

Villkor för WWW.5NATURAE.IT

Introduktion

Dessa Villkor reglerar

- användningen av WWW.5NATURAE.IT, och,
- alla andra relaterade Avtal eller rättsliga förhållanden med Ägaren

på ett rättsligt bindande sätt. Ord med inledande versal definieras i relevant avsnitt i detta dokument.

Användaren måste läsa detta dokument noggrant.

Även om hela avtalsförhållandet relaterat till dessa Produkter ingås enbart mellan Ägaren och Användaren, erkänner och samtycker Användaren till att, i de fall då WWW.5NATURAE.IT har tillhandahållits via Apple App Store, kan Apple genomdriva dessa Villkor i egenskap av berättigad tredje part.

Inget i dessa Villkor skapar ett anställningsförhållande, agentur eller partnerskap mellan de involverade parterna.

WWW.5NATURAE.IT tillhandahålls av:

5 Naturae di Antonino Natalia con sede a Fano - (PU) - Marche , Italy

Ägarens e-post: gdpr@5naturae.it

"WWW.5NATURAE.IT" syftar på

- denna webbplats, inkluderat dess underdomäner och alla andra webbplatser genom vilka Ägaren gör Tjänsten tillgänglig;
- applikationer för mobiler, surfplattor och andra system för smarta enheter;
- Applikationsprogrammeringsgränssnitt (API);
- Tjänsten;
- alla applikationer, test- och innehållsfiler, källkoder, dataskript, instruktioner eller programvara inkluderad som en del av Tjänsten, liksom alla relaterade dokument;

Vad Användaren borde veta - en överblick

- **Användning av WWW.5NATURAE.IT och Tjänsten är åldersbegränsad:** för att få åtkomst och använda WWW.5NATURAE.IT och dess Tjänster måste Användaren vara vuxen enligt tillämplig lag.
- Vänligen notera att vissa bestämmelser i dessa Villkor endast kan tillämpas på vissa kategorier av Användare. Särskilt, kan vissa bestämmelser endast tillämpas på Konsumenter eller på de Användare som inte anses vara Konsumenter. Sådana begränsningar nämns alltid uttryckligen inom varje berörd klausul. Om en begränsning inte nämns, tillämpas klausulen på alla Användare.
- Ångerrätten tillämpas endast på Europeiska konsumenter.

Registrering av konto

För att använda Tjänsten måste Användare registrera eller skapa ett Användarkonto, genom att tillhandahålla alla uppgifter eller information som behövs på ett fullständigt och sanningsenligt sätt.

Underlåtelse att göra detta kommer leda till att Tjänsten blir otillgänglig.

Användaren är ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga och säkra. Av denna anledning ska Användare även välja ett lösenord som uppfyller de högsta standarderna för säkerhet som tillåts av WWW.5NATURAE.IT.

Genom att registrera sig, samtycker Användare till att vara fullt ansvariga för aktiviteter som inträffar under deras användarnamn och lösenord.

Användare uppmanas att omedelbart och otvetydigt informera Ägaren via de kontaktuppgifter som anges i detta dokument, om

de tror att deras personuppgifter, inkluderat men inte begränsat till Användarkonton, inloggningsuppgifter eller personuppgifter har kränkts, avslöjats otillbörligt eller stulits.

Villkor för registrering av konto

Registrering av Användarkonton på WWW.5NATURAE.IT är föremål för de villkor som anges nedan. Genom att registrera sig, samtycker Användaren till att villkoren uppfylls.

- Konton som registreras av botar eller andra automatiserade metoder är inte tillåtna.
- Om inget annat anges, får varje Användare endast registrera ett konto.
- Förutom om det uttryckligen är tillåtet, kan en Användares konto inte delas med andra personer.

Avslutande av konto

Användaren kan avsluta sitt konto och sluta använda Tjänsten när som helst genom att göra följande:

- Genom att direkt kontakta Ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument.

Avstängning och borttagning av konto

Ägaren förbehåller sig rätten att, enligt eget gottfinnande, när som helst stänga av eller ta bort Användarens konto om Ägaren anser att kontot är olämpligt, kränkande eller strider mot dessa Villkor.

Avstängning eller borttagning av Användarens konto ska inte ge Användaren rätt till något anspråk på ersättning, skadestånd eller återbetalning.

Avstängning eller borttagning av konton på grund av orsaker som kan tillskrivas Användaren medför inte något undantag för Användaren från att betala tillämpliga avgifter eller priser.

Innehåll på WWW.5NATURAE.IT

Förutom om något annat specificeras eller tydligt kan identifieras, ska allt innehåll som är tillgängligt på WWW.5NATURAE.IT ägas av eller tillhandahållas av Ägaren eller dess licensgivare.

Ägaren åtar sig att göra sitt yttersta för att säkerställa att innehållet som tillhandahålls på WWW.5NATURAE.IT inte bryter mot några tillämpliga rättsliga bestämmelser eller tredje parts rättigheter. Dock är det inte alltid möjligt att uppnå ett sådant resultat. I sådana fall, utan att det påverkar några rättsliga privilegier för Användaren att genomdriva sina rättigheter, uppmanas Användaren vänligen att i första hand rapportera eventuella klagomål via de kontaktuppgifter som anges i detta dokument.

Rättigheter beträffande innehåll som tillhandahålls via WWW.5NATURAE.IT - Alla rättigheter reserverade

Ägaren innehar och förbehåller sig alla immateriella rättigheter för allt sådant innehåll.

Användaren kan därför inte använda sådant innehåll på något sätt som inte är nödvändigt eller underförstått med själva användningen av Tjänsten.

