

Vilkår og betingelser for www.baselua.com

Velkommen til siden med Vilkår og betingelser for www.baselua.com. Dette dokument vil hjælpe dig med at forstå, hvordan du kan bruge vores tjenester, og hvad du kan forvente fra os.

Seneste opdatering: december 27, 2025

[Back to overview](#)

Indholdsfortegnelse

- [Introduktion](#)
- [Kort om, hvad Brugeren bør vide](#)
- [BRUGSVILKÅR](#)
- [VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG](#)
- [Brugerrettigheder](#)
- [Garantier](#)
- [Ansvar og skadesløsholdelse](#)
- [Fælles bestemmelser](#)
- [Tvistløsning](#)
- [Definitioner og juridiske henvisninger](#)

Introduktion

Disse Vilkår regulerer

- anvendelsen af www.baselua.com og
- en anden relateret Aftale eller et juridisk forhold med Ejeren

på en juridisk bindende måde. Ord med stort begyndelsesbogstav er defineret i det relevante, pågældende afsnit i dette dokument.

Brugeren skal læse dette dokument omhyggeligt.

[Www.baselua.com](http://www.baselua.com) leveres af:

BASELUA DI LUDOVICA IEZZI - Località Vignale, 9 - 52100 Arezzo (Italia)

Ejers e-mailoplysninger: staff@baselua.com

Kort om, hvad Brugeren bør vide

- Bemærk venligst, at nogle bestemmelser i disse Vilkår måske kun gælder visse kategorier af Brugere. Især kan visse bestemmelser alene gælde for Forbrugere eller for de Brugere, der ikke kan betegnes som Forbrugere. Sådanne begrænsninger er altid nævnt udtrykkeligt i hver påvirket klausul. Medmindre andet er anført, gælder klausulerne for alle Brugere.
- Retten til at træde tilbage gælder kun for europæiske Forbrugere.

BRUGSVILKÅR

Medmindre andet er angivet, skal brugsvilkårene i dette afsnit generelt være gældende, ved brug af www.baselua.com.

Enkelte eller yderligere betingelser for brug eller adgang kan gælde i specifikke scenarier, og er i sådanne tilfælde også anført i dette dokument.

Ved at anvende www.baselua.com bekræfter Brugeren at overholde følgende krav:

- Der er ingen begrænsninger for Brugere hvad angår at være Forbrugere eller Erhvervsbrugere;

Registrering af konto

For at anvende Tjenesten, kan en Bruger registrere sig eller oprette en Brugerkonto, og afgive alle påkrævede data eller oplysninger på en fuldstændig og sandfærdig måde. En Bruger kan også anvende Tjenesten uden at registrere sig eller oprette en Brugerkonto, men dette kan dog forårsage begrænset tilgængelighed af visse elementer eller funktioner.

Brugeren har ansvaret for at holde sine loginoplysninger fortrolige og sikre. Af denne årsag anmodes Brugeren ligeledes om at vælge kodeord, der overholder den højeste standard for styrke, som er tilladt af www.baselua.com.

Ved at registrere sig accepterer Brugeren at være fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der sker i henhold til Brugerens brugernavn og kodeord. Brugeren skal straks og entydigt informere Ejeren via de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument, hvis Brugeren mener, at vedkommendes personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, Brugerkonti, adgangsoplysninger eller personoplysninger, er blevet overtrådt, uberettiget videregivet eller stjålet.

Opsigelse af en konto

Brugeren kan til enhver tid opsige sin konto og ophøre med at anvende Tjenesten ved at foretage sig følgende:

- Ved at kontakte Ejeren direkte via kontaktoplysningerne angivet i dette dokument.

Suspension og sletning af konto

Ejeren forbeholder sig til enhver tid og uden varsel, efter eget skøn retten til at suspendere eller slette Brugerkonti, som Ejeren anser for at være upassende, stødende eller som overskrider disse Vilkår.

Suspendering eller sletning af en Brugerkonto berettiger ikke Brugeren til krav om compensation, skadeserstatning eller refusion.

Suspendering eller sletning af konti på grund af årsager, der kan tilskrives Brugeren, fritager ikke Brugeren fra at betale gældende gebyrer eller priser.

Indhold på www.baselua.com

Medmindre andet er anført eller det er tydeligt genkendeligt, ejes eller leveres alt indhold på www.baselua.com af Ejeren eller dennes licensgivere.

Ejeren gør sig sit yderste for at sikre, at indholdet som gives på www.baselua.com ikke krænker nogen gældende lovbestemmelser eller tredjeparts rettigheder. Det er dog ikke altid muligt at opnå et sådant resultat. Uden præjudice for Brugerens juridiske særlige rettigheder anmodes Brugeren i disse tilfælde om fortrinsvis at indberette relaterede klager ved at anvende kontaktoplysningerne givet i dette dokument.

Rettigheder angående indhold på www.baselua.com - Alle rettigheder forbeholdes

Ejeren er indehaver af og forbeholder sig alle immaterielle rettigheder til et sådant indhold.

Brugere må derfor ikke anvende dette indhold på en måde, som ikke er nødvendig eller underforstået ved den korrekte brug af Tjenesten.

Brugeren må især, men uden begrænsninger, ikke kopiere, downloade, dele (ud over de nedenfor anførte grænser), ændre, oversætte, transformere, offentliggøre, sælge, give i underlicens, redigere, overdrage til tredjeparter eller skabe afledet værker af det indhold, som er tilgængeligt på www.baselua.com, og heller ikke tillade en tredjepart at gøre dette via Brugeren eller dennes enhed, også uden Brugerens viden.

Hvor det udtrykkeligt er anført på www.baselua.com, kan Brugeren downloade, kopiere og/eller dele noget indhold tilgængeligt på www.baselua.com udelukkende til personligt og ikke-kommerciel brug, og under forudsætning af at tilskrivelse af copyright og alle andre tilskrivelser, som Ejeren anmoder om, er korrekt indført.

