

Terms and Conditions of www.baselua.com

Välkommen till sidan med Villkor och bestämmelser för www.baselua.com. Detta dokument hjälper dig att förstå hur du kan använda våra tjänster och vad du kan förvänta dig från oss.

Senast uppdaterad: 27 december 2025

[Back to overview](#)

Innehållsförteckning

- [Introduktion](#)
- [Vad Användaren borde veta - en överblick](#)
- [ANVÄNDARVILLKOR](#)
- [FÖRSÄLJNINGSVILLKOR](#)
- [Användarens rättigheter](#)
- [Garantier](#)
- [Skadeståndsansvar](#)
- [Gemensamma bestämmelser](#)
- [Tvistlösning](#)
- [Definitioner och rättsinformation](#)

Introduktion

Dessa Villkor reglerar

- användningen av www.baselua.com, och,
- alla andra relaterade Avtal eller rättsliga förhållanden med Ägaren

på ett rättsligt bindande sätt. Ord med inledande versal definieras i relevant avsnitt i detta dokument.

Användaren måste läsa detta dokument noggrant.

[Www.baselua.com](http://www.baselua.com) tillhandahålls av:

BASELUA DI LUDOVICA IEZZI - Località Vignale, 9 - 52100 Arezzo (Italia)

Ägarens e-post: staff@baselua.com

Vad Användaren borde veta - en överblick

- Vänligen notera att vissa bestämmelser i dessa Villkor endast kan tillämpas på vissa kategorier av Användare. Särskilt, kan vissa bestämmelser endast tillämpas på Konsumenter eller på de Användare som inte anses vara Konsumenter. Sådana begränsningar nämns alltid uttryckligen inom varje berörd klausul. Om en begränsning inte nämns, tillämpas klausulen på alla Användare.
- Ångerrätten tillämpas endast på Europeiska konsumenter.

ANVÄNDARVILLKOR

Förutom om något annat särskilt anges, ska användarvillkoren i detta avsnitt generellt tillämpas i samband med användning av www.baselua.com.

Enskilda eller ytterligare villkor för användning eller åtkomst kan tillämpas i specifika situationer och i så fall anges det dessutom i detta dokument.

Genom att använda www.baselua.com, bekräftar Användare att de ska uppfylla följande krav:

- Det finns inga begränsningar för Användare när det gäller att vara Konsument eller Företagsanvändare.

Registrering av konto

För att använda Tjänsten kan Användare registrera eller skapa ett Användarkonto, genom att tillhandahålla alla begärda uppgifter eller information på ett fullständigt och sanningsenligt sätt.

Användare kan även använda Tjänsten utan att registrera sig eller skapa ett Användarkonto. Dock kan detta orsaka begränsad tillgänglighet av vissa delar eller funktioner.

Användaren är ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga och säkra. Av denna anledning ska Användare även välja ett lösenord som uppfyller de högsta standarderna för säkerhet som tillåts av www.baselua.com.

Genom att registrera sig, samtycker Användare till att vara fullt ansvariga för aktiviteter som inträffar under deras användarnamn och lösenord.

Användare uppmanas att omedelbart och otvetydigt informera Ägaren via de kontaktuppgifter som anges i detta dokument, om de tror att deras personuppgifter, inkluderat men inte begränsat till Användarkonton, inloggningsuppgifter eller personuppgifter har kränkts, avslöjats otillbörligt eller stulits.

Avslutande av konto

Användaren kan avsluta sitt konto och sluta använda Tjänsten när som helst genom att göra följande:

- Genom att direkt kontakta Ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument.

Avstängning och borttagning av konto

Ägaren förbehåller sig rätten att, enligt eget gottfinnande, när som helst stänga av eller ta bort Användarens konto om Ägaren anser att kontot är olämpligt, kränkande eller strider mot dessa Villkor.

Avstängning eller borttagning av Användarens konto ska inte ge Användaren rätt till något anspråk på ersättning, skadestånd eller återbetalning.

Avstängning eller borttagning av konton på grund av orsaker som kan tillskrivas Användaren medför inte något undantag för Användaren från att betala tillämpliga avgifter eller priser.

Innehåll på www.baselua.com

Förutom om något annat specificeras eller tydligt kan identifieras, ska allt innehåll som är tillgängligt på www.baselua.com ägas av eller tillhandahållas av Ägaren eller dess licensgivare.

Ägaren åtar sig att göra sitt yttersta för att säkerställa att innehållet som tillhandahålls på www.baselua.com inte bryter mot några tillämpliga rättsliga bestämmelser eller tredje parts rättigheter. Dock är det inte alltid möjligt att uppnå ett sådant resultat. I sådana fall, utan att det påverkar några rättsliga privilegier för Användaren att genomdriva sina rättigheter, uppmanas Användaren vänligen att i första hand rapportera eventuella klagomål via de kontaktuppgifter som anges i detta dokument.

Rättigheter beträffande innehåll som tillhandahålls via www.baselua.com - Alla rättigheter reserverade

Ägaren innehar och förbehåller sig alla immateriella rättigheter för allt sådant innehåll.

Användaren kan därför inte använda sådant innehåll på något sätt som inte är nödvändigt eller underförstått med själva användningen av Tjänsten.

Särskilt, men utan begränsning, får Användaren inte kopiera, ladda ner, dela (utanför de gränser som anges nedan), ändra, översätta, omvandla, publicera, överföra, sälja, underlicensiera, redigera, överföra/tilldela till tredje parter eller skapa härledda verk från det innehåll som är tillgängligt på www.baselua.com, eller tillåta någon tredje part att göra detta genom Användaren eller dess enhet, även utan Användarens vetskap.

När det uttryckligen anges på www.baselua.com, kan Användaren ladda ner, kopiera och/eller dela visst innehåll som är tillgängligt via www.baselua.com för dess egna personliga och icke-kommersiella användning, förutsatt att de upphovsrättsliga meddelanden och alla andra meddelanden som krävs av Ägaren är korrekt implementerade.

Alla tillämpliga lagstadgade begränsningar av eller undantag från upphovsrätten ska förbli opåverkade.