Särskilt, men utan begränsning, får Användaren inte kopiera, ladda ner, dela (utanför de gränser som anges nedan), ändra, översätta, omvandla, publicera, överföra, sälja, underlicensiera, redigera, överföra/tilldela till tredje parter eller skapa härledda verk från det innehåll som är tillgängligt på WWW.5NATURAE.IT, eller tillåta någon tredje part att göra detta genom Användaren eller dess enhet, även utan Användarens vetskap.

När det uttryckligen anges på WWW.5NATURAE.IT, kan Användaren ladda ner, kopiera och/eller dela visst innehåll som är tillgängligt via WWW.5NATURAE.IT för dess egna personliga och icke-kommersiella användning, förutsatt att de upphovsrättsliga meddelanden och alla andra meddelanden som krävs av Ägaren är korrekt implementerade.

Alla tillämpliga lagstadgade begränsningar av eller undantag från upphovsrätten ska förbli opåverkade.

Innehåll som tillhandahålls av Användare

Ägaren tillåter att Användaren laddar upp, delar eller tillhandahåller sitt innehåll till WWW.5NATURAE.IT.

Genom att tillhandahålla innehåll till WWW.5NATURAE.IT, bekräftar Användaren att de har rätt enligt lag att göra det och att de inte bryter mot några lagstadgade bestämmelser och/eller tredjepartsrättigheter.

Ytterligare information beträffande acceptabelt innehåll finns i respektive avsnitt på WWW.5NATURAE.IT som närmare anger godtagbara användningsområden.

Användare bekräftar och accepterar att genom att tillhandahålla sitt innehåll på WWW.5NATURAE.IT beviljar de Ägaren en icke-exklusiv, världsomfattande, fullt betald och royaltyfri, oåterkallelig, evig (eller under hela skyddsperioden), underlicensierbar och överförbar licens att använda, tillträda, laga, reproducera, ändra, distribuera, publicera, göra härledda verk, sända, strömma, överföra eller på annat sätt exploatera innehållet för att tillhandahålla och främja dess Tjänst i någon media eller på något sätt.

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, avstår Användaren från alla ideella rättigheter i samband med innehåll som Användaren tillhandahåller till WWW.5NATURAE.IT.

Användare erkänner, accepterar och bekräftar att allt innehåll de tillhandahåller genom WWW.5NATURAE.IT tillhandahålls med förbehåll för samma allmänna villkor som anges för innehåll på WWW.5NATURAE.IT.

Ansvar för tillhandahållet innehåll

Användaren är ensamt ansvarig för allt innehåll den laddar upp, publicerar, delar eller tillhandahåller via WWW.5NATURAE.IT. Användaren erkänner och accepterar att **Ägaren inte filtrerar eller modererar sådant innehåll.**

Dock förbehåller sig Ägaren rätten att ta bort, radera eller blockera innehållet enligt eget godtycke och att, utan föregående meddelande, att neka Användaren åtkomst till WWW.5NATURAE.IT:

- vid kännedom om någon (påstådd) kränkning av dessa Villkor, någon tredje parts rättigheter eller tillämplig lag, grundat på sådant innehåll;
- om ett meddelande om kränkning av immateriella rättigheter mottas;
- om ett meddelande om kränkning av tredje parts integritet, inkluderat deras personliga integritet, mottas.
- till följd av ett beslut från en offentlig myndighet; eller
- om Ägaren har uppmärksammat att innehållet, medan det var tillgängligt via WWW.5NATURAE.IT, kan utgöra en risk för Användare, tredje parter och/eller tillgängligheten i Tjänsten.

Borttagning, radering, blockering eller rättelse av innehåll ska inte ge Användaren som tillhandahöll innehållet eller som är ansvarig för det någon rätt att kräva ersättning, skadestånd eller återbetalning.

Användaren samtycker till att hålla Ägaren skadeslös från och mot alla anspråk som görs gällande och/eller skada som åsamkats på grund av innehåll som Användaren har tillhandahållit till eller via WWW.5NATURAE.IT.

Borttagning av innehåll från delar av WWW.5NATURAE.IT är tillgänglig via App Store

Om det anmälda innehållet anses vara tvivelaktigt, kommer det tas bort inom 24 timmar och Användaren som har tillhandahållit innehållet kommer att förbjudas från att använda Tjänsten.

Åtkomst till externa resurser

Genom WWW.5NATURAE.IT kan Användare ha åtkomst till externa resurser som tillhandahålls av tredje parter. Användaren bekräftar och accepterar att Ägaren inte har någon kontroll över sådana resurser och är därför inte ansvarig för deras innehåll och tillgänglighet.

Villkor som är tillämpliga på resurser som tillhandahålls av tredje parter, inkluderat de som är tillämpliga på rättigheter som kan ha beviljats till innehåll, härrör från varje tredje parts villkor eller, i avsaknad av sådana villkor, tillämpliga lagbestämmelser.

Godtagbar användning

WWW.5NATURAE.IT och Tjänsten kan endast användas inom den ram som den tillhandahålls för, enligt dessa Villkor och tillämplig lag.

Användare är ensamt ansvariga för att se till att deras användning av WWW.5NATURAE.IT och/eller Tjänsten inte strider mot någon tillämplig lag, förordning eller tredje parts rättigheter.

