

Villkor för Feelway

Introduktion

Dessa Villkor reglerar

- användningen av denna Applikation, och,
- alla andra relaterade Avtal eller rättsliga förhållanden med Ägaren

på ett rättsligt bindande sätt. Ord med inledande versal definieras i relevant avsnitt i detta dokument.

Användaren måste läsa detta dokument noggrant.

Även om hela avtalsförhållandet relaterat till dessa Produkter ingår enbart mellan Ägaren och Användaren, erkänner och samtycker Användaren till att, i de fall då denna Applikation har tillhandahållits via Apple App Store, kan Apple genomdriva dessa Villkor i egenskap av berättigad tredje part.

Inget i dessa Villkor skapar ett anställningsförhållande, agentur eller partnerskap mellan de involverade parterna.

Denna Applikation tillhandahålls av:

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Ägarens e-post: paul@zollsoft.de

"Denna Applikation" syftar på

- denna webbplats, inkluderat dess underdomäner och alla andra webbplatser genom vilka Ägaren gör Tjänsten tillgänglig;
- applikationer för mobiler, surfplattor och andra system för smarta enheter;
- Tjänsten;
- alla applikationer, test- och innehållsfiler, källkoder, dataskript, instruktioner eller programvara inkluderad som en del av Tjänsten, liksom alla relaterade dokument;

Vad Användaren borde veta - en överblick

- **Användning av denna Applikation och Tjänsten är åldersbegränsad:** för att få åtkomst och använda denna Applikation och dess Tjänster måste Användaren vara vuxen enligt tillämplig lag.
- Vänligen notera att vissa bestämmelser i dessa Villkor endast kan tillämpas på vissa kategorier av Användare. Särskilt, kan vissa bestämmelser endast tillämpas på Konsumenter eller på de Användare som inte anses vara Konsumenter. Sådana begränsningar nämns alltid uttryckligen inom varje berörd klausul. Om en begränsning inte nämns, tillämpas klausulen på alla Användare.
- Ångerrätten tillämpas endast på Europeiska konsumenter.

Registrering av konto

För att använda Tjänsten måste Användare registrera eller skapa ett Användarkonto, genom att tillhandahålla alla uppgifter eller information som behövs på ett fullständigt och sanningsenligt sätt.

Underlåtelse att göra detta kommer leda till att Tjänsten blir otillgänglig.

Användaren är ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga och säkra. Av denna anledning ska Användare även välja ett lösenord som uppfyller de högsta standarderna för säkerhet som tillåts av denna Applikation.

Genom att registrera sig, samtycker Användare till att vara fullt ansvariga för aktiviteter som inträffar under deras användarnamn och lösenord.

Användare uppmanas att omedelbart och otvetydigt informera Ägaren via de kontaktuppgifter som anges i detta dokument, om

de tror att deras personuppgifter, inkluderat men inte begränsat till Användarkonton, inloggningsuppgifter eller personuppgifter har kränkts, avslöjats otillbörligt eller stulits.

Villkor för registrering av konto

Registrering av Användarkonton på denna Applikation är föremål för de villkor som anges nedan. Genom att registrera sig, samtycker Användaren till att villkoren uppfylls.

- Konton som registreras av botar eller andra automatiserade metoder är inte tillåtna.
- Om inget annat anges, får varje Användare endast registrera ett konto.
- Förutom om det uttryckligen är tillåtet, kan en Användares konto inte delas med andra personer.

Avslutande av konto

Användaren kan avsluta sitt konto och sluta använda Tjänsten när som helst genom att göra följande:

- Genom att använda verktyg som tillhandahålls för kontots avslutande på denna Applikation.
- Genom att direkt kontakta Ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument.

Avstängning och borttagning av konto

Ägaren förbehåller sig rätten att, enligt eget gottfinnande, när som helst stänga av eller ta bort Användarens konto om Ägaren anser att kontot är olämpligt, kränkande eller strider mot dessa Villkor.

Avstängning eller borttagning av Användarens konto ska inte ge Användaren rätt till något anspråk på ersättning, skadestånd eller återbetalning.

Avstängning eller borttagning av konton på grund av orsaker som kan tillskrivas Användaren medför inte något undantag för Användaren från att betala tillämpliga avgifter eller priser.

Innehåll på denna Applikation

Förutom om något annat specificeras eller tydligt kan identifieras, ska allt innehåll som är tillgängligt på denna Applikation ägas av eller tillhandahållas av Ägaren eller dess licensgivare.

Ägaren åtar sig att göra sitt yttersta för att säkerställa att innehållet som tillhandahålls på denna Applikation inte bryter mot några tillämpliga rättsliga bestämmelser eller tredje parts rättigheter. Dock är det inte alltid möjligt att uppnå ett sådant resultat. I sådana fall, utan att det påverkar några rättsliga privilegier för Användaren att genomdriva sina rättigheter, uppmanas Användaren vänligen att i första hand rapportera eventuella klagomål via de kontaktuppgifter som anges i detta dokument.

Rättigheter beträffande innehåll som tillhandahålls via denna Applikation - Alla rättigheter reserverade

Ägaren innehar och förbehåller sig alla immateriella rättigheter för allt sådant innehåll.

Användaren kan därför inte använda sådant innehåll på något sätt som inte är nödvändigt eller underförstått med själva användningen av Tjänsten.

Särskilt, men utan begränsning, får Användaren inte kopiera, ladda ner, dela (utanför de gränser som anges nedan), ändra, översätta, omvandla, publicera, överföra, sälja, underlicensiera, redigera, överföra/tilldela till tredje parter eller skapa härledda verk från det innehåll som är tillgängligt på denna Applikation, eller tillåta någon tredje part att göra detta genom Användaren eller dess enhet, även utan Användarens vetskap.

När det uttryckligen anges på denna Applikation, kan Användaren ladda ner, kopiera och/eller dela visst innehåll som är tillgängligt via denna Applikation för dess egna personliga och icke-kommersiella användning, förutsatt att de upphovsrättsliga meddelanden och alla andra meddelanden som krävs av Ägaren är korrekt implementerade.

Alla tillämpliga lagstadgade begränsningar av eller undantag från upphovsrätten ska förbli opåverkade.

Innehåll som tillhandahålls av Användare

Ägaren tillåter att Användaren laddar upp, delar eller tillhandahåller sitt innehåll till denna Applikation.

Genom att tillhandahålla innehåll till denna Applikation, bekräftar Användaren att de har rätt enligt lag att göra det och att de inte bryter mot några lagstadgade bestämmelser och/eller tredje parts rättigheter.

