

Warunki korzystania z serwisu Vistaexpert

Witaj na stronie Zasad i warunków Vistaexpert. Ten dokument pomoże Ci zrozumieć, jak możesz korzystać z naszych usług i czego możesz od nas oczekiwać.

Ostatnia aktualizacja: 21 lipca 2026

[Back to overview](#)

Spis treści

- [Wprowadzenie](#)
- [Najważniejsze informacje dla Użytkownika](#)
- [WARUNKI UŻYTKOWANIA](#)
- [WARUNKI SPRZEDAŻY](#)
- [Prawa Użytkownika](#)
- [Gwarancje](#)
- [Odpowiedzialność i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością](#)
- [Postanowienia wspólne](#)
- [Rozstrzyganie sporów](#)
- [Definicje i odesłania prawne](#)

Wprowadzenie

Niniejsze Warunki regulują

- korzystanie z tego serwisu (Vistaexpert), oraz,
- każdą inną powiązaną Umowę lub stosunek prawny z Operatorem

w sposób prawnie wiążący. Terminy pisane wielką literą zdefiniowano w odpowiedniej, poświęconej temu części niniejszego dokumentu.

Użytkownik powinien uważnie przeczytać niniejszy dokument.

Vistaexpert jest udostępniany przez:

MEETING S.R.L.
Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer
81100
Caserta
Italia

E-mail kontaktowy Operatora: areaweb@vistaexpert.it

Najważniejsze informacje dla Użytkownika

- Usługa / Vistaexpert jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów.
- Prawo do odstąpienia od umowy dotyczy tylko Konsumentów z UE.

WARUNKI UŻYTKOWANIA

O ile nie zaznaczono inaczej, co do zasady podczas korzystania z tego serwisu (Vistaexpert) obowiązują warunki użytkowania szczegółowo opisane w tej części dokumentu.

W określonych sytuacjach mogą obowiązywać inne lub dodatkowe warunki użytkowania lub dostępu i w takich przypadkach są one dodatkowo wskazane w niniejszym dokumencie.

Korzystając z tego serwisu (Vistaexpert), Użytkownicy potwierdzają, że spełniają następujące wymagania:

- Użytkownicy muszą być Konsumentami;

Treści udostępnione w tym serwisie (Vistaexpert)

O ile nie określono inaczej lub nie jest to oczywiste i jednoznaczne, wszystkie treści dostępne w tym serwisie (Vistaexpert) są własnością Operatora lub jego licencjodawców bądź są przez nich dostarczane.

Operator dokłada wszelkich starań, aby treści udostępnione w tym serwisie (Vistaexpert) nie naruszały obowiązujących przepisów prawa ani praw osób trzecich. Niemniej jednak osiągnięcie takiego stanu rzeczy nie zawsze jest możliwe. W takich przypadkach, bez uszczerbku dla przewidzianych w prawie możliwości dochodzenia swoich praw przez Użytkowników, Użytkownicy proszeni są o zgłaszanie skarg korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie.

Prawa dotyczące treści w tym serwisie (Vistaexpert) – „Wszystkie prawa zastrzeżone”.

Operator posiada i zastrzega sobie wszelkie prawa własności intelektualnej do wszelkich takich treści.

Użytkownikom nie wolno zatem wykorzystywać tych treści, jeżeli nie jest to konieczne i w sposób inny niż dorozumiany dla prawidłowego korzystania z Usługi.

W szczególności, ale bez ograniczeń, Użytkownikom nie wolno kopiować, pobierać, udostępniać (poza granicami określonymi poniżej), modyfikować, tłumaczyć, przekształcać, publikować, transmitować, sprzedawać, udzielać sublicencji, edytować, przekazywać/przydzielać osobom trzecim ani tworzyć dzieł pochodnych od treści dostępnych w tym serwisie (Vistaexpert), ani zezwalać osobom trzecim na robienie tego za pośrednictwem Użytkownika lub jego urządzenia, nawet bez wiedzy Użytkownika.

W przypadkach wyraźnie wskazanych w tym serwisie (Vistaexpert) Użytkownik może pobierać, kopiować lub udostępniać niektóre treści dostępne za pośrednictwem tego serwisu (Vistaexpert) wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego oraz pod warunkiem że informacje o prawach autorskich i wszystkie inne informacje wymagane przez Operatora zostaną prawidłowo podane.

Wszelkie obowiązujące ograniczenia ustawowe lub wyjątki od prawa autorskiego pozostają w mocy.

Dostęp do zasobów zewnętrznych

Za pośrednictwem tego serwisu (Vistaexpert) Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do zewnętrznych zasobów udostępnianych przez osoby trzecie. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że Operator nie ma kontroli nad takimi zasobami i dlatego nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość i dostępność.

Warunki dotyczące zasobów udostępnianych przez osoby trzecie, w tym warunki dotyczące ewentualnego przyznania praw do treści, wynikają z warunków każdej z tych osób trzecich lub, w przypadku ich braku, z obowiązujących ustaw.

Dopuszczalne wykorzystanie

Z Tego serwisu Vistaexpert i Usługi można korzystać wyłącznie w zakresie, w jakim jest to przewidziane, na podstawie niniejszych Warunków i obowiązujących przepisów prawa.

Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, czy korzystanie przez nich z tego serwisu (Vistaexpert) lub Usługi nie narusza obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub praw osób trzecich.

