sådan ændring vil have en negativ indvirkning på deres adgang til eller brug af det Digitale Produkt, og en sådan negativ indvirkning ikke kun vil være en mindre indvirkning, har Brugere ret til at opsiges kontrakten med Ejeren inden for ikke mindre end 30 dage efter den senest indtrufne begivenhed af enten (i) modtagelse af oplysningerne om den kommende ændring eller (ii) implementeringen af ændringen.

Afgivelse af personoplysninger

For at få adgang til eller modtage nogle af de Produkter, der leveres via denne Applikation som en del af Tjenesten, kan Brugere blive bedt om at afgive deres personoplysninger som anført i denne Applikation. Hvis Brugeren tilbagekalder samtykket til behandling af personoplysninger, der er nødvendige for leveringen af Tjenesten, forbeholder Ejeren sig retten til at opsiges aftalen med Brugeren.

Brugerrettigheder

Ret til at træde tilbage

Medmindre der gælder undtagelser, kan Brugeren være berettiget til at træde tilbage fra aftalen inden for den periode, som anføres nedenfor (generelt 14 dage) uanset årsag og uden begrundelse. Brugeren kan få mere at vide om betingelserne for at træde tilbage i dette afsnit.

Hvem fortrydelsesretten gælder for

Medmindre en gældende undtagelse nævnes nedenfor, gives Brugere som er europæiske Forbrugere, en lovfæstet fortrydelsesret i henhold til EU-lovgivningen, til at træde tilbage fra aftaler, som er indgået online (aftaler om fjernsalg) inden for den anførte periode, som gælder for deres tilfælde, uanset årsag og uden begrundelse.

Brugere, der ikke passer til denne beskrivelse, kan ikke drage fordel af de rettigheder, som er beskrevet i dette afsnit. Forbrugeren er kun ansvarlig over for Sælgeren for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at gøre forbrugeren bekendt med varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at kunne gøre brug af sin fortrydelsesret skal Brugeren sende Ejeren en entydig erklæring om sin hensigt om at trække sig fra aftalen.

I den henseende kan Brugeren anvende den standardfortrydelsesformular, der er til rådighed i afsnittet “definitioner” i dette dokument. Dog har Brugeren ret til at udtrykke sin hensigt om at trække sig fra aftalen ved at fremsætte en entydig erklæring på anden passende måde. For at overholde den tidsfrist, inden for hvilken Brugeren kan udøve denne rettighed, skal Brugeren sende meddelelsen om sit ønske om at gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

Hvornår udløber fortrydelsesfristen?

- **Angående købet af en tjeneste** udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor aftalen er indgået, medmindre Brugeren har givet afkald på fortrydelsesretten.

- **I tilfælde af købet af en digital tjeneste, der ikke leveres i et fysisk middel** , udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor aftalen er indgået, medmindre Brugeren har givet afkald på fortrydelsesretten.

Virkningen af fortrydelsen

En Bruger, der på korrekt måde trækker sig fra en aftale, modtager refusion fra Ejeren for alle betalinger, der er foretaget til Ejeren, herunder eventuelle betalinger, der dækker leveringsudgifter.

Dog refunderes eventuelle ekstra omkostninger som følge af valget af en særlig leveringsmetode ud over den billigste slags standardlevering, som Ejeren har tilbudt, ikke.

En sådan refusion skal foretages uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Ejeren informeres om Brugers beslutning om at trække sig fra aftalen. Medmindre andet er aftalt med Brugeren, foretages refunderingen med samme betalingsmåde, som blev anvendt til at behandle den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder skal Brugeren ikke stå til regnskab for omkostninger eller gebyrer som følge af refunderingen.

...om køb af tjenester

Hvis en Bruger udøver sin fortrydelsesret efter at have anmodet om, at tjenesten udføres, før fortrydelsesfristen udløber, skal Brugeren betale Ejeren et beløb, der står i forhold til den del af tjenesten, som er leveret.