Ytterligare information beträffande acceptabelt innehåll finns i avsnittet i dessa Villkor som närmare anger godtagbara användningsområden.

Rättigheter beträffande innehåll som Användaren tillhandahåller.

Användare erkänner och accepterar att de genom att tillhandahålla sitt eget innehåll via denna Applikation beviljar Ägaren en icke-exklusiv, fullständigt betalad och royaltyfri licens för att behandla sådant innehåll enbart för den drift och det underhåll av denna Applikation som krävs enligt avtal.

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, avstår Användaren från alla ideella rättigheter i samband med innehåll som de tillhandahåller till denna Applikation.

Användare erkänner, accepterar och bekräftar att allt innehåll de tillhandahåller genom denna Applikation tillhandahålls med förbehåll för samma allmänna villkor som anges för innehåll på denna Applikation.

Ansvar för tillhandahållet innehåll

Användaren är ensamt ansvarig för allt innehåll den laddar upp, publicerar, delar eller tillhandahåller via denna Applikation. Användaren erkänner och accepterar att **Ägaren inte filtrerar eller modererar sådant innehåll.**

Dock förbehåller sig Ägaren rätten att ta bort, radera eller blockera innehållet enligt eget godtycke och att, utan föregående meddelande, att neka Användaren åtkomst till denna Applikation:

- vid kännedom om någon (påstådd) kränkning av dessa Villkor, någon tredje parts rättigheter eller tillämplig lag, grundat på sådant innehåll;
- om ett meddelande om kränkning av immateriella rättigheter mottas;
- om ett meddelande om kränkning av tredje parts integritet, inkluderat deras personliga integritet, mottas.
- till följd av ett beslut från en offentlig myndighet; eller
- om Ägaren har uppmärksammat att innehållet, medan det var tillgängligt via denna Applikation, kan utgöra en risk för Användare, tredje parter och/eller tillgängligheten i Tjänsten.

Borttagning, radering, blockering eller rättelse av innehåll ska inte ge Användaren som tillhandahöll innehållet eller som är ansvarig för det någon rätt att kräva ersättning, skadestånd eller återbetalning.

Användaren samtycker till att hålla Ägaren skadeslös från och mot alla anspråk som görs gällande och/eller skada som åsamkats på grund av innehåll som Användaren har tillhandahållit till eller via denna Applikation.

Borttagning av innehåll från delar av denna Applikation är tillgänglig via App Store

Om det anmälda innehållet anses vara tvivelaktigt, kommer det tas bort inom 24 timmar och Användaren som har tillhandahållit innehållet kommer att förbjudas från att använda Tjänsten.

Åtkomst till tillhandahållet innehåll

Innehåll som Användaren tillhandahåller via denna Applikation görs tillgängligt i enlighet med de kriterier som anges i detta avsnitt.

Offentligt tillgängligt innehåll

Innehåll som är avsett att vara offentligt tillgängligt ska automatiskt vara offentligt på denna Applikation vid uppladdning eller, enligt Ägarens godtyckliga bedömning, i ett senare skede.

Inga personuppgifter, identifierare eller någon annan information relaterad till Användare, förutom en pseudonym som väljs självant (såsom ett tillnamn eller smeknamn) ska synas i samband med det publicerade innehållet, förutom om Användaren på eget initiativ bestämmer något annat.

Privat innehåll

Privat innehåll som tillhandahålls av Användare ska förbli privat och ska inte delas med några tredje parter eller kunna kommas åt av Ägaren utan Användarens uttryckliga samtycke.

Användare kan (och uppmuntras att) kontrollera via denna Applikation för att se närmare detaljer om vem som kan få åtkomst till det innehåll de tillhandahåller.

Typen av åtkomst till det tillhandahållna innehållet kan ändras via denna Applikation.

Åtkomst till externa resurser

Genom denna Applikation kan Användare ha åtkomst till externa resurser som tillhandahålls av tredje parter. Användaren bekräftar och accepterar att Ägaren inte har någon kontroll över sådana resurser och är därför inte ansvarig för deras innehåll och tillgänglighet.

Villkor som är tillämpliga på resurser som tillhandahålls av tredje parter, inkluderat de som är tillämpliga på rättigheter som kan ha beviljats till innehåll, härrör från varje tredje parts villkor eller, i avsaknad av sådana villkor, tillämpliga lagbestämmelser.

Hur man lämnar in en anmälan (kallad en “DMCA-anmälan”)

Om någon upphovsrättsinnehavare eller dess ombud misstänker att något innehåll på denna Applikation kränker deras upphovsrätter, kan de skicka en anmälan i enlighet med USA:s Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”) genom att tillhandahålla Ägarens upphovsrättsliga ombud med följande information skriftligen (se 17 U.S.C 512(c)(3) för närmare detaljer):

- En fysisk eller elektronisk underskrift av en person som är behörig att agera på vägnar av innehavaren av en exklusiv rättighet som påstås ha kränkts.
- Identifiering av det upphovsrättsskyddade verk som påstås ha kränkts, eller, om flera upphovsrättsskyddade verk på en enda webbplats omfattas av en enda anmälan, en lista över sådana arbeten på webbplatsen.
- Identifiering av det material som kan hävdas vara kränkande eller vara föremål för kränkande aktivitet och som ska tas bort eller vars åtkomst ska avaktiveras och information som rimligen är tillräcklig för att Ägaren ska kunna hitta materialet;
- Information som rimligen är tillräcklig för att Ägaren ska kunna kontakta den anmälade parten, såsom adress, telefonnummer, och, om tillgängligt, en e-postadress;
- Ett meddelande om att den anmälade parten i god tro anser att användning av materialet på det sätt som beskrivs i anmälan, inte är tillåtet av upphovsrättsinnehavaren, dess ombud, eller lagen; och
- Ett uttalande om att informationen i anmälan är korrekt, och under straffansvar för mened, att den anmälade parten är behörig att agera på vägnar av ägaren av exklusiv rättighet som påstås ha kränkts.

Underlåtelse att uppfylla alla krav som nämns ovan kan leda till att DMCA-anmälan blir ogiltig.

Meddelanden om intrång i upphovsrätten kan riktas till Ägarens Upphovsrättsombud, vars kontaktuppgifter anges i detta dokument.

Godtagbar användning

Denna Applikation och Tjänsten kan endast användas inom den ram som den tillhandahålls för, enligt dessa Villkor och tillämplig lag.