Dlatego **Operator zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich środków w celu ochrony swoich należytych interesów, w tym do uniemożliwienia Użytkownikom dostępu do tego serwisu (Vistaexpert) lub Usługi, wypowiedzenia umów, zgłoszenia wszelkich wykroczeń, których dopuszczono się za pośrednictwem tego serwisu (Vistaexpert) lub Usługi, do właściwych organów – takich jak organy sądowe lub administracyjne – w każdym przypadku gdy Użytkownicy są zaangażowani lub są podejrzewani o zaangażowanie w dowolne z następujących działań:**

- naruszanie przepisów prawa, regulacji lub niniejszych Warunków;
- naruszanie wszelkich praw osób trzecich;
- wyraźne naruszanie należytych interesów Operatora;
- znieważanie Operatora lub osób trzecich.

WARUNKI SPRZEDAŻY

Produkty płatne

Opłaty, terminy i warunki obowiązujące przy zakupie takich Produktów opisano poniżej oraz w odpowiednich działach tego serwisu (Vistaexpert).

Opis produktu

Ceny, opisy lub dostępność Produktów są przedstawione w odpowiednich działach tego serwisu (Vistaexpert) i mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Mimo że Produkty w tym serwisie (Vistaexpert) są prezentowane z największą technicznie możliwą dokładnością, ich zilustrowanie w tym serwisie (Vistaexpert) przy użyciu wszelkich środków (w tym, w zależności od przypadku, materiałów graficznych, obrazów, kolorów, dźwięków) ma charakter wyłącznie poglądowy i nie daje pełnej gwarancji co do właściwości zakupionego Produktu.

Właściwości wybranego Produktu zostaną przedstawione podczas procesu zakupu.

Proces zakupu

Wszelkie poczynane kroki, od wyboru Produktu do złożenia zamówienia, stanowią część procesu zakupu. Proces zakupu obejmuje następujące kroki:

- Użytkownicy muszą wskazać pożądaný Produkt poprzez jego wybór, w tym, o ile to możliwe, ilość i cechy szczególne, aby pojawił się on w wyborze zakupu.
- Użytkownicy mogą przeglądać swój wybór zakupu, zmieniać, usuwać lub dodawać pozycje.
- Użytkownicy będą musieli podać swój adres do faktury, dane kontaktowe oraz wybrany przez siebie sposób płatności.
- Jeżeli w wyniku zakupu następuje wysyłka produktu, konieczne może być wskazanie przez Użytkownika adresu do wysyłki.
- W trakcie procesu zakupu Użytkownik może w każdej chwili poprawić lub zmienić podane informacje lub całkowicie zrezygnować z procesu zakupu bez konsekwencji.
- Po podaniu wszystkich wymaganych informacji Użytkownik musi dokładnie sprawdzić zamówienie, a następnie może przejść do strony płatności.

Aby złożyć zamówienie, Użytkownik musi zaakceptować niniejsze Warunki i użyć odpowiedniego przycisku lub mechanizmu w tym serwisie (Vistaexpert), zobowiązując się tym samym do zapłaty uzgodnionej ceny.

Składanie zamówienia

Przy składaniu zamówienia przez Użytkownika obowiązują następujące zasady:

- Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy i tym samym na Użytkowniku ciąży obowiązek zapłaty ceny, podatków oraz ewentualnych innych opłat i kosztów, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie zamówienia.
- W przypadku gdy kupno danego Produktu wymaga wykonania przez Użytkownika jakiejś czynności, np. podania danych osobowych, specyfikacji lub wskazania życzeń specjalnych, po złożeniu zamówienia Użytkownik ma obowiązek odpowiedniej współpracy.
- Po złożeniu zamówienia Użytkownicy otrzymają potwierdzenie otrzymania zamówienia.

Wszelkie powiadomienia związane z opisanym procesem zakupu będą wysyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika w tym celu.

Ceny

Użytkownicy są informowani podczas procesu zakupu, a przed złożeniem zamówienia, o wszelkich opłatach, podatkach i kosztach (w tym ewentualnie o kosztach dostawy), którymi zostaną obciążeni.

Ceny w tym serwisie (Vistaexpert) są wyświetlane:

- z wyłączeniem lub z uwzględnieniem wszelkich obowiązujących opłat, podatków i kosztów, w zależności od tego, który dział przegląda Użytkownik.

Metody płatności

Informacje dotyczące akceptowanych metod płatności są udostępniane podczas procesu zakupu.

Niektóre metody płatności mogą być dostępne tylko po spełnieniu dodatkowych warunków lub uiszczeniu dodatkowych opłat. W takich przypadkach informacje na ten temat można znaleźć w odpowiednim dziale tego serwisu (Vistaexpert).

Wszystkie płatności są niezależnie przetwarzane za pośrednictwem usług stron trzecich. W związku z tym Vistaexpert nie gromadzi żadnych informacji o płatnościach – takich jak dane karty kredytowej – a jedynie otrzymuje powiadomienie o pomyślnym zakończeniu płatności. W celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych i praw Użytkowników dotyczących ich danych Użytkownik może zapoznać się z polityką prywatności serwisu (Vistaexpert).

Jeśli płatność za pomocą dostępnych metod nie powiedzie się lub zostanie odrzucona przez dostawcę usług płatniczych, Operator nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia. Jeśli płatność nie powiedzie się lub zostanie odrzucona, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Użytkownika wszelkich związanych z tym wydatków lub szkód.

Zapłata ceny w ratach

Zapłatę ceny zakupu można uregulować w dwóch lub więcej ratach, w terminach podanych w tym serwisie (Vistaexpert) lub przekazanych w inny sposób przez Operatora.

Z tego modelu płatności mogą być wyłączone konkretne produkty.

Jeżeli Użytkownik nie dotrzyma terminu płatności, cała zaległa kwota staje się natychmiast wymagalna.

Prawo własności do Produktu

Do czasu otrzymania przez Operatora całkowitej ceny zakupu zamówione Produkty nie stają się własnością Użytkownika.

Prawo do użytkowania

Użytkownicy nie nabywają żadnych praw do użytkowania zakupionego Produktu do czasu otrzymania przez Operatora całkowitej ceny zakupu.

