

Vilkår og betingelser for [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com)

Introduktion

Disse Vilkår regulerer

- anvendelsen af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og
- en anden relateret Aftale eller et juridisk forhold med Ejeren

på en juridisk bindende måde. Ord med stort begyndelsesbogstav er defineret i det relevante, pågældende afsnit i dette dokument.

Brugeren skal læse dette dokument omhyggeligt.

Eventuelle andre kontrakter eller aftaler, som er indgået mellem Ejeren og Sælgerne, fortrænger altid bestemmelserne i disse Vilkår. I sådanne tilfælde skal disse Vilkår derfor alene gælde udfyldende og i overensstemmelse med gældende bestemmelser i sådanne aftaler eller kontrakter.

[Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) leveres af:

For more information about the owner, contact the following email address:

Ejers e-mailoplysninger: Info@kycmanagement.com

Kort om, hvad Brugeren bør vide

- Bemærk venligst, at nogle bestemmelser i disse Vilkår måske kun gælder visse kategorier af Brugere. Især kan visse bestemmelser alene gælde for Forbrugere eller for de Brugere, der ikke kan betegnes som Forbrugere. Sådanne begrænsninger er altid nævnt udtrykkeligt i hver påvirket klausul. Medmindre andet er anført, gælder klausulerne for alle Brugere.
- Retten til at træde tilbage gælder kun for europæiske Forbrugere.

Hvordan [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) virker

[Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) tjener udelukkende som en teknisk infrastruktur eller platform, der giver Brugere mulighed for at interagere med hinanden. Ejeren er derfor ikke direkte involveret i sådanne interaktioner mellem Brugere.

Disse Vilkår gælder kun for den beskrevne brug af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) som en platform. Vilkår, betingelser og andre bestemmelser, der gælder specifikt for transaktioner mellem Købere og Sælgere er anført af hver Sælger.

BRUGSVILKÅR

Medmindre andet er angivet, skal brugsvilkårene i dette afsnit generelt være gældende, ved brug af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Enkelte eller yderligere betingelser for brug eller adgang kan gælde i specifikke scenarier, og er i sådanne tilfælde også anført i dette dokument.

Ved at anvende [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) bekræfter Brugeren at overholde følgende krav:

- Der er ingen begrænsninger for Brugere hvad angår at være Forbrugere eller Erhvervsbrugere;
- Brugeren skal af gældende lov være anerkendt som voksen.
- Brugeren bor ikke i et land, der er omfattet af den amerikanske regerings embargo, eller som er betegnet af den amerikanske regering som et land, der "støtter terrorister".
- Brugeren er ikke opført på en liste fra den amerikanske regerings over forbudte eller parter, der er underlagt begrænsninger.

Registrering af konto

For at anvende Tjenesten, skal en Bruger registrere sig eller oprette en Brugerkonto, og afgive alle påkrævede data eller oplysninger på en fuldstændig og sandfærdig måde. Hvis dette ikke gøres, bevirker det, at Tjenesten er utilgængelig.

Brugeren har ansvaret for at holde sine loginoplysninger fortrolige og sikre. Af denne årsag anmodes Brugeren ligeledes om at vælge kodeord, der overholder den højeste standard for styrke, som er tilladt af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Ved at registrere sig accepterer Brugeren at være fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der sker i henhold til Brugers brugernavn og kodeord. Brugeren skal straks og entydigt informere Ejeren via de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument, hvis Brugeren mener, at vedkommendes personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, Brugerkonti, adgangsoplysninger eller personoplysninger, er blevet overtrådt, uberettiget videregivet eller stjålet.

Betingelser for registrering af en konto

Registrering af Brugerkonti på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) er underlagt betingelserne som anført nedenfor. Ved at registrere sig accepterer Brugeren at opfylde disse betingelser.

- Konti, der er registreret af robotter eller andre automatiske metoder er ikke tilladt.

Opsigelse af en konto

Brugeren kan til enhver tid opsig sin konto og ophøre med at anvende Tjenesten ved at foretage sig følgende:

- Ved at anvende de værktøjer, som er leveret til opsigelse af kontoen på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).
- Ved at kontakte Ejeren direkte via kontaktoplysningerne angivet i dette dokument.

Dog er opsigelse af kontoen ikke mulig før udløbet af den abonnementsperiode, som Brugeren har betalt for.

Suspension og sletning af konto

Ejeren forbeholder sig til enhver tid og uden varsel, efter eget skøn retten til at suspendere eller slette Brugerkonti, som Ejeren anser for at være upassende, stødende eller som overskrider disse Vilkår.

Suspension eller sletning af en Brugerkonto berettiger ikke Brugeren til krav om compensation, skadeserstatning eller refusion.

Suspension eller sletning af konti på grund af årsager, der kan tilskrives Brugeren, fritager ikke Brugeren fra at betale gældende gebyrer eller priser.

Indhold på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com)

Medmindre andet er anført eller det er tydeligt genkendeligt, ejes eller leveres alt indhold på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) af Ejeren eller dennes licensgivere.

Ejeren gør sig sit yderste for at sikre, at indholdet som gives på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) ikke krænker nogen gældende lovbestemmelser eller tredjeparts rettigheder. Det er dog ikke altid muligt at opnå et sådant resultat. Uden præjudice for Brugers juridiske særlige rettigheder anmodes Brugeren i disse tilfælde om fortrinsvis at indberette relaterede klager ved at anvende kontaktoplysningerne givet i dette dokument.

Rettigheder angående indhold på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) - Alle rettigheder forbeholdes

Ejeren er indehaver af og forbeholder sig alle immaterielle rettigheder til et sådant indhold.

Brugere må derfor ikke anvende dette indhold på en måde, som ikke er nødvendig eller underforstået ved den korrekte brug af Tjenesten.