Åtkomst till externa resurser

Genom www.baselua.com kan Användare ha åtkomst till externa resurser som tillhandahålls av tredje parter. Användaren bekräftar och accepterar att Ägaren inte har någon kontroll över sådana resurser och är därför inte ansvarig för deras innehåll och tillgänglighet.

Villkor som är tillämpliga på resurser som tillhandahålls av tredje parter, inkluderat de som är tillämpliga på rättigheter som kan ha beviljats till innehåll, härrör från varje tredje parts villkor eller, i avsaknad av sådana villkor, tillämpliga lagbestämmelser.

Godtagbar användning

[Www.baselua.com](http://www.baselua.com) och Tjänsten kan endast användas inom den ram som den tillhandahålls för, enligt dessa Villkor och tillämplig lag.

Användare är ensamt ansvariga för att se till att deras användning av www.baselua.com och/eller Tjänsten inte strider mot någon tillämplig lag, förordning eller tredje parts rättigheter.

Därför förbehåller sig Ägaren rätten att vidta alla lämpliga åtgärder för att skydda sina legitima intressen, inkluderat att neka Användaren åtkomst till www.baselua.com eller Tjänsten, häva avtal, anmäla olämpligt agerande via www.baselua.com eller Tjänsten till behöriga myndigheter, såsom rättsliga eller administrativa myndigheter, när Användaren är involverade i eller misstänks vara involverade i någon av följande aktiviteter:

- bryter mot lagar, förordningar och/eller dessa Villkor;
- bryter mot någon tredjepartsrättighet;
- väsentligen skadar Ägarens legitima intressen;
- kränker Ägaren eller någon tredje part;

“Tipsa en vän”

[Www.baselua.com](http://www.baselua.com) ger Användarna möjlighet att dra nytta av fördelar om någon ny Användare köper en Produkt som erbjuds via www.baselua.com till följd av deras rekommendation.

I syfte att dra nytta av detta erbjudande kan Användaren bjuda in andra att köpa Produkten på www.baselua.com genom att skicka dem en “tipsa-en-vän”-kod som tillhandahålls av Ägaren. Sådana koder kan endast utnyttjas en gång.

Om någon av de inbjudna personerna utnyttjar en “tipsa-en-vän”-kod i samband med köp av Produkterna på www.baselua.com, ska den inbjudande Användaren ta emot fördelen eller förmånen (såsom: ett prisavdrag, en tilläggsfunktion i tjänsten, en uppgradering etc.) som specificeras på www.baselua.com.

“Tipsa-en-vän”-koder kan begränsas till specifika Produkter bland de som erbjuds på www.baselua.com.

Ägaren förbehåller sig rätten att avsluta erbjudandet när som helst efter eget gottfinnande.

Även om ingen allmän begränsning tillämpas på antalet personer som kan bjudas in, kan antalet fördelar eller förmåner som varje inbjudande Användare mottar, vara begränsad.

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Betalda produkter

Vissa av Produkterna som tillhandahålls på www.baselua.com, som en del av Tjänsten, tillhandahålls på grundval av betalning.

Avgifterna, varaktigheten och villkoren som tillämpas på köpet av sådana Produkter beskrivs nedan och i de särskilda avsnitten på www.baselua.com.

Produktbeskrivning

Priser, beskrivningar eller tillgänglighet för Produkterna utmålas i respektive avsnitt av www.baselua.com och är föremål för förändring utan meddelande.

Även om Produkter på www.baselua.com presenteras med största möjliga tekniska noggrannhet, är framställningar på www.baselua.com oavsett form (inkluderat, i förekommande fall, grafiska material, bilder, färger, ljud) endast i referenssyfte och innebär inte någon garanti beträffande egenskaperna i den köpta Produkten.

Egenskaperna hos den köpta Produkten kommer att beskrivas under köpprocessen.

Inköpsprocess

Alla steg som tas, från val av Produkt till att beställningen skickas, är delar av inköpsprocessen.

Inköpsprocessen omfattar följande steg:

- Användare måste välja den önskade Produkten och verifiera sitt val av köp.
- Efter att ha granskat informationen som visas i avsnittet om köp, kan Användaren beställa genom att skicka in den.

Att skicka en beställning

När Användaren skickar en beställning gäller följande:

- När en beställning skickas innebär det att ett avtal ingås och därför uppstår en skyldighet för Användaren att betala priset, skatter och eventuella ytterligare avgifter och utgifter, som specificeras på beställningssidan.
- Om den köpta Produkten kräver någon åtgärd från Användaren, såsom tillhandahållande av personuppgifter eller data, specifikationer eller särskilda önskemål, medför försändelsen av beställningen en skyldighet för Användaren att samarbeta i enlighet därmed.
- När beställningen har skickats, kommer Användaren att få ett kvitto som bekräftar att beställningen har mottagits.

Alla meddelanden relaterade till den beskrivna inköpsprocessen ska skickas till den e-postadress som Användaren har tillhandahållit för sådana syften.

Priser

Användare informeras under köpprocessen och innan beställningen skickas, om alla eventuella avgifter, skatter och kostnader (inkluderat, i förekommande fall, fraktkostnader) som de kommer debiteras.

Priser på www.baselua.com visas:

- antingen exklusive eller inklusive eventuella tillämpliga avgifter, skatter och kostnader, beroende på vilket avsnitt Användaren besöker på webbplatsen.

Erbjudanden och rabatter

Ägaren ska erbjuda rabatter eller tillhandahålla särskilda erbjudanden för köpet av Produkterna. Alla eventuella erbjudanden eller rabatter ska alltid vara föremål för urvalskriterier och de villkor som anges i motsvarande avsnitt i www.baselua.com.

Erbjudanden och rabatter beviljas alltid enligt Ägarens godtyckliga bedömning.

Upprepade eller återkommande erbjudanden eller rabatter ger inte upphov till något anspråk eller rättighet som Användaren kan genomdriva i framtiden.

Beroende på varje enskilt fall, ska rabatter eller erbjudanden vara giltiga under en begränsad tid, endast så länge som lagret varar. Om ett erbjudande eller en rabatt är tidsbegränsad, syftar tidsanvisningarna på Ägarens tidszon, enligt vad som anges om Ägarens belägenhet i detta dokument, om inget annat specificeras.

Kuponger

Erbjudanden eller rabatter kan baseras på Kupongerna.