Dostawa towarów

Dostawy są realizowane na adres wskazany przez Użytkownika i w sposób określony w podsumowaniu zamówienia.

Po dostarczeniu przesyłki Użytkownicy muszą sprawdzić jej zawartość i niezwłocznie zgłosić nieprawidłowości, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie lub zgodnie z instrukcjami w dowodzie dostawy. Użytkownicy mogą odmówić przyjęcia przesyłki w przypadku jej widocznego uszkodzenia.

Towar jest dostarczany do krajów lub na terytoria określone w odpowiednim dziale tego serwisu (Vistaexpert).

Terminy dostaw są określone w tym serwisie (Vistaexpert) lub podaje się je podczas procesu zakupu.

O ile nie określono inaczej w tym serwisie (Vistaexpert) lub nie uzgodniono inaczej z Użytkownikami, Produkty zostaną dostarczone w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

Nieudana dostawa

Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dostawie wynikające z niedokładności lub niekompletności danych, zaistniałych podczas składania zamówienia przez Użytkownika ani za szkody lub opóźnienia po przekazaniu Produktów przewoźnikowi zorganizowanemu przez Użytkownika, a nie oferowanemu lub rekomendowanemu przez Operatora.

Jeżeli towar nie zostanie otrzymany lub odebrany w określonym terminie, zostanie on zwrócony Operatorowi, który skontaktuje się z Użytkownikiem, aby zaplanować drugą próbę dostawy lub uzgodnić dalszy plan działania.

O ile nie uzgodniono inaczej, każda próba dostawy, poczynwszy od drugiej, odbywa się na koszt Użytkownika.

Dostarczanie treści cyfrowych

O ile nie zaznaczono inaczej, treści cyfrowe zakupione w tym serwisie (Vistaexpert) są dostarczane przez pobranie ich na wybrane przez Użytkowników urządzenie (urządzenia).

Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że aby pobrać Produkt lub z niego korzystać, urządzenie (urządzenia) i jego oprogramowanie (w tym systemy operacyjne) muszą być legalne, powszechnie stosowane, aktualne i zgodne z aktualnymi standardami rynkowymi.

Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że możliwość pobrania zakupionego Produktu może być ograniczona w czasie i miejscu.

Podanie danych osobowych

W celu uzyskania dostępu do niektórych Produktów dostarczanych za pośrednictwem serwisu (Vistaexpert) lub celem otrzymania takich Produktów, w ramach Usługi, Użytkownicy mogą zostać poproszeni o podanie swoich danych osobowych w

zakresie wskazanym przez serwis (Vistaexpert). Jeżeli Użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usługi, Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy.

Prawa Użytkownika

Prawo do odstąpienia od umowy

O ile nie występują wyjątki, Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w określonym poniżej terminie (z reguły 14 dni), z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia. W tej części Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej o warunkach odstąpienia od umowy.

Kogo dotyczy prawo do odstąpienia od umowy

O ile poniżej nie wskazano żadnego mającego zastosowanie wyjątku, Użytkownicy będący europejskimi Konsumentami korzystają z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów UE, które uprawnia ich do odstąpienia od umów zawartych online (umów zawartych na odległość) w określonym dla danego przypadku terminie, z jakiegokolwiek powodu i bez konieczności podania uzasadnienia.

Użytkownicy niespełniający powyższego wymogu nie mogą korzystać z praw opisanych w niniejszej sekcji.

Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.

Korzystanie z prawa do odstąpienia od umowy

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownicy muszą przesłać Operatorowi jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy.

W tym celu Użytkownicy mogą skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego w sekcji „definicje” niniejszego dokumentu.

W zakresie, w jakim Operator udostępnia taką funkcję, Użytkownicy mogą również elektronicznie wypełnić i przesłać przykładowy formularz odstąpienia od umowy lub inne jednoznaczne oświadczenie za pośrednictwem Vistaexpert. W przypadku skorzystania z tej opcji Operator bez zbędnej zwłoki przekaże Użytkownikom potwierdzenie odbioru odstąpienia na trwałym nośniku (np. drogą mailową).

Użytkownicy mogą również skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy online za pośrednictwem Vistaexpert. W przypadku skorzystania z funkcji online Operator prześle potwierdzenie odbioru odstąpienia na trwałym nośniku (np. drogą mailową), zawierające jego treść oraz datę i godzinę złożenia, bez zbędnej zwłoki.

Użytkownicy mają jednak swobodę wyrażenia zamiaru odstąpienia od umowy poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia w inny odpowiedni sposób. W celu dotrzymania terminu, w którym mogą skorzystać z tego prawa, Użytkownicy muszą przesłać zawiadomienie o odstąpieniu przed upływem okresu odstąpienia.

Kiedy upływa okres odstąpienia od umowy?

- **W przypadku zakupu towaru** termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia, w którym Użytkownik lub osoba trzecia – inna niż przewoźnik i wskazana przez Użytkownika – wejdzie w fizyczne posiadanie towaru.
- **W przypadku zakupu kilku towarów zamówionych razem**, ale dostarczanych osobno, lub w przypadku zakupu jednego towaru składającego się z wielu partii lub sztuk dostarczanych osobno termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia, w którym Użytkownik lub osoba trzecia – inna niż przewoźnik i wskazana przez Użytkownika – wejdzie w fizyczne posiadanie ostatniego towaru, partii lub sztuki.

Skutki odstąpienia od Umowy

Użytkownicy, którzy prawidłowo odstąpią od umowy, otrzymają od Operatora zwrot wszystkich płatności wykonanych na rzecz Operatora, w tym zwrot ewentualnych kosztów dostawy.

Zwrotowi nie będą podlegały jednak wszelkie dodatkowe koszty wynikające z wyboru konkretnego sposobu dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Operatora.