Därför förbehåller sig Ägaren rätten att vidta alla lämpliga åtgärder för att skydda sina legitima intressen, inkluderat att neka Användaren åtkomst till WWW.5NATURAE.IT eller Tjänsten, häva avtal, anmäla olämpligt agerande via WWW.5NATURAE.IT eller Tjänsten till behöriga myndigheter, såsom rättsliga eller administrativa myndigheter, när Användaren är involverade i eller misstänks vara involverade i någon av följande aktiviteter:

- bryter mot lagar, förordningar och/eller dessa Villkor;
- bryter mot någon tredjepartsrättighet;
- väsentligen skadar Ägarens legitima intressen;
- kränker Ägaren eller någon tredje part;

Användarvillkor för programmeringsgränssnitt

Användaren kan ha åtkomst till sina data som relaterar till WWW.5NATURAE.IT via programmeringsgränssnitt (API). All användning av API, inkluderat användningen av API via en tredje parts produkt/tjänst som får åtkomst till WWW.5NATURAE.IT, är bunden av dessa Villkor och, dessutom, av följande särskilda villkor:

- Användaren förstår och samtycker uttryckligen till att Ägaren inte bär något ansvar och inte ska hållas ansvarig för några skador eller förluster som resulterar från Användarens användning av API eller deras användning av någon tredje parts produkt/tjänster som får åtkomst till data via programmeringsgränssnittet.

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Betalda produkter

Vissa av Produkterna som tillhandahålls på WWW.5NATURAE.IT, som en del av Tjänsten, tillhandahålls på grundval av betalning.

Avgifterna, varaktigheten och villkoren som tillämpas på köpet av sådana Produkter beskrivs nedan och i de särskilda avsnitten på WWW.5NATURAE.IT.

Produktbeskrivning

Priser, beskrivningar eller tillgänglighet för Produkterna utmålas i respektive avsnitt av WWW.5NATURAE.IT och är föremål för förändring utan meddelande.

Även om Produkter på WWW.5NATURAE.IT presenteras med största möjliga tekniska noggrannhet, är framställningar på WWW.5NATURAE.IT oavsett form (inkluderat, i förekommande fall, grafiska material, bilder, färger, ljud) endast i referenssyfte och innebär inte någon garanti beträffande egenskaperna i den köpta Produkten.

Egenskaperna hos den köpta Produkten kommer att beskrivas under köpprocessen.

Inköpsprocess

Alla steg som tas, från val av Produkt till att beställningen skickas, är delar av inköpsprocessen.

Inköpsprocessen omfattar följande steg:

- Användare måste välja den önskade Produkten och verifiera sitt val av köp.
- Efter att ha granskat informationen som visas i avsnittet om köp, kan Användaren beställa genom att skicka in den.

Att skicka en beställning

När Användaren skickar en beställning gäller följande:

- När en beställning skickas innebär det att ett avtal ingås och därför uppstår en skyldighet för Användaren att betala priset, skatter och eventuella ytterligare avgifter och utgifter, som specificeras på beställningssidan.
- Om den köpta Produkten kräver någon åtgärd från Användaren, såsom tillhandahållande av personuppgifter eller data, specifikationer eller särskilda önskemål, medför försändelsen av beställningen en skyldighet för Användaren att samarbeta i enlighet därmed.
- När beställningen har skickats, kommer Användaren att få ett kvitto som bekräftar att beställningen har mottagits.

Alla meddelanden relaterade till den beskrivna inköpsprocessen ska skickas till den e-postadress som Användaren har tillhandahållit för sådana syften.

Priser

Användare informeras under köpprocessen och innan beställningen skickas, om alla eventuella avgifter, skatter och kostnader (inkluderat, i förekommande fall, fraktkostnader) som de kommer debiteras.

Priser på WWW.5NATURAE.IT visas:

- antingen exklusive eller inklusive eventuella tillämpliga avgifter, skatter och kostnader, beroende på vilket avsnitt Användaren besöker på webbplatsen.

Erbjudanden och rabatter

Ägaren ska erbjuda rabatter eller tillhandahålla särskilda erbjudanden för köpet av Produkterna. Alla eventuella erbjudanden eller rabatter ska alltid vara föremål för urvalskriterier och de villkor som anges i motsvarande avsnitt i WWW.5NATURAE.IT.

Erbjudanden och rabatter beviljas alltid enligt Ägarens godtyckliga bedömning.

Upprepade eller återkommande erbjudanden eller rabatter ger inte upphov till något anspråk eller rättighet som Användaren kan genomdriva i framtiden.

Beroende på varje enskilt fall, ska rabatter eller erbjudanden vara giltiga under en begränsad tid, endast så länge som lagret varar. Om ett erbjudande eller en rabatt är tidsbegränsad, syftar tidsanvisningarna på Ägarens tidszon, enligt vad som anges om Ägarens belägenhet i detta dokument, om inget annat specificeras.

Betalningsmetoder

Information relaterad till accepterade betalningsmetoder görs tillgänglig under köpprocessen.

Det är möjligt att vissa betalningsmetoder endast är tillgängliga med förbehåll för tilläggsvillkor eller avgifter. I sådana fall kan relaterad information finnas i det särskilda avsnittet i WWW.5NATURAE.IT.

Alla betalningar behandlas självständigt genom tredjepartstjänster. Därför samlar inte WWW.5NATURAE.IT in någon information om betalning - såsom kreditkortsuppgifter - utan mottar endast ett meddelande så snart betalningen har genomförts korrekt. Mer information om databehandling och Användarens rättigheter i samband med detta finns i integritetspolicyn för WWW.5NATURAE.IT.

Om en betalning via de tillgängliga metoderna misslyckas eller vägras av betaltjänstleverantören, ska Ägaren inte ha någon skyldighet att genomföra köpordern. Om en betalning misslyckas eller vägras, förbehåller sig Ägaren rätten att reklamera alla relaterade kostnader eller skadestånd från Användaren.

Betalning av pris genom delbetalningar

Betalningen av köppriset kan delas upp i två eller flera delbetalningar, inom de tidsfrister som anges på WWW.5NATURAE.IT eller som Ägaren meddelar på annat sätt.

