

Vilkår og betingelser for www.iubenda.com

Introduktion

Disse Vilkår regulerer

- anvendelsen af denne Hjemmeside og
- en anden relateret Aftale eller et juridisk forhold med Ejeren

på en juridisk bindende måde. Ord med stort begyndelsesbogstav er defineret i det relevante, pågældende afsnit i dette dokument.

Brugeren skal læse dette dokument omhyggeligt.

Den tidligere udgave af disse Vilkår kan ses ved at følge dette link: <https://www.iubenda.com/vilkar-og-betingelser/53802165>. Den aktuelle udgave er udelukkende gældende efter den 12/09/2025.

Intet i disse Vilkår skaber et ansættelsesforhold, agentur eller partnerskab mellem de omfattede parter.

Denne Hjemmeside leveres af:

iubenda s.r.l.
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milano (Italien)
Handelskammeret i Milano
EU-momsnr.: IT07347120961
UK-momsnr.: GB 370904694
SC: 12.795,78 EUR (fuldt indbetalt)
Juridisk repræsentant: Manuel Heilmann

Databeskyttelsesrådgiver: dpo@iubenda.com

Ejers e-mailoplysninger: info@iubenda.com

"Denne Hjemmeside" henviser til

- Tjenesten;

De følgende dokumenter er inkorporeret ved henvisning i disse Vilkår:

- [Databehandleraftale](#)
- [tillæg om databehandling i USA](#)

Tjenestens art

Denne Hjemmeside giver Brugerne mulighed for at generere juridiske dokumenter ved at kombinere flere foruddefinerede afsnit. Sådanne afsnit vælges ved at følge en spørgsmålsbaseret genereringsproces. Brugerne har også begrænsede muligheder for at udarbejde fuldt tilpassede bestemmelser, der kan tilføjes til dokumenterne. Denne Hjemmesides medarbejdere eller rådgiver vil under ingen omstændigheder hjælpe Brugerne med at træffe korrekte valg eller udarbejde korrekte brugerdefinerede bestemmelser. Det er derfor Brugernes eget ansvar at træffe de korrekte valg for det pågældende scenarie eller den pågældende aktivitet, samt at kontrollere, at de genererede dokumenter er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og at sikre, at deres aktivitet er i overensstemmelse med alle gældende lovbestemmelser. I lyset af ovenstående kan den Tjeneste, der tilbydes af denne Hjemmeside, ikke betragtes som og kan ikke erstatte juridisk rådgivning fra en fagperson eller en ekspert.

Brugere anerkender og accepterer, at i henhold til gældende lovgivning er en generering af obligatoriske juridiske dokumenter muligvis ikke tilstrækkelig til at sikre overholdelse af gældende lovgivning.

Kort om, hvad Brugeren bør vide

- Anvendelsen af denne Hjemmeside og Tjenesten er aldersbetinget som nærmere oplyst i det relevante afsnit i dette dokument.
- Bemærk venligst, at nogle bestemmelser i disse Vilkår måske kun gælder visse kategorier af Brugere. Især kan visse bestemmelser alene gælde for Forbrugere eller for de Brugere, der ikke kan betegnes som Forbrugere. Sådanne

begrænsninger er altid nævnt udtrykkelige i hver påvirket klausul. Medmindre andet er anført, gælder klausulerne for alle Brugere.

- Denne Hjemmeside anvender automatisk fornyelse af abonnementer på Produkter. Oplysninger om a) fornyelsesperioden, b) nærmere oplysninger om opsigelse og c) meddelelse om opsigelse findes i det relevante afsnit af disse Vilkår.
- Vigtigt: Forbrugere i Tyskland har anderledes regler, der gælder for dem, som beskrevet i det relevante afsnit af disse Vilkår.
- Brugere er ansvarlige for nøjagtigheden af de oplysninger, der oplyses til faktureringsformål. Når en faktura er udstedt, er det ikke muligt at ændre de anførte oplysninger.
- I forbindelse med genereringsprocessen er det alene Brugernes ansvar at træffe de rette valg for det pågældende scenarie eller den pågældende aktivitet og efterfølgende kontrollere, at de genererede dokumenter er i overensstemmelse med alle gældende lovbestemmelser. Denne Hjemmeside yder ingen rådgivning i den forbindelse. Eventuelle instrukser eller tips i generatoren har udelukkende til formål at hjælpe Brugere med at anvende generatoren og indeholder ingen Brugerspecifikke oplysninger.

BRUGSVILKÅR

Medmindre andet er angivet, skal brugsvilkårene i dette afsnit generelt være gældende, ved brug af denne Hjemmeside denne Hjemmeside.

Enkelte eller yderligere betingelser for brug eller adgang kan gælde i specifikke scenarier, og er i sådanne tilfælde også anført i dette dokument.

Ved at anvende denne Hjemmeside bekræfter Brugeren at overholde følgende krav:

- Der er ingen begrænsninger for Brugere hvad angår at være Forbrugere eller Erhvervsbrugere;
- Brugeren skal være ældre end 13;

Tekniske specifikationer og opdateringer

Brugere skal bruge almindelig, aktuel, lovlig og opdateret hardware og software for at tilgå og bruge Hjemmesiden og Tjenesten. Tjenesten og Hjemmesiden kan blive ændret på grund af tekniske forbedringer og generelle teknologiske fremskridt. Brugere anerkender og accepterer, at medmindre andet er udtrykkeligt anført, gives der ingen garantier vedrørende Tjenestens eller Hjemmesidens kompatibilitet med/tilgængelighed via ældre, usædvanlig, ulovlig eller ikke-standardiseret software eller hardware, der anvendes af Brugere. Brugere forpligter sig til at foretage alle nødvendige opdateringer, der stilles til rådighed af iubenda. I modsat fald kan det betyde, at Tjenesten bliver helt eller delvist utilgængelig.

Registrering af konto

For at anvende Tjenesten, skal en Bruger registrere sig eller oprette en Brugerkonto, og afgive alle påkrævede data eller oplysninger på en fuldstændig og sandfærdig måde. Hvis dette ikke gøres, bevirker det, at Tjenesten er utilgængelig.

Brugeren har ansvaret for at holde sine loginoplysninger fortrolige og sikre. Af denne årsag anmodes Brugeren ligeledes om at vælge kodeord, der overholder den højeste standard for styrke, som er tilladt af denne Hjemmeside.

Ved at registrere sig accepterer Brugeren at være fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der sker i henhold til Brugerens brugernavn og kodeord. Brugeren skal straks og entydigt informere Ejeren via de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument, hvis Brugeren mener, at vedkommendes personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, Brugerkonti, adgangsplysninger eller personoplysninger, er blevet overtrådt, uberettiget videregivet eller stjålet.

Nøjagtigheden af faktureringsoplysninger

Brugere er ansvarlige for nøjagtigheden af de oplysninger, der oplyses til faktureringsformål. Når en faktura er udstedt, er det ikke muligt at ændre de anførte oplysninger.

Betingelser for registrering af en konto

Registrering af Brugerkonti på denne Hjemmeside er underlagt betingelserne som anført nedenfor. Ved at registrere sig accepterer Brugeren at opfylde disse betingelser.

- Konti, der er registreret af robotter eller andre automatiske metoder er ikke tilladt.

Opsigelse af en konto

Brugeren kan til enhver tid opsige sin konto og ophøre med at anvende Tjenesten ved at foretage sig følgende:

- Ved at anvende de værktøjer, som er leveret til opsigelse af kontoen på denne Hjemmeside.
- Ved at kontakte Ejeren direkte via kontaktoplysningerne angivet i dette dokument.

Suspension og sletning af konto

Ejeren forbeholder sig til enhver tid og uden varsel, efter eget skøn retten til at suspendere eller slette Brugerkonti, som Ejeren anser for at være upassende, stødende eller som overskrider disse Vilkår.

Suspension eller sletning af en Brugerkonto berettiger ikke Brugeren til krav om kompensation, skadeserstatning eller refusion.