Zwrot ten nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy. O ile nie uzgodniono inaczej z Użytkownikiem, zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do realizacji pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów ani opłat związanych z takim zwrotem.

O ile Operator nie zaoferował opcji odbioru towaru, Użytkownik musi odesłać lub przekazać towar Operatorowi lub osobie upoważnionej przez niego do odbioru towaru, bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w ciągu 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

Termin zostanie dotrzymany, jeżeli towar zostanie przekazany przewoźnikowi lub zwrócony w inny sposób, jak wskazano powyżej, przed upływem 14-dniowego okresu na zwrot towaru. Zwrot środków może zostać wstrzymany do czasu otrzymania towaru lub do czasu przedstawienia przez Użytkownika dowodu zwrotu towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z wykonywania czynności z nim związanych poza takimi, które są niezbędne do ustalenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Koszty zwrotu towaru ponosi Użytkownik.

Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów:

- w przypadku dostawy towarów wykonanych według specyfikacji konsumenta lub w inny sposób wyraźnie spersonalizowanych;
- o dostawę towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub przeterminowaniu;

Prawa Użytkownika ze Zjednoczonego Królestwa

Prawo do wypowiedzenia

O ile nie występują wyjątki, Użytkownicy będący Konsumentami w Zjednoczonym Królestwie mają prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z prawem brytyjskim i mogą być uprawnieni do odstąpienia od umów zawartych online (umowy zawierane na odległość) w terminie określonym poniżej (zazwyczaj 14 dni), z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia.

Użytkownicy, którzy nie mają statusu Konsumentów, nie mogą korzystać z praw opisanych w tej części. W tej części Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej o warunkach wypowiedzenia umowy.

Korzystanie z prawa do wypowiedzenia umowy

Aby skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy, Użytkownicy muszą wysłać do Operatora jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy. W tym celu Użytkownicy mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego w części „Definicje” niniejszego dokumentu. Użytkownicy mogą jednak wyrazić swój zamiar odstąpienia od umowy przez złożenie jednoznacznego oświadczenia w inny odpowiedni sposób. Aby zachować termin, w którym mogą skorzystać z tego prawa, Użytkownicy muszą wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu na wypowiedzenie umowy. Kiedy upływa termin na wypowiedzenie umowy?

- **W przypadku zakupu towaru** termin na wypowiedzenie umowy wynosi upływie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik lub osoba trzecia – inna niż przewoźnik i wskazana przez Użytkownika – wejdzie w fizyczne posiadanie towaru.
- **W przypadku zakupu kilku towarów zamówionych razem**, ale dostarczanych osobno, lub w przypadku zakupu jednego towaru składającego się z wielu partii lub sztuk dostarczanych osobno termin na wypowiedzenie umowy wynosi 14 dni od dnia, w którym Użytkownik lub osoba trzecia – inna niż przewoźnik i wskazana przez Użytkownika – wejdzie w fizyczne posiadanie ostatniego towaru, partii lub sztuki.

Skutki wypowiedzenia

Użytkownicy, którzy prawidłowo odstąpią od umowy, otrzymają od Operatora zwrot wszystkich płatności wykonanych na rzecz Operatora, w tym zwrot ewentualnych kosztów dostawy.

Zwrotowi nie będą podlegały jednak wszelkie dodatkowe koszty wynikające z wyboru konkretnego sposobu dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Operatora.

Zwrot ten nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy. O ile nie uzgodniono inaczej z Użytkownikiem, zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do realizacji pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów ani opłat związanych z takim zwrotem.

O ile Operator nie zaoferował opcji odbioru towaru, Użytkownik musi odesłać lub przekazać towar Operatorowi lub osobie upoważnionej przez niego do odbioru towaru, bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w ciągu 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

Termin zostanie dotrzymany, jeżeli towar zostanie przekazany przewoźnikowi lub zwrócony w inny sposób, jak wskazano powyżej, przed upływem 14-dniowego okresu na zwrot towaru. Zwrot środków może zostać wstrzymany do czasu otrzymania towaru lub do czasu przedstawienia przez Użytkownika dowodu zwrotu towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z wykonywania czynności z nim związanych poza takimi, które są niezbędne do ustalenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Koszty zwrotu towaru ponosi Użytkownik.

Prawa użytkownika z Brazylii

Prawo do odmowy

O ile poniżej nie określono stosownego wyjątku, Użytkownikom będącym Konsumentami w Brazylii przysługuje prawo odmowy na mocy prawa brazylijskiego. Oznacza to, że Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej przez Internet (umowy zawierane na odległość lub wszelkie umowy zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa) w ciągu siedmiu (7) dni od daty zawarcia umowy lub otrzymania produktu lub usługi, z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia. Użytkownicy, którzy nie mają statusu Konsumentów, nie mogą korzystać z praw opisanych w tej części. Prawo do odmowy może być wykonywane przez Konsumenta za pośrednictwem kanałów kontaktowych wymienionych na początku niniejszego Dokumentu i zgodnie z wytycznymi zawartymi w tej części.

Korzystanie z prawa do odmowy

Aby skorzystać z prawa do odmowy, Użytkownicy muszą wysłać do Operatora jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy. W tym celu Użytkownicy mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego w części „Definicje” niniejszego dokumentu. Użytkownicy mogą jednak wyrazić swój zamiar odstąpienia od umowy przez złożenie jednoznacznego oświadczenia w inny odpowiedni sposób. Aby zachować termin, w którym mogą skorzystać z tego prawa, Użytkownicy muszą wysłać oświadczenie o odmowie przed upływem okresu na odmowę. Kiedy upływa termin na odmowę?