Användare är ensamt ansvariga för att se till att deras användning av denna Applikation och/eller Tjänsten inte strider mot någon tillämplig lag, förordning eller tredje parts rättigheter.

Därför förbehåller sig Ägaren rätten att vidta alla lämpliga åtgärder för att skydda sina legitima intressen, inkluderat att neka Användaren åtkomst till denna Applikation eller Tjänsten, häva avtal, anmäla olämpligt agerande via denna Applikation eller Tjänsten till behöriga myndigheter, såsom rättsliga eller administrativa myndigheter, när Användaren är involverade i eller misstänks vara involverade i någon av följande aktiviteter:

- bryter mot lagar, förordningar och/eller dessa Villkor;
- bryter mot någon tredjepartsrättighet;
- väsentligen skadar Ägarens legitima intressen;
- kränker Ägaren eller någon tredje part;

Programvarulicens

Alla immateriella rättigheter och industriella äganderätter, och alla andra exklusiva rättigheter till programvara eller tekniska applikationer som är införlivade i eller relaterade till denna Applikation innehas av Ägaren och/eller dess licensgivare.

Med förbehåll för Användarens efterlevnad och utan att det påverkar några olikartade bestämmelser i dessa Villkor, beviljar Ägaren enbart Användaren en återkallelig, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar och icke-överlåtbar licens att använda programvaran och/eller andra tekniska medel som är införlivade i Tjänsten inom den omfattning och för de syften som anges i denna Applikation och den Tjänst som erbjuds.

Denna licens ger inte Användaren någon rätt till åtkomst, användning eller avslöjande av den ursprungliga källkoden. Alla tekniker, algoritmer och förfaranden som finns i programvaran och all eventuell relaterad dokumentation är Ägarens eller dess licensgivares exklusiva egendom.

Alla rättigheter och licenser som beviljas till Användaren ska omedelbart upphöra att gälla när detta Avtal sägs upp eller löper ut.

Utan att det påverkar ovanstående, kan Användare enligt denna licens ladda ner, installera, använda och köra programvaran på det tillåtna antalet enheter, förutsatt att enheterna är vanliga och uppdaterade i fråga om teknik och marknadsstandarder.

Ägaren förbehåller sig rätten att släppa uppdateringar, lagningar och ytterligare utvecklingar av denna Applikation och/eller dess relaterade programvara. Användare kan behöva ladda ner och installera sådana uppdateringar för att fortsätta använda denna Applikation och/eller dess relaterade programvara.

För att få tillgång till helt nya versioner eller utgåvor av programvaran kan Användare dock behöva köpa en separat licens.

Användaren kan ladda ner, installera, använda och köra programvaran på obegränsat antal enheter.

Dock är det möjligt att det inte är tillåtet att använda programvaran på mer än en enhet i taget.

Utan att det påverkar föregående, åtar sig Användaren att omedelbart radera alla kopior av programvaran efter utgången av den licens enligt vilken programvaran tillhandahålls till Användaren.

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Betalda produkter

Vissa av Produkterna som tillhandahålls på denna Applikation, som en del av Tjänsten, tillhandahålls på grundval av betalning.

Avgifterna, varaktigheten och villkoren som tillämpas på köpet av sådana Produkter beskrivs nedan och i de särskilda avsnitten på denna Applikation.

Produktbeskrivning

Priser, beskrivningar eller tillgänglighet för Produkterna utmålas i respektive avsnitt av denna Applikation och är föremål för förändring utan meddelande.

Även om Produkter på denna Applikation presenteras med största möjliga tekniska noggrannhet, är framställningar på denna Applikation oavsett form (inkluderat, i förekommande fall, grafiska material, bilder, färger, ljud) endast i referenssyfte och innebär inte någon garanti beträffande egenskaperna i den köpta Produkten.

Egenskaperna hos den köpta Produkten kommer att beskrivas under köpprocessen.

Inköpsprocess

Alla steg som tas, från val av Produkt till att beställningen skickas, är delar av inköpsprocessen.

Inköpsprocessen omfattar följande steg:

- Användare måste välja den önskade Produkten och verifiera sitt val av köp.
- Efter att ha granskat informationen som visas i avsnittet om köp, kan Användaren beställa genom att skicka in den.

Att skicka en beställning

När Användaren skickar en beställning gäller följande:

- När en beställning skickas innebär det att ett avtal ingås och därför uppstår en skyldighet för Användaren att betala priset, skatter och eventuella ytterligare avgifter och utgifter, som specificeras på beställningssidan.
- Om den köpta Produkten kräver någon åtgärd från Användaren, såsom tillhandahållande av personuppgifter eller data, specifikationer eller särskilda önskemål, medför försändelsen av beställningen en skyldighet för Användaren att samarbeta i enlighet därmed.
- När beställningen har skickats, kommer Användaren att få ett kvitto som bekräftar att beställningen har mottagits.

Alla meddelanden relaterade till den beskrivna inköpsprocessen ska skickas till den e-postadress som Användaren har tillhandahållit för sådana syften.

Priser

Användare informeras under köpprocessen och innan beställningen skickas, om alla eventuella avgifter, skatter och kostnader (inkluderat, i förekommande fall, fraktkostnader) som de kommer debiteras.

Priser på denna Applikation visas:

- inkluderat alla tillämpliga avgifter, skatter och kostnader.

Betalningsmetoder

Information relaterad till accepterade betalningsmetoder görs tillgänglig under köpprocessen.

Det är möjligt att vissa betalningsmetoder endast är tillgängliga med förbehåll för tilläggsvillkor eller avgifter. I sådana fall kan relaterad information finnas i det särskilda avsnittet i denna Applikation.

Alla betalningar behandlas självständigt genom tredjepartstjänster. Därför samlar inte denna Applikation in någon information om betalning - såsom kreditkortsuppgifter - utan mottar endast ett meddelande så snart betalningen har genomförts korrekt. Mer information om databehandling och Användarens rättigheter i samband med detta finns i integritetspolicyn för denna Applikation.

Om en betalning via de tillgängliga metoderna misslyckas eller vägras av betaltjänstleverantören, ska Ägaren inte ha någon skyldighet att genomföra köpordern. Om en betalning misslyckas eller vägras, förbehåller sig Ägaren rätten att reklamera alla relaterade kostnader eller skadestånd från Användaren.