Om brott mot tillämpliga villkor på Kupongerna föreligger, kan Ägaren legitimt vägra att uppfylla sina avtalsförpliktelser och förbehåller sig uttryckligen rätten att vidta lämpliga rättsliga åtgärder för att skydda sina rättigheter och intressen.

Utan att det påverkar bestämmelserna nedan, ska alla ytterligare eller avvikande regler som är tillämpliga med användning av Kupongen som visas på motsvarande informationssida eller på själva Kupongen alltid ha företräde.

Om inget annat anges, ska dessa regler tillämpas på användningen av Kupongerna:

- Varje Kupong är endast giltig när den används på det sätt och inom den tidsram som anges på webbplatsen och/eller Kupongen;
- En Kupong kan endast användas, i sin helhet, vid den aktuella tidpunkten för köpet. Kupongen får inte användas delvis.
- Om inget annat anges, kan engångs-Kuponger endast användas en gång per köp och därför kan de endast tillämpas vid ett enda tillfälle även i fall som innebär installationsbaserade köp;
- En Kupong kan inte tillämpas kumulativt;
- Kupongen kan endast inlösas inom den tidsperiod som anges i erbjudandet. Efter denna period kommer Kupongen automatiskt att löpa ut, vilket utesluter alla möjligheter för Användaren att göra anspråk på relevanta rättigheter, inkluderat att erhålla kontanter;
- Användaren har inte rätt till någon kredit/ersättning/kompensation om värdet på Kupongen skiljer sig från det inlösta värdet;
- Kupongen är endast avsedd för icke-kommersiell användning. All eventuell reproducering, förfalskning och kommersiell handel med Kupongen är strikt förbjuden, tillsammans med all illegal aktivitet relaterad till köp och/eller användning av Kupongen.

Betalningsmetoder

Information relaterad till accepterade betalningsmetoder görs tillgänglig under köpprocessen.

Det är möjligt att vissa betalningsmetoder endast är tillgängliga med förbehåll för tilläggsvillkor eller avgifter. I sådana fall kan relaterad information finnas i det särskilda avsnittet i www.baselua.com.

Alla betalningar behandlas självständigt genom tredjepartstjänster. Därför samlar inte www.baselua.com in någon information om betalning - såsom kreditkortsuppgifter - utan mottar endast ett meddelande så snart betalningen har genomförts korrekt. Mer information om databehandling och Användarens rättigheter i samband med detta finns i integritetspolicyn för www.baselua.com.

Om en betalning via de tillgängliga metoderna misslyckas eller vägras av betaltjänstleverantören, ska Ägaren inte ha någon skyldighet att genomföra köpordern. Om en betalning misslyckas eller vägras, förbehåller sig Ägaren rätten att reklamera alla relaterade kostnader eller skadestånd från Användaren.

Betalning av pris genom delbetalningar

Betalningen av köppriset kan delas upp i två eller flera delbetalningar, inom de tidsfrister som anges på www.baselua.com eller som Ägaren meddelar på annat sätt.

Specifika Produkter kan uteslutas från denna betalningsmodell.

Om Användaren underlåter att uppfylla några av betalningsfristerna, kan det utestående beloppet omedelbart förfalla till betalning i sin helhet.

Virtuell valuta för exklusiv användning på www.baselua.com

På www.baselua.com kan vissa betalningar göras med användning av Virtuell valuta. Om inget annat anges, är sådan Virtuell valuta inte överlåtbar, utbytbar eller inlösbar mot någon traditionell valuta, någon annan öppen digital valuta, varor eller andra värden.

Genom att köpa Virtuell valuta, erkänner och förstår Användaren att den endast kan användas inom www.baselua.com för de syften som uttryckligen beviljas av Ägaren inom ramverket för dess Tjänster. Användaren erkänner och samtycker även till att de inte kan överföra, köpa, sälja eller utbyta sådan Virtuell valuta utanför Tjänsten.

I enlighet därmed, kan Användaren inte underlicensiera, handla, sälja eller försöka sälja Virtuell valuta för pengar, eller utbyta Virtuell valuta för värde av något slag utanför det avsedda erbjudandet som tillhandahålls av Ägaren genom www.baselua.com. All sådan förbjuden användning eller transaktion ska anses ogiltig och kan leda till att rättsliga åtgärder vidtas mot Användaren.

Vid uppsägning av avtal eller konto på grund av någon orsak som kan tillskrivas Användaren, ska all oanvänd Virtuell Valuta förverkas och ingen återbetalning ska beviljas.

Godkännande för framtida PayPal-betalningar

Om Användaren godkänner PayPal-funktionen som tillåter framtida köp, kommer www.baselua.com att lagra en identifieringskod som är länkad till Användarens PayPal-konto. Detta innebär att www.baselua.com bemyndigas att automatiskt behandla betalningar för framtida köp eller återkommande delbetalningar av tidigare köp.

Detta bemyndigande kan återkallas när som helst, antingen genom att kontakta Ägaren eller genom att ändra användarens inställningar som erbjuds av PayPal.

Övergång av äganderätten till Produkten

De beställda Produkterna ska inte bli Användarens egendom förrän Ägaren har tagit emot det totala priset.

Rätt till hävning enligt avtal

Ägaren beviljar Användaren en avtalsenlig rätt att häva köpet enligt de villkor som förklaras i relevant avsnitt av www.baselua.com inom 15 dagar från det att avtalet har ingåtts.

Leverans av varor

Leveranser görs till den adress som anges av Användaren och på det sätt som anges i sammanfattningen av beställningen.

Efter leverans bör Användarna verifiera innehållet i leveransen och rapportera eventuella avvikelser utan oskäligt dröjsmål, med användning av de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument eller som beskrivs i följesedeln. Användare kan vägra att acceptera paketet om det är uppenbart skadat.

Varor levereras till länder eller territorier som specificeras i relevant avsnitt av www.baselua.com.

Leveranstider specificeras på www.baselua.com eller under köpprocessen.

Förutom om något annat särskilt anges i www.baselua.com eller avtalas med Användaren, ska Produkten levereras inom trettio (30) dagar från köp.

Misslyckad leverans

Ägaren kan inte hållas ansvarig för fel i leveransen på grund av Användarens felaktigheter eller ofullständighet i genomförandet av köpordern, eller för skador eller förseningar efter överlämning till någon transportör som arrangeras av Användaren och inte erbjuds eller rekommenderas av Ägaren.