Eventuel gældende lovfæstet begrænsning eller undtagelse vedrørende ophavsret forbliver upåvirket.

Adgang til eksterne ressourcer

Via www.baselua.com kan Brugeren få adgang til eksterne ressourcer, som leveres af tredjeparter. Brugeren anerkender, at Ejeren ikke har kontrol over sådanne ressourcer og derfor ikke er ansvarlig for indhold og tilgængelighed.

Betingelser, som er gældende for alle ressourcer leveret af tredjeparter, herunder dem som gælder for mulig tildeling af rettigheder til indhold, som følge af hver sådan tredjeparts vilkår og betingelser, eller hvis disse ikke findes, gældende retsregler fastslået ved lov.

Acceptabel anvendelse

Www.baselua.com og Tjenesten må kun anvendes inden for det område, som de er leveret til, i henhold til disse Vilkår og gældende lov.

Brugeren er alene ansvarlig for at sikre, at dennes anvendelse af www.baselua.com og/eller Tjenesten ikke krænker nogen gældende lov, forskrifter eller tredjeparts rettigheder.

Derfor forbeholder Ejeren sig retten til at træffe eventuelle hensigtsmæssige foranstaltninger for at beskytte sine legitime interesser, herunder ved at nægte Brugeren adgang til www.baselua.com eller Tjenesten, opsige aftaler, indberette eventuel ureglementeret adfærd via www.baselua.com eller Tjenesten til de kompetente myndigheder - såsom juridiske eller administrative myndigheder - når en Bruger beskæftiger sig med eller mistænkes for at beskæftige sig med nogen af følgende aktiviteter:

- overtrædelse af love, forordninger og/eller disse Vilkår;
- krænke tredjeparts rettigheder;
- i betydelig grad forringe Ejersens legitime interesser;
- fornærme Ejeren eller en tredjepart.

“Sig det til en ven”

Www.baselua.com giver Brugeren mulighed for at modtage fordele, hvis en ny Bruger, som følge af Brugerens anbefaling, køber et Produkt, der tilbydes på www.baselua.com. For at udnytte dette tilbud kan Brugeren indbyde andre til at købe Produkterne på www.baselua.com ved at sende dem en kode sig det til en ven, som leveres af Ejeren. Disse koder kan kun indløses én gang. Hvis en af de indbudte personer efter købet af Produkterne på www.baselua.com indløser en kode sig det til en ven, skal den indbydende Bruger modtage fordelen eller godet (såsom: en prisnedsættelse, en yderligere servicefunktion, en opgradering mv.) anført på www.baselua.com. Koder med sig det til en ven kan være begrænset til særlige Produkter blandt dem, der tilbydes på www.baselua.com.

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at afslutte tilbuddet efter eget skøn.

Mens der ikke gælder nogen generel begrænsning for antallet af personer, der kan inviteres, kan mængden af fordele, som hver indbydende Bruger kan modtage, være begrænset.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

Betalte Produkter

Nogle af Produkterne, der findes på www.baselua.com som led i Tjenesten, leveres på baggrund af betaling.

Gebyrer, varighed og betingelser, der gælder for købet af disse Produkter, er beskrevet nedenfor og de relevante afsnit af www.baselua.com.

Produktbeskrivelse

Priser og beskrivelser af Produkter eller deres tilgængelighed anføres i de respektive afsnit af www.baselua.com og kan ændres uden varsel.

Mens Produkter på www.baselua.com præsenteres med den teknisk muligt største nøjagtighed, er en præsentation på www.baselua.com på alle måder (herunder, efter omstændighederne, grafisk materiale, billeder, farver, lyd) kun til reference og omfatter ingen garanti hvad angår egenskaberne ved det købte Produkt.

Egenskaberne ved det valgte Produkt anføres i købsproceduren.

Købsprocedure

Alle trin, der tages fra valg af et Produkt til afgivelse af bestilling er led i købsproceduren.

Købsproceduren omfatter disse trin:

- Brugeren skal vælge det ønskede Produkt og bekræfte sit købsvalg.
- Efter at have gennemgået de oplysninger, som vises i valget af køb, kan Brugeren afgive bestillingen ved at sende den.

Afgivelse af bestilling

Når Brugeren indsender en bestilling, gælder følgende:

- Indsendelsen af en bestilling afslutter indgåelse af aftalen, og skaber dermed for Brugeren pligten til at betale prisen, skatter og eventuelle yderligere gebyrer og udgifter som anført på bestillingssiden.
- Hvis det købte Produkt kræver aktiv handling fra Brugeren, såsom afgivelse af personoplysninger eller data, specifikationer eller særlige ønsker, skaber indsendelsen af bestillingen en pligt for Brugeren til at samarbejde i overensstemmelse hermed.
- Efter indsendelse af bestillingen modtager Brugeren en kvittering, som bekræfter, at bestillingen er modtaget.

Alle meddelelser i forbindelse med den beskrevne købsprocedure skal sendes til den e-mailadresse, som Brugeren har anført dertil.

Priser

Brugeren informeres i løbet af købsproceduren og før indsendelse af bestillingen om alle gebyrer, skatter og omkostninger (herunder eventuelle leveringsomkostninger), som opkræves.

Priser på www.baselua.com vises:

- enten eksklusive eller inklusive alle gældende gebyrer, skatter og omkostninger afhængigt af det afsnit, som Brugeren browser i.

Tilbud og rabatter

Ejeren kan tilbyde rabatter eller give særlige tilbud på købet af Produkter. Et sådant tilbud eller rabat er altid underlagt kriterierne for berettigelse og vilkår og betingelser anført i det tilsvarende afsnit af www.baselua.com.

Tilbud og rabatter gives altid efter Ejers eget skøn.