Köp via internetbutik för appar

Denna Applikation eller specifika Produkter som är tillgängliga för försäljning på denna Applikation måste köpas via en tredjeparts internetbutik för appar. För att få åtkomst till sådana köp, måste Användaren följa de instruktioner som tillhandahålls i relevant internetbutik (såsom “Apple App Store” eller “Google Play”), som kan variera beroende på vilken enhet som används.

Om inget annat särskilt anges, ska köp som görs via tredje parts internetbutiker även vara föremål för den tredje partens villkor, som, i händelse av oförenlighet eller konflikt, alltid ska ha företräde framför dessa Villkor.

Användare som köper via tredje parts internetbutiker måste därför läsa sådana försäljningsvillkor noggrant och acceptera dem.

Övergång av användarrättigheter

Användare förvärvar inte några rättigheter att använda den köpta Produkten förrän det totala priset har mottagits av Ägaren.

Genomförande av tjänsterna

De köpta tjänsterna ska genomföras eller göras tillgängliga inom den tidsram som anges på denna Applikation eller som meddelas innan beställningen skickas.

Varaktighet och upphörande

Abonnemang

Abonnemang gör att Användaren kan ta emot en produkt kontinuerligt eller regelbundet under en viss period. Detaljer beträffande olika typer av abonnemang och uppsägning beskrivs nedan.

Löpande abonnemang

Betalda abonnemang börjar den dag då betalningen mottogs av Ägaren.

I syfte att behålla abonnemanget, måste Användaren betala den begärda återkommande avgiften i tid. Underlåtelse att göra detta kan leda till avbrott i tjänsten.

Prenumerationer som hanteras via Apple Account

Användare kan prenumerera på en Produkt genom att använda Apple Account som är associerad med deras Apple App Store-konto genom att använda relevant förfarande på denna Applikation. I samband med detta, erkänner och accepterar Användaren att

- alla betalningar som är förfallna ska debiteras deras Apple Account;
- prenumerationer förnyas automatiskt med samma varaktighet, förutom om Användaren säger upp prenumerationen åtminstone 24 timmar innan den aktuella perioden löper ut;
- alla avgifter och betalningar för förlängningar kommer att debiteras 24 timmar innan den aktuella perioden löper ut;
- prenumerationer kan hanteras eller sägas upp i kontointställningarna i Användarens Apple App Store.

Ovanstående ska ha företräde i händelse av motstridiga eller avvikande bestämmelser i dessa Villkor.

Uppsägning av Användare

Abonnemang kan sägas upp genom att skicka ett tydligt och otvetydigt uppsägningsmeddelande till Ägaren med användning av de kontaktuppgifter som anges i detta dokument, eller - i tillämpliga fall - med användning av motsvarande kontroller inne i denna Applikation.

Uppsägning av löpande abonnemang av Användaren

Löpande abonnemang kan sägas upp när som helst genom att skicka ett tydligt och otvetydigt uppsägningsmeddelande till Ägaren med användning av de kontaktuppgifter som anges i detta dokument, eller - i tillämpliga fall - med användning av motsvarande kontroller inne i denna Applikation.

Uppsägningar ska träda i kraft 30 dagar efter meddelandet om uppsägning har mottagits av Ägaren.

Ändring av Digitala Produkter

Följande gäller för Användare som räknas som Europeiska Konsumenter.

Denna Applikation tillhandahåller Digitala Produkter under en tidsperiod. För att säkerställa att de Digitala Produkterna alltid är avtalsenliga förbehåller sig Ägaren rätten att från tid till annan ändra de Digitala Produkterna utan extra kostnad för Användaren, genom att på lämpligt sätt informera Användaren om sådan kommande ändring och skälen till den.

Om Användaren hävdar att en sådan ändring skulle påverka Användarens åtkomst till eller användning av den Digitala Produkten negativt och mer än i endast obetydlig utsträckning, har Användaren rätt att häva avtalet med Ägaren inom minst 30 dagar från mottagandet av information om den kommande ändringen - eller från genomförandet av ändringen - beroende på vilket som infaller senast.

Tillhandahållande av personuppgifter

För att få tillgång till eller ta emot vissa av de Produkter som tillhandahålls via denna Applikation som en del av Tjänsten kan Användaren behöva tillhandahålla sina personuppgifter enligt vad som anges i denna tjänst (denna Applikation). Om Användaren återkallar sitt samtycke till behandling av personuppgifter som krävs för att tillhandahålla Tjänsten, förbehåller sig Ägaren rätten att avsluta avtalet med Användaren.

Användarens rättigheter

Ångerrätt

Förutom om något undantag gäller, kan Användaren vara berättigad att häva kontraktet inom den period som specificeras nedan (vanligtvis 14 dagar), oavsett skäl och utan motivering. Användaren kan ta reda på mer om villkoren för hävning i detta avsnitt.

Vem ångerrätten tillämpas på

Om inget annat tillämpligt undantag nämns nedan, beviljas Användare som är Europeiska konsumenter en lagstadgad ångerrätt enligt EU-regler, med rätt att ångra sig från avtal som de har ingått på nätet (distansavtal) inom den specifika period som är tillämplig på deras fall, oavsett skäl och utan motivering.

Användare som inte tillhör denna kategori, kan inte dra nytta av rättigheterna som beskrivs i detta avsnitt. Konsumenten ska endast hållas ansvarig för eventuell värdeminskning som har uppstått genom att varan har hanterats på ett sätt som inte var nödvändigt för att undersöka dess art, egenskaper och funktion.

Utövande av ångerrätten

För att utöva ångerrätten, måste Användaren skicka ett entydigt meddelande till Ägaren om dess avsikt att häva kontraktet.

I detta syfte, kan Användaren använda det formulär för hävning som är tillgängligt i avsnittet "definitioner" i detta dokument. Användaren är dock fri att uttrycka sin avsikt att häva kontraktet genom ett entydigt uttalande som kan göras på något annat lämpligt sätt. I syfte att uppfylla den tidsfrist som gäller för att utöva sådana rättigheter, måste Användaren skicka meddelandet om hävning innan ångerfristen löper ut.

När löper ångerfristen ut?

- **Beträffande köpet av en tjänst**, upphör ångerfristen 14 dagar efter dagen då avtalet har ingåtts, förutom om Användaren har avstått från ångerrätten.
- **Vid köp av digitalt innehåll som inte levereras på ett konkret medium**, löper ångerfristen ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingås, förutom om Användaren har avstått från ångerrätten.