Suspension eller sletning af konti på grund af årsager, der kan tilskrives Brugeren, fritager ikke Brugeren fra at betale gældende gebyrer eller priser.

Indhold på denne Hjemmeside

Medmindre andet er anført eller det er tydeligt genkendeligt, ejes eller leveres alt indhold på denne Hjemmeside af Ejeren eller dennes licensgivere.

Ejeren gør sig sit yderste for at sikre, at indholdet som gives på denne Hjemmeside ikke krænker nogen gældende lovbestemmelser eller tredjeparts rettigheder. Det er dog ikke altid muligt at opnå et sådant resultat. Uden præjudice for Brugerens juridiske særlige rettigheder anmodes Brugeren i disse tilfælde om fortrinsvis at indberette relaterede klager ved at anvende kontaktoplysningerne givet i dette dokument.

Rettigheder angående indhold på denne Hjemmeside - Alle rettigheder forbeholdes

Ejeren er indehaver af og forbeholder sig alle immaterielle rettigheder til et sådant indhold.

Brugere må derfor ikke anvende dette indhold på en måde, som ikke er nødvendig eller underforstået ved den korrekte brug af Tjenesten.

Brugere er kun autoriseret af denne Hjemmeside til at bruge de genererede dokumenter, så længe de har et aktivt abonnement på Tjenesten. Medmindre der foreligger en skriftlig tilladelse fra Ejeren, betragtes enhver form for gengivelse af dokumenterne eller dele af dem som en krænkelse af Ejerenes ophavsret.

Indhold leveret af Brugere

Ejeren tillader Brugeren at uploade, dele eller levere eget indhold til denne Hjemmeside.

Ved at levere indhold til denne Hjemmeside bekræfter Brugeren, at denne lovligt har tilladelse dertil, og at Brugeren ikke krænker lovfæstede bestemmelser og/eller tredjeparts rettigheder.

Rettigheder angående indhold leveret af Brugere

Brugeren accepterer, at ved at levere sit eget indhold på denne Hjemmeside, giver Brugeren Ejeren en ikke-eksklusiv, fuldt indbetalt og royaltyfri licens til at behandle dette indhold, alene til drift og vedligehold af denne Hjemmeside som aftalemæssigt krævet.

I det af gældende lov tilladte omfang giver Brugeren afkald på alle moralske rettigheder i forbindelse med indhold, som Brugeren leverer til denne Hjemmeside.

Brugeren accepterer og bekræfter, at alt indhold, som denne leverer via denne Hjemmeside leveres med respekt af de samme almindelige betingelser, som er anført for indhold på denne Hjemmeside.

Adgang til eksterne ressourcer

Via denne Hjemmeside kan Brugeren få adgang til eksterne ressourcer, som leveres af tredjeparter. Brugeren anerkender, at Ejeren ikke har kontrol over sådanne ressourcer og derfor ikke er ansvarlig for indhold og tilgængelighed.

Betingelser, som er gældende for alle ressourcer leveret af tredjeparter, herunder dem som gælder for mulig tildeling af rettigheder til indhold, som følge af hver sådan tredjeparts vilkår og betingelser, eller hvis disse ikke findes, gældende retsregler fastslået ved lov.

Acceptabel anvendelse

Denne Hjemmeside og Tjenesten må kun anvendes inden for det område, som de er leveret til, i henhold til disse Vilkår og gældende lov.

Brugeren er alene ansvarlig for at sikre, at dennes anvendelse af denne Hjemmeside og/eller Tjenesten ikke krænker nogen gældende lov, forskrifter eller tredjeparts rettigheder.

Derfor forbeholder Ejeren sig retten til at træffe eventuelle hensigtsmæssige foranstaltninger for at beskytte sine legitime interesser, herunder ved at nægte Brugeren adgang til denne Hjemmeside eller Tjenesten, opsige aftaler, indberette eventuel ureglementeret adfærd via denne Hjemmeside eller Tjenesten til de kompetente myndigheder - såsom juridiske eller administrative myndigheder - når en Bruger er mistænkt for at overtræde love, forordninger, tredjepartsrettigheder og/eller disse Vilkår; herunder, men ikke begrænset til, ved at beskæftige sig med nogle af følgende aktiviteter:

Adfærdsbegrænsninger

- foregive at opfylde en mulig betingelse eller krav for at tilgå denne Hjemmeside og/eller anvende Tjenesterne, såsom at være voksen i henhold til loven eller kunne betegnes som Forbruger;
- skjule sin identitet eller stjæle en andens identitet eller foregive at være eller repræsentere en tredjepart, hvis det ikke er tilladt af denne tredjepart;
- manipulere med identifikatorer for at skjule eller på anden måde skjule oprindelsen af beskeder eller af det indsendte indhold;
- ærekrænke, misbruge, chikanere, anvende truende praksis, true eller overtræde andres juridiske rettigheder på nogen måde;
- fremme aktivitet, som kan bringe Brugeren eller en anden Bruger liv i fare eller føre til fysisk skade. Det omfatter, men er ikke begrænset til trusler om selvmord eller tilskyndelse, forsættelig fysisk traume, brug af ulovlige stoffer eller umådeholdent drikkeri. En Bruger har under ingen omstændigheder tilladelse til at sende noget indhold, som fremmer og/eller opfordrer og/eller viser selvedestruktiv eller voldelig adfærd på denne Hjemmeside;
- undersøge, skanne eller afprøve sårbarheden af denne Hjemmeside, herunder tjenesterne eller et netværk, som er forbundet med websiden, og heller ikke bryde foranstaltningerne til sikkerhed eller attestering på denne Hjemmeside, herunder tjenesterne eller et netværk, som er forbundet med denne Hjemmeside;
- installere, integrere, uploade eller på anden måde indarbejde malware i eller via denne Hjemmeside;
- at benytte denne Hjemmeside eller den tekniske infrastruktur på en grov, overdreven eller i øvrigt upassende måde (f.eks. til spam);
- forsøge at ødelægge eller manipulere med den tekniske infrastruktur på en måde, der skader eller lægger en urimelig byrde på denne Hjemmeside eller Tjenesten;
- tilpasning af iubenda Privacy Controls and Cookie Solution på en sådan måde, at den overskrider rammen for gennemsigtighed og samtykke (TCF), forudsat at IAB's Transparency and Consent Framework-funktion er aktiveret. Brugere anerkender, at tilsidesættelse af konfigurationen i strid med TCF-politikker også vil udgøre en overtrædelse af disse Vilkår og kan føre til suspendering eller opsigelse af Brugerens konto (og vil under alle omstændigheder føre til fjernelse eller suspendering af den berørte iubenda Privacy Controls and Cookie Solution).
- kopiering og indsættelse af dokumenter eller integration af dem på anden måde end ved hjælp af den særlige integrations-/indlejningskode. De genererede dokumenter kan hostes af iubenda og integreres på et websted eller i en app ved hjælp af en række integrations-/indlejningsværktøjer.

Udtrækning

- at anvende en automatiseret proces til at udtrække, høste eller udtrække oplysninger, data og/eller indhold fra denne Hjemmeside og alle de digitale egenskaber i forbindelse dermed, undtagen hvor man udtrykkeligt har tilladelse fra Ejeren til at gøre dette;

Indholdsbegrænsninger

- udbrede eller offentliggøre indhold, som er ulovligt, obscønt, uberettiget, ærekrænkende eller upassende;
- offentliggøre noget indhold, der fremmer direkte eller indirekte had, racisme, diskrimination, pornografi, vold;
- udbrede eller offentliggøre indhold, som er falsk eller kan skabe uberettiget angstelse;
- anvende denne Hjemmeside til at offentliggøre, udbrede eller på anden måde levere indhold, som er beskyttet af ophavsretlige love, herunder, men ikke berettiget til patent-, varemærke- eller ophavsretlige love, ulovligt og uden den legitime rettighedshavers samtykke;
- anvende denne Hjemmeside til at offentliggøre, udbrede eller på anden måde tilgængeliggøre andet indhold, der krænker tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, statslige, militære, kommercielle eller professionelle hemmeligheder og personoplysninger;
- offentliggøre indhold eller udføre en aktivitet, der afbryder, forstyrrer, skader eller på anden vis overtræder denne Hjemmesides integritet eller en anden Bruger erfaring eller enheder. Disse aktiviteter omfatter: udsendelse af spam, udsendelse af uberettigede annoncer, phishing, at begå svig mod andre, spredning af malware eller vira mv.;

“Sig det til en ven”

Denne Hjemmeside giver Brugeren mulighed for at modtage fordele, hvis en ny Bruger, som følge af Brugers anbefaling, køber et Produkt, der tilbydes på denne Hjemmeside. For at udforske alle gældende oplysninger og betingelser kan Brugeren rådføre sig med de relevante vilkår og betingelser i det respektive afsnit af denne Hjemmeside.