- **W przypadku zakupu towaru** termin na odmowę wynosi siedmiu (7) dni od dnia, w którym Użytkownik lub osoba trzecia wskazana przez Użytkownika – inna niż przewoźnik – otrzyma towary.
- **W przypadku zakupu kilku towarów zamówionych razem**, ale dostarczanych osobno, lub w przypadku zakupu jednego towaru składającego się z wielu partii lub sztuk dostarczanych osobno termin na odmowę wynosi siedmiu (7) dni od dnia, w którym Użytkownik lub osoba trzecia wskazana przez Użytkownika – inna niż przewoźnik – otrzyma ostatni towar, partię lub sztukę.

Skutki odmowy

Użytkownicy, którzy prawidłowo odstąpią od umowy, otrzymają od Operatora zwrot wszystkich płatności wykonanych na rzecz Operatora, w tym zwrot ewentualnych kosztów dostawy.

Zwrotowi nie będą podlegały jednak wszelkie dodatkowe koszty wynikające z wyboru konkretnego sposobu dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Operatora.

Zwrot ten nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy lub o faktycznym zwrocie produktu, w zależności od tego, co nastąpi później. O ile nie uzgodniono inaczej z Użytkownikiem, zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do realizacji pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów ani opłat związanych z takim zwrotem.

...na zakup dóbr materialnych

O ile Operator nie zaoferował opcji odbioru towaru, Użytkownik musi odesłać lub przekazać towar Operatorowi lub osobie upoważnionej przez niego do odbioru towaru, bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w ciągu 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

Termin zostanie dotrzymany, jeżeli towar zostanie przekazany przewoźnikowi lub zwrócony w inny sposób, jak wskazano powyżej, przed upływem 14-dniowego okresu na zwrot towaru. Zwrot środków może zostać wstrzymany do czasu otrzymania towaru lub do czasu przedstawienia przez Użytkownika dowodu zwrotu towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z wykonywania czynności z nim związanych poza takimi, które są niezbędne do ustalenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Koszty zwrotu towaru ponosi Operator.

Gwarancje

Prawna gwarancja zgodności towarów zgodnie z prawem UE

Zgodnie z prawem Unii Europejskiej, przez okres co najmniej 2 lat począwszy od daty dostawy, przedsiębiorcy gwarantują zgodność sprzedawanych przez siebie towarów.

W przypadku gdy Użytkownicy są uznawani za Konsumentów z UE, prawna gwarancja zgodności towarów dotyczy pozycji dostępnych w tym serwisie (Vistaexpert) zgodnie z prawem kraju ich zwykłego pobytu.

Ustawodawstwo krajowe takiego kraju może przyznawać Użytkownikom szersze prawa.

W szczególności Konsumenti z Francji mogą korzystać z praw gwarancyjnych w ciągu dwóch lat od dostawy towaru bez obowiązku przedstawienia dowodów na to, że towar jest wadliwy lub niezgodny. W przypadku towarów używanych okres, w którym Konsument jest zwolniony z obowiązku przedstawienia dowodów na istnienie wady, zostaje skrócony do sześciu miesięcy.

Korzystając z praw gwarancyjnych, Konsumenti mogą wybrać pomiędzy żądaniem wymiany a żądaniem naprawy wadliwego towaru na warunkach określonych we francuskim kodeksie konsumenckim.

Wspomniana ustawowa gwarancja zgodności obowiązuje niezależnie od ewentualnej gwarancji handlowej oferowanej przez Operatora.

Konsumenti mogą również skorzystać z prawa do gwarancji na wady ukryte zgodnie z odpowiednimi przepisami francuskiego kodeksu cywilnego, wybierając pomiędzy rezygnacją z zakupu a żądaniem obniżenia ceny.

Konsumenti, którzy nie są zaliczani do grupy konsumentów z UE, mogą skorzystać z praw prawnej gwarancji zgodności zgodnie z ustawodawstwem kraju ich zwykłego pobytu.

Prawna gwarancja zgodności Produktów Cyfrowych na gruncie prawa UE

Zgodnie z prawem UE przez okres co najmniej 2 lat od dostawy lub w przypadku Produktów cyfrowych dostarczanych nieprzerwanie przez ponad 2 lata przez cały okres dostawy, przedsiębiorcy gwarantują zgodność Produktów Cyfrowych, które dostarczają Konsumentom.

Jeżeli Użytkownicy kwalifikują się jako Konsumenti z UE, prawna gwarancja zgodności ma zastosowanie do Produktów Cyfrowych dostępnych w serwisie (Vistaexpert) zgodnie z prawem kraju ich zwykłego miejsca pobytu.

Przepisy krajowe tego państwa mogą przyznawać Użytkownikom szersze prawa.

Zgodność z umową dla Konsumentów ze Zjednoczonego Królestwa

Użytkownicy ze Zjednoczonego Królestwa kwalifikujący się jako Konsumenti mają prawo do otrzymania towarów zgodnych z umową.

Prawna gwarancja zgodności towarów przeznaczonych dla Konsumentów z Brazylii

Gwarancja prawna mająca zastosowanie do towarów sprzedawanych ten serwis (Vistaexpert) (zarówno fizycznych, jak i cyfrowych) jest zgodna z następującymi warunkami, zgodnie z Kodeksem ochrony konsumentów:

- towary nietrwałego użytku objęte są trzydziestodniową (30-dniową) gwarancją oraz
- towary trwałe objęte są dziewięćdziesięciodniową (90-dniową) gwarancją.

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty dostawy towarów.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, zjawisk naturalnych lub jeśli towar poddano konserwacji innej niż zapewniona przez ten serwis (Vistaexpert).

Gwarancji można dochodzić za pośrednictwem kanałów kontaktowych udostępnionych przez ten serwis (Vistaexpert). Operator ponosi koszty wysyłki towarów do oceny technicznej, jeśli jest to konieczne.