Indhold leveret af Brugere

Ejeren tillader Brugeren at uploade, dele eller levere eget indhold til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Ved at levere indhold til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) bekræfter Brugeren, at denne lovligt har tilladelse dertil, og at Brugeren ikke krænker lovfæstede bestemmelser og/eller tredjeparts rettigheder.

Brugeren accepterer, at ved at give sit eget indhold til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), giver Brugeren Ejeren en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, fuldt ud betalt og royaltyfri, uigenkaldelig, evig (eller i hele løbetiden for beskyttelsen) licens, som kan gives i underlicens eller overdrages, til at anvende, tilgå, lagre, reproducere, ændre, distribuere, offentliggøre, behandle til afledte værker, udsende, streame, transmittere eller på anden måde udnytte dette indhold til at levere og fremme sin Tjeneste i alle medier eller på alle måder.

I det af gældende lov tilladte omfang giver Brugeren afkald på alle moralske rettigheder i forbindelse med indhold, som Brugeren leverer til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Brugeren accepterer og bekræfter, at alt indhold, som denne leverer via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) leveres med respekt af de samme almindelige betingelser, som er anført for indhold på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Ansvar for leveret indhold

Brugeren alene er ansvarlig for det indhold, denne uploader, poster, deler eller leverer via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).
Brugeren accepterer, at Ejeren ikke filtrerer eller ændrer dette indhold.

Dog forbeholder Ejeren sig retten til at fjerne, slette eller blokere dette indhold efter eget skøn og uden forudgående varsel at nægte den Bruger, der uploader, adgang til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com):

- hvis man bliver opmærksom på en (påstået) overtrædelse af disse Vilkår, tredjemands rettigheder eller gældende lovgivning, baseret på sådant indhold;
- hvis der modtages meddelelse om krænkelse af immaterielle rettigheder;
- hvis der modtages en meddelelse om krænkelse af en tredjeparts privatliv, herunder vedkommendes intime privatliv
- efter ordre fra en offentlig myndighed; eller
- hvor Ejeren bliver gjort opmærksom på, at indholdet, mens det er tilgængeligt via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), kan udgøre en risiko for Brugeren, tredjeparter og/eller Tjenestens tilgængelighed.

Fjernelse, sletning, blokering eller korrektion af indhold berettiger ikke en Bruger, som har leveret dette indhold eller som er ansvarlig for det, til noget krav på kompensation, skadeserstatning eller refusion.

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren for eventuelle krav, der gøres gældende, og/eller skade lidt på grund af indhold, Brugeren har leveret til eller via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Adgang til eksterne ressourcer

Via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) kan Brugeren få adgang til eksterne ressourcer, som leveres af tredjeparter. Brugeren anerkender, at Ejeren ikke har kontrol over sådanne ressourcer og derfor ikke er ansvarlig for indhold og tilgængelighed.

Betingelser, som er gældende for alle ressourcer leveret af tredjeparter, herunder dem som gælder for mulig tildeling af rettigheder til indhold, som følge af hver sådan tredjeparts vilkår og betingelser, eller hvis disse ikke findes, gældende retsregler fastslået ved lov.

Acceptabel anvendelse

[Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og Tjenesten må kun anvendes inden for det område, som de er leveret til, i henhold til disse Vilkår og gældende lov.

Brugeren er alene ansvarlig for at sikre, at dennes anvendelse af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og/eller Tjenesten ikke krænker nogen gældende lov, forskrifter eller tredjeparts rettigheder.

Derfor forbeholder Ejeren sig retten til at træffe eventuelle hensigtsmæssige foranstaltninger for at beskytte sine legitime interesser, herunder ved at nægte Brugeren adgang til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) eller Tjenesten, opsige aftaler, indberette eventuel ureglementeret adfærd via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) eller Tjenesten til de kompetente myndigheder - såsom juridiske eller administrative myndigheder - når en Bruger er mistænkt for at overtræde love, forordninger, tredjepartsrettigheder og/eller disse Vilkår; herunder, men ikke begrænset til, ved at beskæftige sig med nogle af følgende aktiviteter:

Adfærdsbegrænsninger

- foregive at opfylde en mulig betingelser eller krav for at tilgå [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og/eller anvende Tjenesterne, såsom at være voksen i henhold til loven eller kunne betegnes som Forbruger;
- skjule sin identitet eller stjæle en andens identitet eller foregive at være eller repræsentere en tredjepart, hvis det ikke er tilladt af denne tredjepart;
- manipulere med identifikatorer for at skjule eller på anden måde skjule oprindelsen af beskeder eller af det indsendte indhold;
- ærekrænke, misbruge, chikanere, anvende truende praksis, true eller overtræde andres juridiske rettigheder på nogen måde;
- fremme aktivitet, som kan bringe Brugeren eller en anden Bruger liv i fare eller føre til fysisk skade. Det omfatter, men er ikke begrænset til trusler om selvmord eller tilskyndelse, forsætlig fysisk traume, brug af ulovlige stoffer eller umådeholdent drikkeri. En Bruger har under ingen omstændigheder tilladelse til at sende noget indhold, som fremmer og/eller opfordrer og/eller viser selvdestruktiv eller voldelig adfærd på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com);
- undersøge, skanne eller afprøve sårbarheden af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), herunder tjenesterne eller et netværk, som er forbundet med websiden, og heller ikke bryde foranstaltningerne til sikkerhed eller attestering på

<https://www.kycmanagement.com>, herunder tjenesterne eller et netværk, som er forbundet med <https://www.kycmanagement.com>;

- installere, integrere, uploade eller på anden måde indarbejde malware i eller via <https://www.kycmanagement.com>;
- at benytte <https://www.kycmanagement.com> eller den tekniske infrastruktur på en grov, overdreven eller i øvrigt upassende måde (f.eks. til spam);
- forsøge at ødelægge eller manipulere med den tekniske infrastruktur på en måde, der skader eller lægger en urimelig byrde på <https://www.kycmanagement.com> eller Tjenesten;