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at afslutte tilbuddet efter eget skøn.

Affiliation

Denne Hjemmeside kan tilbyde Brugere mulighed for at deltage i et affiliationprogram i henhold til en aftale, som indgås af og mellem Brugeren og den relevante leverandør af affiliationmarkedsførings-tjenester, som denne Hjemmeside samarbejder med. Brugere har dog ikke noget retskrav på at deltage i et sådant affiliationprogram.

Softwarelicens

Alle immaterielle eller industrielle ejendomsrettigheder og andre eksklusive rettigheder til software eller tekniske applikationer, som er integreret i eller forbundet med denne Hjemmeside indehaves af Ejeren og/ellers dennes licensgivere.

Med respekt af Brugers overholdelse af og uanset eventuel afvigende bestemmelse i disse Vilkår giver Ejeren alene Brugeren en genkaldelig, ikke-eksklusiv licens, der ikke kan gives i underlicens og ikke kan overdrages, til at anvende softwaren og/eller andre tekniske midler som er integreret i Tjenesten inden for omfanget af og formålet med denne Hjemmeside og den tilbudte Tjeneste.

Licensen giver ikke Brugeren nogen rettigheder til at tilgå, anvende eller videregive den originale kildekode.

Alle teknikker, algoritmer og procedurer, som er indeholdt i softwaren og eventuel dokumentation dertil er alene Ejers eller dennes licensgivers ejendom. Alle rettigheder og tildelte licenser til Brugeren ophører straks efter Aftalens opsigelse eller udløb.

API brugervilkår

En bruger kan tilgå sine data i forbindelse med denne Hjemmeside via brugergrænsefladen til et program (API). Enhver brug af API, herunder anvendelse af API via et tredjeparts produkt/tjeneste, der tilgår denne Hjemmeside, er omfattet af disse Vilkår og desuden af følgende specifikke vilkår:

- Brugeren forstår og accepterer udtrykkeligt, at Ejeren ikke har noget ansvar og ikke drages til ansvar for eventuelle skader eller tab, der udspringer af Brugers anvendelse af API eller Brugers anvendelse af tredjeparts produkter/tjenester, som tilgår data via API.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

Betalte Produkter

Nogle af Produkterne, der findes på denne Hjemmeside som led i Tjenesten, leveres på baggrund af betaling.

Gebyrer, varighed og betingelser, der gælder for købet af disse Produkter, er beskrevet nedenfor og de relevante afsnit af denne Hjemmeside.

For at købe Produkter skal Brugeren registrere sig eller logge på denne Hjemmeside.

Produktbeskrivelse

Priser og beskrivelser af Produkter eller deres tilgængelighed anføres i de respektive afsnit af denne Hjemmeside og kan ændres uden varsel.

Mens Produkter på denne Hjemmeside præsenteres med den teknisk muligt største nøjagtighed, er en præsentation på denne Hjemmeside på alle måder (herunder, efter omstændighederne, grafisk materiale, billeder, farver, lyd) kun til reference og omfatter ingen garanti hvad angår egenskaberne ved det købte Produkt.

Egenskaberne ved det valgte Produkt anføres i købsproceduren.

Købsprocedure

Alle trin, der kræves fra valg af Produkt til afgivelse af bestilling er led i købsproceduren. Købsproceduren omfatter disse trin:

- Brugeren skal angive det ønskede Produkt ved at vælge det, herunder, om muligt, mængde og specifikke egenskaber, for at dukker op ved valget af køb.
- Brugeren kan gennemgå sit valg af køb, ændre, fjerne eller tilføje genstande.

- Brugeren bliver anmodet om at anføre sin faktureringsadresse, kontaktoplysninger og betalingsmåde efter deres valg.
- Under købsproceduren kan Brugeren til enhver tid ændre, rette eller ændre givne oplysninger eller helt afbryde købsproceduren uden, at det har konsekvenser.
- Efter at have givet alle de påkrævede oplysninger, skal Brugeren omhyggeligt gennemgå bestillingen og kan dernæst fortsætte til kassen.

For at afgive bestillingen skal Brugeren acceptere disse Vilkår og anvende den respektive knap eller mekanisme på denne Hjemmeside, og forpligter sig herved til at betale den aftalte pris.

Afgivelse af bestilling

Når Brugeren indsender en bestilling, gælder følgende:

- Indsendelsen af en bestilling afslutter indgåelse af aftalen, og skaber dermed for Brugeren pligten til at betale prisen, skatter og eventuelle yderligere gebyrer og udgifter som anført på bestillingssiden.
- Hvis det købte Produkt kræver aktiv handling fra Brugeren, såsom afgivelse af personoplysninger eller data, specifikationer eller særlige ønsker, skaber indsendelsen af bestillingen en pligt for Brugeren til at samarbejde i overensstemmelse hermed.
- Efter indsendelse af bestillingen modtager Brugeren en kvittering, som bekræfter, at bestillingen er modtaget.

Alle meddelelser i forbindelse med den beskrevne købsprocedure skal sendes til den e-mailadresse, som Brugeren har anført dertil.

Priser

Brugeren informeres i løbet af købsproceduren og før indsendelse af bestillingen om alle gebyrer, skatter og omkostninger (herunder eventuelle leveringsomkostninger), som opkræves.

Priser på denne Hjemmeside vises:

- inklusive eventuelle gældende gebyrer, skatter og omkostninger.

Valutakonvertering

Hvis en betaling foretages i en anden valuta end EUR, er valutakursen den kurs, der er fastsat af betalingsformidleren. Hvis der ikke findes en sådan kurs, anvender Ejeren den kurs, der er fastsat af Den Europæiske Centralbank på det tidspunkt, hvor den pågældende transaktion finder sted.

Tilbud og rabatter

Ejeren kan tilbyde rabatter eller give særlige tilbud på købet af Produkter. Et sådant tilbud eller rabat er altid underlagt kriterierne for berettigelse og vilkår og betingelser anført i det tilsvarende afsnit af denne Hjemmeside.

Tilbud og rabatter gives altid efter Ejeren's eget skøn.

Gentagne eller tilbagevendende tilbud eller rabatter skaber intet krav, adkomst eller ret, som Brugeren kan udøve i fremtiden.

Afhængigt af forholdene gælder rabatter eller tilbud kun i en begrænset periode eller så længe, lageret rækker. Hvis et tilbud eller en rabat er tidsbegrænset, henviser tidsangivelserne til Ejeren's tidszone som anført i Ejeren's oplysninger om lokation i dette dokument, medmindre andet er angivet.

Betalingsmetoder

Oplysninger i forbindelse med accepterede betalingsmetoder gøres tilgængelige i løbet af købsproceduren.

Visse betalingsmetoder er måske kun tilgængelige med forbehold for yderligere betingelser eller gebyrer. I de tilfælde kan relaterede oplysninger findes i det relevante afsnit af denne Hjemmeside.