Den betaling skal udregnes på baggrund af det gebyr, der indgik i aftalen, og den skal svare til den del af tjenesten, som leveres, indtil Brugeren har trukket sig, sammenlignet med aftalens fulde dækning.

Undtagelser til fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler:

- vedrørende levering af en digital tjeneste, der ikke leveres på et fysisk medium, hvis aftalen pålægger Forbrugeren en forpligtelse til at betale, og hvis udførelsen begyndte med Forbrugers forudgående, udtrykkelige samtykke efter Forbrugers accept af, at Forbrugeren derved mister sin fortrydelsesret, og Ejeren har bekræftet disse forhold;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements

will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium if the performance has begun with the consumer's prior express consent and with their acknowledgment that their right to cancel is thereby lost;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- ao fornecimento de conteúdo digital se o fornecimento e disponibilidade deste conteúdo já tiver sido iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com o consentimento prévio e expresso do Consumidor e com sua ciência de que seu direito de arrependimento será revogado;

Garantier

Overensstemmelsesgaranti for Digitale Produkter i henhold til EU-lovgivningen

I henhold til EU-lovgivningen garanterer erhvervsdrivende i en periode på mindst 2 år fra levering eller, i tilfælde af Digitale Produkter, der leveres kontinuerligt i mere end 2 år, i hele leveringsperioden, at de Digitale Produkter, de leverer til Forbrugerne, er i overensstemmelse med reglerne.

Når Brugere kan karakteriseres som Europæiske Forbrugere, gælder den juridiske overensstemmelsesgaranti for de Digitale Produkter, der er tilgængelige i denne Applikation, i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor de har deres sædvanlige opholdssted.

Nationale love i sådanne lande kan give Brugere videre rettigheder.

Fortabelse af overensstemmelseskrav for så vidt angår digitale produkter

Hvis Ejeren leverer en eller flere opdateringer til det købte Digitale Produkt, er Brugeren forpligtet til at installere og/eller implementere alle sådanne opdateringer i henhold til Ejeren's instruks, når Brugeren bliver anmodet derom. Manglende installation eller brug af sådanne opdateringer kan medføre fortabelse af overensstemmelseskrav for så vidt angår det Digitale Produkt.

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por denne Applikation obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por denne Applikation.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por denne Applikation.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por denne Applikation. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Assistance efter salg

Brugere, der har købt produkter via denne Applikation, kan benytte sig af eftersalgsservice i forbindelse med deres køb uden omkostninger i hele garantiperioden ved at kontakte Ejeren på de kontaktoplysninger, der er anført i dette dokument.

Ansvar og skadesløsholdelse

Medmindre andet udtrykkeligt er anført eller aftalt med Brugere, er Ejeren's erstatningsansvar for skade i forbindelse med Aftalens gennemførelse udelukket, begrænset og/eller reduceret i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehaver af et varemærke, partnere og medarbejdere for alle påstande eller krav - herunder, men ikke begrænset til advokathonorarer og omkostninger - som er fremsat af en tredjepart på grund af eller i forbindelse med en uagtsom overtrædelse af disse Vilkår, tredjeparts rettigheder eller lovfæstede bestemmelser forbundet med brugen af Tjenesten foretaget af en Bruger eller dennes tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af et varemærke, partnere og medarbejdere i det omfang, det tillades af gældende lov.

Ansvarsbegrænsning

Medmindre andet er udtrykkeligt anført og uden præjudice for gældende ret, har Brugeren ingen ret til at kræve skadeserstatning af Ejeren (eller en fysisk eller juridisk person, der agerer på vedkommendes vegne).

Dette gælder ikke for skade på liv, helbred eller fysisk integritet, skade som følge af misligholdelse af materielle kontraktlige forpligtelser såsom enhver forpligtelse, der er strengt nødvendig for at opnå formålet med kontrakten, og/eller skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed, så længe denne Applikation er blevet brugt hensigtsmæssigt og korrekt af Brugeren.