Om varorna inte mottas eller hämtas vid den tidpunkt eller inom den specifika tidsfristen, kommer varorna att returneras till Ägaren, som kommer kontakta Användaren för att planera ett ytterligare leveransförsök eller komma överens om framtida handlingsplan.

Om inget annat avtalats, ska Användaren betala kostnaderna för alla leveransförsök från och med det andra leveransförsöket.

Tillhandahållande av personuppgifter

För att få tillgång till eller ta emot vissa av de Produkter som tillhandahålls via www.baselua.com som en del av Tjänsten kan Användaren behöva tillhandahålla sina personuppgifter enligt vad som anges i denna tjänst (www.baselua.com). Om Användaren återkallar sitt samtycke till behandling av personuppgifter som krävs för att tillhandahålla Tjänsten, förbehåller sig Ägaren rätten att avsluta avtalet med Användaren.

Användarens rättigheter

Ångerrätt

Förutom om något undantag gäller, kan Användaren vara berättigad att häva kontraktet inom den period som specificeras nedan (vanligtvis 14 dagar), oavsett skäl och utan motivering. Användaren kan ta reda på mer om villkoren för hävning i detta avsnitt.

Vem ångerrätten tillämpas på

Om inget annat tillämpligt undantag nämns nedan, beviljas Användare som är Europeiska konsumenter en lagstadgad ångerrätt enligt EU-regler, med rätt att ångra sig från avtal som de har ingått på nätet (distansavtal) inom den specifika period som är tillämplig på deras fall, oavsett skäl och utan motivering.

Användare som inte tillhör denna kategori, kan inte dra nytta av rättigheterna som beskrivs i detta avsnitt. Konsumenten ska endast hållas ansvarig för eventuell värdeminskning som har uppstått genom att varan har hanterats på ett sätt som inte var nödvändigt för att undersöka dess art, egenskaper och funktion.

Utövande av ångerrätten

För att utöva ångerrätten, måste Användaren skicka ett entydigt meddelande till Ägaren om dess avsikt att häva kontraktet.

I detta syfte, kan Användaren använda det formulär för hävning som är tillgängligt i avsnittet "definitioner" i detta dokument. Användaren är dock fri att uttrycka sin avsikt att häva kontraktet genom ett entydigt uttalande som kan göras på något annat lämpligt sätt. I syfte att uppfylla den tidsfrist som gäller för att utöva sådana rättigheter, måste Användaren skicka meddelandet om hävning innan ångerfristen löper ut.

När löper ångerfristen ut?

- **Beträffande köp av varor**, upphör ångerfristen 14 dagar efter dagen då Användaren eller en tredje part - förutom leverantören och som utnämns av Användaren - tar varorna i fysisk besittning.
- **Beträffande köp av flera varor som beställts tillsammans** men som levererats separat eller i händelse av köp av en enda vara som består av flera partier eller delar som levereras separat, upphör ångerfristen 14 dagar efter den dag då Användaren eller en tredje part - förutom leverantören som utnämns av Användaren - förvärvar fysisk besittning av den sista varan, partiet eller delen.

Effekter av ångerrätten

Användare som korrekt har hävt ett avtal kommer att få återbetalning från Ägaren av alla betalningar som har gjorts till Ägaren, inkluderat, i förekommande fall, betalningar som täcker kostnaderna för leverans.

Dock återbetalas inte tilläggskostnader som härrör från val av en viss leveransmetod, förutom den mest ekonomiska formen av standardleverans och som erbjuds av Ägaren.

Sådan återbetalning ska göras utan otillbörlig försening och, i vilket fall som helst, inte senare än 14 dagar från den dag då Ägaren informerades om Användarens beslut att häva avtalet. Förutom om något annat har avtalats med Användaren, ska återbetalningar göras med användning av samma betalningsmetoder som används för att behandla den inledande transaktionen. I vilket fall som helst ska Användaren inte ådra sig några kostnader eller avgifter till följd av återbetalningen.

...vid köp av fysiska varor

Om inte Ägaren har erbjudit hämtning av varorna, ska Användaren skicka tillbaka varorna eller lämna över dem till Ägaren, eller en person som har bemyndigats av den sistnämnde att ta emot varorna, utan oskäligt dröjsmål och i vilket fall som helst inom 14 dagar från den dag då Användaren meddelar sitt beslut att häva avtalet.

Tidsgränsen har uppfyllts om varorna överlämnas till transportören, eller på annat sätt har returnerat enligt anvisningarna ovan, innan en period om 14 dagar löper ut för retur av varorna. Återbetalningen kan hållas inne tills mottagandet av varorna, eller tills Användaren har tillhandahållit bevis på att ha returnerat varorna, oavsett vad som inträffade tidigast.

Användaren ska endast vara ansvarig för värdeminskning av varorna till följd av hantering av varorna utanför ramen för vad som är nödvändigt för att fastställa deras natur, egenskaper och funktion.

Kostnaderna för att återlämna varorna ska bäras av Användaren.

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires. When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of goods**, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – takes physical possession of the goods.
- **Regarding the purchase of several goods ordered together** but delivered separately or in case of purchase of a single good consisting of multiple lots or pieces delivered separately, the cancellation period expires 14 days after the day on which the User or a third party – other than the carrier and designated by the User – acquires physical possession of the last good, lot or piece.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User’s decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of physical goods

Unless the Owner has offered to collect the goods, Users shall send back the goods or hand them over to the Owner, or to a person authorized by the latter to receive the goods, without undue delay and in any event within 14 days from the day on which they communicated their decision to withdraw from the contract.

The deadline is met if the goods are handed to the carrier, or otherwise returned as indicated above, before the expiration of the 14-days-period for returning the goods. The reimbursement may be withheld until reception of the goods, or until Users have supplied evidence of having returned the goods, whichever is the earliest.

Users shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods outside of that which is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

The costs of returning the goods are borne by the User.