Udtrækning

- at anvende en automatiseret proces til at udtrække, høste eller udtrække oplysninger, data og/eller indhold fra <https://www.kycmanagement.com> og alle de digitale egenskaber i forbindelse dermed, undtagen hvor man udtrykkeligt har tilladelse fra Ejeren til at gøre dette;

Indholdsbegrænsninger

- udbrede eller offentliggøre indhold, som er ulovligt, obscønt, uberettiget, ærekrænkende eller upassende;
- offentliggøre noget indhold, der fremmer direkte eller indirekte had, racisme, diskrimination, pornografi, vold;
- udbrede eller offentliggøre indhold, som er falsk eller kan skabe uberettiget angstelse;
- anvende <https://www.kycmanagement.com> til at offentliggøre, udbrede eller på anden måde levere indhold, som er beskyttet af ophavsretlige love, herunder, men ikke berettiget til patent-, varemærke- eller ophavsretlige love, ulovligt og uden den legitime rettighedshavers samtykke;
- anvende <https://www.kycmanagement.com> til at offentliggøre, udbrede eller på anden måde tilgængeliggøre andet indhold, der krænker tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, statslige, militære, kommercielle eller professionelle hemmeligheder og personoplysninger;
- offentliggøre indhold eller udføre en aktivitet, der afbryder, forstyrrer, skader eller på anden vis overtræder <https://www.kycmanagement.com>'s integritet eller en anden Bruger's erfaring eller enheder. Disse aktiviteter omfatter: udsendelse af spam, udsendelse af uberettigede annoncer, phishing, at begå svig mod andre, spredning af malware eller vira mv.;

Begrænsninger for kommerciel anvendelse

- registrering eller anvendelse af <https://www.kycmanagement.com> for at fremme, sælge eller annoncere for produkter eller tjenester af enhver art på enhver måde;
- indikering af eller forsøg på at indfortolke på nogen måde, at en Bruger er i et betinget forhold til <https://www.kycmanagement.com>, eller at <https://www.kycmanagement.com> har godkendt Brugerens produkter eller tjenester eller en tredjeparts produkter og tjenester til noget formål;

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

Betalte Produkter

Nogle af Produkterne, der findes på <https://www.kycmanagement.com> som led i Tjenesten, leveres på baggrund af betaling.

Gebyrer, varighed og betingelser, der gælder for købet af disse Produkter, er beskrevet nedenfor og de relevante afsnit af <https://www.kycmanagement.com>.

Produktbeskrivelse

Priser og beskrivelser af Produkter eller deres tilgængelighed anføres i de respektive afsnit af <https://www.kycmanagement.com> og kan ændres uden varsel.

Mens Produkter på <https://www.kycmanagement.com> præsenteres med den teknisk muligt største nøjagtighed, er en præsentation på <https://www.kycmanagement.com> på alle måder (herunder, efter omstændighederne, grafisk materiale, billeder, farver, lyd) kun til reference og omfatter ingen garanti hvad angår egenskaberne ved det købte Produkt.

Egenskaberne ved det valgte Produkt anføres i købsproceduren.

Købsprocedure

Alle trin, der tages fra valg af et Produkt til afgivelse af bestilling er led i købsproceduren. Købsproceduren omfatter disse trin:

- Ved at klikke på knappen tjek ud, åbner Brugerens afsnittet Stripe tjek ud, hvor Brugerens skal angive sine kontaktoplysninger og betalingsmetode efter eget valg.
- Efter at have givet alle de ønskede oplysninger skal Brugerens gennemgå bestillingen grundigt og derefter bekræfte og sende den ved brug af den relevante knap eller mekanisme på <https://www.kycmanagement.com>, og accepterer herved

disse Vilkår og forpligter sig til at betale den aftalte pris.

Afgivelse af bestilling

Når Brugeren indsender en bestilling, gælder følgende:

- Indsendelsen af en bestilling afslutter indgåelse af aftalen, og skaber dermed for Brugeren pligten til at betale prisen, skatter og eventuelle yderligere gebyrer og udgifter som anført på bestillingssiden.
- Hvis det købte Produkt kræver aktiv handling fra Brugeren, såsom afgivelse af personoplysninger eller data, specifikationer eller særlige ønsker, skaber indsendelsen af bestillingen en pligt for Brugeren til at samarbejde i overensstemmelse hermed.
- Efter indsendelse af bestillingen modtager Brugeren en kvittering, som bekræfter, at bestillingen er modtaget.

Alle meddelelser i forbindelse med den beskrevne købsprocedure skal sendes til den e-mailadresse, som Brugeren har anført dertil.

Priser

Brugeren informeres i løbet af købsproceduren og før indsendelse af bestillingen om alle gebyrer, skatter og omkostninger (herunder eventuelle leveringsomkostninger), som opkræves.

Priser på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) vises:

- enten eksklusive eller inklusive alle gældende gebyrer, skatter og omkostninger afhængigt af det afsnit, som Brugeren browser i.

Betalingsmetoder

Oplysninger i forbindelse med accepterede betalingsmetoder gøres tilgængelige i løbet af købsproceduren.

Visse betalingsmetoder er måske kun tilgængelige med forbehold for yderligere betingelser eller gebyrer. I de tilfælde kan relaterede oplysninger findes i det relevante afsnit af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Alle betalinger behandles uafhængigt gennem tredjepartstjenester. Derfor indsamler [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) ingen betalingsoplysninger - såsom kreditkortoplysninger - men modtager kun en meddelelse, når betalingen er gennemført. Brugeren kan læse [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com)s privatlivspolitik for at få mere at vide om databehandlingen og Brugernes rettigheder i forbindelse med deres data.