Operator, według własnego uznania, może również zaoferować gwarancję umowną w uzupełnieniu do gwarancji prawnej. Przepisy mające zastosowanie do gwarancji umownych można znaleźć w specyfikacjach dostarczonych przez ten serwis (Vistaexpert). W przypadku braku takich informacji zastosowanie mają jedynie przepisy ustawowe.

Odpowiedzialność i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej lub nie uzgodniono inaczej z Użytkownikami, odpowiedzialność Operatora za szkody w związku z wykonaniem Umowy zostanie wyłączona, ograniczona lub zmniejszona w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć Operatora i jego podmioty zależne, stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branderów, partnerów i pracowników przed wszelkimi roszczeniami lub żadaniami – w tym kosztami obsługi prawnej – zgłoszonymi przez dowolną osobę trzecią z powodu lub w związku z jakimkolwiek zawinionym naruszeniem niniejszych Warunków, praw osób trzecich lub przepisów ustawowych związanych z korzystaniem z Usługi przez Użytkownika lub jego podmioty stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branderów, partnerów i pracowników w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Ograniczenie odpowiedzialności

O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej i bez uszczerbku dla obowiązującego prawa, Użytkownicy nie mają prawa do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec Operatora (ani żadnej osoby fizycznej lub prawnej działającej w jego imieniu).

Nie dotyczy to uszczerbku na życiu, zdrowiu lub nieetykalności cielesnej, szkód wynikających z naruszenia istotnych obowiązków umownych, takich jak obowiązek ściśle niezbędny do osiągnięcia celu umowy, lub szkód wynikających z działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, o ile Użytkownik odpowiednio i prawidłowo korzystał z tego serwisu (Vistaexpert).

O ile szkody nie zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa lub nie wpływają na życie, zdrowie lub nieetykalność cielesną, Operator ponosi odpowiedzialność tylko za szkody typowe i przewidywalne w chwili zawarcia umowy.

Użytkownicy z Australii

Ograniczenie odpowiedzialności

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza, nie ogranicza ani nie modyfikuje żadnych gwarancji, warunków, rękojmi, praw lub środków prawnych, które mogą przysługiwać Użytkownikowi na mocy Ustawy o konkurencji i konsumentach z 2010 r. (Competition and Consumer Act 2010, Cth) lub innych podobnych przepisów obowiązujących w danym stanie i terytorium, a które nie mogą być wyłączone, ograniczone lub zmodyfikowane (prawo niepodlegające wyłączeniu). W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo nasza odpowiedzialność wobec Użytkownika, w tym odpowiedzialność za naruszenie prawa niepodlegającego wyłączeniu oraz odpowiedzialność, która nie jest w inny sposób wyłączona na mocy niniejszych Warunków, jest ograniczona, według uznania Operatora, do ponownego wykonania usług lub pokrycia kosztów ponownego świadczenia usług.

Użytkownicy z USA

Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Vistaexpert jest udostępniana wyłącznie „w stanie, w jakim jest” i „w miarę dostępności”. Korzystanie z Usługi odbywa się na własne ryzyko Użytkowników. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Operator wyraźnie stwierdza, że nie udziela warunków, zapewnień i gwarancji – wyraźnych, dorozumianych, ustawowych lub innych, w tym wszelkich dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu lub nienaruszania praw osób trzecich. Żadne rady ani informacje, wyrażone ustnie lub na piśmie, uzyskane przez Użytkownika od Operatora lub za pośrednictwem Usługi nie będą stanowiły podstawy do udzielenia jakiejkolwiek gwarancji, która nie została wyraźnie określona w niniejszym dokumencie.

Bez uszczerbku dla powyższego, Operator, jego podmioty zależne, stowarzyszone, licencjodawcy, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-branderzy, partnerzy, dostawcy i pracownicy nie gwarantują, że treści są dokładne, rzetelne lub poprawne; że Usługa spełni wymagania Użytkowników; że Usługa będzie dostępna w każdym czasie lub miejscu, nieprzerwanie lub z zachowaniem bezpieczeństwa; że wszelkie wady lub błędy zostaną naprawione; lub że Usługa jest wolna od wirusów lub innych szkodliwych komponentów. Wszelkie treści pobrane lub w inny sposób uzyskane za pośrednictwem Usługi są pobierane na własne ryzyko Użytkowników i ponoszą oni wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody w ich systemie komputerowym lub urządzeniu mobilnym bądź utratę danych, które to zdarzenia wynikają z takiego pobrania lub korzystania z Usługi przez Użytkowników.

Operator nie udziela gwarancji na produkty lub usługi reklamowane lub oferowane przez osoby trzecie za pośrednictwem Usługi lub dowolnej strony internetowej lub usługi, do której prowadzą hiperłącza, ani nie ponosi odpowiedzialności za nie, przy czym Operator nie będzie stroną ani w żaden sposób nie będzie monitorował transakcji pomiędzy Użytkownikami a zewnętrznymi dostawcami produktów lub usług.

Usługa może stać się niedostępna lub może nie działać prawidłowo z przeglądarką internetową, urządzeniem mobilnym lub systemem operacyjnym Użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie postrzegane lub rzeczywiste szkody wynikające z treści Usługi, jej działania lub korzystania z niej.

Prawo federalne, niektóre stany i inne jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie i ograniczenie niektórych gwarancji dorozumianych. Powyższe wyłączenia mogą nie dotyczyć Użytkowników. W niniejszej Umowie Użytkownikom przyznaje się określone prawa, przy czym Użytkownicy mogą mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od stanu. Zastrzeżenia i wyłączenia wynikające z niniejszej Umowy nie mają zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo.

Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Operator oraz jego podmioty zależne, stowarzyszone, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-brandery, partnerzy, dostawcy i pracownicy w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za:

- wszelkie szkody pośrednie, odszkodowania karne, szkody przypadkowe, szczególne, następcze lub odszkodowania retorsyjne, w tym szkody z tytułu utraty zysków, wartości firmy, użytkowania, danych lub innych strat niematerialnych, wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Usługi lub z nimi związane;
- oraz wszelkie szkody, straty lub obrażenia wynikające z hakowania, manipulowania lub innego nieautoryzowanego dostępu do Usługi lub konta Użytkownika lub korzystania z nich bądź informacji w nich zawartych;
- wszelkie błędy, pomyłki lub nieścisłości w treści;
- uszczerbek na zdrowiu lub szkodę majątkową, o jakimkolwiek charakterze, wynikającą z dostępu Użytkownika do Usługi lub korzystania z niej;
- wszelki nieautoryzowany dostęp do bezpiecznych serwerów Operatora lub korzystanie z nich lub dostęp do wszelkich przechowywanych na nich danych osobowych lub korzystanie z nich;
- zakłócenia lub przerwy w transmisji danych do Usługi lub z Usługi;
- wszelkie błędy, wirusy, konie trojańskie itp., które mogą być przekazywane do Usługi lub za jej pośrednictwem;
- błędy lub pominięcia w treściach oraz wszelkie straty lub szkody powstałe w wyniku korzystania z treści zamieszczonych, przesłanych pocztą elektroniczną, przekazanych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem Usługi;
- lub zniesławiające, obraźliwe lub niezgodne z prawem postępowanie jakiegokolwiek Użytkownika lub osoby trzeciej.

W żadnym wypadku Operator oraz jego podmioty zależne, stowarzyszone, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-brandery, partnerzy, dostawcy i pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, postępowania, zobowiązania, obowiązki, szkody, straty lub koszty w wysokości przekraczającej kwotę zapłaconą przez Użytkownika na rzecz Operatora na podstawie niniejszego dokumentu w ciągu ostatnich 12 miesięcy lub w okresie obowiązywania umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, w zależności od tego, który z nich jest krótszy.

Niniejsza część dotycząca ograniczenia odpowiedzialności ma zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo w obowiązującej jurysdykcji, niezależnie od tego, czy domniemana odpowiedzialność wynika z umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub jakiegokolwiek innej podstawy, nawet jeśli Użytkownik został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

W niektórych jurysdykcjach nie zezwala się na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub następczych, dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika. Na podstawie Warunków Użytkownikowi przyznaje się określone prawa, przy czym Użytkownik może mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszych warunków nie mają zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo.

Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

Użytkownik zobowiązuje się bronić i zabezpieczyć Operatora oraz jego podmioty zależne, stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branders, partnerów, dostawców i pracowników przed wszelkimi roszczeniami, odszkodowaniami, zobowiązaniami, stratami, odpowiedzialnością, kosztami lub długami oraz wydatkami, w tym kosztami prawnymi, wynikającymi z

- korzystania przez Użytkownika z Usługi i dostępu do niej, w tym wszelkich danych lub treści przesyłanych lub otrzymywanych przez Użytkownika;
- naruszenia przez Użytkownika niniejszych warunków, w tym z naruszenia przez Użytkownika dowolnego z oświadczeń i gwarancji zawartych w niniejszych warunkach;
- naruszenia przez Użytkownika wszelkich praw osób trzecich, w tym prawa do prywatności lub praw własności intelektualnej;
- naruszenia przez Użytkownika wszelkich ustawowych przepisów, zasad lub regulacji;
- wszelkich treści, które zostały przesłane z konta Użytkownika – w tym przez dostęp osób trzecich przy użyciu unikalnej nazwy użytkownika, hasła lub innych środków bezpieczeństwa, jeśli dotyczy – między innymi wprowadzających w błąd, fałszywych lub niedokładnych informacji;
- winy umyślnej Użytkownika; lub
- stosowania ustawowych przepisów przez Użytkownika lub jego podmioty stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branders, partnerów, dostawców i pracowników w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Postanowienia wspólne

Brak zrzeczenia się praw

Fakt, że Operator nie dochodzi dowolnego prawa lub postanowienia wynikającego z niniejszych Warunków, nie stanowi zrzeczenia się takiego prawa lub postanowienia. Zrzeczenie się praw nie będzie uważane za dalsze lub ciągłe zrzeczenie się danego warunku lub wszelkich innych warunków.

Przerwa w świadczeniu Usługi

W celu zapewnienia jak najwyższego poziomu usług Operator zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi ze względu na konserwację, aktualizację systemu lub inne zmiany, po poinformowaniu Użytkowników w odpowiedni sposób.

W granicach prawa Operator może również podjąć decyzję o zawieszeniu lub całkowitym zakończeniu świadczenia Usługi. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Operator będzie współpracował z Użytkownikami w celu umożliwienia im wycofania danych osobowych lub informacji oraz będzie respektował prawa Użytkowników związane z dalszym korzystaniem z produktu lub rekompensatą, zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto Usługa może być niedostępna z przyczyn pozostających poza kontrolą Operatora, takich jak zdarzenia związane z „siłą wyższą” (np. awarie infrastruktury lub przerwy w dostawie prądu itp.).

Odsprzedaż Usługi

Użytkownikom nie wolno odtwarzać, powielać, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać ani wykorzystywać żadnej części tego serwisu (Vistaexpert) i świadczonej Usługi bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Operatora, udzielonej bezpośrednio lub za pośrednictwem legalnego programu odsprzedaży.

Polityka prywatności

Więcej informacji na temat wykorzystania danych osobowych Użytkownicy mogą znaleźć w polityce prywatności tego serwisu (Vistaexpert).