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à compra de produtos**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.
- **No caso de compra de múltiplos produtos encomendados em conjunto** mas entregues de forma separada, ou no caso de compra de um único produto constituído por diversos lotes ou peças entregues de forma separada, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data de recebimento do último produto, lote ou peça pelo Usuário ou um terceiro designado pelo Usuário que não seja o transportador.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de produtos físicos

Salvo se o Proprietário tiver se disponibilizado para coletar os produtos, os Usuários devem devolvê-los ou entregá-los ao Proprietário ou a uma pessoa autorizada por este a receber os produtos, sem demora injustificada e no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da decisão de rescisão do contrato.

O prazo terá sido cumprido se o produto for entregue ao transportador ou devolvido, conforme indicado acima, antes do fim do prazo de 14 (catorze) dias estipulado para a devolução. O reembolso pode ser retido até a recepção dos produtos ou até que os Usuários apresentem prova da devolução, o que ocorrer primeiro.

Os Usuários só serão responsáveis pela redução do valor dos produtos que resulte do manuseio além do necessário para a garantia de sua natureza, características e funcionamento.

Os custos de devolução dos produtos serão arcados pelo Proprietário.

Garantier

Rättslig garanti om varors avtalsenlighet enligt EU-rätt

Enligt EU-rätten ska näringsidkare garantera avtalsenligheten hos de varor de säljer, under en period på minst 2 år från leverans.

När Användaren kan betraktas som en Europeisk konsument, ska den lagstadgade garantin om avtalsenlighet för varor tillämpas på varor som är tillgängliga på www.baselua.com i enlighet med lagarna i det land där konsumenten har sin hemvist.

Nationella lagar i det landet kan ge Användarna mer omfattande rättigheter.

Särskilt, kan Konsumenter som är bosatta i Frankrike utöva sina garantirättigheter inom två år från leverans av varorna utan att behöva bevisa att det förelåg fel i varan eller bristande överensstämmelse. Tidsperioden under vilken Konsumenten är undantagen från att bevisa felet, reduceras till sex månader om det gäller begagnade varor.

Vid utövande av garantirättigheter, kan Konsumenter välja mellan att begära ersättning eller reparation av den felaktiga varan enligt de villkor som anges i den franska konsumentlagen.

Denna lagstadgade garanti för överensstämmelse tillämpas oavsett eventuell kommersiell garanti som kan ha erbjudits av Ägaren.

Konsumenter kan även utöva sina garantirättigheter för dolda fel i enlighet med relevanta bestämmelser i den franska civillagen, genom att välja mellan att häva köpet eller kräva prisavdrag.

Konsumenter som inte kan betraktas som Europeiska kan dra nytta av lagstadgade rättigheter beträffande garantier om överensstämmelse i enlighet med lagstiftningen i det land där de har sin hemvist.

Conformity to contract for Consumers in the United Kingdom

Users in the United Kingdom qualifying as Consumers have a right to receive goods that are in conformity with the contract.

Garantia legal de conformidade de produtos para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos produtos comercializados por (físicos e digitais) obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os produtos não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os produtos duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido, eventos naturais ou se o produto tiver sido submetido a qualquer outra assistência técnica que não seja a fornecida por www.baselua.com. A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por www.baselua.com. Se necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio do produto para avaliação técnica. O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal. As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por www.baselua.com. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Skadeståndsansvar

Förutom om något annat uttryckligen anges eller avtalas med Användaren, ska Ägarens ansvar för skador i samband med genomförandet av Avtalet vara uteslutet, begränsat och/eller reduceras i så stor omfattning som tillåts av tillämplig lag.

Skadeersättning

Användaren samtycker till att ersätta och hålla Ägaren och dess dotterbolag, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners och anställda skadelösa från och mot alla anspråk eller krav, inkluderat men inte begränsat till advokatarvoden och kostnader, som har gjorts av tredje part på grund av eller i samband med oaktsamt brott mot dessa Villkor, tredje parts rättighet eller lagstadgade bestämmelser i samband med användning av Tjänsten av Användaren, dess dotterbolag, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners och anställda i den omfattning det är tillåtet enligt tillämplig lag.

Ovanstående gäller även för anspråk som tredje part (inklusive men inte begränsat till Ägarens klienter eller kunder) riktar mot Ägaren gällande Digitala Produkter som Användaren har tillhandahållit, exempelvis anspråk som avser bristande överensstämmelse.

Begränsning av ansvar

Förutom om något annat uttryckligen anges och utan att det påverkar tillämplig lag, ska Användaren inte ha någon rätt att göra anspråk på skadestånd gentemot Ägaren (eller någon fysisk eller juridisk person som agerar på dess vägnar).

Detta tillämpas inte på skador på liv, hälsa eller fysisk integritet, skador som härrör från brott mot väsentliga avtalsskyldigheter såsom någon skyldighet som är strikt nödvändig för att uppnå syftet med avtalet, och/eller skador som härrör från avsiktlig eller grov oaktsamhet, så länge som www.baselua.com har använts på lämpligt och korrekt sätt av Användaren.

Förutom om skadorna har orsakats på grund av avsiktlig eller grov oaktsamhet, eller om de påverkar liv, hälsa eller fysisk integritet, ska Ägaren endast vara ansvarig i den omfattning som motsvarar skador som är typiska och förutsebara vid tidpunkten då avtalet ingicks.

Användare i Australien

Begränsning av ansvar

Inget i dessa Villkor utesluter, begränsar eller ändrar någon garanti, villkor, rätt eller gottgörelse som Användaren kan ha enligt *Competition and Consumer Act 2010 (Cth)* eller någon liknande lagstiftning på delstatlig eller regional nivå och som inte kan uteslutas, begränsas eller ändras (rättigheter som inte går att utesluta). I största möjliga omfattning som tillåts av lag, ska vårt ansvar gentemot Användaren, inkluderat ansvar för brott av en rättighet som inte går att utesluta och ansvar som inte på något annat sätt kan uteslutas enligt dessa Villkor, vara begränsat, enligt Ägarens godtycke, till nytt genomförande av tjänsten eller betalning av den kostnad som krävs för att tjänsten ska tillhandahållas igen.