Gentagne eller tilbagevendende tilbud eller rabatter skaber intet krav, adkomst eller ret, som Brugeren kan udøve i fremtiden.

Afhængigt af forholdene gælder rabatter eller tilbud kun i en begrænset periode eller så længe, lageret rækker. Hvis et tilbud eller en rabat er tidsbegrænset, henviser tidsangivelserne til Ejers tidszone som anført i Ejers oplysninger om lokation i dette dokument, medmindre andet er angivet.

Rabatkuponer

Tilbud eller rabatter kan bygge på Rabatkuponer.

Hvis der sker brud på betingelserne, der gælder for Rabatkuponer, kan Ejeren lovligt afvist at opfylde sine aftalemæssige forpligtelser, og forbeholder sig udtrykkeligt retten til at anlægge sag på passende vis for at beskytte sine rettigheder og interesser.

Uanset de nedenstående bestemmelser har eventuelle yderligere eller afvigende, gældende regler for at anvende Rabatkuponen, som vises i den tilsvarende informationsside eller på selve Rabatkuponen altid forrang.

Medmindre andet er anført, gælder disse regler for brugen af Rabatkuponer:

- Hver Rabatkupon er kun gyldig, når den anvendes på den måde og inden for den tidsfrist, som er anført på websiden og/eller Rabatkuponen;
- En Rabatkupon må kun anvendes fuldt ud på det faktiske tidspunkt for købet - delvis anvendelse er ikke tilladt;
- Medmindre andet er anført, må Rabatkuponer til enkelt brug kun anvendes én gang pr. køb, og må derfor kun anvendes én enkelt gang, også i tilfælde, der omfatter afdragskøb;
- En Rabatkupon kan ikke anvendes kumulativt;
- Rabatkuponen kan alene indløses inden for det i tilbuddet anførte tidsrum. Efter den periode udløber Rabatkuponen automatisk, og udelukker en Bruger mulighed for at kræve de relevante rettigheder, herunder kapitalisering;
- Brugeren er ikke berettiget til nogen kredit/refusion/kompensation, hvis der er forskel mellem værdien af Rabatkuponen og den indløste værdi;
- Rabatkuponen er alene beregnet til ikke-kommerciel anvendelse. En reproduktion, piratkopiering og kommerciel handel med Rabatkuponen er strengt forbudt sammen med nogen ulovlig aktivitet i forbindelse med købet og/eller anvendelse af Rabatkuponen.

Betalingsmetoder

Oplysninger i forbindelse med accepterede betalingsmetoder gøres tilgængelige i løbet af købsproceduren.

Visse betalingsmetoder er måske kun tilgængelige med forbehold for yderligere betingelser eller gebyrer. I de tilfælde kan relaterede oplysninger findes i det relevante afsnit af www.baselua.com.

Alle betalinger behandles uafhængigt gennem tredjepartstjenester. Derfor indsamler www.baselua.com ingen betalingsoplysninger - såsom kreditkortoplysninger - men modtager kun en meddelelse, når betalingen er gennemført. Brugeren kan læse www.baselua.coms privatlivspolitik for at få mere at vide om databehandlingen og Brugernes rettigheder i forbindelse med deres data.

Hvis betaling mislykkes via de tilgængelige metoder mislykkes eller afvises af leverandøren af betalingstjenesten, er Ejeren ikke forpligtet til at opfylde købsordren. Hvis en betaling mislykkes eller bliver afvist, forbeholder Ejeren sig ret til at kræve enhver tilknyttet udgift eller erstatning fra Brugeren.

Betaling af prisen i afdrag

Betalingen af købsprisen kan ske i to eller flere afdrag inden for de tidsfrister, som er angivet på www.baselua.com eller i øvrigt kommunikeret af Ejeren. Nogle Produkter kan være undtaget fra denne betalingsmodel. Hvis Brugeren ikke overholder tidsfristerne for betaling, forfalder det fuldstændige udestående beløb straks og skal betales.

Virtuel Valuta udelukkende til brug i www.baselua.com

På www.baselua.com kan visse betalinger foretages ved hjælp af en Virtuel Valuta. Medmindre andet er anført kan en sådan Virtuel Valuta ikke handles, ombyttelig eller indløselig mod nogen traditionel valuta, anden åben digital valuta, varer eller andre værdier.

Ved at købe Virtuel Valuta accepterer og forstår en Køber, at den kun kan anvendes på www.baselua.com til de formål, som udtrykkeligt er godkendt af Ejeren inden for rammerne af dennes Tjenester. Brugeren accepterer også, at denne ikke må overdrage, købe, sælge eller veksle en sådan Virtuel Valuta uden for Tjenesten.

Derfor må en Bruger ikke give i underlicens, handle, sælge eller forsøge at sælge Virtuel Valuta for penge, eller ombytte Virtuel Valuta for en værdi af nogen art uden for det pågældende tilbud, som gives af Ejeren via www.baselua.com. En sådan forbudt anvendelse eller transaktion anses for en nullitet og kan medføre, at der indledes retssag mod Brugeren.

I tilfælde af opsigelse af aftale eller konto af en årsag, der kan henføres til Brugeren, skal al ubenyttet Virtuel Valuta fortabes, og der ydes ingen refusion.

Autorisation til fremtidig betaling med PayPal

Hvis Brugeren godkender PayPal-funktionen, der tillader fremtidige køb, gemmer www.baselua.com en ID-kode linket til Brugers PayPal-konto. Dette bemyndiger www.baselua.com til automatisk at behandle betalinger for fremtidige betalinger eller tilbagevendende afdrag på tidligere køb.

Denne bemyndigelse kan til enhver tid trækkes tilbage, enten ved at kontakte Ejeren eller ved at ændre brugerindstillingerne, som tilbydes af PayPal.

Bevarelse af ejerskab til Produktet

Indtil betaling af den fuldstændige købspris er modtaget af Ejeren, bliver alle bestilte Produkter ikke Brugers ejendom.