Specifika Produkter kan uteslutas från denna betalningsmodell.

Om Användaren underlåter att uppfylla några av betalningsfristerna, kan det utestående beloppet omedelbart förfalla till betalning i sin helhet.

Godkännande för framtida PayPal-betalningar

Om Användaren godkänner PayPal-funktionen som tillåter framtida köp, kommer WWW.5NATURAE.IT att lagra en identifieringskod som är länkad till Användarens PayPal-konto. Detta innebär att WWW.5NATURAE.IT bemyndigas att automatiskt behandla betalningar för framtida köp eller återkommande delbetalningar av tidigare köp.

Detta bemyndigande kan återkallas när som helst, antingen genom att kontakta Ägaren eller genom att ändra användarens inställningar som erbjuds av PayPal.

Övergång av äganderätten till Produkten

De beställda Produkterna ska inte bli Användarens egendom förrän Ägaren har tagit emot det totala priset.

Leverans av varor

Leveranser görs till den adress som anges av Användaren och på det sätt som anges i sammanfattningen av beställningen.

Efter leverans bör Användarna verifiera innehållet i leveransen och rapportera eventuella avvikelser utan oskäligt dröjsmål, med användning av de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument eller som beskrivs i följesedeln. Användare kan vägra att acceptera paketet om det är uppenbart skadat.

Varor levereras till länder eller territorier som specificeras i relevant avsnitt av WWW.5NATURAE.IT.

Leveranstider specificeras på WWW.5NATURAE.IT eller under köpprocessen.

Misslyckad leverans

Ägaren kan inte hållas ansvarig för fel i leveransen på grund av Användarens felaktigheter eller ofullständighet i genomförandet av köpordern, eller för skador eller förseningar efter överlämning till någon transportör som arrangeras av Användaren och inte erbjuds eller rekommenderas av Ägaren.

Om varorna inte mottas eller hämtas vid den tidpunkt eller inom den specifika tidsfristen, kommer varorna att returneras till Ägaren, som kommer kontakta Användaren för att planera ett ytterligare leveransförsök eller komma överens om framtida handlingsplan.

Om inget annat avtalats, ska Användaren betala kostnaderna för alla leveransförsök från och med det andra leveransförsöket.

Användarens rättigheter

Ångerrätt

Förutom om något undantag gäller, kan Användaren vara berättigad att häva kontraktet inom den period som specificeras nedan (vanligtvis 14 dagar), oavsett skäl och utan motivering. Användaren kan ta reda på mer om villkoren för hävning i detta avsnitt.

Vem ångerrätten gäller för

Om inget annat tillämpligt undantag anges nedan, har Användare som är europeiska Konsumenter en lagstadgad ångerrätt enligt EU-reglerna att frånträda avtal ingångna online (distansavtal) inom den angivna perioden som gäller för deras fall, av vilket skäl som helst och utan motivering.

Användare som inte uppfyller dessa krav kan inte återropa de rättigheter som beskrivs i detta avsnitt.

Konsumenten ansvarar endast för en eventuell värdeminskning av varorna som beror på en hantering av varorna utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Utövande av ångerrätten

För att utöva sin ångerrätt måste Användare skicka ett otvetydigt meddelande till Ägare om sin avsikt att frånträda avtalet.

För detta ändamål kan Användare använda exempel på formulär för hävning som finns tillgängligt i avsnittet "definitioner" i detta dokument.

I den mån Ägare erbjuder en sådan funktion kan Användare även elektroniskt fylla i och skicka in exempel på formulär för hävning eller någon annan otvetydig förklaring på WWW.5NATURAE.IT. Om detta alternativ används kommer Ägare att utan dröjsmål bekräfta mottagandet av en sådan hävning på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post).

Användare kan även utöva ångerrätten online på WWW.5NATURAE.IT. Om online-funktionen används skickar Ägare en bekräftelse på mottagandet av hävningen på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), inklusive dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämningen, utan onödigt dröjsmål.

Användare är dock fria att uttrycka sin avsikt att frånträda avtalet genom en otvetydig förklaring på något annat lämpligt sätt. För att hålla den tidsfrist inom vilken de kan utöva denna rätt måste Användare skicka hävningsmeddelandet innan ångerfristen löper ut.

När löper ångerfristen ut?

- **Beträffande köp av varor**, upphör ångerfristen 14 dagar efter dagen då Användaren eller en tredje part - förutom leverantören och som utnämns av Användaren - tar varorna i fysisk besittning.
- **Beträffande köp av flera varor som beställts tillsammans** men som levererats separat eller i händelse av köp av en enda vara som består av flera partier eller delar som levereras separat, upphör ångerfristen 14 dagar efter den dag då Användaren eller en tredje part - förutom leverantören som utnämns av Användaren - förvärvar fysisk besittning av den sista varan, partiet eller delen.

Effekter av ångerrätten

Användare som korrekt har hävt ett avtal kommer att få återbetalning från Ägaren av alla betalningar som har gjorts till Ägaren, inkluderat, i förekommande fall, betalningar som täcker kostnaderna för leverans.

Dock återbetalas inte tilläggskostnader som härrör från val av en viss leveransmetod, förutom den mest ekonomiska formen av standardleverans och som erbjuds av Ägaren.

Sådan återbetalning ska göras utan otillbörlig försening och, i vilket fall som helst, inte senare än 14 dagar från den dag då Ägaren informerades om Användarens beslut att häva avtalet. Förutom om något annat har avtalats med Användaren, ska återbetalningar göras med användning av samma betalningsmetoder som används för att behandla den inledande transaktionen. I vilket fall som helst ska Användaren inte ådra sig några kostnader eller avgifter till följd av återbetalningen.