Alle betalinger behandles uafhængigt gennem tredjepartstjenester. Derfor indsamler denne Hjemmeside ingen betalingsoplysninger - såsom kreditkortoplysninger - men modtager kun en meddelelse, når betalingen er gennemført. Brugeren kan læse denne Hjemmesides privatlivspolitik for at få mere at vide om databehandlingen og Brugernes rettigheder i forbindelse med deres data.

Hvis betaling mislykkes via de tilgængelige metoder mislykkes eller afvises af leverandøren af betalingstjenesten, er Ejeren ikke forpligtet til at opfylde købsordren. Hvis en betaling mislykkes eller bliver afvist, forbeholder Ejeren sig ret til at kræve enhver tilknyttet udgift eller erstatning fra Brugeren.

Autorisation til fremtidig betaling med PayPal

Hvis Brugeren godkender PayPal-funktionen, der tillader fremtidige køb, gemmer denne Hjemmeside en ID-kode linket til Brugersens PayPal-konto. Dette bemyndiger denne Hjemmeside til automatisk at behandle betalinger for fremtidige betalinger eller tilbagevendende afdrag på tidligere køb.

Denne bemyndigelse kan til enhver tid trækkes tilbage, enten ved at kontakte Ejeren eller ved at ændre brugerindstillingerne, som tilbydes af PayPal.

Bevarelse af brugerrettigheder

Brugeren opnår ikke rettigheder til at anvende det købte Produkt, før den samlede købspris er modtaget af Ejeren.

Opfyldelse af tjenester

Den købte tjeneste skal udføres eller gøres tilgængelig inden for det tidsrum angivet på denne Hjemmeside eller som kommunikeret før indsendelse af bestillingen.

Opsigelse og løbetid

Abonnementer

Abonnementer giver Brugere mulighed for at modtage et Produkt til stadighed eller regelmæssigt over tid. Nærmere oplysninger om abonnementsstype og opsigelse er anført nedenfor.

Opsigelse fra ejerens side

Hvis Brugere fjerner deres websted eller applikation fra platformen, skal Ejeren opsiges det pågældende abonnement med øjeblikkelig virkning. Eventuelle tilgodehavender bortfalder i den forbindelse.

Abonnementer i en fastlagt periode

Betalte abonnementer i en fastlagt periode starter på den dato, hvor betalingen modtages af Ejeren og varer i den af Brugeren valgte abonnementsperiode eller i øvrigt som anført i købsproceduren.

Når abonnementsperioden udløber er Produktet ikke længere tilgængeligt.

Ekstra brug

Visse Produkter, der er tilgængelige på denne Hjemmeside, kan være omfattet af grænser for brug, f.eks. antal månedlige sidevisninger. Når den specifikke grænse er overskredet, kan Brugeren automatisk blive opkrævet for ekstra brug i henhold til de gældende gebyrer derfor, som er anført i det relevante afsnit af denne Hjemmeside, for at undgå afbrydelser i leveringen af Tjenesten. Ekstra brug faktureres og opkræves pr. kalendermåned, uanset hvilken type abonnement og/eller abonnementsperiode, Brugeren har valgt.

Brugeren kan frit vælge at slå indstillingen "Opkræv automatisk ekstra brug" fra via Tjenestens grænseflade. Hvis Brugeren i dette tilfælde imidlertid overskrider de definerede grænser for brug, skal Ejeren suspendere leveringen af Tjenesten indtil udløbet af den aktuelle abonnementsperiode. Brugere af det gratis Produktabonnement vil aldrig blive opkrævet automatisk for ekstra brug.

Under alle omstændigheder vil Ejeren gøre sit bedste for at advare Brugeren via e-mail, når den maksimale grænse for brug nærmer sig.

Automatisk fornyelse for abonnementer i en fastlagt periode

Abonnementer fornyes automatisk via den betalingsmetode, som Brugeren valgte under købet.

Det fornyede abonnement varer i en periode, som er lig med den oprindelige løbetid.

Op- og nedgraderinger

Brugeren kan opgradere eller nedgradere til en anden Produktplan med øjeblikkelig virkning, dvs. inden udløbet af den aktuelle abonnementsperiode. I sådanne tilfælde vil enhver forudbetaling, som Ejeren har modtaget, blive krediteret ved fremtidige køb med et beløb, der svarer til den del af abonnementsperioden, der ikke er brugt, når op- eller nedgraderingen finder sted. En sådan kredit bortfalder uigenkaldeligt 12 måneder efter op- eller nedgraderingen.

Opsigelse fra Brugerens side

Abonnementer kan opsiges ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, der findes i dette dokument, eller hvis det er relevant, ved at anvende de tilsvarende automatik i denne Hjemmeside.

Hvis meddelelsen om opsigelse modtages af Ejeren, før abonnementet skal fornys, træder opsigelsen i kraft, så snart den aktuelle periode er fuldført.

Undtagelser for Forbrugere i Tyskland

Uanset ovenstående gælder følgende, hvis Brugeren er bosiddende i Tyskland og kan betegnes som Forbruger:

Ved udløbet af den første periode forlænges abonnementer automatisk i en ubegrænset periode, medmindre Brugere opsiges før udløbet af denne periode.

Det gebyr, der skal betales ved forlængelse, opkræves via den betalingsmetode, som Brugeren valgte ved købet.

Efter forlængelsen varer abonnementet i en ubegrænset periode og kan opsiges fra måned til måned.

Opsigelse fra Brugerens side

Forlængede abonnementer kan opsiges til enhver tid ved at sende en klar og utvetydig meddelelse om opsigelse til Ejeren ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er givet i dette dokument, eller eventuelt ved at anvende tilsvarende automatik i denne Hjemmeside.

Såfremt meddelelsen om opsigelse modtages af Ejeren ved slutningen af indeværende måned, ophører abonnementet ved udløbet af den måned.

Vilkår for Skift af Udbyder for Europæiske Brugere

Uden at det berører bestemmelserne om varighed og ophør, gælder følgende for Europæiske Brugere i tilfælde af skift af udbyder, dataeksport eller datasletning.

Brugeren kan med et varsel på to (2) måneder ("Periode for Skift af Udbyder") skriftligt ("Meddelelse om Skift af Udbyder") erklære:

- at Brugeren ønsker at skifte til en anden sammenlignelig databehandlingstjeneste ("Skift af Udbyder"); eller
- at Brugeren ønsker at modtage alle eksporterbare data og digitale aktiver fra sin egen iubenda-konto til eksport og opbevaring ("Dataeksport"); eller
- at Brugeren anmoder om sletning af sine eksporterbare data og digitale aktiver ("Sletning").

Brugeren får en periode på tredive (30) dage efter udløbet af perioden for Skift af Udbyder til at eksportere og gemme de ovennævnte data ("Periode for Dataeksport"). Efter udløbet af perioden for Dataeksport vil alle data, der er genereret direkte af Brugeren eller direkte vedrører Brugeren, blive endeligt og uigenkaldeligt slettet.

Medmindre Brugeren allerede har opsagt aftalen med Ejeren af andre grunde, anses aftalen for at være opsagt:

- i tilfælde af Skift af Udbyder, ved den vellykkede gennemførelse af skifteprocessen; eller
- i tilfælde af dataoverførsel til Brugerens egen datalagringsinfrastruktur, ved udløbet af perioden for Dataeksport.

Opsigelse i henhold til dette afsnit fritager ikke Brugeren for betaling af eventuelle gebyrer eller priser, forfalden indtil den normale udløbsdato for aftalen. Det samlede udestående beløb for den aftalte abonnementsperiode – eller for den resterende ordinære opsigelsesperiode, hvis relevant – forfalder straks til betaling. Eventuelle variable gebyrer (f.eks. forbrugsbaserede) beregnes på grundlag af gennemsnittet af tidligere variable gebyrer. Opsigelse giver ikke Brugeren ret til kompensation, erstatning eller tilbagebetaling.

Hvis perioden for Dataeksport ikke er teknisk gennemførlig for Ejeren, underretter Ejeren Brugeren herom inden for fjorten (14) arbejdsdage efter modtagelsen af Meddelelsen om Skift af Udbyder, begrundet den tekniske umulighed og angiver en alternativ henteperiode, der ikke må overstige syv måneder. Ligeledes kan Brugeren af gyldige grunde forlænge perioden for Dataeksport med yderligere tredive (30) dage.