Aftalemæssig ret til opsigelse

Ejeren giver Brugeren en aftalemæssig ret til at annullere købet i henhold til de vilkår og betingelser, som er beskrevet i det relevante afsnit af www.baselua.com inden for 15 dage efter indgåelsen af aftalen.

Levering varer

Leveringer foretages til den af Brugeren anførte adresse og på en måde, som er angivet i resumeet over bestillingen.

Efter levering bør Brugeren bekræfte indholdet af leveringen og indberette uregelmæssigheder uden ugrundet ophold ved hjælp af de kontaktoplysninger, som gives i dette dokument eller som beskrevet i følgesedlen. Brugeren kan afvise at acceptere pakken, hvis den har synlige skader.

Varer leveres til lande eller territorier, som er anført i det relevante afsnit af www.baselua.com.

Leveringstider er anført på www.baselua.com eller i løbet af købsproceduren.

Medmindre andet er anført på www.baselua.com eller aftalt med Brugeren, skal Produkter leveres inden for tredive (30) dage fra købet.

Manglende levering

Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for fejlleveringer på grund af unøjagtigheder eller ufuldstændigheder i udførelsen af bestillingen af købet foretaget af Brugeren, og heller ikke for eventuelle skader eller forsinkelser efter overlevering til en fragtmænd rekvireret af Brugeren, som ikke tilbydes eller anbefales af Ejeren.

Hvis varerne ikke modtages eller afhentes på det angivne tidspunkt eller inden for den anførte tidsfrist, returneres varerne til Ejeren, som kontakter Brugeren for at arrangere et andet forsøg på levering eller for at aftale fremtidig handling.

Medmindre andet er aftalt, er et forsøg på levering startende med nummer to forsøg, for Brugers regning.

Afgivelse af personoplysninger

For at få adgang til eller modtage nogle af de Produkter, der leveres via www.baselua.com som en del af Tjenesten, kan Brugere blive bedt om at afgive deres personoplysninger som anført i www.baselua.com. Hvis Brugeren tilbagekalder samtykket til behandling af personoplysninger, der er nødvendige for leveringen af Tjenesten, forbeholder Ejeren sig retten til at opsige aftalen med Brugeren.

Brugerrettigheder

Ret til at træde tilbage

Medmindre der gælder undtagelser, kan Brugeren være berettiget til at træde tilbage fra aftalen inden for den periode, som anføres nedenfor (generelt 14 dage) uanset årsag og uden begrundelse. Brugeren kan få mere at vide om betingelserne for at træde tilbage i dette afsnit.

Hvem fortrydelsesretten gælder for

Medmindre en gældende undtagelse nævnes nedenfor, gives Brugere som er europæiske Forbrugere, en lovfæstet fortrydelsesret i henhold til EU-lovgivningen, til at træde tilbage fra aftaler, som er indgået online (aftaler om fjernsalg) inden for den anførte periode, som gælder for deres tilfælde, uanset årsag og uden begrundelse.

Brugere, der ikke passer til denne beskrivelse, kan ikke drage fordel af de rettigheder, som er beskrevet i dette afsnit. Forbrugeren er kun ansvarlig over for Sælgeren for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at gøre forbrugeren bekendt med varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at kunne gøre brug af sin fortrydelsesret skal Brugeren sende Ejeren en entydig erklæring om sin hensigt om at trække sig fra aftalen.

I den henseende kan Brugeren anvende den standardfortrydelsesformular, der er til rådighed i afsnittet “definitioner” i dette dokument. Dog har Brugeren ret til at udtrykke sin hensigt om at trække sig fra aftalen ved at fremsætte en entydig erklæring på anden passende måde. For at overholde den tidsfrist, inden for hvilken Brugeren kan udøve denne rettighed, skal Brugeren sende meddelelsen om sit ønske om at gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

Hvornår udløber fortrydelsesfristen?

- **Angående køb af varer** udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor Brugeren eller en tredjepart - der ikke er fragtføreren og som er udpeget af Brugeren - tager varerne i fysisk besiddelse.
- **Angående køb af flere varer, der er bestilt sammen** men leveret separat, eller i tilfælde af køb af en enkelt vare, der består af flere partier eller dele, der leveres særskilt, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor Brugeren eller en tredjepart – der ikke er fragtføreren og som er udpeget af Brugeren – har fået den sidste vare, parti eller del i fysisk besiddelse.

Virkningen af fortrydelsen

En Bruger, der på korrekt måde trækker sig fra en aftale, modtager refusion fra Ejeren for alle betalinger, der er foretaget til Ejeren, herunder eventuelle betalinger, der dækker leveringsudgifter.

Dog refunderes eventuelle ekstra omkostninger som følge af valget af en særlig leveringsmetode ud over den billigste slags standardlevering, som Ejeren har tilbudt, ikke.

En sådan refusion skal foretages uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Ejeren informeres om Brugers beslutning om at trække sig fra aftalen. Medmindre andet er aftalt med Brugeren, foretages

refundering med samme betalingsmåde, som blev anvendt til at behandle den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder skal Brugeren ikke stå til regnskab for omkostninger eller gebyrer som følge af refunderingen.

...om købet af fysiske varer

Medmindre Ejeren har tilbudt at afhente varerne, skal Brugeren sende varerne tilbage eller aflevere dem til Ejeren eller til en person, der er bemyndiget af Ejeren til at modtage varerne, uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde inden for 14 dage fra den dato, hvor Brugeren har meddelt sin beslutning om at trække sig fra aftalen.

Tidsfristen er overholdt, hvis varerne afleveres til fragtføreren eller på anden måde returneres som anført ovenfor, før tidsfristen på de 14 dage, hvor varerne kan returneres, udløber. Refunderingen kan tilbageholdes indtil modtagelse af varerne, eller indtil Brugeren har fremlagt bevis for at have returneret varerne, uanset hvad der kommer først.