...vid köp av fysiska varor

Om inte Ägaren har erbjudit hämtning av varorna, ska Användaren skicka tillbaka varorna eller lämna över dem till Ägaren, eller en person som har bemyndigats av den sistnämnde att ta emot varorna, utan oskäligt dröjsmål och i vilket fall som helst inom 14

dagar från den dag då Användaren meddelar sitt beslut att häva avtalet.

Tidsgränsen har uppfyllts om varorna överlämnas till transportören, eller på annat sätt har returnerat enligt anvisningarna ovan, innan en period om 14 dagar löper ut för retur av varorna. Återbetalningen kan hållas inne tills mottagandet av varorna, eller tills Användaren har tillhandahållit bevis på att ha returnerat varorna, oavsett vad som inträffade tidigast.

Användaren ska endast vara ansvarig för värdeminskning av varorna till följd av hantering av varorna utanför ramen för vad som är nödvändigt för att fastställa deras natur, egenskaper och funktion.

Kostnaderna för att återlämna varorna ska bäras av Användaren.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires. When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.
- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

The costs of returning the goods are borne by the User.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à compra de produtos**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.
- **No caso de compra de múltiplos produtos encomendados em conjunto** mas entregues de forma separada, ou no caso de compra de um único produto constituído por diversos lotes ou peças entregues de forma separada, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do último produto, lote ou peça pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de produtos físicos

Salvo se o Proprietário tiver se disponibilizado para coletar os produtos, os Usuários devem devolvê-los ou entregá-los ao Proprietário ou a uma pessoa autorizada por este a receber os produtos, sem demora injustificada e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da decisão de rescisão do contrato.

O prazo terá sido cumprido se o produto for entregue ao transportador ou devolvido, conforme indicado acima, antes do fim do prazo de 14 (catorze) dias estipulado para a devolução. O reembolso pode ser retido até a recepção dos produtos ou até que os Usuários apresentem prova da devolução, o que ocorrer primeiro.

Os Usuários só serão responsáveis pela redução do valor dos produtos que resulte do manuseio além do necessário para a garantia de sua natureza, características e funcionamento.

Os custos de devolução dos produtos serão arcados pelo Proprietário.

Garantier

Rättslig garanti om varors avtalsenlighet enligt EU-rätt

Enligt EU-rätten ska näringsidkare garantera avtalsenligheten hos de varor de säljer, under en period på minst 2 år från leverans.

När Användaren kan betraktas som en Europeisk konsument, ska den lagstadgade garantin om avtalsenlighet för varor tillämpas på varor som är tillgängliga på WWW.5NATURAE.IT i enlighet med lagarna i det land där konsumenten har sin hemvist.

Nationella lagar i det landet kan ge Användarna mer omfattande rättigheter.

Konsumenter som inte kan betraktas som Europeiska kan dra nytta av lagstadgade rättigheter beträffande garantier om överensstämmelse i enlighet med lagstiftningen i det land där de har sin hemvist.

Skadeståndsansvar

Förutom om något annat uttryckligen anges eller avtalas med Användaren, ska Ägarens ansvar för skador i samband med genomförandet av Avtalet vara uteslutet, begränsat och/eller reduceras i så stor omfattning som tillåts av tillämplig lag.

Skadeersättning

Användaren samtycker till att ersätta och hålla Ägaren och dess dotterbolag, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners och anställda skadelösa från och mot alla anspråk eller krav, inkluderat men inte begränsat till advokatarvoden och kostnader, som har gjorts av tredje part på grund av eller i samband med oaktsamt brott mot dessa Villkor, tredje parts rättighet eller lagstadgade bestämmelser i samband med användning av Tjänsten av Användaren, dess dotterbolag, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners och anställda i den omfattning det är tillåtet enligt tillämplig lag.

Begränsning av ansvar

Förutom om något annat uttryckligen anges och utan att det påverkar tillämplig lag, ska Användaren inte ha någon rätt att göra anspråk på skadestånd gentemot Ägaren (eller någon fysisk eller juridisk person som agerar på dess vägnar).

Detta tillämpas inte på skador på liv, hälsa eller fysisk integritet, skador som härrör från brott mot väsentliga avtalsskyldigheter såsom någon skyldighet som är strikt nödvändig för att uppnå syftet med avtalet, och/eller skador som härrör från avsiktlig eller grov oaktsamhet, så länge som WWW.5NATURAE.IT har använts på lämpligt och korrekt sätt av Användaren.

Förutom om skadorna har orsakats på grund av avsiktlig eller grov oaktsamhet, eller om de påverkar liv, hälsa eller fysisk integritet, ska Ägaren endast vara ansvarig i den omfattning som motsvarar skador som är typiska och förutsebara vid tidpunkten då avtalet ingicks.

Användare i Australien

Begränsning av ansvar

Inget i dessa Villkor utesluter, begränsar eller ändrar någon garanti, villkor, rätt eller gottgörelse som Användaren kan ha enligt *Competition and Consumer Act 2010 (Cth)* eller någon liknande lagstiftning på delstatlig eller regional nivå och som inte kan uteslutas, begränsas eller ändras (rättigheter som inte går att utesluta). I största möjliga omfattning som tillåts av lag, ska vårt ansvar gentemot Användaren, inkluderat ansvar för brott av en rättighet som inte går att utesluta och ansvar som inte på något annat sätt kan uteslutas enligt dessa Villkor, vara begränsat, enligt Ägarens godtycke, till nytt genomförande av tjänsten eller betalning av den kostnad som krävs för att tjänsten ska tillhandahållas igen.