Medmindre skader er forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller de påvirker liv, helbred eller fysisk integritet, hæfter Ejeren alene i det omfang af typiske og forudsigelige skader på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået.

Australske brugere

Ansvarsbegrænsning

Intet i disse Vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garanti, betingelse, garantierklæring, rettighed eller afhjælpning, som Brugeren måtte have i henhold til den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth) eller lignende lovgivning for stater og territorier og som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres (en ret, som ikke kan udelukkes). I det af loven videst muligt tilladte omfang er vores ansvar over for Brugeren, herunder ansvar for brud på en ret, der ikke kan udelukkes, og ansvar som i øvrigt ikke er udelukket i henhold til disse Vilkår, begrænset efter Ejerenes eget skøn, til genopfyldelse af tjenesterne eller betaling af omkostningen ved at få tjenesterne leveret igen.

Amerikanske Brugere

Fraskrivelse af Garantier

Denne Applikation gives udelukkende på basis af “som er og forefindes”. Anvendelse af Tjenesten sker for Brugeren egen risiko. I det af loven maksimalt tilladte omfang, fraskriver Ejeren sig udtrykkeligt alle betingelser, erklæringer og garantierklæringer - det være sig udtrykkelige, underforståede, lovfæstede mv., herunder, men ikke begrænset til, eventuel underforstået garanti for salgbarhed, egnethed til et særligt formål, eller at tredjeparters rettigheder ikke krænkes. Ingen rådgivning eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, opnået af Brugeren fra Ejeren eller via Tjenesten skaber nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er anført her.

Uden at begrænse det foranstående, garanterer Ejeren, dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, licensgivere, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ikke, at indholdet er nøjagtigt, pålideligt eller korrekt; at Tjenesten opfylder Brugerenes krav; at Tjenesten er tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted, uden forstyrrelser eller sikker; at eventuelle mangler eller fejl rettes; eller at Tjenesten er uden vira eller andre skadelige komponenter. Indhold, som er downloadet eller på anden måde indhentet via anvendelsen af Tjenesten downloades på brugerenes egen risiko, og brugere er alene ansvarlige for eventuel skade på Brugerenes computersystemer eller mobile enhed eller mistede data, som er en følge af download eller Brugerenes anvendelse af Tjenesten.

Ejeren garanterer ikke, godkender eller påtager sig ansvar for et produkt eller en service, som er annonceret eller tilbudt af en tredjepart gennem Tjenesten eller en webside eller tjeneste med et hyperlink, og Ejeren er ikke part i eller overvåger på nogen måde en transaktion mellem Brugere og tredjepartsleverandører af produkter eller tjenester.

Tjenesten kan blive utilgængelig, eller den fungerer måske ikke ordentligt med Brugerenes webbrowser, mobile enhed og/eller operativsystem. Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for nogen opfattede eller faktiske skader, som udspringer af Tjenestens indhold, drift, eller brugen af denne Tjeneste.

Forbundslov, nogle stater og andre jurisdiktioner tillader ikke undtagelse og begrænsning af visse, underforståede garantier. Det er muligt, at ovennævnte undtagelser ikke gælder for Brugere. Denne Aftale giver Brugeren specifikke, juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, der er forskellige fra stat til stat. Ansvarsfraskrivelserne og undtagelserne i henhold til denne aftale gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Ansvarsbegrænsninger

I det af gældende lov maksimalt tilladte omfang skal Ejeren under ingen omstændigheder, eller dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere hæfte for

- indirekte, pønalt begrundede forhøjede erstatninger, afledte skader, erstatning af konkret dokumenterede tab, følge- eller pønalt begrundet erstatning, herunder, men ikke begrænset til, erstatning for tabt fortjeneste, goodwill, anvendelse, data eller andre immaterielle tab, der udspringer af eller er forbundet med anvendelsen af, eller manglende evne til at anvende, Tjenesten; og
- al skade, tab eller personskade som følge af hacking, manipulation eller anden ubemyndiget adgang til eller anvendelse af Tjenesten eller en Brugerkonto eller de oplysninger, som indeholdes deri;