Effekter av ångerrätten

Användare som korrekt har hävt ett avtal kommer att få återbetalning från Ägaren av alla betalningar som har gjorts till Ägaren, inkluderat, i förekommande fall, betalningar som täcker kostnaderna för leverans.

Dock återbetalas inte tilläggskostnader som härrör från val av en viss leveransmetod, förutom den mest ekonomiska formen av standardleverans och som erbjuds av Ägaren.

Sådan återbetalning ska göras utan otillbörlig försening och, i vilket fall som helst, inte senare än 14 dagar från den dag då Ägaren informerades om Användarens beslut att häva avtalet. Förutom om något annat har avtalats med Användaren, ska återbetalningar göras med användning av samma betalningsmetoder som används för att behandla den inledande transaktionen. I vilket fall som helst ska Användaren inte ådra sig några kostnader eller avgifter till följd av återbetalningen.

...på köp av tjänster

När en Användare utövar ångerrätten efter att ha begärt att tjänsten ska genomföras innan ångerfristen löper ut, ska Användaren betala ett belopp till Ägaren som är proportionerligt i förhållande till den del av tjänsten som har tillhandahållits.

Betalningen ska beräknas grundat på den avgift som har avtalats, och vara proportionerlig med hänsyn till den del av tjänsten som har tillhandahållits fram till den tidpunkt då Användaren frånträder, jämfört med avtalets fulla täckning.

Undantag från rätten att frånträda

Rätten att frånträda tillämpas inte på avtal:

- för leverans av digitalt innehåll som inte levereras på ett konkret medium, om avtalet innebär en betalningsskyldighet för Konsumenten och prestationen har börjat med Konsumentens föregående uttryckliga samtycke, som lämnats efter att Konsumenten medgett att ångerrätten därmed går förlorad, och detta har bekräftats av Ägaren;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires. When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the supply of digital content which is not supplied on a tangible medium if the performance has begun with the consumer's prior express consent and with their acknowledgment that their right to cancel is thereby lost;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- ao fornecimento de conteúdo digital se o fornecimento e disponibilidade deste conteúdo já tiver sido iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com o consentimento prévio e expresso do Consumidor e com sua ciência de que seu direito de arrependimento será revogado;

Garantier

Rättslig garanti om Digitala Produkters avtalsenlighet enligt EU-rätten

Enligt EU-rätten ska näringsidkare som tillhandahåller Digitala Produkter åt Konsumenter garantera de Digitala Produkternas avtalsenlighet under en period på minst 2 år från tillhandahållandet eller, om Digitala Produkter tillhandahålls kontinuerligt under mer än 2 år, under hela den period de tillhandahålls.

Om Användaren räknas som Europeisk Konsument gäller den rättsliga garantin om avtalsenlighet hos de Digitala Produkter som är tillgängliga via denna Applikation enligt lagarna i det land där Användaren har sin hemvist.

Nationella lagar i det landet kan ge Användaren mer omfattande rättigheter.

Förverkande av rätten att kräva avtalsenlighet hos Digitala Produkter

Om Ägaren tillhandahåller en eller flera uppdateringar av en köpt Digital Produkt är Användaren skyldig att installera och/eller implementera alla sådana uppdateringar enligt Ägarens instruktioner närhelst Användaren uppmanas till det. Underlåtenhet att installera eller tillämpa sådana uppdateringar kan leda till att Användaren förverkar sin rätt att kräva avtalsenlighet hos den Digitala Produkten.

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por denna Applikation obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por denna Applikation.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por denna Applikation.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por denna Applikation. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Hjälp från kundservice

Användare som har köpt produkter via denna Applikation kan dra nytta av den kundservice som är relaterad till deras köp, kostnadsfritt, under hela garantiperioden genom att kontakta ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument.

Skadeståndsansvar

Förutom om något annat uttryckligen anges eller avtalas med Användaren, ska Ägarens ansvar för skador i samband med genomförandet av Avtalet vara uteslutet, begränsat och/eller reduceras i så stor omfattning som tillåts av tillämplig lag.

Skadeersättning

Användaren samtycker till att ersätta och hålla Ägaren och dess dotterbolag, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners och anställda skadelösa från och mot alla anspråk eller krav, inkluderat men inte begränsat till advokatarvoden och kostnader, som har gjorts av tredje part på grund av eller i samband med oaktsamt brott mot dessa Villkor, tredje parts rättighet eller lagstadgade bestämmelser i samband med användning av Tjänsten av Användaren, dess dotterbolag, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners och anställda i den omfattning det är tillåtet enligt tillämplig lag.

Begränsning av ansvar

Förutom om något annat uttryckligen anges och utan att det påverkar tillämplig lag, ska Användaren inte ha någon rätt att göra anspråk på skadestånd gentemot Ägaren (eller någon fysisk eller juridisk person som agerar på dess vägnar).

Detta tillämpas inte på skador på liv, hälsa eller fysisk integritet, skador som härrör från brott mot väsentliga avtalsskyldigheter såsom någon skyldighet som är strikt nödvändig för att uppnå syftet med avtalet, och/eller skador som härrör från avsiktlig eller grov oaktsamhet, så länge som denna Applikation har använts på lämpligt och korrekt sätt av Användaren.

Förutom om skadorna har orsakats på grund av avsiktlig eller grov oaktsamhet, eller om de påverkar liv, hälsa eller fysisk integritet, ska Ägaren endast vara ansvarig i den omfattning som motsvarar skador som är typiska och förutsebara vid tidpunkten då avtalet ingicks.

Användare i Australien

Begränsning av ansvar

Inget i dessa Villkor utesluter, begränsar eller ändrar någon garanti, villkor, rätt eller gottgörelse som Användaren kan ha enligt *Competition and Consumer Act 2010 (Cth)* eller någon liknande lagstiftning på delstatlig eller regional nivå och som inte kan uteslutas, begränsas eller ändras (rättigheter som inte går att utesluta). I största möjliga omfattning som tillåts av lag, ska vårt ansvar gentemot Användaren, inkluderat ansvar för brott av en rättighet som inte går att utesluta och ansvar som inte på något annat sätt kan uteslutas enligt dessa Villkor, vara begränsat, enligt Ågarens godtycke, till nytt genomförande av tjänsten eller betalning av den kostnad som krävs för att tjänsten ska tillhandahållas igen.