Användare i USA

Friskrivning från garantier

WWW.5NATURAE.IT tillhandahålls endast “i befintligt skick” och “beroende på tillgänglighet”. Användning av Tjänsten sker på Användarens egen risk. I den omfattning som tillåts av tillämplig lag, friskriver sig Ägaren uttryckligen alla villkor, utfästelser och garantier, oavsett om de är uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt, inkluderat, men inte begränsat till, underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt ändamål, eller att Tjänsten inte kränker tredje parts rättigheter. Inget råd eller information som Användaren får, muntligen eller skriftligen från Ägaren eller genom Tjänsten, kommer att ge upphov till någon garanti som inte uttryckligen anges här.

Utan att det påverkar ovanstående, ska varken Ägaren, dess dotterbolag, licensgivare, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners, leverantörer eller anställda garantera att innehållet är rättvisande, tillförlitligt eller korrekt; att Tjänsten kommer uppfylla Användarens krav; att Tjänsten kommer vara tillgänglig på någon specifik tidpunkt eller plats, att den ska vara oavbruten eller säker; att några felaktigheter kommer att korrigeras, eller att Tjänsten är fri från virus eller andra skadliga komponenter. Allt innehåll som laddas ner eller på annat sätt erhålls genom användning av Tjänsten laddas ner på användarens egen risk och användaren ska ensamt vara ansvarig för eventuella skador på Användarens datasystem eller mobila enhet eller förlust av data till följd av sådan nedladdning eller Användarens användning av Tjänsten.

Ägaren varken garanterar, utfäster eller påtar sig något ansvar för någon produkt eller tjänst som marknadsförs eller erbjuds av någon tredje part genom Tjänsten eller någon länkad webbplats eller tjänst, och Ägaren ska inte vara part till eller på något sätt granska någon transaktion mellan Användaren och tredjepartsleverantörer av produkter eller tjänster.

Tjänsten kan bli otillgänglig eller inte fungera korrekt med Användarens webbläsare, mobila enhet och/eller operativsystem. Ägaren kan inte hållas ansvarig för några situationer som uppfattas som eller som faktiskt utgör skada

som härrör från Tjänstens innehåll, drift eller användning av denna Tjänst.

Federal lag, vissa stater och andra jurisdiktioner tillåter inte uteslutning och begränsningar av vissa underförstådda garantier. Det är möjligt att ovanstående undantag inte gäller för alla Användare. Detta Avtal ger Användare särskilda juridiska rättigheter, och Användare kan också ha andra rättigheter som varierar från stat till stat. Friskrivningarna och undantagen enligt detta avtal ska inte tillämpas i den omfattning de är förbjudna enligt tillämplig lag.

Begränsningar av ansvar

I största möjliga omfattning som är tillåten enligt tillämplig lag, ska Ägaren, dess dotterbolag, närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda under inga omständigheter vara ansvariga för

- indirekta, underordnade, särskilda skador, följdskador eller skadestånd i syfte att avskräcka eller bestraffa, inkluderat, men inte begränsat till skador för utebliven vinst, goodwill, användning, data eller andra immateriella förluster, som härrör från eller är relaterade till användningen av, eller oförmåga att använda, Tjänsten; och
- skador eller förluster som härrör från hackning, manipulation eller annan obehörig åtkomst eller användning av Tjänsten eller Användarens konto eller den information som finns däri;
- fel, misstag eller felaktigheter i innehåll;
- personlig skada eller egendomsskada, oavsett natur, som härrör från Användarens åtkomst till eller användning av Tjänsten;
- obehörig åtkomst till eller användning av Ägarens säkra tjänster och/eller all personlig information som lagras däri;
- avbrott eller upphörande av överföring till eller från Tjänsten;
- buggar, virus, trojanska hästar eller liknande som kan överföras till eller via Tjänsten;
- fel eller underlåtelser i innehåll eller för någon förlust eller skada som åsamkats till följd av användning av något innehåll som har publicerats, skickats via e-post, överförts eller på annat sätt gjorts tillgängligt via Tjänsten; och/eller
- ärekränkande, stötande eller olagligt beteende hos någon Användare eller tredje part.

Under inga omständigheter ska Ägaren, dess dotterbolag, närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda vara ansvariga för några anspråk, förfaranden, skulder, förpliktelser, skador, förluster eller kostnader till ett belopp som överskrider det belopp som betalas av Användaren till Ägaren enligt detta Avtal under de föregående 12 månaderna, eller löptiden för detta Avtal mellan Ägaren och Användaren, beroende på vilket som är kortast.

Detta avsnitt om begränsning av ansvar ska tillämpas i största möjliga omfattning som tillåts enligt lag i tillämplig jurisdiktion, oavsett om det påstådda ansvaret grundas på avtal, skadestånd utanför avtalsförhållanden, oaktsamhet, strikt ansvar eller någon annan grund, även om Användaren har informerats om risken för sådan skada.

Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning av ansvar av underordnade skador eller följdskador, och därför är det möjligt att ovanstående begränsningar eller uteslutningar inte tillämpas på Användaren. Villkoren ger Användaren särskilda lagstadgade rättigheter, och Användaren kan också ha andra rättigheter som kan variera beroende på jurisdiktion. Friskrivningarna, undantagen och begränsningarna av ansvar enligt villkoren ska inte tillämpas i den omfattning de är förbjudna enligt tillämplig lag.