Brugeren er kun ansvarlig for en eventuel forringet værdi af varerne som følge af håndtering af dem ud over det, der er nødvendigt for at kunne fastslå deres art, egenskaber og funktion.

Udgiften vedrørende returnering af varerne afholdes af Brugeren.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.
- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have

supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

The costs of returning the goods are borne by the User.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à compra de produtos**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.
- **No caso de compra de múltiplos produtos encomendados em conjunto** mas entregues de forma separada, ou no caso de compra de um único produto constituído por diversos lotes ou peças entregues de forma separada, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do último produto, lote ou peça pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de produtos físicos

Salvo se o Proprietário tiver se disponibilizado para coletar os produtos, os Usuários devem devolvê-los ou entregá-los ao Proprietário ou a uma pessoa autorizada por este a receber os produtos, sem demora injustificada e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da decisão de rescisão do contrato.

O prazo terá sido cumprido se o produto for entregue ao transportador ou devolvido, conforme indicado acima, antes do fim do prazo de 14 (catorze) dias estipulado para a devolução. O reembolso pode ser retido até a recepção dos produtos ou até que os Usuários apresentem prova da devolução, o que ocorrer primeiro.

Os Usuários só serão responsáveis pela redução do valor dos produtos que resulte do manuseio além do necessário para a garantia de sua natureza, características e funcionamento.

Os custos de devolução dos produtos serão arcados pelo Proprietário.

Garantier

Juridisk garanti for varers overensstemmelse i henhold til EU-lovgivningen

I henhold til EU-lovgivning garanterer handlende overensstemmelse af de varer, de sælger til Forbrugere, i en periode på minimum to år fra levering.

Hvis en Bruger kan betegnes som europæisk Forbruger, gælder den juridiske garanti for varers overensstemmelse for de genstande, der findes på www.baselua.com i overensstemmelse med lovene i landet, hvor Brugeren har sin sædvanlige adresse.

Nationale love i pågældende lande kan give Brugere mere omfattende rettigheder.

Især kan Forbrugere i Frankrig udøve garantirettigheder inden for to år efter levering af varen, uden at blive anmodet om at fremlægge bevis for varens fejl eller manglende overensstemmelse. Det tidsrum, hvor Forbrugeren er undtaget fra at fremlægge bevis for fejlen, reduceres til seks måneder i tilfælde af brugte varer:

Når garanti-rettigheder udøves, kan Forbrugeren vælge mellem at anmode om erstatning eller reparation af den fejlbehæftede vare på de betingelser, som er anført i den franske forbrugerlov.

Denne lovfæstede garanti for overensstemmelse gælder uanset om, Ejeren måske har tilbudt en kommerciel garanti.

Forbrugeren kan også udøve sin ret til garanti vedrørende skjulte fejl i henhold til de relevante bestemmelser i den franske borgerlige lov, og vælge mellem at annullere købet eller kræve en prisnedsættelse.

Forbrugere, som ikke kan betegnes som europæiske, kan drage fordel af juridisk garanti for rettigheder angående overensstemmelse ifølge lovgivningen i det land, hvor de har deres sædvanlige bopæl.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por www.baselua.com. A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por www.baselua.com. Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por www.baselua.com. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Ansvar og skadesløsholdelse

Medmindre andet udtrykkeligt er anført eller aftalt med Brugerne, er Ejers ansvar for skade i forbindelse med Aftalens gennemførelse udelukket, begrænset og/eller reduceret i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehaver af et varemærke, partnere og medarbejdere for alle påstande eller krav - herunder, men ikke begrænset til advokathonorarer og omkostninger - som er fremsat af en tredjepart på grund af eller i forbindelse med en uagtsom overtrædelse af disse Vilkår, tredjeparts rettigheder eller lovfæstede bestemmelser forbundet med brugen af Tjenesten foretaget af en Bruger eller dennes tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af et varemærke, partnere og medarbejdere i det omfang, det tillades af gældende lov.

Ovenstående gælder også for eventuelle krav fra tredjeparter (herunder, men ikke begrænset til, Ejers klienter eller kunder) mod Ejeren i forbindelse med Digitale Produkter, der er leveret af Brugeren, som f.eks. overensstemmelseskrav.

Ansvarsbegrænsning

Medmindre andet er udtrykkeligt anført og uden præjudice for gældende ret, har Brugeren ingen ret til at kræve skadeserstatning af Ejeren (eller en fysisk eller juridisk person, der agerer på vedkommendes vegne).

Dette gælder ikke for skade på liv, helbred eller fysisk integritet, skade som følge af misligholdelse af materielle kontraktlige forpligtelser såsom enhver forpligtelse, der er strengt nødvendig for at opnå formålet med kontrakten, og/eller skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed, så længe www.baselua.com er blevet brugt hensigtsmæssigt og korrekt af Brugeren.

Medmindre skader er forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller de påvirker liv, helbred eller fysisk integritet, hæfter Ejeren alene i det omfang af typiske og forudsigelige skader på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået.

Australske brugere

Ansvarsbegrænsning

Intet i disse Vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garanti, betingelse, garantierklæring, rettighed eller afhjælpning, som Brugeren måtte have i henhold til den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth) eller lignende lovgivning for stater og territorier og som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres (en ret, som ikke kan udelukkes). I det af loven videst muligt tilladte omfang er vores ansvar over for Brugeren, herunder ansvar for brud på en ret, der ikke kan udelukkes, og ansvar som i øvrigt ikke er udelukket i henhold til disse Vilkår, begrænset efter Ejerenes eget skøn, til genopfyldelse af tjenesterne eller betaling af omkostningen ved at få tjenesterne leveret igen.