Hvis betaling mislykkes via de tilgængelige metoder mislykkes eller afvises af leverandøren af betalingstjenesten, er Ejeren ikke forpligtet til at opfylde købsordren. Hvis en betaling mislykkes eller bliver afvist, forbeholder Ejeren sig ret til at kræve enhver tilknyttet udgift eller erstatning fra Brugeren.

Autorisation til fremtidig betaling med PayPal

Hvis Brugeren godkender PayPal-funktionen, der tillader fremtidige køb, gemmer [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) en ID-kode linket til Brugers PayPal-konto. Dette bemyndiger [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) til automatisk at behandle betalinger for fremtidige betalinger eller tilbagevendende afdrag på tidligere køb.

Denne bemyndigelse kan til enhver tid trækkes tilbage, enten ved at kontakte Ejeren eller ved at ændre brugerindstillingerne, som tilbydes af PayPal.

Bevarelse af ejerskab til Produktet

Indtil betaling af den fuldstændige købspris er modtaget af Ejeren, bliver alle bestilte Produkter ikke Brugers ejendom.

Bevarelse af brugerrettigheder

Brugeren opnår ikke rettigheder til at anvende det købte Produkt, før den samlede købspris er modtaget af Ejeren.

Levering

Levering af digitalt indhold

Medmindre andet er anført, leveres digitalt indhold købt via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) via download på den eller de enheder, som Brugeren vælger.

Brugeren accepterer, at for at downloade og/eller anvende Produktet, skal de tilsigtede enheder og den respektive software (herunder operativsystemer) være lovlige, almindeligt anvendt, opdateret, og i overensstemmelse med de nuværende markedsstandarder.

Brugeren accepterer, at muligheden for at downloade det købte Produkt kan være begrænset i tid og sted.

Aftalens løbetid

Abonnementer

Abonnementer giver Brugere mulighed for at modtage et Produkt til stadighed eller regelmæssigt over tid. Nærmere oplysninger om abonnementsstype og opsigelse er anført nedenfor.

Løbende abonnementer

Betalte abonnementer starter på den dato, hvor betalingen modtages af Ejeren.

For at opretholde abonnementer skal Brugeren betale den krævede, gentagne pris rettidigt. Hvis man ikke gør det, kan det betyde afbrydelser i tjenesten.

Opsigelse af løbende abonnementer

Løbende abonnementer kan opsiges til enhver tid ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument, eller eventuelt ved at anvende til tilsvarende automatik i denne Applikation.

Opsigelsen træder i kraft 30 dage efter, at meddelelsen om opsigelse er modtages af Ejeren.

Afgivelse af personoplysninger

For at få adgang til eller modtage nogle af de Produkter, der leveres via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) som en del af Tjenesten, kan Brugere blive bedt om at afgive deres personoplysninger som anført i [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Brugerrettigheder

Ret til at træde tilbage

Medmindre der gælder undtagelser, kan Brugeren være berettiget til at træde tilbage fra aftalen inden for den periode, som anføres nedenfor (generelt 14 dage) uanset årsag og uden begrundelse. Brugeren kan få mere at vide om betingelserne for at træde tilbage i dette afsnit.

Hvem fortrydelsesretten gælder for

Medmindre en gældende undtagelse nævnes nedenfor, gives Brugere som er europæiske Forbrugere, en lovfæstet fortrydelsesret i henhold til EU-lovgivningen, til at træde tilbage fra aftaler, som er indgået online (aftaler om fjernsalg) inden for den anførte periode, som gælder for deres tilfælde, uanset årsag og uden begrundelse.

Brugere, der ikke passer til denne beskrivelse, kan ikke drage fordel af de rettigheder, som er beskrevet i dette afsnit. Forbrugeren er kun ansvarlig over for Sælgeren for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at gøre forbrugeren bekendt med varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at kunne gøre brug af sin fortrydelsesret skal Brugeren sende Ejeren en entydig erklæring om sin hensigt om at trække sig fra aftalen.

I den henseende kan Brugeren anvende den standardfortrydelsesformular, der er til rådighed i afsnittet "definitioner" i dette dokument. Dog har Brugeren ret til at udtrykke sin hensigt om at trække sig fra aftalen ved at fremsætte en entydig erklæring på anden passende måde. For at overholde den tidsfrist, inden for hvilken Brugeren kan udøve denne rettighed, skal Brugeren sende meddelelsen om sit ønske om at gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

Hvornår udløber fortrydelsesfristen?

- **I tilfælde af købet af en digital tjeneste, der ikke leveres i et fysisk middel**, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor aftalen er indgået, medmindre Brugeren har givet afkald på fortrydelsesretten.

Virkningen af fortrydelsen

En Bruger, der på korrekt måde trækker sig fra en aftale, modtager refusion fra Ejeren for alle betalinger, der er foretaget til Ejeren, herunder eventuelle betalinger, der dækker leveringsudgifter.

Dog refunderes eventuelle ekstra omkostninger som følge af valget af en særlig leveringsmetode ud over den billigste slags standardlevering, som Ejeren har tilbudt, ikke.

En sådan refusion skal foretages uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Ejeren informeres om Brugerens beslutning om at trække sig fra aftalen. Medmindre andet er aftalt med Brugerens, foretages refunderingen med samme betalingsmåde, som blev anvendt til at behandle den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder skal Brugerens ikke stå til regnskab for omkostninger eller gebyrer som følge af refunderingen.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

The right to cancel does not apply on <https://www.kycmanagement.com>

Users acknowledge and accept that the right to cancel does not apply to contracts concluded over <https://www.kycmanagement.com> due to the nature of its offering.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **No caso de compra de conteúdo digital**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de celebração do contrato, e somente se o conteúdo digital ainda não tiver sido fornecido e integrado ao dispositivo do Consumidor.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- ao fornecimento de conteúdo digital se o fornecimento e disponibilidade deste conteúdo já tiver sido iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com o consentimento prévio e expresso do Consumidor e com sua ciência de que seu direito de arrependimento será revogado;

Garantier

Overensstemmelsesgaranti for Digitale Produkter i henhold til EU-lovgivningen

I henhold til EU-lovgivningen garanterer erhvervsdrivende i en periode på mindst 2 år fra levering eller, i tilfælde af Digitale Produkter, der leveres kontinuerligt i mere end 2 år, i hele leveringsperioden, at de Digitale Produkter, de leverer til Forbrugerne, er i overensstemmelse med reglerne.