Skadeersättningsanspråk

Användaren samtycker till att försvara, ersätta och hålla Ägaren och dess dotterbolag, närstående bolag, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda skadelösa från och mot alla anspråk eller krav, skador, skyldigheter, förluster, ersättningsanspråk, kostnader eller skulder, och utgifter, inkluderat, men inte begränsat till, rättsliga avgifter och utgifter som härrör från

- Användarens användning av och åtkomst till Tjänsten, inkluderat data eller innehåll som överförs eller mottas av Användaren;
- Användarens brott mot dessa villkor, inkluderat, men inte begränsat till, Användarens brott mot någon av de framställningar och garantier som anges i dessa villkor;
- Användarens brott mot tredje parts rättigheter, inkluderat, men inte begränsat till, rätt till integritet eller immateriella rättigheter;
- Användarens brott mot någon lagstadgad bestämmelse eller förordning;
- allt innehåll som skickas från Användarens konto, inkluderat tredje parts åtkomst med unika användarnamn, lösenord eller andra säkerhetsåtgärder, i tillämpliga fall, inkluderat men inte begränsat till, vilseledande, falsk eller oriktig information;
- Användarens avsiktliga försummelse; eller
- lagstadgad bestämmelse av Användaren eller dess närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda i den omfattning som är tillåten enligt tillämplig lag.

Gemensamma bestämmelser

Inga undantag

Ägarens underlåtelse att göra anspråk på någon rätt eller bestämmelse enligt dessa Villkor ska inte utgöra något undantag från några sådana rättigheter eller bestämmelser. Inga undantag ska anses gälla utöver eller utgöra ett kontinuerligt undantag från sådana villkor eller någon annan bestämmelse.

Avbrott i Tjänsten

För att säkerställa bästa möjliga tjänstenivå, förbehåller sig Ägaren rätten att avbryta Tjänsten för underhåll, systemuppdateringar eller någon annan förändring, genom att informera Användaren på lämpligt sätt.

Inom de gränser som är tillåtna enligt lag, kan Ägaren även besluta att avbryta eller dra in Tjänsten helt och hållet. Om Tjänsten dras in, ska Ägaren samarbeta med Användaren för att göra det möjligt för Användaren att dra tillbaka personuppgifter eller information och ska respektera Användarnas rättigheter relaterade till fortsatt produktanvändning och/eller kompensation i enlighet med tillämplig lag.

Dessutom är det möjligt att Tjänsten inte är tillgänglig på grund av skäl som ligger utanför Ägarens skäligen kontroll, såsom “force majeure-händelser” (avbrott eller infrastrukturproblem etc).

Återförsäljning av Tjänst

Användare får inte reproducera, duplicera, kopiera, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av WWW.5NATURAE.IT och dess Tjänster utan Ägarens uttryckliga skriftliga godkännande i förhand. Godkännandet kan beviljas antingen direkt eller via ett legitimt återförsäljningsprogram.

Integritetspolicy

För att lära sig mer om användningen av personuppgifter, kan Användaren läsa mer i integritetspolicyn för WWW.5NATURAE.IT.

Immateriella rättigheter

Utan att det påverkar någon mer specifik bestämmelse i dessa Villkor, ska alla immateriella rättigheter, såsom upphovsrätter, varumärkesrättigheter, patenträttigheter och designrättigheter relaterade till WWW.5NATURAE.IT vara egendom som exklusivt tillhör Ägaren eller dess licensgivare och de är föremål för det skydd som beviljas av tillämpliga lagar eller internationella fördrag relaterade till immateriella rättigheter.

Alla varumärken, såväl ordmärken som figurmärken, och alla andra märken, handelsnamn, tjänstemärken, ordmärken, illustrationer, bilder eller logotyper som syns i samband med WWW.5NATURAE.IT är, och förblir, egendom som exklusivt tillhör Ägaren eller dess licensgivare och är föremål för det skydd som beviljas av tillämpliga lagar eller internationella fördrag relaterade till immateriella rättigheter.

Förändringar i dessa Villkor

Ägaren förbehåller sig rätten att ändra eller på annat sätt modifiera dessa Villkor när som helst. I så fall kommer Ägaren informera Användaren på lämpligt sätt om dessa ändringar.

Sådana ändringar ska endast påverka förhållandet med Användaren från den tidpunkten då Användaren informeras och framåt.

Fortsatt användning av Tjänsten innebär att Användaren accepterar de reviderade Villkoren. Om Användarna inte vill bli bundna av ändringarna, måste de sluta använda Tjänsten och kan säga upp Avtalet.

Tillämplig föregående version kommer reglera förhållandet som gäller innan Användarens accept. Användaren kan erhålla den föregående versionen från Ägaren.

Om det krävs enligt lag, ska Ägaren meddela Användarna i förväg om tidpunkten då de ändrade Villkoren ska träda i kraft.

Överlåtelse av avtal

Ägaren förbehåller sig rätten att överföra, tilldela, förfoga över genom novation eller att teckna underentreprenörsavtal beträffande vissa eller alla rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor, med hänsyn till Användarens legitima intressen. Bestämmelser beträffande ändringar av dessa Villkor ska tillämpas i enlighet därmed.

Användaren får inte tilldela eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor på något sätt, utan skriftligt tillstånd från Ägaren.

Kontakter

Alla kommunikationer relaterade till användning av WWW.5NATURAE.IT måste skickas med användning av de kontaktuppgifter som anges i detta dokument.

Uppdelning av avtal

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses vara eller bli ogiltig eller icke verkställbar enligt tillämplig lag, ska ogiltigheten eller den bristande verkställbarheten inte påverka giltigheten i övriga bestämmelser, som ska förbli giltiga och rättsligt bindande.

EU-användare

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses vara ogiltiga eller icke verkställbara, ska parterna göra sitt bästa för att nå en överenskommelse i godo grundat på giltiga och verkställbara bestämmelser som därmed ersätter de ogiltiga eller icke verkställbara delarna.

I händelse av underlåtelse att göra detta, ska de ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelserna ersättas med tillämpliga lagstadgade bestämmelser, om det är tillåtet eller fastställs enligt tillämplig lag.