- fejl, fejltagelser eller unøjagtigheder i indholdet;
- personskade eller tingsskade af enhver art som følge af Brugerens adgang til eller brug af Tjenesten;
- enhver uberettiget adgang til eller brug af Ejerenes sikre servere og/eller alle personoplysninger, der er lagret derpå;
- forstyrrelse eller ophør af transmission til eller fra Tjenesten;
- fejl, vira, trojanske heste eller lignende, der kan transmitteres til eller via Tjenesten;
- fejl eller udeladelser i indhold eller for tab eller skade, som er pådraget som følge af brugen af indhold, som er sendt, e-mailet, transmitteret eller på anden måde er gjort tilgængelig via Tjenesten; og/eller
- ærekrænkende, anstødelig eller ulovlig adfærd hos en Bruger eller tredjepart.

Under ingen omstændigheder er Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medejere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ansvarlig for krav, retssager, gæld, forpligtelser, skadeserstatning, tab eller omkostninger til et beløb, der overstiger det beløb, som Brugerens har betalt til Ejeren i henhold til aftalen i de forudgående 12 måneder, eller varigheden for denne aftale mellem Ejeren og Brugerens, uanset hvad der er kortest.

Dette afsnit om ansvarsbegrænsning gælder i det omfang, loven tillader det i den gældende jurisdiktion, uanset om det påståede ansvar vedrører forhold i eller uden for kontrakt, uagtsomhed, objektivt ansvar eller et andet grundlag, selv såfremt Brugerens er blevet informeret om muligheden for en sådan skade.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke undtagelse eller begrænsning af erstatningsansvar for afledte skader eller følgeskader, og derfor gælder de ovenstående begrænsninger eller udelukkelse måske ikke for Brugerens. Vilkårene giver Brugerens specifikke juridiske rettigheder, og Brugerens kan også have andre rettigheder, som er forskellige fra jurisdiktion til jurisdiktion. Ansvarsfraskrivelserne, undtagelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til vilkårene gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Skadesløsholdelse

Brugerens accepterer at forsvare og skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere for alle krav, skadeserstatninger, pligter, tab, ansvar, omkostninger eller gæld og udgifter, herunder, men ikke begrænset til advokatsalærer og udgifter, som udspringer af

- Brugerens anvendelse af og adgang til Tjenesten, herunder alle data eller alt indhold, som er transmitteret eller sendt af Brugerens;
- Brugerens overtrædelse af disse vilkår, herunder, men ikke begrænset, Brugerens brud på nogen af de oplysninger og garantierklæringer, som er fastlagt i disse vilkår;
- Brugerens overtrædelse af tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, en ret til privatlivets fred eller immaterielle rettigheder;
- Brugerens overtrædelse af en lov, en regel eller en bestemmelse;
- indhold, som sendes fra Brugerens konto, herunder tredjeparts adgang med Brugerens unikke brugernavn, kodeord eller anden eventuel sikkerhedsforanstaltning, herunder, men ikke begrænset til, misvisende, falske eller unøjagtige oplysninger
- Brugerens forsætlig ureglementerede adfærd eller
- lovfæstet bestemmelse fra Brugerens eller dennes tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere i det af gældende lov tilladte omfang.

Fælles bestemmelser

Intet afkald

Ejerenes manglende påstand om rettigheder eller bestemmelser i henhold til disse Vilkår udgør ikke afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald anses for en yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller et andet vilkår.

Afbrydelser af Tjenesten

For at sikre det bedst mulige serviceniveau forbeholder Ejeren sig retten til at afbryde Tjenesten til vedligeholdelse, systemopdateringer eller andre ændringer, og informere Brugerne på behørig vis.