Användare i USA

Friskrivning från garantier

Denna Applikation tillhandahålls endast “i befintligt skick” och “beroende på tillgänglighet”. Användning av Tjänsten sker på Användarens egen risk. I den omfattning som tillåts av tillämplig lag, friskriver sig Ågaren uttryckligen alla villkor, utfästelser och garantier, oavsett om de är uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt, inkluderat, men inte begränsat till, underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt ändamål, eller att Tjänsten inte kränker tredje parts rättigheter. Inget råd eller information som Användaren får, muntligen eller skriftligen från Ågaren eller genom Tjänsten, kommer att ge upphov till någon garanti som inte uttryckligen anges häri.

Utan att det påverkar ovanstående, ska varken Ågaren, dess dotterbolag, licensgivare, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners, leverantörer eller anställda garantera att innehållet är rättvisande, tillförlitligt eller korrekt; att Tjänsten kommer uppfylla Användarens krav; att Tjänsten kommer vara tillgänglig på någon specifik tidpunkt eller plats, att den ska vara oavbruten eller säker; att några felaktigheter kommer att korrigeras, eller att Tjänsten är fri från virus eller andra skadliga komponenter. Allt innehåll som laddas ner eller på annat sätt erhålls genom användning av Tjänsten laddas ner på användarens egen risk och användaren ska ensamt vara ansvarig för eventuella skador på Användarens datasystem eller mobila enhet eller förlust av data till följd av sådan nedladdning eller Användarens användning av Tjänsten.

Ågaren varken garanterar, utfäster eller påtar sig något ansvar för någon produkt eller tjänst som marknadsförs eller erbjuds av någon tredje part genom Tjänsten eller någon länkad webbplats eller tjänst, och Ågaren ska inte vara part till eller på något sätt granska någon transaktion mellan Användaren och tredjepartsleverantörer av produkter eller tjänster.

Tjänsten kan bli otillgänglig eller inte fungera korrekt med Användarens webbläsare, mobila enhet och/eller operativsystem. Ågaren kan inte hållas ansvarig för några situationer som uppfattas som eller som faktiskt utgör skada som härrör från Tjänstens innehåll, drift eller användning av denna Tjänst.

Federal lag, vissa stater och andra jurisdiktioner tillåter inte uteslutning och begränsningar av vissa underförstådda garantier. Det är möjligt att ovanstående undantag inte gäller för alla Användare. Detta Avtal ger Användare särskilda juridiska rättigheter, och Användare kan också ha andra rättigheter som varierar från stat till stat. Friskrivningarna och undantagen enligt detta avtal ska inte tillämpas i den omfattning de är förbjudna enligt tillämplig lag.

Begränsningar av ansvar

I största möjliga omfattning som är tillåten enligt tillämplig lag, ska Ågaren, dess dotterbolag, närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda under inga omständigheter vara ansvariga för

- indirekta, underordnade, särskilda skador, följdskador eller skadestånd i syfte att avskräcka eller bestraffa, inkluderat, men inte begränsat till skador för utebliven vinst, goodwill, användning, data eller andra immateriella förluster, som härrör från eller är relaterade till användningen av, eller oförmåga att använda, Tjänsten; och
- skador eller förluster som härrör från hackning, manipulation eller annan obehörig åtkomst eller användning av Tjänsten eller Användarens konto eller den information som finns däri;
- fel, misstag eller felaktigheter i innehåll;
- personlig skada eller egendomsskada, oavsett natur, som härrör från Användarens åtkomst till eller användning av Tjänsten;
- obehörig åtkomst till eller användning av Ågarens säkra tjänster och/eller all personlig information som lagras däri;
- avbrott eller upphörande av överföring till eller från Tjänsten;
- buggar, virus, trojanska hästar eller liknande som kan överföras till eller via Tjänsten;
- fel eller underlätelser i innehåll eller för någon förlust eller skada som åsamkats till följd av användning av något innehåll som har publicerats, skickats via e-post, överförts eller på annat sätt gjorts tillgängligt via Tjänsten; och/eller
- ärekränkande, stötande eller olagligt beteende hos någon Användare eller tredje part.

Under inga omständigheter ska Ägaren, dess dotterbolag, närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda vara ansvariga för några anspråk, förfaranden, skulder, förpliktelser, skador, förluster eller kostnader till ett belopp som överskrider det belopp som betalas av Användaren till Ägaren enligt detta Avtal under de föregående 12 månaderna, eller löptiden för detta Avtal mellan Ägaren och Användaren, beroende på vilket som är kortast.

Detta avsnitt om begränsning av ansvar ska tillämpas i största möjliga omfattning som tillåts enligt lag i tillämplig jurisdiktion, oavsett om det påstådda ansvaret grundas på avtal, skadestånd utanför avtalsförhållanden, oaktsamhet, strikt ansvar eller någon annan grund, även om Användaren har informerats om risken för sådan skada.

Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning av ansvar av underordnade skador eller följdskador, och därför är det möjligt att ovanstående begränsningar eller uteslutningar inte tillämpas på Användaren. Villkoren ger Användaren särskilda lagstadgade rättigheter, och Användaren kan också ha andra rättigheter som kan variera beroende på jurisdiktion. Friskrivningarna, undantagen och begränsningarna av ansvar enligt villkoren ska inte tillämpas i den omfattning de är förbjudna enligt tillämplig lag.

Skadeersättningsanspråk

Användaren samtycker till att försvara, ersätta och hålla Ägaren och dess dotterbolag, närstående bolag, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda skadelösa från och mot alla anspråk eller krav, skador, skyldigheter, förluster, ersättningsanspråk, kostnader eller skulder, och utgifter, inkluderat, men inte begränsat till, rättsliga avgifter och utgifter som härrör från

- Användarens användning av och åtkomst till Tjänsten, inkluderat data eller innehåll som överförs eller mottas av Användaren;
- Användarens brott mot dessa villkor, inkluderat, men inte begränsat till, Användarens brott mot någon av de framställningar och garantier som anges i dessa villkor;
- Användarens brott mot tredje parts rättigheter, inkluderat, men inte begränsat till, rätt till integritet eller immateriella rättigheter;
- Användarens brott mot någon lagstadgad bestämmelse eller förordning;
- allt innehåll som skickas från Användarens konto, inkluderat tredje parts åtkomst med unika användarnamn, lösenord eller andra säkerhetsåtgärder, i tillämpliga fall, inkluderat men inte begränsat till, vilseledande, falsk eller oriktig information;
- Användarens avsiktliga försummelse; eller
- lagstadgad bestämmelse av Användaren eller dess närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda i den omfattning som är tillåten enligt tillämplig lag.