Ejeren skal yde Brugeren og tredjemand, der er autoriseret af Brugeren, rimelig støtte i tilfælde af Skift af Udbyder, Dataeksport eller Sletning og skal handle med behørig omhu for at opretholde forretningskontinuiteten og fortsætte leveringen af de funktioner eller Tjenester, der er fastsat i kontrakten. Ved modtagelse af en Meddelelse om Skift af Udbyder skal Ejeren give Brugeren relevante oplysninger til gennemførelse af den ønskede foranstaltning (Skift af Udbyder, Dataeksport eller Sletning). I løbet af et Skift af Udbyder, en Dataeksport eller en Sletning kan der opstå afbrydelser og forsinkelser på grund af generelle forretnings- og teknologirelaterede risici, f.eks. på grund af fravær af nøglepersonale, tekniske behandlings- og

kapacitetsflaskehalse, infrastrukturelle forstyrrelser eller sikkerhedshændelser. Under alle omstændigheder sikrer Ejeren et højt sikkerhedsniveau under gennemførelsen af de ovennævnte foranstaltninger, især med hensyn til datasikkerheden under overførslen og den fortsatte datasikkerhed i perioden for Dataeksport.

Brugerne bedes kontakte Ejeren på de kontaktoplysninger, der er angivet i dette dokument, for at anmode om Skift af Udbyder, Dataeksport eller Sletning. Brugerne kan [via dette link](#) få oplysninger om, hvilke data de kan eksportere, i hvilke formater, samt kendte begrænsninger, tekniske begrænsninger, oplysninger om international myndighedsadgang og gældende jurisdiktion. Eventuelle gebyrer i tilfælde af Skift af Udbyder, Dataeksport eller Sletning er anført i Bestillingsformularen eller i en separat aftale.

Den frie udøvelse af registreredes rettigheder i henhold til forordning (EU) 2016/679 (GDPR) forbliver upåvirket af ovenstående.

Brugerrettigheder

Ret til at træde tilbage

Medmindre der gælder undtagelser, kan Brugeren være berettiget til at træde tilbage fra aftalen inden for den periode, som anføres nedenfor (generelt 14 dage) uanset årsag og uden begrundelse. Brugeren kan få mere at vide om betingelserne for at træde tilbage i dette afsnit.

Hvem fortrydelsesretten gælder for

Medmindre en gældende undtagelse nævnes nedenfor, gives Brugere som er europæiske Forbrugere, en lovfæstet fortrydelsesret i henhold til EU-lovgivningen, til at træde tilbage fra aftaler, som er indgået online (aftaler om fjernsalg) inden for den anførte periode, som gælder for deres tilfælde, uanset årsag og uden begrundelse.

Brugere, der ikke passer til denne beskrivelse, kan ikke drage fordel af de rettigheder, som er beskrevet i dette afsnit. Forbrugeren er kun ansvarlig over for Sælgeren for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at gøre forbrugeren bekendt med varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at kunne gøre brug af sin fortrydelsesret skal Brugeren sende Ejeren en entydig erklæring om sin hensigt om at trække sig fra aftalen.

I den henseende kan Brugeren anvende den standardfortrydelsesformular, der er til rådighed i afsnittet "definitioner" i dette dokument. Dog har Brugeren ret til at udtrykke sin hensigt om at trække sig fra aftalen ved at fremsætte en entydig erklæring på anden passende måde. For at overholde den tidsfrist, inden for hvilken Brugeren kan udøve denne rettighed, skal Brugeren sende meddelelsen om sit ønske om at gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

Hvornår udløber fortrydelsesfristen?

- **Angående købet af en tjeneste** udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dato, hvor aftalen er indgået, medmindre Brugeren har givet afkald på fortrydelsesretten.

Virkningen af fortrydelsen

En Bruger, der på korrekt måde trækker sig fra en aftale, modtager refusion fra Ejeren for alle betalinger, der er foretaget til Ejeren, herunder eventuelle betalinger, der dækker leveringsudgifter.

Dog refunderes eventuelle ekstra omkostninger som følge af valget af en særlig leveringsmetode ud over den billigste slags standardlevering, som Ejeren har tilbudt, ikke.

En sådan refusion skal foretages uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Ejeren informeres om Brugers beslutning om at trække sig fra aftalen. Medmindre andet er aftalt med Brugeren, foretages refunderingen med samme betalingsmåde, som blev anvendt til at behandle den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder skal Brugeren ikke stå til regnskab for omkostninger eller gebyrer som følge af refunderingen.

...om køb af tjenester

Hvis en Bruger udøver sin fortrydelsesret efter at have anmodet om, at tjenesten udføres, før fortrydelsesfristen udløber, skal Brugeren betale Ejeren et beløb, der står i forhold til den del af tjenesten, som er leveret.

Den betaling skal udregnes på baggrund af det gebyr, der indgik i aftalen, og den skal svare til den del af tjenesten, som leveres, indtil Brugeren har trukket sig, sammenlignet med aftalens fulde dækning.

Undtagelser til fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler:

- vedrørende levering af tjenester, efter at hele tjenesten er leveret, hvis aftalen pålægger Forbrugeren en forpligtelse til at betale, og hvis udførelsen begyndte med Forbrugeren forudgående, udtrykkelige samtykke efter Forbrugeren accept af, at Forbrugeren dermed mister sin fortrydelsesret, når hele tjenesten er leveret;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the provision of services, after the service has been fully performed if the performance has begun with the consumer’s prior express request, and with their acknowledgement that their right to cancel is lost once the contract has been fully performed;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo

de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- à prestação de serviços após o serviço ter sido totalmente realizado, se a prestação tiver se iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com a prévia e expressa anuência do Consumidor e com a ciência de que seu direito de arrependimento será revogado uma vez que o contrato tenha sido integralmente cumprido;

Garantier

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por denne Hjemmeside obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por denne Hjemmeside.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por denne Hjemmeside.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por denne Hjemmeside. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Tilbagebetalingsgaranti for tjenester

Uden præjudice for eventuelt gældende lovfæstede rettigheder giver Ejeren Brugeren retten til at annullere købet af en tjeneste, som Brugeren er utilfreds med, og få en refusion inden for 14 dage fra den dato, hvor kontrakten er indgået .

Ejeren skal refundere prisen på det købte Produkt og anvende samme betalingsmetode som ved den oprindelige transaktion. For at gøre brug af denne rettighed skal Brugeren sende en entydig meddelelse til Ejeren. Selv om der ikke påkræves en bevæggrund, anmodes Brugeren venligst om at angive årsagen til, at Brugeren gerne vil gøre brug af tilbagebetalingsgarantien.

Efter modtagelse af denne meddelelse skal Ejeren bekræfte, at alle betingelser, der gør sig gældende for tilbagebetalingsgarantien, er opfyldt og, hvis det er tilfældet, refundere købsprisen. I dette tilfælde har Brugeren ikke længere adgang til de købte tjenester.

Ovenstående berører ikke Brugernes ret til at søge gratis afhjælpning i tilfælde af manglende overensstemmelse med Produktet i henhold til gældende lovgivning.

Ovenstående garanti ydes kun i forhold til Brugere, der ikke er Forbrugere, dvs. Erhvervsbrugere.