Når Brugere kan karakteriseres som Europæiske Forbrugere, gælder den juridiske overensstemmelsesgaranti for de Digitale Produkter, der er tilgængelige i [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor de har deres sædvanlige opholdssted.

Nationale love i sådanne lande kan give Brugere videre rettigheder.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com). A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com). Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com). Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Fraskrivelse af juridisk overensstemmelsesgaranti for varer til Forbrugere i Schweiz

Hvis Brugere er Forbrugere i Schweiz, fraskrives den juridiske overensstemmelsesgaranti for fysiske og/eller digitale varer fuldt ud og gælder ikke for de Produkter, der er tilgængelige i [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Ansvar og skadesløsholdelse

Medmindre andet udtrykkeligt er anført eller aftalt med Brugere, er Ejerens erstatningsansvar for skade i forbindelse med Aftalens gennemførelse udelukket, begrænset og/eller reduceret i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehaver af et varemærke, partnere og medarbejdere for alle påstande eller krav - herunder, men ikke begrænset til advokathonorarer og omkostninger - som er fremsat af en tredjepart på grund af eller i forbindelse med en uagtsom overtrædelse af disse Vilkår, tredjeparts rettigheder eller lovfæstede bestemmelser forbundet med brugen af Tjenesten foretaget af en Bruger eller dennes tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af et varemærke, partnere og medarbejdere i det omfang, det tillades af gældende lov.

Ovenstående gælder også for eventuelle krav fra tredjeparter (herunder, men ikke begrænset til, Ejerens klienter eller kunder) mod Ejeren i forbindelse med Digitale Produkter, der er leveret af Brugeren, som f.eks. overensstemmelseskrav.

Ansvarsbegrænsning for Brugeraktiviteter på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com)

Brugeren accepterer, at Ejeren alene giver Brugeren den tekniske infrastruktur og funktioner, som er indarbejdet i [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Ejeren formidler, ændrer, fremmer eller blander sig ikke i interaktioner, aftaler eller transaktioner mellem Brugere og har derfor intet ansvar for sådanne interaktioner mellem Brugere, herunder opfyldelsen af en Bruger's pligter, medmindre andet kræves i henhold til gældende lovgivning.

Ansvarsbegrænsning

Medmindre andet er udtrykkeligt anført og uden præjudice for gældende ret, har Brugeren ingen ret til at kræve skadeserstatning af Ejeren (eller en fysisk eller juridisk person, der agerer på vedkommendes vegne).

Dette gælder ikke for skade på liv, helbred eller fysisk integritet, skade som følge af misligholdelse af materielle kontraktlige forpligtelser såsom enhver forpligtelse, der er strengt nødvendig for at opnå formålet med kontrakten, og/eller skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed, så længe [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) er blevet brugt hensigtsmæssigt og korrekt af Brugeren.

Medmindre skader er forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller de påvirker liv, helbred eller fysisk integritet, hæfter Ejeren alene i det omfang af typiske og forudsigelige skader på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået.

Især er Ejeren, inden for de ovenfor anførte grænser, ikke ansvarlig for:

- skadeserstatning eller tab som følge af afbrydelser eller fejl på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) på grund af force majeure-hændelser eller uforudsete og uforudsigelige begivenheder og under alle omstændigheder uafhængig af Ejeren's vilje og dennes kontrol, såsom, men ikke begrænset til, fejl eller afbrydelser af telefon- eller elektriske linjer, internettet og/eller andre transmissionsmåder, at websider ikke er tilgængelige, strejker, naturkatastrofer, vira og cyberangreb, forstyrrelser i leveringen af produkter, tredjeparts tjenester eller applikationer;
- mistede forretningsmuligheder og andre tab, også indirekte, som kan være pådraget af Brugeren (såsom, men ikke begrænset til, driftstab, mistet omsætning, indkomst, profit eller forventede besparelser, mistede aftaler eller forretningsrelationer, mistet omdømme eller goodwill mv.);
- eventuelle tab, som ikke er en direkte følge af Ejeren's brug på Vilkaarne;
- tab, der opstår som følge af skade forårsaget af vira eller anden malware, der er indholdt i eller sker i forbindelse med filer, der kan downloades fra internettet eller via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com). Brugeren er ansvarlig for at indføre tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger - såsom antivirus og firewalls for at forhindre en sådan inficering eller et angreb og for at sikre backupkopier af alle data eller oplysninger, som er udvekslet via eller uploadet til [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Uanset ovenstående gælder følgende begrænsning til alle Brugere, der ikke kan betegnes som Forbrugere:

I et tilfælde af hæftelse må kompensationen ikke overstige de samlede betalinger, som er sket, bliver eller måske bliver modtaget af Ejeren fra Brugeren på grundlag af aftalen i en periode på 12 måneder, eller Aftalens varighed, hvis den er kortere.

Australske brugere

Ansvarsbegrænsning

Intet i disse Vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garanti, betingelse, garantierklæring, rettighed eller afhjælpning, som Brugeren måtte have i henhold til den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth) eller lignende lovgivning for stater og territorier og som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres (en ret, som ikke kan udelukkes). I det af loven videst muligt tilladte omfang er vores ansvar over for Brugeren, herunder ansvar for brud på en ret, der ikke kan udelukkes, og ansvar som i øvrigt ikke er udelukket i henhold til disse Vilkår, begrænset efter Ejeren's eget skøn, til genopfyldelse af tjenesterne eller betaling af omkostningen ved at få tjenesterne leveret igen.