Användare i USA

Friskrivning från garantier

www.baselua.com tillhandahålls endast “i befintligt skick” och “beroende på tillgänglighet”. Användning av Tjänsten sker på Användarens egen risk. I den omfattning som tillåts av tillämplig lag, friskriver sig Ägaren uttryckligen alla villkor, utfästelser och garantier, oavsett om de är uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt, inkluderat, men inte begränsat till, underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt ändamål, eller att Tjänsten inte kränker tredje parts rättigheter. Inget råd eller information som Användaren får, muntligen eller skriftligen från Ägaren eller genom Tjänsten, kommer att ge upphov till någon garanti som inte uttryckligen anges häri.

Utan att det påverkar ovanstående, ska varken Ägaren, dess dotterbolag, licensgivare, befattningshavare, chefer, ombud, samarbetspartners, leverantörer eller anställda garantera att innehållet är rättvisande, tillförlitligt eller korrekt; att Tjänsten kommer uppfylla Användarens krav; att Tjänsten kommer vara tillgänglig på någon specifik tidpunkt eller plats, att den ska vara oavbruten eller säker; att några felaktigheter kommer att korrigeras, eller att Tjänsten är fri från virus eller andra skadliga komponenter. Allt innehåll som laddas ner eller på annat sätt erhålls genom användning av Tjänsten laddas ner på användarens egen risk och användaren ska ensamt vara ansvarig för eventuella skador på Användarens datasystem eller mobila enhet eller förlust av data till följd av sådan nedladdning eller Användarens användning av Tjänsten.

Ägaren varken garanterar, utfäster eller påtar sig något ansvar för någon produkt eller tjänst som marknadsförs eller erbjuds av någon tredje part genom Tjänsten eller någon länkad webbplats eller tjänst, och Ägaren ska inte vara part till eller på något sätt granska någon transaktion mellan Användaren och tredjepartsleverantörer av produkter eller tjänster.

Tjänsten kan bli otillgänglig eller inte fungera korrekt med Användarens webbläsare, mobila enhet och/eller operativsystem. Ägaren kan inte hållas ansvarig för några situationer som uppfattas som eller som faktiskt utgör skada som härrör från Tjänstens innehåll, drift eller användning av denna Tjänst.

Federal lag, vissa stater och andra jurisdiktioner tillåter inte uteslutning och begränsningar av vissa underförstådda garantier. Det är möjligt att ovanstående undantag inte gäller för alla Användare. Detta Avtal ger Användare särskilda juridiska rättigheter, och Användare kan också ha andra rättigheter som varierar från stat till stat. Friskrivningarna och undantagen enligt detta avtal ska inte tillämpas i den omfattning de är förbjudna enligt tillämplig lag.

Begränsningar av ansvar

I största möjliga omfattning som är tillåten enligt tillämplig lag, ska Ägaren, dess dotterbolag, närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda under inga omständigheter vara ansvariga för

- indirekta, underordnade, särskilda skador, följdskador eller skadestånd i syfte att avskräcka eller bestraffa, inkluderat, men inte begränsat till skador för utebliven vinst, goodwill, användning, data eller andra immateriella förluster, som härrör från eller är relaterade till användningen av, eller oförmåga att använda, Tjänsten; och
- skador eller förluster som härrör från hackning, manipulation eller annan obehörig åtkomst eller användning av Tjänsten eller Användarens konto eller den information som finns däri;
- fel, misstag eller felaktigheter i innehåll;
- personlig skada eller egendomsskada, oavsett natur, som härrör från Användarens åtkomst till eller användning av Tjänsten;

- obehörig åtkomst till eller användning av Ägarens säkra tjänster och/eller all personlig information som lagras däri;
- avbrott eller upphörande av överföring till eller från Tjänsten;
- buggar, virus, trojanska hästar eller liknande som kan överföras till eller via Tjänsten;
- fel eller underlåtelser i innehåll eller för någon förlust eller skada som åsamkats till följd av användning av något innehåll som har publicerats, skickats via e-post, överförs eller på annat sätt gjorts tillgängligt via Tjänsten; och/eller
- ärekränkande, stötande eller olagligt beteende hos någon Användare eller tredje part.

Under inga omständigheter ska Ägaren, dess dotterbolag, närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda vara ansvariga för några anspråk, förfaranden, skulder, förpliktelser, skador, förluster eller kostnader till ett belopp som överskrider det belopp som betalas av Användaren till Ägaren enligt detta Avtal under de föregående 12 månaderna, eller löptiden för detta Avtal mellan Ägaren och Användaren, beroende på vilket som är kortast.

Detta avsnitt om begränsning av ansvar ska tillämpas i största möjliga omfattning som tillåts enligt lag i tillämplig jurisdiktion, oavsett om det påstådda ansvaret grundas på avtal, skadestånd utanför avtalsförhållanden, oaktsamhet, strikt ansvar eller någon annan grund, även om Användaren har informerats om risken för sådan skada.

Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning av ansvar av underordnade skador eller följdskador, och därför är det möjligt att ovanstående begränsningar eller uteslutningar inte tillämpas på Användaren. Villkoren ger Användaren särskilda lagstadgade rättigheter, och Användaren kan också ha andra rättigheter som kan variera beroende på jurisdiktion. Friskrivningarna, undantagen och begränsningarna av ansvar enligt villkoren ska inte tillämpas i den omfattning de är förbjudna enligt tillämplig lag.

Skadeersättningsanspråk

Användaren samtycker till att försvara, ersätta och hålla Ägaren och dess dotterbolag, närstående bolag, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda skadelösa från och mot alla anspråk eller krav, skador, skyldigheter, förluster, ersättningsanspråk, kostnader eller skulder, och utgifter, inkluderat, men inte begränsat till, rättsliga avgifter och utgifter som härrör från

- Användarens användning av och åtkomst till Tjänsten, inkluderat data eller innehåll som överförs eller mottas av Användaren;
- Användarens brott mot dessa villkor, inkluderat, men inte begränsat till, Användarens brott mot någon av de framställningar och garantier som anges i dessa villkor;
- Användarens brott mot tredje parts rättigheter, inkluderat, men inte begränsat till, rätt till integritet eller immateriella rättigheter;
- Användarens brott mot någon lagstadgad bestämmelse eller förordning;
- allt innehåll som skickas från Användarens konto, inkluderat tredje parts åtkomst med unika användarnamn, lösenord eller andra säkerhetsåtgärder, i tillämpliga fall, inkluderat men inte begränsat till, vilseledande, falsk eller oriktig information;
- Användarens avsiktliga försummelse; eller
- lagstadgad bestämmelse av Användaren eller dess närstående bolag, tjänstemän, chefer, ombud, co-brandingpartners, partners, leverantörer och anställda i den omfattning som är tillåten enligt tillämplig lag.