Ansvar og skadesløsholdelse

Den software og de materialer, der leveres af denne Hjemmeside, har det ene formål at hjælpe Brugerne med at overholde juridiske krav. Mens genereringen af dokumenter er fuldt automatiseret, er alle bestemmelser i den underliggende skabelon udarbejdet og gennemgået løbende af et kompetent juridisk team. Tjenesten består af en meget avanceret database med skabeloner, som Brugerne kan benytte sig af til at sammensætte dokumenter efter eget valg og på eget ansvar. Iubenda yder ikke professionel juridisk rådgivning i forbindelse med udarbejdelse af en privatlivspolitik, en cookiepolitik eller andre juridiske dokumenter eller vedrørende overholdelse af procedurer. Derfor giver Iubenda ingen garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, for Tjenestens kvalitet, egnethed og formålstjenlighed, herunder, men ikke begrænset til, overensstemmelse med gældende lovgivning for Brugergenererede dokumenter. Intet i denne Hjemmeside skal derfor betragtes som juridisk rådgivning, og der etableres ikke noget advokat-klient-forhold.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehaver af et varemærke, partnere og medarbejdere for alle påstande eller krav - herunder, men ikke begrænset til advokathonorarer og omkostninger - som er fremsat af en tredjepart på grund af eller i forbindelse med en uagtsom overtrædelse af disse Vilkår, tredjeparts rettigheder eller lovfæstede bestemmelser forbundet med brugen af Tjenesten foretaget af en Bruger eller dennes tilknyttede selskaber, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af et varemærke, partnere og medarbejdere i det omfang, det tillades af gældende lov.

Ansvarsbegrænsning

Medmindre andet er udtrykkeligt anført og uden præjudice for gældende ret, har Brugeren ingen ret til at kræve skadeserstatning af Ejeren (eller en fysisk eller juridisk person, der agerer på vedkommendes vegne).

Dette gælder ikke for skade på liv, helbred eller fysisk integritet, skade som følge af misligholdelse af materielle kontraktlige forpligtelser såsom enhver forpligtelse, der er strengt nødvendig for at opnå formålet med kontrakten, og/eller skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed, så længe denne Hjemmeside er blevet brugt hensigtsmæssigt og korrekt af Brugeren.

Medmindre skader er forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, eller de påvirker liv, helbred eller fysisk integritet, hæfter Ejeren alene i det omfang af typiske og forudsigelige skader på det tidspunkt, hvor aftalen blev indgået.

Især er Ejeren, inden for de ovenfor anførte grænser, ikke ansvarlig for:

- mistede forretningsmuligheder og andre tab, også indirekte, som kan være pådraget af Brugeren (såsom, men ikke begrænset til, driftstab, mistet omsætning, indkomst, profit eller forventede besparelser, mistede aftaler eller forretningsrelationer, mistet omdømme eller goodwill mv.);
- tab, der opstår som følge af skade forårsaget af vira eller anden malware, der er indholdt i eller sker i forbindelse med filer, der kan downloades fra internettet eller via denne Hjemmeside. Brugeren er ansvarlig for at indføre tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger - såsom antivirus og firewalls for at forhindre en sådan inficering eller et angreb og for at sikre backupkopier af alle data eller oplysninger, som er udvekslet via eller uploadet til denne Hjemmeside.

Uanset ovenstående gælder følgende begrænsning for alle Brugere, som ikke er Naturlige Personer:

I et tilfælde af hæftelse må compensationen ikke overstige de samlede betalinger, som er sket, bliver eller måske bliver modtaget af Ejeren fra Brugeren på grundlag af aftalen i en periode på 12 måneder, eller Aftalens varighed, hvis den er kortere.

For at undgå tvivl understreges det, at Ejeren under ingen omstændigheder er ansvarlig for skade eller tab som følge af afbrydelser eller funktionsfejl på denne Hjemmeside på grund af force majeure, dvs. uforudsete og uforudsigelige begivenheder, og under alle omstændigheder uafhængige af Ejerenes vilje og uden for Ejerenes kontrol, såsom, men ikke begrænset til, fejl på eller afbrydelser af telefonforbindelser eller elektriske forbindelser, internettet og/eller andre transmissionsmetoder, manglende adgang til hjemmesider, strejke, naturkatastrofe, virus og cyberangreb, afbrydelser i levering af produkter, tredjeparts tjenester eller applikationer.

Australske brugere

Ansvarsbegrænsning

Intet i disse Vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garanti, betingelse, garantierklæring, rettighed eller afhjælpning, som Brugeren måtte have i henhold til den australske konkurrence- og forbrugerlov 2010 (Cth) eller lignende lovgivning for stater og territorier og som ikke kan udelukkes, begrænses eller ændres (en ret, som ikke kan udelukkes). I det af loven videst muligt tilladte omfang er vores ansvar over for Brugeren, herunder ansvar for brud på en ret, der ikke kan udelukkes, og ansvar som i øvrigt ikke er udelukket i henhold til disse Vilkår, begrænset efter Ejerenes eget skøn, til genopfyldelse af tjenesterne eller betaling af omkostningen ved at få tjenesterne leveret igen.

Amerikanske Brugere

Fraskrivelse af Garantier

Denne Hjemmeside gives udelukkende på basis af "som er og forefindes". Anvendelse af Tjenesten sker for Brugeren egen risiko. I det af loven maksimalt tilladte omfang, fraskriver Ejeren sig udtrykkeligt alle betingelser, erklæringer og garantierklæringer - det være sig udtrykkelige, underforståede, lovfæstede mv., herunder, men ikke begrænset til, eventuel underforstået garanti for salgbarhed, egnethed til et særligt formål, eller at tredjeparters rettigheder ikke krænkes. Ingen rådgivning eller oplysninger, mundtlige eller skriftlige, opnået af Brugeren fra Ejeren eller via Tjenesten skaber nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er anført her.

Uden at begrænse det foranstående, garanterer Ejeren, dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, licensgivere, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ikke, at indholdet er nøjagtigt, pålideligt eller korrekt; at Tjenesten opfylder Brugerenes krav; at Tjenesten er tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted, uden forstyrrelser eller sikker; at eventuelle mangler eller fejl rettes; eller at Tjenesten er uden vira eller andre skadelige komponenter. Indhold, som er downloadet eller på anden måde indhentet via anvendelsen af Tjenesten downloades på brugerenes egen risiko, og brugere er alene ansvarlige for eventuel skade på Brugerenes computersystemer eller mobile enhed eller mistede data, som er en følge af download eller Brugerenes anvendelse af Tjenesten.

Ejeren garanterer ikke, godkender eller påtager sig ansvar for et produkt eller en service, som er annonceret eller tilbudt af en tredjepart gennem Tjenesten eller en webside eller tjeneste med et hyperlink, og Ejeren er ikke part i eller overvåger på nogen måde en transaktion mellem Brugere og tredjepartsleverandører af produkter eller tjenester.

Tjenesten kan blive utilgængelig, eller den fungerer måske ikke ordentligt med Brugerenes webbrowser, mobile enhed og/eller operativsystem. Ejeren kan ikke holdes ansvarlig for nogen opfattede eller faktiske skader, som udspringer af Tjenestens indhold, drift, eller brugen af denne Tjeneste.

Forbundslov, nogle stater og andre jurisdiktioner tillader ikke undtagelse og begrænsning af visse, underforståede garantier. Det er muligt, at ovennævnte undtagelser ikke gælder for Brugere. Denne Aftale giver Brugeren specifikke, juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, der er forskellige fra stat til stat. Ansvarsfraskrivelserne og undtagelserne i henhold til denne aftale gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Ansvarsbegrænsninger

I det af gældende lov maksimalt tilladte omfang skal Ejeren under ingen omstændigheder, eller dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere hæfte for

- indirekte, pønalt begrundede forhøjede erstatninger, afledte skader, erstatning af konkret dokumenterede tab, følge- eller pønalt begrundet erstatning, herunder, men ikke begrænset til, erstatning for tabt fortjeneste, goodwill, anvendelse, data eller andre immaterielle tab, der udspringer af eller er forbundet med anvendelsen af, eller manglende evne til at anvende, Tjenesten; og
- al skade, tab eller personskade som følge af hacking, manipulation eller anden ubemyndiget adgang til eller anvendelse af Tjenesten eller en Brugerkonto eller de oplysninger, som indeholdes deri;
- fejl, fejltagelser eller unøjagtigheder i indholdet;
- personskade eller tingsskade af enhver art som følge af Brugerenes adgang til eller brug af Tjenesten;
- enhver uberettiget adgang til eller brug af Ejerenes sikre servere og/eller alle personoplysninger, der er lagret derpå;

- forstyrrelse eller ophør af transmission til eller fra Tjenesten;
- fejl, vira, trojanske heste eller lignende, der kan transmitteres til eller via Tjenesten;
- fejl eller udeladelser i indhold eller for tab eller skade, som er pådraget som følge af brugen af indhold, som er sendt, e-mailet, transmitteret eller på anden måde er gjort tilgængelig via Tjenesten; og/eller
- ærekrænkende, anstødelig eller ulovlig adfærd hos en Bruger eller tredjepart.