Amerikanske Brugere

Fraskrivelse af Garantier

[Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) gives udelukkende på basis af "som er og forefindes". Anvendelse af Tjenesten sker for Brugerens egen risiko. I det af loven maksimalt tilladte omfang, fraskriver Ejeren sig udtrykkeligt alle betingelser, erklæringer og garantierklæringer - det være sig udtrykkelige, underforståede, lovfæstede mv., herunder, men ikke begrænset til, eventuel underforstået garanti for salgbarhed, egnethed til et særligt formål, eller at tredjeparters rettigheder ikke krænkes. Ingen rådgivning eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, opnået af Brugeren fra Ejeren eller via Tjenesten skaber nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er anført her.

Uden at begrænse det foranstående, garanterer Ejeren, dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, licensgivere, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ikke, at indholdet er nøjagtigt, pålideligt eller korrekt; at Tjenesten opfylder Brugerens krav; at Tjenesten er tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted, uden forstyrrelser eller sikker; at eventuelle mangler eller fejl rettes; eller at Tjenesten er uden vira eller andre skadelige komponenter. Indhold, som er downloadet eller på anden måde indhentet via anvendelsen af Tjenesten downloades på brugerens egen risiko, og brugere er alene ansvarlige for eventuel skade på Brugerens computersystemer eller mobile enhed eller mistede data, som er en følge af download eller Brugerens anvendelse af Tjenesten.

Ejeren garanterer ikke, godkender eller påtager sig ansvar for et produkt eller en service, som er annonceret eller tilbudt af en tredjepart gennem Tjenesten eller en webside eller tjeneste med et hyperlink, og Ejeren er ikke part i eller overvåger på nogen måde en transaktion mellem Brugere og tredjepartsleverandører af produkter eller tjenester.

Tjenesten kan blive utilgængelig, eller den fungerer måske ikke ordentligt med Brugerens webbrowser, mobile enhed og/eller operativsystem. Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for nogen opfattede eller faktiske skader, som udspringer af Tjenestens indhold, drift, eller brugen af denne Tjeneste.

Forbundslov, nogle stater og andre jurisdiktioner tillader ikke undtagelse og begrænsning af visse, underforståede garantier. Det er muligt, at ovennævnte undtagelser ikke gælder for Brugere. Denne Aftale giver Brugeren specifikke, juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, der er forskellige fra stat til stat. Ansvarsfraskrivelserne og undtagelserne i henhold til denne aftale gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Ansvarsbegrænsninger

I det af gældende lov maksimalt tilladte omfang skal Ejeren under ingen omstændigheder, eller dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere hæfte for

- indirekte, pønalt begrundede forhøjede erstatninger, afledte skader, erstatning af konkret dokumenterede tab, følge- eller pønalt begrundet erstatning, herunder, men ikke begrænset til, erstatning for tabt fortjeneste, goodwill, anvendelse, data eller andre immaterielle tab, der udspringer af eller er forbundet med anvendelsen af, eller manglende evne til at anvende, Tjenesten; og
- al skade, tab eller personskaade som følge af hacking, manipulation eller anden ubemyndiget adgang til eller anvendelse af Tjenesten eller en Brugerkonto eller de oplysninger, som indeholdes deri;
- fejl, fejltagelser eller unøjagtigheder i indholdet;
- personskaade eller tingsskaade af enhver art som følge af Brugerens adgang til eller brug af Tjenesten;
- enhver uberettiget adgang til eller brug af Ejerenes sikre servere og/eller alle personoplysninger, der er lagret derpå;
- forstyrrelse eller ophør af transmission til eller fra Tjenesten;
- fejl, vira, trojanske heste eller lignende, der kan transmitteres til eller via Tjenesten;
- fejl eller udeladelser i indhold eller for tab eller skade, som er pådraget som følge af brugen af indhold, som er sendt, e-mailet, transmitteret eller på anden måde er gjort tilgængelig via Tjenesten; og/eller
- ærekrænkende, anstødelig eller ulovlig adfærd hos en Bruger eller tredjepart.

Under ingen omstændigheder er Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medejere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ansvarlig for krav, retssager, gæld, forpligtelser, skadeserstatning, tab eller omkostninger til et beløb, der overstiger det beløb, som Brugeren har betalt til Ejeren i henhold til aftalen i de forudgående 12 måneder, eller varigheden for denne aftale mellem Ejeren og Brugeren, uanset hvad der er kortest.

Dette afsnit om ansvarsbegrænsning gælder i det omfang, loven tillader det i den gældende jurisdiktion, uanset om det påståede ansvar vedrører forhold i eller uden for kontrakt, uagtsomhed, objektivt ansvar eller et andet grundlag, selv såfremt Brugeren er blevet informeret om muligheden for en sådan skade.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke undtagelse eller begrænsning af erstatningsansvar for afledte skader eller følgeskader, og derfor gælder de ovenstående begrænsninger eller udelukkelse måske ikke for Brugeren. Vilkårene giver Brugeren specifikke juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, som er forskellige fra jurisdiktion til jurisdiktion. Ansvarsfraskrivelserne, undtagelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til vilkårene gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at forsvare og skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere for alle krav, skadeserstatninger, pligter, tab, ansvar, omkostninger eller gæld og udgifter, herunder, men ikke begrænset til advokatsalærer og udgifter, som udspringer af

- Brugerens anvendelse af og adgang til Tjenesten, herunder alle data eller alt indhold, som er transmitteret eller sendt af Brugeren;
- Brugerens overtrædelse af disse vilkår, herunder, men ikke begrænset, Brugerens brud på nogen af de oplysninger og garantierklæringer, som er fastlagt i disse vilkår;
- Brugerens overtrædelse af tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, en ret til privatlivets fred eller immaterielle rettigheder;
- Brugerens overtrædelse af en lov, en regel eller en bestemmelse;
- indhold, som sendes fra Brugerens konto, herunder tredjeparts adgang med Brugerens unikke brugernavn, kodeord eller anden eventuel sikkerhedsforanstaltning, herunder, men ikke begrænset til, misvisende, falske eller unøjagtige oplysninger
- Brugerens forsætlige ureglemterede adfærd eller
- lovfæstet bestemmelse fra Brugeren eller dennes tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere i det af gældende lov tilladte omfang.