Inden for lovens grænser kan Ejeren også beslutte at suspendere eller helt indstille Tjenesten. Hvis Tjenesten indstilles, samarbejder Ejeren med Brugerne for at gøre det muligt for dem at trække personoplysninger tilbage og respektere Brugerens rettigheder i forbindelse med fortsat brug af produktet og/eller kompensation, som fastsat i gældende lov.

Desuden er det muligt, at Tjenesten ikke er tilgængelig på grund af forhold uden for Ejerenes rimelige kontrol, såsom “force majeure-begivenheder” (f.eks. nedbrud i infrastruktur eller strømafbrydelser mv.).

Videresalg af Tjenester

Brugeren må ikke reproducere, duplikere, kopiere, sælge, videresælge eller udnytte en del af denne Applikation og Tjenesten uden Ejerens udtrykkelige, forudgående skriftlige tilladelse, som gives enten direkte eller gennem et lovligt videresalgsprogram.

Databeskyttelsespolitik

For at få mere at vide om anvendelsen af personoplysninger, henvises Brugeren til databeskyttelsespolitikken på denne Applikation.

Immaterielle rettigheder

Uden præjudice for mere specifikke bestemmelser i disse Vilkår er alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder og designrettigheder i forbindelse med denne Applikation Ejerens eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Alle varemærker - som et navn eller figurative - og alle andre mærker, handelsnavne, servicemærker, ordmærker, illustrationer, billeder eller logoer, der fremstår i forbindelse med denne Applikation, er og forbliver Ejerens eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Ændringer i disse Vilkår

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eller på anden vis modificere disse Vilkår. I disse tilfælde skal Ejeren informere Brugeren om disse ændringer på behørig vis.

Sådanne ændringer vil kun påvirke forholdet til Brugeren fra og med den dato, hvor de meddeles Brugerne.

Fortsat brug af Tjenesten er ensbetydende med Brugers accept af de reviderede Vilkår. Hvis Brugeren ikke ønsker at være bundet af ændringerne, skal de ophøre med at bruge Tjenesten og kan opsige Aftalen.

Manglende accept af de reviderede Vilkår kan berettige begge parter til at opsige Aftalen. Den gældende, tidligere version regulerer forholdet forud for Brugers accept. Brugeren kan få alle tidligere versioner fra Ejeren.

Hvis det er påkrævet i henhold til lovgivningen, vil Ejeren på forhånd underrette Brugerne om, hvornår de ændrede Vilkår træder i kraft.

Overdragelse af aftale

Ejeren forbeholder sig retten til at overdrage, sælge ved indgåelse af et nyt aftaleforhold eller give nogle eller alle rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår i underentreprise, under hensyntagen til Brugers legitime interesser. Bestemmelser angående ændringer i disse Vilkår gælder i overensstemmelse hermed.

Brugeren må ikke overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår på nogen måde uden Ejerens skriftlige tilladelse.

Kontakter

Al kommunikation vedrørende anvendelsen af denne Applikation skal sendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for at være eller blive ugyldig eller uden retskraft i henhold til gældende lov, påvirker denne bestemmelses ugyldighed eller manglende retskraft ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser, som forbliver med fuld gyldighed.

Amerikanske Brugere

En sådan ugyldig bestemmelse eller uden retskraft bliver fortolket og omdannet i det omfang, det med rimelighed kræves for at den bliver gyldig, retskraftig og overensstemmende med dens oprindelige hensigt. Disse Vilkår udgør hele Aftalen mellem Brugere og Ejeren hvad angår sagsgenstanden og fortrænger al anden kommunikation, herunder, men ikke begrænset til, alle forudgående aftaler mellem parterne hvad angår denne sagsgenstand. Disse Vilkår håndhæves i videst muligt omfang som tilladt af lovgivningen.