Gemensamma bestämmelser

Inga undantag

Ägarens underlåtelse att göra anspråk på någon rätt eller bestämmelse enligt dessa Villkor ska inte utgöra något undantag från några sådana rättigheter eller bestämmelser. Inga undantag ska anses gälla utöver eller utgöra ett kontinuerligt undantag från sådana villkor eller någon annan bestämmelse.

Avbrott i Tjänsten

För att säkerställa bästa möjliga tjänstenivå, förbehåller sig Ägaren rätten att avbryta Tjänsten för underhåll, systemuppdateringar eller någon annan förändring, genom att informera Användaren på lämpligt sätt.

Inom de gränser som är tillåtna enligt lag, kan Ägaren även besluta att avbryta eller dra in Tjänsten helt och hållet. Om Tjänsten dras in, ska Ägaren samarbeta med Användaren för att göra det möjligt för Användaren att dra tillbaka personuppgifter eller information och ska respektera Användarnas rättigheter relaterade till fortsatt produktanvändning och/eller kompensation i enlighet med tillämplig lag.

Dessutom är det möjligt att Tjänsten inte är tillgänglig på grund av skäl som ligger utanför Ägarens skäligen kontroll, såsom “force majeure-händelser” (avbrott eller infrastrukturproblem etc).

Återförsäljning av Tjänst

Användare får inte reproducera, duplicera, kopiera, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av www.baselua.com och dess Tjänster utan Ägarens uttryckliga skriftliga godkännande i förhand. Godkännandet kan beviljas antingen direkt eller via ett legitimt återförsäljningsprogram.

Integritetspolicy

För att lära sig mer om användningen av personuppgifter, kan Användaren läsa mer i integritetspolicyn för www.baselua.com.

Immateriella rättigheter

Utan att det påverkar någon mer specifik bestämmelse i dessa Villkor, ska alla immateriella rättigheter, såsom upphovsrätter, varumärkesrättigheter, patenträttigheter och designrättigheter relaterade till www.baselua.com vara egendom som exklusivt tillhör Ägaren eller dess licensgivare och de är föremål för det skydd som beviljas av tillämpliga lagar eller internationella fördrag relaterade till immateriella rättigheter.

Alla varumärken, såväl ordmärken som figurmärken, och alla andra märken, handelsnamn, tjänstemärken, ordmärken, illustrationer, bilder eller logotyper som syns i samband med www.baselua.com är, och förblir, egendom som exklusivt tillhör Ägaren eller dess licensgivare och är föremål för det skydd som beviljas av tillämpliga lagar eller internationella fördrag relaterade till immateriella rättigheter.

Förändringar i dessa Villkor

Ägaren förbehåller sig rätten att ändra eller på annat sätt modifiera dessa Villkor när som helst. I så fall kommer Ägaren informera Användaren på lämpligt sätt om dessa ändringar.

Sådana ändringar ska endast påverka förhållandet med Användaren från den tidpunkten då Användaren informeras och framåt.

Fortsatt användning av Tjänsten innebär att Användaren accepterar de reviderade Villkoren. Om Användarna inte vill bli bundna av ändringarna, måste de sluta använda Tjänsten och kan säga upp Avtalet.

Tillämplig föregående version kommer reglera förhållandet som gäller innan Användarens accept. Användaren kan erhålla den föregående versionen från Ägaren.

Om det krävs enligt lag, ska Ägaren meddela Användarna i förväg om tidpunkten då de ändrade Villkoren ska träda i kraft.

Överlåtelse av avtal

Ägaren förbehåller sig rätten att överföra, tilldela, förfoga över genom novation eller att teckna underentreprenörsavtal beträffande vissa eller alla rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor, med hänsyn till Användarens legitima intressen. Bestämmelser beträffande ändringar av dessa Villkor ska tillämpas i enlighet därmed.

Användaren får inte tilldela eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor på något sätt, utan skriftligt tillstånd från Ägaren.

Kontakter

Alla kommunikationer relaterade till användning av www.baselua.com måste skickas med användning av de kontaktuppgifter som anges i detta dokument.

Uppdelning av avtal

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses vara eller bli ogiltig eller icke verkställbar enligt tillämplig lag, ska ogiltigheten eller den bristande verkställbarheten inte påverka giltigheten i övriga bestämmelser, som ska förbli giltiga och rättsligt bindande.

Användare i USA

Alla eventuella bestämmelser som är ogiltiga eller icke verkställbara ska tolkas, formuleras och omformuleras i den omfattning som skäligen kan krävas för att göra dem giltiga, verkställbara och förenliga med dess ursprungliga syfte. Dessa Villkor utgör hela Avtalet mellan Användaren och Ägaren beträffande dess föremål, och ersätter alla andra kommunikationer, inkluderat men inte begränsat till alla tidigare avtal mellan parterna beträffande dess föremål. Dessa Villkor ska verkställas i största möjliga utsträckning som tillåts av lag.

EU-användare

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses vara ogiltiga eller icke verkställbara, ska parterna göra sitt bästa för att nå en överenskommelse i godo grundat på giltiga och verkställbara bestämmelser som därmed ersätter de ogiltiga eller icke verkställbara delarna.

I händelse av underlåtelse att göra detta, ska de ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelserna ersättas med tillämpliga lagstadgade bestämmelser, om det är tillåtet eller fastställs enligt tillämplig lag.

Utan att det påverkar ovanstående, ska ogiltigheten eller omöjligheten att verkställa en viss bestämmelse i dessa Villkor inte medföra att hela Avtalet blir ogiltigförklarat, förutom om bestämmelserna i fråga är väsentliga för Avtalet, eller av sådan betydelse att parterna inte skulle ha ingått kontraktet om de hade vetat att bestämmelsen i fråga skulle vara ogiltig, eller i fall då de återstående bestämmelserna skulle medföra en orimlig svårighet för någon av parterna.