Fælles bestemmelser

Intet afkald

Ejerens manglende påstand om rettigheder eller bestemmelser i henhold til disse Vilkår udgør ikke afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald anses for en yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller et andet vilkår.

Afbrydelser af Tjenesten

For at sikre det bedst mulige serviceniveau forbeholder Ejeren sig retten til at afbryde Tjenesten til vedligeholdelse, systemopdateringer eller andre ændringer, og informere Brugere på behørig vis.

Inden for lovens grænser kan Ejeren også beslutte at suspendere eller helt indstille Tjenesten. Hvis Tjenesten indstilles, samarbejder Ejeren med Brugere for at gøre det muligt for dem at trække personoplysninger tilbage og respektere Brugerens rettigheder i forbindelse med fortsat brug af produktet og/eller kompensation, som fastsat i gældende lov.

Desuden er det muligt, at Tjenesten ikke er tilgængelig på grund af forhold uden for Ejeren rimelige kontrol, såsom "force majeure-begivenheder" (f.eks. nedbrud i infrastruktur eller strømafbrydelser mv.).

Videresalg af Tjenester

Brugeren må ikke reproducere, duplikere, kopiere, sælge, videresælge eller udnytte en del af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og Tjenesten uden Ejeren udtrykkelige, forudgående skriftlige tilladelse, som gives enten direkte eller gennem et lovligt videresalgssystem.

Databeskyttelsespolitik

For at få mere at vide om anvendelsen af personoplysninger, henvises Brugeren til databeskyttelsespolitikken på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Immaterielle rettigheder

Uden præjudice for mere specifikke bestemmelser i disse Vilkår er alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder og designrettigheder i forbindelse med [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) Ejeren eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Alle varemærker - som et navn eller figurative - og alle andre mærker, handelsnavne, servicemærker, ordmærker, illustrationer, billeder eller logoer, der fremstår i forbindelse med [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), er og forbliver Ejeren eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Ændringer i disse Vilkår

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eller på anden vis modificere disse Vilkår. I disse tilfælde skal Ejeren informere Brugere om disse ændringer på behørig vis.

Sådanne ændringer vil kun påvirke forholdet til Brugere fra og med den dato, hvor de meddeles Brugere.

Fortsat brug af Tjenesten er ensbetydende med Brugerens accept af de reviderede Vilkår. Hvis Brugere ikke ønsker at være bundet af ændringerne, skal de ophøre med at bruge Tjenesten og kan opsige Aftalen.

Manglende accept af de reviderede Vilkår kan berettigede begge parter til at opsige Aftalen. Den gældende, tidligere version regulerer forholdet forud for Brugerens accept. Brugerens kan få alle tidligere versioner fra Ejeren.

Hvis det er påkrævet i henhold til lovgivningen, vil Ejeren på forhånd underrette Brugere om, hvornår de ændrede Vilkår træder i kraft.

Overdragelse af aftale

Ejeren forbeholder sig retten til at overdrage, sælge ved indgåelse af et nyt aftaleforhold eller give nogle eller alle rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår i underentreprise, under hensyntagen til Brugerens legitime interesser. Bestemmelser angående ændringer i disse Vilkår gælder i overensstemmelse hermed.

Brugerens må ikke overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår på nogen måde uden Ejeren skriftlige tilladelse.

Kontakter

Al kommunikation vedrørende anvendelsen af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) skal sendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for at være eller blive ugyldig eller uden retskraft i henhold til gældende lov, påvirker denne bestemmelses ugyldighed eller manglende retskraft ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser, som forbliver med fuld gyldighed.

Amerikanske Brugere

En sådan ugyldig bestemmelse eller uden retskraft bliver fortolket og omdannet i det omfang, det med rimelighed kræves for at den bliver gyldig, retskraftig og overensstemmende med dens oprindelige hensigt. Disse Vilkår udgør hele Aftalen mellem Brugere og Ejeren hvad angår sagsgenstanden og fortrænger al anden kommunikation, herunder, men ikke begrænset til, alle forudgående aftaler mellem parterne hvad angår denne sagsgenstand. Disse Vilkår håndhæves i videst muligt omfang som tilladt af lovgivningen.

EU-brugere

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for eller blive anset for ugyldige eller uden retskraft, skal parterne gøre deres yderste for at nå frem til, på mindelig vis, en aftale om gyldige og retskraftige bestemmelser, som dermed afløser de dele, som er ugyldige eller uden retskraft. Hvis dette ikke sker, skal de bestemmelser, som er ugyldige eller uden retskraft, erstattes af de gældende lovfæstede bestemmelser, hvis dette tillades eller anføres i henhold til gældende lov.

Uden præjudice for ovenstående skal omstødelse, ugyldighed eller den manglende retskraft i en særlig bestemmelse i disse Vilkår ikke erklære hele Aftalen ugyldig, medmindre de udskilte bestemmelser er væsentlige for Aftalen, eller af sådan betydning at parterne ikke ville have indgået aftalen, hvis de havde vidst, at bestemmelsen ikke var gyldig, eller i tilfælde hvor de resterende bestemmelser ville resultere i uacceptabel urimelighed for en af parterne.