Amerikanske Brugere

Fraskrivelse af Garantier

[Www.baselua.com](http://www.baselua.com) gives udelukkende på basis af "som er og forefindes". Anvendelse af Tjenesten sker for Brugeren egen risiko. I det af loven maksimalt tilladte omfang, fraskriver Ejeren sig udtrykkeligt alle betingelser, erklæringer og garantierklæringer - det være sig udtrykkelige, underforståede, lovfæstede mv., herunder, men ikke begrænset til, eventuel underforstået garanti for salgbarhed, egnethed til et særligt formål, eller at tredjeparters rettigheder ikke krænkkes. Ingen rådgivning eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, opnået af Brugeren fra Ejeren eller via Tjenesten skaber nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er anført her.

Uden at begrænse det foranstående, garanterer Ejeren, dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, licensgivere, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ikke, at indholdet er nøjagtigt, pålideligt eller korrekt; at Tjenesten opfylder Brugeren krav; at Tjenesten er tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted, uden forstyrrelser eller sikker; at eventuelle mangler eller fejl rettes; eller at Tjenesten er uden vira eller andre skadelige komponenter. Indhold, som er downloadet eller på anden måde indhentet via anvendelsen af Tjenesten downloades på brugeren egen risiko, og brugere er alene ansvarlige for eventuel skade på Brugeren computersystemer eller mobile enhed eller mistede data, som er en følge af download eller Brugeren anvendelse af Tjenesten.

Ejeren garanterer ikke, godkender eller påtager sig ansvar for et produkt eller en service, som er annonceret eller tilbudt af en tredjepart gennem Tjenesten eller en webside eller tjeneste med et hyperlink, og Ejeren er ikke part i eller overvåger på nogen måde en transaktion mellem Brugere og tredjepartsleverandører af produkter eller tjenester.

Tjenesten kan blive utilgængelig, eller den fungerer måske ikke ordentligt med Brugeren webbrowser, mobile enhed og/eller operativsystem. Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for nogen opfattede eller faktiske skader, som udspringer af Tjenestens indhold, drift, eller brugen af denne Tjeneste.

Forbundslov, nogle stater og andre jurisdiktioner tillader ikke undtagelse og begrænsning af visse, underforståede garantier. Det er muligt, at ovennævnte undtagelser ikke gælder for Brugere. Denne Aftale giver Brugeren specifikke, juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, der er forskellige fra stat til stat.

Ansvarsfraskrivelserne og undtagelserne i henhold til denne aftale gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Ansvarsbegrænsninger

I det af gældende lov maksimalt tilladte omfang skal Ejeren under ingen omstændigheder, eller dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere hæfte for

- indirekte, pønalt begrundede forhøjede erstatninger, afledte skader, erstatning af konkret dokumenterede tab, følge- eller pønalt begrundet erstatning, herunder, men ikke begrænset til, erstatning for tabt fortjeneste, goodwill, anvendelse, data eller andre immaterielle tab, der udspringer af eller er forbundet med anvendelsen af, eller manglende evne til at anvende, Tjenesten; og
- al skade, tab eller personskade som følge af hacking, manipulation eller anden ubemyndiget adgang til eller anvendelse af Tjenesten eller en Brugerkonto eller de oplysninger, som indeholdes deri;
- fejl, fejltagelser eller unøjagtigheder i indholdet;
- personskade eller tingsskade af enhver art som følge af Brugeren adgang til eller brug af Tjenesten;
- enhver uberettiget adgang til eller brug af Ejerenes sikre servere og/eller alle personoplysninger, der er lagret derpå;

- forstyrrelse eller ophør af transmission til eller fra Tjenesten;
- fejl, vira, trojanske heste eller lignende, der kan transmitteres til eller via Tjenesten;
- fejl eller udeladelser i indhold eller for tab eller skade, som er pådraget som følge af brugen af indhold, som er sendt, e-mailet, transmitteret eller på anden måde er gjort tilgængelig via Tjenesten; og/eller
- ærekrænkende, anstødelig eller ulovlig adfærd hos en Bruger eller tredjepart.

Under ingen omstændigheder er Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medejere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ansvarlig for krav, retssager, gæld, forpligtelser, skadeserstatning, tab eller omkostninger til et beløb, der overstiger det beløb, som Brugeren har betalt til Ejeren i henhold til aftalen i de forudgående 12 måneder, eller varigheden for denne aftale mellem Ejeren og Brugeren, uanset hvad der er kortest.

Dette afsnit om ansvarsbegrænsning gælder i det omfang, loven tillader det i den gældende jurisdiktion, uanset om det påståede ansvar vedrører forhold i eller uden for kontrakt, uagtsomhed, objektivi ansvar eller et andet grundlag, selv såfremt Brugeren er blevet informeret om muligheden for en sådan skade.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke undtagelse eller begrænsning af erstatningsansvar for afledte skader eller følgeskader, og derfor gælder de ovenstående begrænsninger eller udelukkelser måske ikke for Brugeren. Vilkårene giver Brugeren specifikke juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, som er forskellige fra jurisdiktion til jurisdiktion. Ansvarsfraskrivelserne, undtagelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til vilkårene gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at forsvare og skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere for alle krav, skadeserstatninger, pligter, tab, ansvar, omkostninger eller gæld og udgifter, herunder, men ikke begrænset til advokatsalærer og udgifter, som udspringer af

- Brugers anvendelse af og adgang til Tjenesten, herunder alle data eller alt indhold, som er transmitteret eller sendt af Brugeren;
- Brugers overtrædelse af disse vilkår, herunder, men ikke begrænset, Brugers brud på nogen af de oplysninger og garantierklæringer, som er fastlagt i disse vilkår;
- Brugers overtrædelse af tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, en ret til privatlivets fred eller immaterielle rettigheder;
- Brugers overtrædelse af en lov, en regel eller en bestemmelse;
- indhold, som sendes fra Brugers konto, herunder tredjeparts adgang med Brugers unikke brugernavn, kodeord eller anden eventuel sikkerhedsforanstaltning, herunder, men ikke begrænset til, misvisende, falske eller unøjagtige oplysninger
- Brugers forsætlige ureglemterede adfærd eller
- lovfæstet bestemmelse fra Brugeren eller dennes tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere i det af gældende lov tilladte omfang.