Under ingen omstændigheder er Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medejere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere ansvarlig for krav, retssager, gæld, forpligtelser, skadeserstatning, tab eller omkostninger til et beløb, der overstiger det beløb, som Brugeren har betalt til Ejeren i henhold til aftalen i de forudgående 12 måneder, eller varigheden for denne aftale mellem Ejeren og Brugeren, uanset hvad der er kortest.

Dette afsnit om ansvarsbegrænsning gælder i det omfang, loven tillader det i den gældende jurisdiktion, uanset om det påståede ansvar vedrører forhold i eller uden for kontrakt, uagtsomhed, objektivt ansvar eller et andet grundlag, selv såfremt Brugeren er blevet informeret om muligheden for en sådan skade.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke undtagelse eller begrænsning af erstatningsansvar for afledte skader eller følgeskader, og derfor gælder de ovenstående begrænsninger eller udelukkelse måske ikke for Brugeren. Vilklårene giver Brugeren specifikke juridiske rettigheder, og Brugeren kan også have andre rettigheder, som er forskellige fra jurisdiktion til jurisdiktion. Ansvarsfraskrivelserne, undtagelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til vilklårene gælder ikke i det omfang, det er forbudt ved gældende lov.

Skadesløsholdelse

Brugeren accepterer at forsvare og skadesløsholde Ejeren og dennes datterselskaber, tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere for alle krav, skadeserstatninger, pligter, tab, ansvar, omkostninger eller gæld og udgifter, herunder, men ikke begrænset til advokatsalærer og udgifter, som udspringer af

- Brugers anvendelse af og adgang til Tjenesten, herunder alle data eller alt indhold, som er transmitteret eller sendt af Brugeren;
- Brugers overtrædelse af disse vilkår, herunder, men ikke begrænset, Brugers brud på nogen af de oplysninger og garantierklæringer, som er fastlagt i disse vilkår;
- Brugers overtrædelse af tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, en ret til privatlivets fred eller immaterielle rettigheder;
- Brugers overtrædelse af en lov, en regel eller en bestemmelse;
- indhold, som sendes fra Brugers konto, herunder tredjeparts adgang med Brugers unikke brugernavn, kodeord eller anden eventuel sikkerhedsforanstaltning, herunder, men ikke begrænset til, misvisende, falske eller unøjagtige oplysninger
- Brugers forsætlige uregelmæssige adfærd eller
- lovfæstet bestemmelse fra Brugeren eller dennes tilknyttede virksomheder, ledende medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, agenter, medindehavere af varemærker, partnere, leverandører og medarbejdere i det af gældende lov tilladte omfang.

Fælles bestemmelser

Intet afkald

Ejers manglende påstand om rettigheder eller bestemmelser i henhold til disse Vilkår udgør ikke afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald anses for en yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller et andet vilkår.

Afbrydelser af Tjenesten

For at sikre det bedst mulige serviceniveau forbeholder Ejeren sig retten til at afbryde Tjenesten til vedligeholdelse, systemopdateringer eller andre ændringer, og informere Brugere på behørig vis.

Inden for lovens grænser kan Ejeren også beslutte at suspendere eller helt indstille Tjenesten. Hvis Tjenesten indstilles, samarbejder Ejeren med Brugere for at gøre det muligt for dem at trække personoplysninger tilbage og respektere Brugernes rettigheder i forbindelse med fortsat brug af produktet og/eller kompensation, som fastsat i gældende lov.

Desuden er det muligt, at Tjenesten ikke er tilgængelig på grund af forhold uden for Ejers rimelige kontrol, såsom "force majeure-begivenheder" (f.eks. nedbrud i infrastruktur eller strømafbrydelser mv.).

Videresalg af Tjenester

Brugeren må ikke reproducere, duplikere, kopiere, sælge, videresælge eller udnytte en del af denne Hjemmeside og Tjenesten uden Ejers udtrykkelige, forudgående skriftlige tilladelse, som gives enten direkte eller gennem et lovligt videresalgspgram.

Databeskyttelsespolitik

For at få mere at vide om anvendelsen af personoplysninger, henvises Brugeren til databeskyttelsespolitikken på denne Hjemmeside.

Behandling af personoplysninger via denne Hjemmeside

Brugerne anerkender og accepterer, at de ved at bruge den tilbudte Tjeneste engagerer denne Hjemmeside til at behandle personoplysninger på deres vegne. Dette betyder, at medmindre andet er angivet, vil personoplysninger kun blive behandlet i det omfang og til de formål, som Brugere og Ejeren har aftalt.

Den pågældende [Databehandleraftale](#) vedrørende behandling af personoplysninger om registrerede personer udgør en integreret og bindende del af disse Vilkår.

Det pågældende [tillæg om databehandling i USA](#) vedrørende behandling af personoplysninger om forbrugere i USA udgør en integreret og bindende del af disse Vilkår.

Immaterielle rettigheder

Uden præjudice for mere specifikke bestemmelser i disse Vilkår er alle immaterielle rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder og designrettigheder i forbindelse med denne Hjemmeside Ejeren eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Alle varemærker - som et navn eller figurative - og alle andre mærker, handelsnavne, servicemærker, ordmærker, illustrationer, billeder eller logoer, der fremstår i forbindelse med denne Hjemmeside, er og forbliver Ejeren eller dennes licensgiveres eksklusive ejendom og er genstand for den beskyttelse, der ydes af gældende love eller internationale traktater i forbindelse med immateriel ejendom.

Ejeren forbeholder sig retten til at nævne Brugeren blandt sine kunder (herunder visning af logoer, varemærker, kendetegn osv.) til reklame- og/eller kommercielle formål. Dette inkluderer, for tydelighedens skyld, Ejeren's ret til at vise brugerens logo og handelsnavn på denne Hjemmeside.

Ændringer i disse Vilkår

Ejeren forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eller på anden vis modificere disse Vilkår. I disse tilfælde skal Ejeren informere Brugeren om disse ændringer på behørig vis.

Sådanne ændringer vil kun påvirke forholdet til Brugeren fra og med den dato, hvor de meddeles Brugere.

Fortsat brug af Tjenesten er ensbetydende med Brugers accept af de reviderede Vilkår. Hvis Brugeren ikke ønsker at være bundet af ændringerne, skal de ophøre med at bruge Tjenesten og kan opsige Aftalen.

Manglende accept af de reviderede Vilkår kan berettige begge parter til at opsige Aftalen. Den gældende, tidligere version regulerer forholdet forud for Brugers accept. Brugeren kan få alle tidligere versioner fra Ejeren.

Hvis det er påkrævet i henhold til lovgivningen, vil Ejeren på forhånd underrette Brugere om, hvornår de ændrede Vilkår træder i kraft.

Overdragelse af aftale

Ejeren forbeholder sig retten til at overdrage, sælge ved indgåelse af et nyt aftaleforhold eller give nogle eller alle rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår i underentreprise, under hensyntagen til Brugers legitime interesser. Bestemmelser angående ændringer i disse Vilkår gælder i overensstemmelse hermed.

Brugeren må ikke overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til disse Vilkår på nogen måde uden Ejeren's skriftlige tilladelse.

Kontakter

Al kommunikation vedrørende anvendelsen af denne Hjemmeside skal sendes ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er anført i dette dokument.