Lovvalg

Disse Vilkår reguleres af loven på det sted, hvor Ejeren er placeret som oplyst i det relevante afsnit af dette dokument, uden hensyn til principper om international privatret.

Anvendelse af national lovgivning

Uanset ovenstående gælder dog følgende: Hvis loven i det land, hvor Brugerens befinder sig, indeholder en højere gældende forbrugerbeskyttelsesstandard, har sådanne højere standarder forrang.

Undtagelse for Forbrugere i Schweiz

Hvis Brugerens er Forbruger i Schweiz, er schweizisk lovgivning gældende.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Sted for jurisdiktion

Enekompetencen til at afgøre en kontrovers, der udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår, ligger hos domstolene på det sted, hvor Ejeren er placeret, som vist i det relevante afsnit i dette dokument.

Undtagelse for Forbrugere i Europa

Ovenstående gælder ikke for Brugere, som kan betegnes som europæiske Forbrugere, eller for Forbrugere, der bor i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Tvistløsning

Mindelig tvistløsning

Brugeren kan fremlægge eventuelle tvister for Ejeren, der forsøger at løse dem i mindelighed.

Idet Brugerens ret til at tage retslige skridt aldrig påvirkes i tilfælde af en kontrovers angående anvendelsen af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) eller Tjenesten, anmodes Brugeren om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument.

Brugeren kan indsende klagen med en kort beskrivelse og, hvis det er relevant, de nærmere oplysninger om den tilhørende bestilling, køb eller konto, til Ejeren's e-mailadresse, som er anført i dette dokument.

Ejeren behandler klagen uden ugrundet ophold og inden for 5 dage efter at have modtaget klagen.

Onlinetvistløsning for Forbrugere

Europa-Kommissionen har oprettet en onlineplatform til alternativ tvistløsning, som muliggør en udenretlig måde til løsning af tvister i forbindelse med og som stammer fra onlinesalg og serviceaftaler.

Som følge heraf kan en europæisk Forbruger eller en Forbruger bosiddende i Norge, Island eller Lichtenstein anvende denne platform til at løse en tvist, der udspringer af aftaler, som er indgået online. Platformen er [tilgængelig på følgende link](#).

Bemærk venligst, at fra den 20. marts 2025 kan der ikke længere indgives nye klager på platformen. Det vil dog være muligt at bruge den indtil den 19. juli 2025 for klager indgivet inden den 20. marts 2025. Platformen vil blive afviklet den 20. juli 2025 efter vedtagelsen af [EU-forordning 2024/3228](#).

Tyskland: Procedure for tvistløsning hos forligsinstitutioner for Forbrugere

Ejeren deltager ikke i alternative procedurer for tvistløsning for Forbrugere i henhold til den tyske lov Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Frankrig: Mægling

Inden for et år efter indsendelse af en skriftlig klage til Ejeren angående en tvist, der udspringer af disse Vilkår, har Forbrugere retten til at igangsætte en procedure for tvistløsning ved

- et mæglingsorgan godkendt af den franske regering. Den relevante liste kan tilgås [på følgende link](#).

Definitioner og juridiske henvisninger

[Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) (eller denne Applikation)

Den ejendom, der muliggør levering af Tjenesten.

Aftale

Alle juridisk bindende eller aftalemæssige relationer mellem Ejeren og Brugeren, som reguleres af disse Vilkår.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Brasilien.

Erhvervsbruger

En Bruger, der ikke kan betegnes som Forbruger

Køber

Betyder en Bruger, der køber varer eller tjenester fra Sælgere gennem [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), uanset om den faktiske transaktion finder sted via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) eller ej.

Digitalt Produkt

Er et Produkt, der består af:

- indhold produceret og leveret i digital form, og/eller
- en tjeneste, der giver mulighed for oprettelse, behandling, lagring eller adgang til data i digital form eller deling eller enhver anden form for interaktion med digitale data, der er uploadet eller oprettet af Brugeren eller enhver anden bruger af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Europæisk (eller Europa)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i EU.

Eksempel på formular til tilbagetræden

Stilet til:

For more information about the owner, contact the following email address: Info@kycmanagement.com

Jeg/Vi meddeler herved, at jeg/vi træder tilbage fra min/vores købsaftale vedrørende følgende varer/levering af følgende tjeneste:

_____ (indsæt en beskrivelse af de varer/tjenester, der er genstand for den pågældende tilbagetræden)

- Bestilt den: _____ (indsæt datoen)
- Modtaget den: _____ (indsæt datoen)
- Navn på forbruger(e): _____
- Adresse på forbruger(e): _____
- Dato: _____

(underskriv, hvis denne formular er i papirform)

Ejer (eller vi)

Betyder den eller de fysiske personer eller juridiske enhed, der leverer [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og/eller Tjenesten til Brugeren.

Produkt

En vare eller tjeneste, som sælges via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), såsom f.eks. fysiske varer, digitale filer, software, bookingtjenester mv. og andre typer af produkter, der er særskilt defineret heri, såsom Digitale Produkter.

Sælger

Betyder en Bruger, der sælger varer eller tjenester til Købere gennem [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com), uanset om den faktiske transaktion finder sted via [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) eller ej.

Tjeneste

Tjenesten, der leveres af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) som beskrevet i disse Vilkår og på [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Schweizisk (eller Schweiz)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Schweiz.

Vilkår

Alle bestemmelser, der gælder for anvendelsen af [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com) og/eller Tjenesten som beskrevet i dette dokument, herunder andre relaterede dokumenter eller aftaler, og som til enhver tid ajourføres.

Storbritannien (eller UK)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Storbritannien.

Bruger (eller du)

Betyder en fysisk person eller juridisk enhed, der anvender [Https://www.kycmanagement.com](https://www.kycmanagement.com).

Forbruger

En forbruger er enhver Bruger, der er kvalificeret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

Seneste opdatering: maj 30, 2025