Fælles bestemmelser

Intet afkald

Ejers manglende påstand om rettigheder eller bestemmelser i henhold til disse Vilkår udgør ikke afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald anses for en yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller et andet vilkår.

Afbrydelser af Tjenesten

For at sikre det bedst mulige serviceniveau forbeholder Ejeren sig retten til at afbryde Tjenesten til vedligeholdelse, systemopdateringer eller andre ændringer, og informere Brugere på behørig vis.

Inden for lovens grænser kan Ejeren også beslutte at suspendere eller helt indstille Tjenesten. Hvis Tjenesten indstilles, samarbejder Ejeren med Brugere for at gøre det muligt for dem at trække personoplysninger tilbage og respektere Brugernes rettigheder i forbindelse med fortsat brug af produktet og/eller kompensation, som fastsat i gældende lov.

Desuden er det muligt, at Tjenesten ikke er tilgængelig på grund af forhold uden for Ejers rimelige kontrol, såsom “force majeure-begivenheder” (f.eks. nedbrud i infrastruktur eller strømafbrydelser mv.).

Videresalg af Tjenester

Brugeren må ikke reproducere, duplikere, kopiere, sælge, videresælge eller udnytte en del af www.baselua.com og Tjenesten uden Ejers udtrykkelige, forudgående skriftlige tilladelse, som gives enten direkte eller gennem et lovligt videresalgprogram.

Databeskyttelsespolitik

For at få mere at vide om anvendelsen af personoplysninger, henvises Brugeren til databeskyttelsespolitikken på www.baselua.com.

Immaterielle rettigheder

Uden præjudice for mere specifikke bestemmelser i disse Vilkår er alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder og designrettigheder i forbindelse med www.baselua.com Ejerens eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Alle varemærker - som et navn eller figurative - og alle andre mærker, handelsnavne, servicemærker, ordmærker, illustrationer, billeder eller logoer, der fremstår i forbindelse med www.baselua.com, er og forbliver Ejerens eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Ændringer i disse Vilkår

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eller på anden vis modificere disse Vilkår. I disse tilfælde skal Ejeren informere Brugeren om disse ændringer på behørig vis.

Sådanne ændringer vil kun påvirke forholdet til Brugeren fra og med den dato, hvor de meddeles Brugerne.

Fortsat brug af Tjenesten er ensbetydende med Brugers accept af de reviderede Vilkår. Hvis Brugeren ikke ønsker at være bundet af ændringerne, skal de ophøre med at bruge Tjenesten og kan opsige Aftalen.

Manglende accept af de reviderede Vilkår kan berettige begge parter til at opsige Aftalen. Den gældende, tidligere version regulerer forholdet forud for Brugers accept. Brugeren kan få alle tidligere versioner fra Ejeren.

Hvis det er påkrævet i henhold til lovgivningen, vil Ejeren på forhånd underrette Brugerne om, hvornår de ændrede Vilkår træder i kraft.

Overdragelse af aftale

Ejeren forbeholder sig retten til at overdrage, sælge ved indgåelse af et nyt aftaleforhold eller give nogle eller alle rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår i underentreprise, under hensyntagen til Brugers legitime interesser. Bestemmelser angående ændringer i disse Vilkår gælder i overensstemmelse hermed.

Brugeren må ikke overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår på nogen måde uden Ejerens skriftlige tilladelse.

Kontakter

Al kommunikation vedrørende anvendelsen af www.baselua.com skal sendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for at være eller blive ugyldig eller uden retskraft i henhold til gældende lov, påvirker denne bestemmelses ugyldighed eller manglende retskraft ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser, som forbliver med fuld gyldighed.

Amerikanske Brugere

En sådan ugyldig bestemmelse eller uden retskraft bliver fortolket og omdannet i det omfang, det med rimelighed kræves for at den bliver gyldig, retskraftig og overensstemmende med dens oprindelige hensigt. Disse Vilkår udgør hele Aftalen mellem Brugere og Ejeren hvad angår sagsgenstanden og fortrænger al anden kommunikation, herunder, men ikke begrænset til, alle forudgående aftaler mellem parterne hvad angår denne sagsgenstand. Disse Vilkår håndhæves i videst muligt omfang som tilladt af lovgivningen.

EU-brugere

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for eller blive anset for ugyldig eller uden retskraft, skal parterne gøre deres yderste for at nå frem til, på mindelig vis, en aftale om gyldige og retskraftige bestemmelser, som dermed afløser de dele, som er ugyldige

eller uden retskraft. Hvis dette ikke sker, skal de bestemmelser, som er ugyldige eller uden retskraft, erstatte af de gældende lovfæstede bestemmelser, hvis dette tillades eller anføres i henhold til gældende lov.

Uden præjudice for ovenstående skal omstødelse, ugyldighed eller den manglende retskraft i en særlig bestemmelse i disse Vilkår ikke erklære hele Aftalen ugyldig, medmindre de udskilte bestemmelser er væsentlige for Aftalen, eller af sådan betydning at parterne ikke ville have indgået aftalen, hvis de havde vidst, at bestemmelsen ikke var gyldig, eller i tilfælde hvor de resterende bestemmelser ville resultere i uacceptabel urimelighed for en af parterne.

Lovvalg

Disse Vilkår reguleres af loven på det sted, hvor Ejeren er placeret som oplyst i det relevante afsnit af dette dokument, uden hensyn til principper om international privatret.