Vilkårenes uafhængighed

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for at være eller blive ugyldig eller uden retskraft i henhold til gældende lov, påvirker denne bestemmelses ugyldighed eller manglende retskraft ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser, som forbliver med

fuld gyldighed.

Amerikanske Brugere

En sådan ugyldig bestemmelse eller uden retskraft bliver fortolket og omdannet i det omfang, det med rimelighed kræves for at den bliver gyldig, retskraftig og overensstemmende med dens oprindelige hensigt. Disse Vilkår udgør hele Aftalen mellem Brugere og Ejeren hvad angår sagsgenstanden og fortrænger al anden kommunikation, herunder, men ikke begrænset til, alle forudgående aftaler mellem parterne hvad angår denne sagsgenstand. Disse Vilkår håndhæves i videst muligt omfang som tilladt af lovgivningen.

EU-brugere

Hvis en bestemmelse i disse Vilkår anses for eller blive anset for ugyldige eller uden retskraft, skal parterne gøre deres yderste for at nå frem til, på mindelig vis, en aftale om gyldige og retskraftige bestemmelser, som dermed afløser de dele, som er ugyldige eller uden retskraft. Hvis dette ikke sker, skal de bestemmelser, som er ugyldige eller uden retskraft, erstattes af de gældende lovfæstede bestemmelser, hvis dette tillades eller anføres i henhold til gældende lov.

Uden præjudice for ovenstående skal omstødelse, ugyldighed eller den manglende retskraft i en særlig bestemmelse i disse Vilkår ikke erklære hele Aftalen ugyldig, medmindre de udskilte bestemmelser er væsentlige for Aftalen, eller af sådan betydning at parterne ikke ville have indgået aftalen, hvis de havde vidst, at bestemmelsen ikke var gyldig, eller i tilfælde hvor de resterende bestemmelser ville resultere i uacceptabel urimelighed for en af parterne.

Lovvalg

Disse Vilkår reguleres af loven på det sted, hvor Ejeren er placeret som oplyst i det relevante afsnit af dette dokument, uden hensyn til principper om international privatret.

Anvendelse af national lovgivning

Uanset ovenstående gælder dog følgende: Hvis loven i det land, hvor Brugeren befinder sig, indeholder en højere gældende forbrugerbeskyttelsesstandard, har sådanne højere standarder forrang.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Sted for jurisdiktion

Enekompetencen til at afgøre en kontrovers, der udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår, ligger hos domstolene på det sted, hvor Ejeren er placeret, som vist i det relevante afsnit i dette dokument.

Undtagelse for Forbrugere i Europa

Ovenstående gælder ikke for Brugere, som kan betegnes som europæiske Forbrugere, eller for Forbrugere, der bor i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Forbrugere i Storbritannien

Forbrugere, der bor i England og Wales, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved de engelske og waliske domstole. Forbrugere, der bor i Skotland, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved enten de skotske eller engelske domstole. Forbrugere, der bor i Nordirland, kan anlægge retssag i forbindelse med disse Vilkår ved enten de nordirske eller engelske domstole.

Amerikanske Brugere

Hver part giver specifikt afkald på en ret til en retssag med deltagelse af en jury ved en domstol i forbindelse med eventuelt søgsmål eller proces. Alle krav i henhold til disse Vilkår skal fremmes individuelt, og ingen part må være med i et gruppesøgsmål eller andet søgsmål sammen med eller på vegne af andre.

Amerikanske Brugere

Bestemmelser, der fortsat er i kraft

Denne Aftale fortsætter med at være i kraft, indtil den opsiges af enten denne Hjemmeside eller Brugeren. Ved opsigelse er det hensigten, at bestemmelserne indeholdt i disse Vilkår, som ifølge deres kontekst stadig gælder efter opsigelse eller udløb, herunder, men ikke begrænset til følgende:

- Brugers tildeling af licenser i henhold til disse Vilkår skal stadig gælde på ubestemt tid;
- Brugers pligter til skadesløsholdelse skal gælde for en periode på fem år fra opsigelsesdatoen;
- ansvarsfraskrivelsen af garantier og oplysninger, og bestemmelserne i henhold til afsnittet, der indeholder bestemmelser om skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning, gælder fortsat på ubestemt tid.

Tvistløsning

Onlinetvistløsning for Forbrugere

Europa-Kommissionens platform for onlinetvistbilæggelse (OTB-plattformen), der tidligere var tilgængelig for alternativ tvistbilæggelse og muliggjorde en udenretlig løsning af tvister, der opstod i forbindelse med eller som følge af onlinesalg og serviceaftaler, er officielt blevet nedlagt den 20. juli 2025 i medfør af [EU-forordning 2024/3228](#).

Selvom platformen ikke længere er tilgængelig, opfordres Brugere til at rette henvendelse direkte til Ejeren med henblik på at løse eventuelle spørgsmål eller tvister. Brugere anmodes venligst om at kontakte Ejeren via de kontaktoplysninger, der fremgår af dette dokument.

Tyskland: Procedure for tvistløsning hos forligsinstitutioner for Forbrugere

Ejeren deltager ikke i alternative procedurer for tvistløsning for Forbrugere i henhold til den tyske lov Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Frankrig: Mægling

Inden for et år efter indsendelse af en skriftlig klage til Ejeren angående en tvist, der udspringer af disse Vilkår, har Forbrugere retten til at igangsætte en procedure for tvistløsning ved

- et mæglingsorgan godkendt af den franske regering. Den relevante liste kan tilgås [på dette link](#).

Definitioner og juridiske henvisninger

Denne Hjemmeside (eller denne Applikation)

Den ejendom, der muliggør levering af Tjenesten.

Aftale

Alle juridisk bindende eller aftalemæssige relationer mellem Ejeren og Brugeren, som reguleres af disse Vilkår.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Brasilien.

Erhvervsbruger

En Bruger, der ikke kan betegnes som Forbruger

Europæisk (eller Europa)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i EU.

Eksempel på formular til tilbagetræden

Stilet til:

Jeg/Vi meddeler herved, at jeg/vi træder tilbage fra min/vores købsaftale vedrørende følgende varer/levering af følgende tjeneste:

_____ (indsæt en beskrivelse af de varer/tjenester, der er genstand for den pågældende tilbagetræden)

- Bestilt den: _____ (indsæt datoen)
- Modtaget den: _____ (indsæt datoen)
- Navn på forbruger(e): _____
- Adresse på forbruger(e): _____
- Dato: _____

(underskriv, hvis denne formular er i papirform)

Naturlig person

Enhver fysisk person, herunder, men ikke begrænset til, Forbrugere.

Ejer (eller vi)

Betyder den eller de fysiske personer eller juridiske enhed, der leverer denne Hjemmeside og/eller Tjenesten til Brugeren.

Produkt

En vare eller tjeneste, som sælges via denne Hjemmeside, såsom f.eks. fysiske varer, digitale filer, software, bookingtjenester mv. og andre typer af produkter, der er særskilt defineret heri, såsom Digitale Produkter.

Tjeneste

Tjenesten, der leveres af denne Hjemmeside som beskrevet i disse Vilkår og på denne Hjemmeside.

Vilkår

Alle bestemmelser, der gælder for anvendelsen af denne Hjemmeside og/eller Tjenesten som beskrevet i dette dokument, herunder andre relaterede dokumenter eller aftaler, og som til enhver tid ajourføres.

Storbritannien (eller UK)

Gælder når en Bruger, uanset nationalitet, befinder sig i Storbritannien.

Bruger

Enhver bruger af Tjenesten, hvad enten denne er en fysisk person eller en juridisk enhed.

Bruger (eller du)

Betyder en fysisk person eller juridisk enhed, der anvender denne Hjemmeside.

Forbruger

En forbruger er enhver Bruger, der er kvalificeret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

Seneste opdatering: februar 11, 2026

Oprettet med [generator af vilkår og betingelser](#) |



Opret din gratis privatlivspolitik