Gemensamma bestämmelser

Inga undantag

Ägarens underlåtelse att göra anspråk på någon rätt eller bestämmelse enligt dessa Villkor ska inte utgöra något undantag från några sådana rättigheter eller bestämmelser. Inga undantag ska anses gälla utöver eller utgöra ett kontinuerligt undantag från sådana villkor eller någon annan bestämmelse.

Avbrott i Tjänsten

För att säkerställa bästa möjliga tjänstenivå, förbehåller sig Ägaren rätten att avbryta Tjänsten för underhåll, systemuppdateringar eller någon annan förändring, genom att informera Användaren på lämpligt sätt.

Inom de gränser som är tillåtna enligt lag, kan Ägaren även besluta att avbryta eller dra in Tjänsten helt och hållet. Om Tjänsten dras in, ska Ägaren samarbeta med Användaren för att göra det möjligt för Användaren att dra tillbaka personuppgifter eller information och ska respektera Användarnas rättigheter relaterade till fortsatt produktanvändning och/eller kompensation i enlighet med tillämplig lag.

Dessutom är det möjligt att Tjänsten inte är tillgänglig på grund av skäl som ligger utanför Ägarens skäligen kontroll, såsom “force majeure-händelser” (avbrott eller infrastrukturproblem etc).

Återförsäljning av Tjänst

Användare får inte reproducera, duplicera, kopiera, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av denna Applikation och dess Tjänster utan Ägarens uttryckliga skriftliga godkännande i förhand. Godkännandet kan beviljas antingen direkt eller via ett legitimt återförsäljningsprogram.

Integritetspolicy

För att lära sig mer om användningen av personuppgifter, kan Användaren läsa mer i integritetspolicyn för denna Applikation.

Immateriella rättigheter

Utan att det påverkar någon mer specifik bestämmelse i dessa Villkor, ska alla immateriella rättigheter, såsom upphovsrätter, varumärkesrättigheter, patenträttigheter och designrättigheter relaterade till denna Applikation vara egendom som exklusivt tillhör Ägaren eller dess licensgivare och de är föremål för det skydd som beviljas av tillämpliga lagar eller internationella fördrag relaterade till immateriella rättigheter.

Alla varumärken, såväl ordmärken som figurmärken, och alla andra märken, handelsnamn, tjänstemärken, ordmärken, illustrationer, bilder eller logotyper som syns i samband med denna Applikation är, och förblir, egendom som exklusivt tillhör Ägaren eller dess licensgivare och är föremål för det skydd som beviljas av tillämpliga lagar eller internationella fördrag relaterade till immateriella rättigheter.

Förändringar i dessa Villkor

Ägaren förbehåller sig rätten att ändra eller på annat sätt modifiera dessa Villkor när som helst. I så fall kommer Ägaren informera Användaren på lämpligt sätt om dessa ändringar.

Sådana ändringar ska endast påverka förhållandet med Användaren från den tidpunkten då Användaren informeras och framåt.

Fortsatt användning av Tjänsten innebär att Användaren accepterar de reviderade Villkoren. Om Användarna inte vill bli bundna av ändringarna, måste de sluta använda Tjänsten och kan säga upp Avtalet.

Tillämplig föregående version kommer reglera förhållandet som gäller innan Användarens accept. Användaren kan erhålla den föregående versionen från Ägaren.

Om det krävs enligt lag, ska Ägaren meddela Användarna i förväg om tidpunkten då de ändrade Villkoren ska träda i kraft.

Överlåtelse av avtal

Ägaren förbehåller sig rätten att överföra, tilldela, förfoga över genom novation eller att teckna underentreprenörsavtal beträffande vissa eller alla rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor, med hänsyn till Användarens legitima intressen. Bestämmelser beträffande ändringar av dessa Villkor ska tillämpas i enlighet därmed.

Användaren får inte tilldela eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor på något sätt, utan skriftligt tillstånd från Ägaren.

Kontakter

Alla kommunikationer relaterade till användning av denna Applikation måste skickas med användning av de kontaktuppgifter som anges i detta dokument.

Uppdelning av avtal

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses vara eller bli ogiltig eller icke verkställbar enligt tillämplig lag, ska ogiltigheten eller den bristande verkställbarheten inte påverka giltigheten i övriga bestämmelser, som ska förbli giltiga och rättsligt bindande.

Användare i USA

Alla eventuella bestämmelser som är ogiltiga eller icke verkställbara ska tolkas, formuleras och omformuleras i den omfattning som skäligen kan krävas för att göra dem giltiga, verkställbara och förenliga med dess ursprungliga syfte. Dessa Villkor utgör hela Avtalet mellan Användaren och Ägaren beträffande dess föremål, och ersätter alla andra kommunikationer, inkluderat men inte begränsat till alla tidigare avtal mellan parterna beträffande dess föremål. Dessa Villkor ska verkställas i största möjliga utsträckning som tillåts av lag.

EU-användare

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses vara ogiltig eller icke verkställbar, ska parterna göra sitt bästa för att nå en överenskommelse i godo grundat på giltiga och verkställbara bestämmelser som därmed ersätter de ogiltiga eller icke verkställbara delarna.

I händelse av underlåtelse att göra detta, ska de ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelserna ersättas med tillämpliga lagstadgade bestämmelser, om det är tillåtet eller fastställs enligt tillämplig lag.

Utan att det påverkar ovanstående, ska ogiltigheten eller omöjligheten att verkställa en viss bestämmelse i dessa Villkor inte medföra att hela Avtalet blir ogiltigförklarat, förutom om bestämmelserna i fråga är väsentliga för Avtalet, eller av sådan

betydelse att parterna inte skulle ha ingått kontraktet om de hade vetat att bestämmelsen i fråga skulle vara ogiltig, eller i fall då de återstående bestämmelserna skulle medföra en orimlig svårighet för någon av parterna.

Tillämplig lag

Dessa Villkor ska tolkas i enlighet med lagen på den plats där Ägaren har sitt säte, vilket anges i relevant avsnitt i detta dokument, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

Nationell rätt har företräde

Om lagen i det land där Användaren befinner sig tillhandahåller ett mer omfattande konsumentskydd, ska dock den högre standarden gälla, oavsett vad som sagts ovan.

Undantag för Konsumenter i Schweiz

Om Användaren betraktas som Konsument i Schweiz gäller schweizisk lag.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Behörig domstol

Domstolarna på den ort där Ägaren har sitt säte, ska ha exklusiv behörighet att pröva alla tvister som härrör från eller har samband med dessa Villkor. Ägarens säte anges i relevant avsnitt i detta dokument.