EU-brugere

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for eller blive anset for ugyldige eller uden retskraft, skal parterne gøre deres yderste for at nå frem til, på mindelig vis, en aftale om gyldige og retskraftige bestemmelser, som dermed afløser de dele, som er ugyldige eller uden retskraft. Hvis dette ikke sker, skal de bestemmelser, som er ugyldige eller uden retskraft, erstatte af de gældende lovfæstede bestemmelser, hvis dette tillades eller anføres i henhold til gældende lov.

Uden præjudice for ovenstående skal omstødelse, ugyldighed eller den manglende retskraft i en særlig bestemmelse i disse Vilkår ikke erklære hele Aftalen ugyldig, medmindre de udskilte bestemmelser er væsentlige for Aftalen, eller af sådan betydning at parterne ikke ville have indgået aftalen, hvis de havde vidst, at bestemmelsen ikke var gyldig, eller i tilfælde hvor de resterende bestemmelser ville resultere i uacceptabel urimelighed for en af parterne.

Lovvalg

Disse Vilkår reguleres af loven på det sted, hvor Ejeren er placeret som oplyst i det relevante afsnit af dette dokument, uden hensyn til principper om international privatret.

Anvendelse af national lovgivning

Uanset ovenstående gælder dog følgende: Hvis loven i det land, hvor Brugeren befinder sig, indeholder en højere gældende forbrugerbeskyttelsesstandard, har sådanne højere standarder forrang.

Undtagelse for Forbrugere i Schweiz

Hvis Brugeren er Forbruger i Schweiz, er schweizisk lovgivning gældende.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Sted for jurisdiktion

Enekompetencen til at afgøre en kontrovers, der udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår, ligger hos domstolene på det sted, hvor Ejeren er placeret, som vist i det relevante afsnit i dette dokument.

Undtagelse for Forbrugere i Europa

Ovenstående gælder ikke for Brugere, som kan betegnes som europæiske Forbrugere, eller for Forbrugere, der bor i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Amerikanske Brugere

Hver part giver specifikt afkald på en ret til en retssag med deltagelse af en jury ved en domstol i forbindelse med eventuelt søgsmål eller proces. Alle krav i henhold til disse Vilkår skal fremmes individuelt, og ingen part må være med i et gruppesøgsmål eller andet søgsmål sammen med eller på vegne af andre.

Forbrugere i Storbritannien

Forbrugere, der bor i England og Wales, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved de engelske og waliske domstole. Forbrugere, der bor i Skotland, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved enten de skotske eller engelske domstole. Forbrugere, der bor i Nordirland, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved enten de nordirske eller engelske domstole.

Amerikanske Brugere

Bestemmelser, der fortsat er i kraft

Denne Aftale fortsætter med at være i kraft, indtil den opsiges af enten denne Applikation eller Brugeren. Ved opsigelse er det hensigten, at bestemmelserne indeholdt i disse Vilkår, som ifølge deres kontekst stadig gælder efter opsigelse eller udløb, herunder, men ikke begrænset til følgende:

- Brugers tildeling af licenser i henhold til disse Vilkår skal stadig gælde på ubestemt tid;

- Brugerens pligter til skadesløsholdelse skal gælde for en periode på fem år fra opsigelsesdatoen;
- ansvarsfraskrivelsen af garantier og oplysninger, og bestemmelserne i henhold til afsnittet, der indeholder bestemmelser om skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning, gælder fortsat på ubestemt tid.

Tvistløsning

Mindelig tvistløsning

Brugeren kan fremlægge eventuelle tvister for Ejeren, der forsøger at løse dem i mindelighed.

Idet Brugerens ret til at tage retslige skridt aldrig påvirkes i tilfælde af en kontrovers angående anvendelsen af denne Applikation eller Tjenesten, anmodes Brugeren om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument.

Brugeren kan indsende klagen med en kort beskrivelse og, hvis det er relevant, de nærmere oplysninger om den tilhørende bestilling, køb eller konto, til Ejeren via e-mailadresse, som er anført i dette dokument.

Ejeren behandler klagen uden ugrundet ophold og inden for 2 dage efter at have modtaget klagen.