Anvendelse af national lovgivning

Uanset ovenstående gælder dog følgende: Hvis loven i det land, hvor Brugeren befinder sig, indeholder en højere gældende forbrugerbeskyttelsesstandard, har sådanne højere standarder forrang.

Undtagelse for Forbrugere i Schweiz

Hvis Brugeren er Forbruger i Schweiz, er schweizisk lovgivning gældende.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Sted for jurisdiktion

Enekompetencen til at afgøre en kontrovers, der udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår, ligger hos domstolene på det sted, hvor Ejeren er placeret, som vist i det relevante afsnit i dette dokument.

Undtagelse for Forbrugere i Europa

Ovenstående gælder ikke for Brugere, som kan betegnes som europæiske Forbrugere, eller for Forbrugere, der bor i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Tvistløsning

Mindelig tvistløsning

Brugeren kan fremlægge eventuelle tvister for Ejeren, der forsøger at løse dem i mindelighed.

Idet Brugers ret til at tage retslige skridt aldrig påvirkes i tilfælde af en kontrovers angående anvendelsen af www.baselua.com eller Tjenesten, anmodes Brugeren om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument.

Brugeren kan indsende klagen med en kort beskrivelse og, hvis det er relevant, de nærmere oplysninger om den tilhørende bestilling, køb eller konto, til Ejers e-mailadresse, som er anført i dette dokument.

Ejeren behandler klagen uden ugrundet ophold og inden for 2 dage efter at have modtaget klagen.

Definitioner og juridiske henvisninger

Www.baselua.com (eller denne Applikation)

Den ejendom, der muliggør levering af Tjenesten.

Aftale

Alle juridisk bindende eller aftalemæssige relationer mellem Ejeren og Brugeren, som reguleres af disse Vilkår.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Brasilien.

Erhvervsbruger

En Bruger, der ikke kan betegnes som Forbruger

Rabatkupon

En kode eller et bilag, udskrevet eller i elektronisk form, som tillader Brugeren at købe Produktet til en nedsat pris.

Digitalt Produkt

Er et Produkt, der består af:

- indhold produceret og leveret i digital form, og/eller
- en tjeneste, der giver mulighed for oprettelse, behandling, lagring eller adgang til data i digital form eller deling eller enhver anden form for interaktion med digitale data, der er uploadet eller oprettet af Brugeren eller enhver anden bruger af www.baselua.com.

Europæisk (eller Europa)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i EU.

Eksempel på formular til tilbagetræden

Stilet til:

BASELUA DI LUDOVICA IEZZI - Località Vignale, 9 - 52100 Arezzo (Italia) staff@baselua.com

Jeg/Vi meddeler herved, at jeg/vi træder tilbage fra min/vores købsaftale vedrørende følgende varer/levering af følgende tjeneste:

_____ (indsæt en beskrivelse af de varer/tjenester, der er genstand for den pågældende tilbagetræden)

- Bestilt den: _____ (indsæt datoen)
- Modtaget den: _____ (indsæt datoen)
- Navn på forbruger(e): _____
- Adresse på forbruger(e): _____
- Dato: _____

(underskriv, hvis denne formular er i papirform)

Ejer (eller vi)

Betyder den eller de fysiske personer eller juridiske enhed, der leverer www.baselua.com og/eller Tjenesten til Brugeren.

Produkt

En vare eller tjeneste, som sælges via www.baselua.com, såsom f.eks. fysiske varer, digitale filer, software, bookingtjenester mv. og andre typer af produkter, der er særskilt defineret heri, såsom Digitale Produkter.

Tjeneste

Tjenesten, der leveres af www.baselua.com som beskrevet i disse Vilkår og på www.baselua.com.

Vilkår

Alle bestemmelser, der gælder for anvendelsen af www.baselua.com og/eller Tjenesten som beskrevet i dette dokument, herunder andre relaterede dokumenter eller aftaler, og som til enhver tid ajourføres.

Storbritannien (eller UK)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Storbritannien.

Bruger (eller du)

Betyder en fysisk person eller juridisk enhed, der anvender www.baselua.com.

Virtuel Valuta

Et aktiv, som ikke er i penge, som Brugeren kan købe specifikke Produkter for tilbudt på www.baselua.com i henhold til de af Ejeren anførte betingelser. Sådanne aktiver kan vises i form af koder, tokens, digitale billeder mv.

Forbruger

En forbruger er enhver Bruger, der er kvalificeret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

Hvordan kan vi hjælpe?

[Hvad du kan gøre](#)[I tilfælde af problemer](#)[Tilbage til oversigt](#)

Hvad du kan gøre

Dine data

- [Bed os om at få adgang til de oplysninger, vi har om dig](#)
- [Bed os om at rette de oplysninger, vi har om dig](#)
- [Bed os om at blive glemt \(slette de oplysninger, vi har om dig\)](#)
- [Bed om at få overført dine data til en anden tjeneste](#)

[Luk](#)

I tilfælde af problemer

Vi bestræber os på at skabe en positiv brugeroplevelse, men vi forstår, at der af og til kan opstå problemer mellem os og vores brugere.

Hvis det er tilfældet, er du velkommen til at kontakte os.

[Kontakt os](#)

Footer

www.baselua.com

BASELUA DI LUDOVICA IEZZI - Località Vignale, 9 - 52100 Arezzo (Italia)

Ejerens e-mailoplysninger: staff@baselua.com

Dokumenter, der kan downloades

- [Privatlivspolitik](#)
Seneste opdatering: december 27, 2025
- [Cookiepolitik](#)
Seneste opdatering: december 27, 2025
- [Vilkår og betingelser](#)
Seneste opdatering: december 27, 2025

Vilkår og betingelser  by **iubenda**

Generér dine vilkår og betingelser med [generatoren af vilkår og betingelser](#)

[iubenda](#) er vært for dette indhold og indsamler kun [de Personoplysninger, der er strengt nødvendige](#) for at kunne levere dette.