Undantag för konsumenter i Europa

Ovanstående tillämpas inte på några Användare som kan betraktas som Europeiska konsumenter, och inte heller på konsumenter som har sin hemvist i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Användare i USA

Endera parten avsäger sig särskilt rätten till juryrättegång i samband med någon åtgärd eller rättstvist. Alla eventuella anspråk enligt dessa villkor ska prövas individuellt och ingen part ska delta i grupptalan eller andra förfaranden med eller på vägnar av andra.

Brittiska konsumenter

Konsumenter som har sin hemvist i England och Wales kan inleda rättsliga förfaranden i samband med dessa Villkor inför domstolarna i England och Wales. Konsumenter som har sin hemvist i Skottland kan inleda rättsliga förfaranden i samband med dessa Villkor antingen inför domstolarna i Skottland eller i England. Konsumenter som har sin hemvist i Nordirland kan inleda rättsliga förfaranden i samband med dessa Villkor antingen inför domstolarna i Nordirland eller England.

Användare i USA

Bestämmelser som gäller även efter uppsägning

Detta Avtal ska fortsätta att vara gällande tills det har sagts upp av antingen denna Applikation eller Användaren. Efter uppsägning, ska de bestämmelser som finns i dessa Villkor och som på grund av dess sammanhang är avsedda att fortsätta gälla även efter uppsägning eller utgången löptid, fortsätta att gälla, inkluderat men inte begränsat till följande:

- Användarens beviljande av licenser enligt dessa Villkor ska fortsätta att gälla på obestämd tid;
- Användarens skadeersättningsansvar ska fortsätta att gälla under en period om fem år från datumet för uppsägningen;
- friskrivningen från garantier och framställningar, och bestämmelserna i avsnittet om ersättning och begränsning av ansvar, ska fortsätta att gälla på obestämd tid.

Tvistlösning

Tvistlösning i godo

Användaren kan vända sig till Ägaren med alla eventuella tvister, och Ägaren kommer försöka lösa dem i godo.

Även om Användarens rätt att vidta rättsliga åtgärder alltid ska förbli opåverkad, uppmuntras Användaren vänligen att kontakta Ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument, om någon tvist uppstår beträffande användningen av denna Applikation eller Tjänsten.

Användaren kan skicka klagomålet inkluderat en kort beskrivning och, i tillämpliga fall, detaljerna om ifrågavarande beställning, köp eller konto till Ägarens e-postadress som anges i detta dokument.

Ägaren kommer behandla klagomålet utan oskäligt dröjsmål och inom 2 dagar från mottagandet.

Tvistlösning online för Konsumenter

Europa-Kommissionens plattform for onlinetvistbilæggelse (OTB-plattformen), der tidligere var tilgængelig for alternativ tvistbilæggelse og muliggjorde en udenretlig løsning af tvister, der opstod i forbindelse med eller som følge af onlinesalg og serviceaftaler, er officielt blevet nedlagt den 20. juli 2025 i medfør af [EU-förordning 2024/3228](#).

Selvom platformen ikke længere er tilgængelig, opfordres Brugere til at rette henvendelse direkte til Ejer med henblik på at løse eventuelle spørgsmål eller tvister. Brugere anmodes venligst om at kontakte Ejer via de kontaktoplysninger, der fremgår af dette dokument.

Tyskland: Tvistlösningsförfarande med Konsumentförlikningsorgan

Ägaren deltar inte i något alternativt tvistlösningsförfarande för Konsumenter enligt den tyska lagen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Frankrike: Medling

Inom ett år från det att ett skriftligt klagomål har skickats till Ägaren beträffande någon tvist som härrör från dessa Villkor, har Konsumenterna rätt att inleda ett medlingsförfarande inför

- vilket medlingsorgan som helst som har godkänts av den franska regeringen. Den relevanta listan är tillgänglig [på denna länk](#).

Definitioner och rättsinformation

Denna Applikation (eller denna Applikation)

Den egendom som möjliggör tillhandahållandet av Tjänsten.

Avtal

Alla juridiskt bindande förhållanden eller avtalsförhållanden mellan Ägaren och Användaren, som regleras av dessa Villkor.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i Brasilien.

Företagsanvändare

En Användare som inte anses vara Konsument.

Digital Produkt

Är en Produkt som består av:

- innehåll som produceras och tillhandahålls i digital form och/eller
- en tjänst som möjliggör skapande, behandling, lagring eller åtkomst av data i digital form eller delning eller någon annan form av interaktion med digitala data som laddas upp eller skapas av Användaren eller av en annan användare av denna Applikation.

Europeisk (eller Europa)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i EU.

Exempel på formulär för hävning

Skickat till:

zollsoft GmbH Ernst-Haeckel-Platz 5/6 07745 Jena
paul@zollsoft.de

Jag/Vi meddelar härmed att Jag/vi häver mitt/vårt avtal om försäljning av följande varor/tillhandahållande av följande tjänst:

_____ (infoga en beskrivning av de varor/tjänster som är föremål för respektive hävning)

- Beställt den: _____ (ange datum)
- Mottaget den: _____ (ange datum)
- Konsumentens (konsumenternas) namn: _____
- Konsumentens (konsumenternas) adress: _____
- Datum: _____

(underskrift, om detta formulär meddelas på papper)

Ägaren (eller Vi)

Avser den (eller de) fysiska person(er) eller rättssubjekt som tillhandahåller denna Applikation och/eller Tjänsten till Användaren.

Produkt

En vara eller tjänst som är tillgänglig via denna Applikation, såsom till exempel fysiska varor, digitala filer, programvara, bokningstjänster etc., och varje annan typ av produkt som definieras separat här, exempelvis Digitala Produkter.

Tjänst

Tjänsten tillhandahålls av denna Applikation enligt beskrivningen i dessa Villkor och på denna Applikation.

Villkor

Alla bestämmelser som tillämpas på användningen av denna Applikation och/eller Tjänsten som beskrivs i detta dokument, inkluderat alla andra relaterade dokument eller avtal, och som uppdateras från tid till annan.

Förenade Kungariket (eller UK)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i Förenade kungariket.

User

Any user of the Service, whether a human being or legal entity.

Användare (eller Du)

Anger en fysisk person eller ett rättssubjekt som använder denna Applikation.

Konsument

Med Konsument avses alla Användare som enligt tillämplig lag är en konsument.

Senast uppdaterad: 15 januari 2026