Onlinetvistløsning for Forbrugere

Europa-Kommissionens platform for onlinetvistbilæggelse (OTB-platformen), der tidligere var tilgængelig for alternativ tvistbilæggelse og muliggjorde en udenretlig løsning af tvister, der opstod i forbindelse med eller som følge af onlinesalg og serviceaftaler, er officielt blevet nedlagt den 20. juli 2025 i medfør af [EU-forordning 2024/3228](#).

Selvom platformen ikke længere er tilgængelig, opfordres Brugere til at rette henvendelse direkte til Ejeren med henblik på at løse eventuelle spørgsmål eller tvister. Brugere anmodes venligst om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, der fremgår af dette dokument.

Tyskland: Procedure for tvistløsning hos forligsinstitutioner for Forbrugere

Ejeren deltager ikke i alternative procedurer for tvistløsning for Forbrugere i henhold til den tyske lov Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Frankrig: Mægling

Inden for et år efter indsendelse af en skriftlig klage til Ejeren angående en tvist, der udspringer af disse Vilkår, har Forbrugere retten til at igangsætte en procedure for tvistløsning ved

- et mæglingsorgan godkendt af den franske regering. Den relevante liste kan tilgås [på dette link](#).

Definitioner og juridiske henvisninger

Denne Applikation (eller denne Applikation)

Den ejendom, der muliggør levering af Tjenesten.

Aftale

Alle juridisk bindende eller aftalemæssige relationer mellem Ejeren og Brugeren, som reguleres af disse Vilkår.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Brasilien.

Erhvervsbruger

En Bruger, der ikke kan betegnes som Forbruger

Digitalt Produkt

Er et Produkt, der består af:

- indhold produceret og leveret i digital form, og/eller

- en tjeneste, der giver mulighed for oprettelse, behandling, lagring eller adgang til data i digital form eller deling eller enhver anden form for interaktion med digitale data, der er uploadet eller oprettet af Brugeren eller enhver anden bruger af denne Applikation.

Europæisk (eller Europa)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i EU.

Eksempel på formular til tilbagetræden

Stilet til:

zollsoft GmbH Ernst-Haeckel-Platz 5/6 07745 Jena paul@zollsoft.de

Jeg/Vi meddeler herved, at jeg/vi træder tilbage fra min/vores købsaftale vedrørende følgende varer/levering af følgende tjeneste:

_____ (indsæt en beskrivelse af de varer/tjenester, der er genstand for den pågældende tilbagetræden)

- Bestilt den: _____ (indsæt datoen)
- Modtaget den: _____ (indsæt datoen)
- Navn på forbruger(e): _____
- Adresse på forbruger(e): _____
- Dato: _____

(underskriv, hvis denne formular er i papirform)

Ejer (eller vi)

Betyder den eller de fysiske personer eller juridiske enhed, der leverer denne Applikation og/eller Tjenesten til Brugeren.

Produkt

En vare eller tjeneste, som sælges via denne Applikation, såsom f.eks. fysiske varer, digitale filer, software, bookingtjenester mv. og andre typer af produkter, der er særskilt defineret heri, såsom Digitale Produkter.

Tjeneste

Tjenesten, der leveres af denne Applikation som beskrevet i disse Vilkår og på denne Applikation.

Vilkår

Alle bestemmelser, der gælder for anvendelsen af denne Applikation og/eller Tjenesten som beskrevet i dette dokument, herunder andre relaterede dokumenter eller aftaler, og som til enhver tid ajourføres.

Storbritannien (eller UK)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Storbritannien.

Bruger

Enhver bruger af Tjenesten, hvad enten denne er en fysisk person eller en juridisk enhed.

Bruger (eller du)

Betyder en fysisk person eller juridisk enhed, der anvender denne Applikation.

Forbruger

En forbruger er enhver Bruger, der er kvalificeret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

Seneste opdatering: januar 15, 2026