Tillämplig lag

Dessa Villkor ska tolkas i enlighet med lagen på den plats där Ägaren har sitt säte, vilket anges i relevant avsnitt i detta dokument, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

Nationell rätt har företräde

Om lagen i det land där Användaren befinner sig tillhandahåller ett mer omfattande konsumentskydd, ska dock den högre standarden gälla, oavsett vad som sagts ovan.

Undantag för Konsumenter i Schweiz

Om Användaren betraktas som Konsument i Schweiz gäller schweizisk lag.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Behörig domstol

Domstolarna på den ort där Ägaren har sitt säte, ska ha exklusiv behörighet att pröva alla tvister som härrör från eller har samband med dessa Villkor. Ägarens säte anges i relevant avsnitt i detta dokument.

Undantag för konsumenter i Europa

Ovanstående tillämpas inte på några Användare som kan betraktas som Europeiska konsumenter, och inte heller på konsumenter som har sin hemvist i Storbritannien, Schweiz, Norge eller Island.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Tvistlösning

Tvistlösning i godo

Användaren kan vända sig till Ägaren med alla eventuella tvister, och Ägaren kommer försöka lösa dem i godo.

Även om Användarens rätt att vidta rättsliga åtgärder alltid ska förbli opåverkad, uppmuntras Användaren vänligen att kontakta Ägaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls i detta dokument, om någon tvist uppstår beträffande användningen av www.baselua.com eller Tjänsten.

Användaren kan skicka klagomålet inkluderat en kort beskrivning och, i tillämpliga fall, detaljerna om ifrågavarande beställning, köp eller konto till Ägarens e-postadress som anges i detta dokument.

Ägaren kommer behandla klagomålet utan oskäligt dröjsmål och inom 2 dagar från mottagandet.

Definitioner och rättsinformation

Www.baselua.com (eller denna Applikation)

Den egendom som möjliggör tillhandahållandet av Tjänsten.

Avtal

Alla juridiskt bindande förhållanden eller avtalsförhållanden mellan Ägaren och Användaren, som regleras av dessa Villkor.

Brasiliansk (eller Brasilien)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i Brasilien.

Företagsanvändare

En Användare som inte anses vara Konsument.

Kupong

Alla koder eller rabattkuponger, oavsett om de är skriftliga eller elektroniska, som gör det möjligt för Användaren att köpa Produkten till ett rabatterat pris.

Digital Produkt

Är en Produkt som består av:

- innehåll som produceras och tillhandahålls i digital form och/eller
- en tjänst som möjliggör skapande, behandling, lagring eller åtkomst av data i digital form eller delning eller någon annan form av interaktion med digitala data som laddas upp eller skapas av Användaren eller av en annan användare av www.baselua.com.

Europeisk (eller Europa)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i EU.

Exempel på formulär för hävning

Skickat till:

BASELUA DI LUDOVICA IEZZI - Località Vignale, 9 - 52100 Arezzo (Italia)
staff@baselua.com

Jag/Vi meddelar härmed att Jag/vi häver mitt/vårt avtal om försäljning av följande varor/tillhandahållande av följande tjänst:

_____ (infoga en beskrivning av de varor/tjänster som är föremål för respektive hävning)

- Beställt den: _____ (ange datum)
- Mottaget den: _____ (ange datum)
- Konsumentens (konsumenternas) namn: _____
- Konsumentens (konsumenternas) adress: _____
- Datum: _____

(underskrift, om detta formulär meddelas på papper)

Ägaren (eller Vi)

Avser den (eller de) fysiska person(er) eller rättssubjekt som tillhandahåller www.baselua.com och/eller Tjänsten till Användaren.

Produkt

En vara eller tjänst som är tillgänglig via www.baselua.com, såsom till exempel fysiska varor, digitala filer, programvara, bokningstjänster etc., och varje annan typ av produkt som definieras separat här, exempelvis Digitala Produkter.

Tjänst

Tjänsten tillhandahålls av www.baselua.com enligt beskrivningen i dessa Villkor och på www.baselua.com.

Villkor

Alla bestämmelser som tillämpas på användningen av www.baselua.com och/eller Tjänsten som beskrivs i detta dokument, inkluderat alla andra relaterade dokument eller avtal, och som uppdateras från tid till annan.

Förenade Kungariket (eller UK)

Tillämpas när en Användare, oavsett nationalitet, befinner sig i Förenade kungariket.

Användare (eller Du)

Anger en fysisk person eller ett rättssubjekt som använder www.baselua.com.

Virtuell valuta

En icke-monetär tillgång med vilken Användaren kan köpa specifika Produkter som erbjuds på www.baselua.com enligt de villkor som anges av Ägaren. Sådana tillgångar kan ta sig uttryck genom koder, tokens, digitala bilder etc.

Konsument

Med Konsument avses alla Användare som enligt tillämplig lag är en konsument.

Hur kan vi hjälpa dig?

[Vad du kan göra](#)

[Om det uppstår problem](#)

[Tillbaka till översikt](#)

Vad du kan göra

Dina uppgifter

- [Be att få information om och tillgång till uppgifterna vi har om dig](#)
- [Be oss att rätta uppgifter vi har om dig](#)
- [Be oss att glömma dig \(radera uppgifterna vi har om dig\)](#)
- [Be om att dina uppgifter ska överföras till en annan tjänst](#)

[Stäng](#)

Om det uppstår problem

Vi strävar efter att skapa en positiv användarupplevelse men förstår också att det ibland kan uppstå problem mellan oss och våra användare.

I så fall får du gärna kontakta oss.

[Kontakta oss](#)

Footer

www.baselua.com

BASELUA DI LUDOVICA IEZZI - Località Vignale, 9 - 52100 Arezzo (Italia)

Ägarens e-post: staff@baselua.com

Dokument för nedladdning

- [Privacy Policy](#)
Senast uppdaterad: 27 december 2025
- [Cookiepolicy](#)
Senast uppdaterad: 27 december 2025
- [Villkor och bestämmelser](#)
Senast uppdaterad: 27 december 2025

Villkor och bestämmelser  by iubenda

Skapa dina användarvillkor med [villkorsgeneratoren](#)

[iubenda](#) är värd för detta innehåll och samlar endast in [de Personuppgifter som är absolut nödvändiga](#) för att tillhandahålla det.