Utan att det påverkar ovanstående, ska ogiltigheten eller omöjligheten att verkställa en viss bestämmelse i dessa Villkor inte medföra att hela Avtalet blir ogiltigförklarat, förutom om bestämmelserna i fråga är väsentliga för Avtalet, eller av sådan betydelse att parterna inte skulle ha ingått kontraktet om de hade vetat att bestämmelsen i fråga skulle vara ogiltig, eller i fall då de återstående bestämmelserna skulle medföra en orimlig svårighet för någon av parterna.

Användare i USA

Alla eventuella bestämmelser som är ogiltiga eller icke verkställbara ska tolkas, formuleras och omformuleras i den omfattning som skäligen kan krävas för att göra dem giltiga, verkställbara och förenliga med dess ursprungliga syfte. Dessa Villkor utgör hela Avtalet mellan Användaren och Ägaren beträffande dess föremål, och ersätter alla andra kommunikationer, inkluderat men inte begränsat till alla tidigare avtal mellan parterna beträffande dess föremål. Dessa Villkor ska verkställas i största möjliga utsträckning som tillåts av lag.

Tillämplig lag

Dessa Villkor ska tolkas i enlighet med lagen på den plats där Ägaren har sitt säte, vilket anges i relevant avsnitt i detta dokument, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

Nationell rätt har företräde

Om lagen i det land där Användaren befinner sig tillhandahåller ett mer omfattande konsumentskydd, ska dock den högre standarden gälla, oavsett vad som sagts ovan.

Behörig domstol

Domstolarna på den ort där Ägaren har sitt säte, ska ha exklusiv behörighet att pröva alla tvister som härrör från eller har samband med dessa Villkor. Ägarens säte anges i relevant avsnitt i detta dokument.

Undantag för konsumenter i Europa

Ovanstående tillämpas inte på några Användare som kan betraktas som Europeiska konsumenter, och inte heller på konsumenter som har sin hemvist i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Tvistlösning

Tvistlösning i godo

Användaren kan vända sig till Ägaren med alla eventuella tvister, och Ägaren kommer försöka lösa dem i godo.

Även om Användarens rätt att vidta rättsliga åtgärder alltid ska förbli opåverkad, uppmuntras Användaren vänligen att kontakta Ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument, om någon tvist uppstår beträffande användningen av WWW.5NATURAE.IT eller Tjänsten.

Användaren kan skicka klagomålet inkluderat en kort beskrivning och, i tillämpliga fall, detaljerna om ifrågavarande beställning, köp eller konto till Ägarens e-postadress som anges i detta dokument.

Ägaren kommer behandla klagomålet utan oskäligt dröjsmål och inom 2 dagar från mottagandet.

Tvistlösning online för Konsumenter

Europa-Kommissionens plattform for onlinetvistbilæggelse (OTB-plattformen), der tidligere var tilgængelig for alternativ tvistbilæggelse og muliggjorde en udenretlig løsning af tvister, der opstod i forbindelse med eller som følge af onlinesalg og serviceaftaler, er officielt blevet nedlagt den 20. juli 2025 i medfør af [EU-förordning 2024/3228](#).

Selvom platformen ikke længere er tilgængelig, opfordres Brugere til at rette henvendelse direkte til Ejer med henblik på at løse eventuelle spørgsmål eller tvister. Brugere anmodes venligst om at kontakte Ejer via de kontaktoplysninger, der fremgår af dette dokument.

Definitioner och rättsinformation

WWW.5NATURAE.IT (eller denna Applikation)

Den egendom som möjliggör tillhandahållandet av Tjänsten.

Avtal

Alla juridiskt bindande förhållanden eller avtalsförhållanden mellan Ägaren och Användaren, som regleras av dessa Villkor.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i Brasilien.

Företagsanvändare

En Användare som inte anses vara Konsument.

Europeisk (eller Europa)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i EU.

Exempel på formulär för hävning

Skickat till:

5 Naturae di Antonino Natalia con sede a Fano - (PU) - Marche , Italy
gdpr@5naturae.it

Jag/Vi meddelar härmed att Jag/vi häver mitt/vårt avtal om försäljning av följande varor/tillhandahållande av följande tjänst:

_____ (infoga en beskrivning av de varor/tjänster som är föremål för respektive hävning)

- Beställt den: _____ (ange datum)
- Mottaget den: _____ (ange datum)
- Konsumentens (konsumenternas) namn: _____
- Konsumentens (konsumenternas) adress: _____
- Datum: _____

(underskrift, om detta formulär meddelas på papper)

Ägaren (eller Vi)

Avser den (eller de) fysiska person(er) eller rättssubjekt som tillhandahåller WWW.5NATURAE.IT och/eller Tjänsten till Användaren.

Produkt

En vara eller tjänst som är tillgänglig via WWW.5NATURAE.IT, såsom till exempel fysiska varor, digitala filer, programvara, bokningstjänster etc., och varje annan typ av produkt som definieras separat häri, exempelvis Digitala Produkter.

Tjänst

Tjänsten tillhandahålls av WWW.5NATURAE.IT enligt beskrivningen i dessa Villkor och på WWW.5NATURAE.IT.

Villkor

Alla bestämmelser som tillämpas på användningen av WWW.5NATURAE.IT och/eller Tjänsten som beskrivs i detta dokument, inkluderat alla andra relaterade dokument eller avtal, och som uppdateras från tid till annan.

Förenade Kungariket (eller UK)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i Förenade kungariket.

Användare (eller Du)

Anger en fysisk person eller ett rättssubjekt som använder WWW.5NATURAE.IT.

Konsument

Med Konsument avses alla Användare som enligt tillämplig lag är en konsument.

Senast uppdaterad: 20 augusti 2026