Prawa własności intelektualnej

Bez uszczerbku dla wszelkich bardziej szczegółowych postanowień niniejszych Warunków, wszelkie prawa własności intelektualnej, takie jak prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawa patentowe i prawa do wzoru związane z tym serwisem (Vistaexpert) są wyłączną własnością Operatora lub jego licencjodawców i podlegają ochronie zagwarantowanej w obowiązujących przepisach lub międzynarodowych traktach dotyczących własności intelektualnej.

Wszystkie znaki towarowe – zarówno słowne, jak i graficzne – oraz wszystkie inne znaki, nazwy handlowe, znaki usługowe, znaki słowne, ilustracje, obrazy lub loga pojawiające się w związku z tym serwisem (Vistaexpert) są i pozostają wyłączną własnością Operatora lub jego licencjodawców i podlegają ochronie zagwarantowanej w obowiązujących przepisach lub międzynarodowych traktach dotyczących własności intelektualnej.

Zmiany w niniejszych Warunkach

Operator zastrzega sobie prawo do skorygowania lub innej zmiany niniejszych Warunków w dowolnym momencie. W takich przypadkach Operator odpowiednio informuje Użytkownika o wprowadzonych zmianach.

Takie zmiany będą miały wpływ na stosunek z Użytkownikiem dopiero od daty poinformowania Użytkowników.

Dalsze korzystanie z Usługi będzie oznaczało akceptację przez Użytkownika zmienionych Warunków. Jeśli Użytkownicy nie będą chcieli zaakceptować tych zmian, muszą zaprzestać korzystania z Usługi i mogą rozwiązać Umowę.

Przed akceptacją zmian przez Użytkownika stosunek będzie regulowany przez obowiązującą wcześniejszą wersję Warunków. Użytkownik może uzyskać każdą poprzednią wersję Warunków od Operatora.

Jeśli będzie to wymagane przez prawo, Operator powiadomi Użytkowników z wyprzedzeniem o wejściu w życie zmienionych Warunków.

Cesja umowy

Operator zastrzega sobie prawo do przeniesienia, scedowania, dokonania nowacji lub powierzenia podwykonawcom wszystkich lub niektórych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, biorąc pod uwagę uzasadnione interesy Użytkownika. Postanowienia dotyczące zmian niniejszych Warunków będą stosowane odpowiednio.

Użytkownicy nie mogą w żaden sposób cedować ani przenosić swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez pisemnej zgody Operatora.

Dane kontaktowe

Wszelka korespondencja związana z korzystaniem z tego serwisu (Vistaexpert) musi być wysyłana przy użyciu danych kontaktowych podanych w tym dokumencie.

Rozdzielna interpretacja postanowień

Jeżeli dowolne z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane lub stanie się nieważne lub niewykonalne w świetle obowiązującego prawa, nieważność lub niewykonalność takiego postanowienia nie będzie miała wpływu na ważność pozostałych postanowień, które pozostaną w pełnej mocy.

Użytkownicy z USA

Każde takie nieważne lub niewykonalne postanowienie będzie interpretowane, rozumiane i przeformułowane w zakresie, w jakim będzie to konieczne, aby uczynić je ważnym, wykonalnym i zgodnym z jego pierwotną intencją. Niniejsze Warunki stanowią całość Umowy pomiędzy Użytkownikami a Operatorem w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępują wszelkie inne porozumienia, w tym wszelkie wcześniejsze umowy pomiędzy stronami w odniesieniu do tego przedmiotu. Niniejsze Warunki będą egzekwowane w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Użytkownicy z UE

W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, strony dołożą wszelkich starań, aby w sposób polubowny znaleźć porozumienie w sprawie ważnych i wykonalnych postanowień i zastąpić nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne fragmenty. W przypadku braku takiego działania nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienia zostaną zastąpione przez obowiązujące przepisy ustawowe, o ile jest to dozwolone lub określone przez obowiązujące prawo.

Bez uszczerbku dla powyższego nieważność, bezskuteczność lub niemożność wyegzekwowania określonego postanowienia niniejszych Warunków nie powoduje unieważnienia całej Umowy, chyba że wyłączone postanowienia są kluczowe dla Umowy lub mają tak duże znaczenie, że strony nie zawarłyby umowy, gdyby wiedziały, że dane postanowienie nie będzie ważne, lub w przypadkach, gdy pozostałe postanowienia przekładałyby się na niedopuszczalne utrudnienia dla dowolnej ze stron.

Prawo właściwe

Niniejsze Warunki podlegają prawu miejsca siedziby Operatora, zgodnie z informacjami zawartymi w odpowiedniej części niniejszego dokumentu, bez względu na normy kolizyjne.

Przewaga prawa krajowego

Jednakże, niezależnie od powyższego, jeśli prawo kraju, w którym znajduje się Użytkownik, przewiduje wyższe obowiązujące standardy ochrony konsumentów, takie wyższe standardy będą miały pierwszeństwo.

Wyjątek dotyczący Konsumentów w Szwajcarii

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem w Szwajcarii, zastosowanie znajduje prawo szwajcarskie.

Wyjątek dla Konsumentów z Brazylii

Jeśli Użytkownik kwalifikuje się jako Konsument z Brazylii, a produkt lub usługa są wprowadzone do obrotu w Brazylii, zastosowanie ma prawo brazylijskie.

Jurysdykcja

Wyłączna właściwość do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków lub z nimi związanych należy do sądów właściwych dla miejsca siedziby Operatora, które wyszczególniono w odpowiedniej części niniejszego dokumentu.

Wyjątek dla konsumentów z Europy

Powyższe postanowienia nie dotyczą Użytkowników będących Konsumentami z UE, ani Konsumentów ze Zjednoczonego Królestwa, Szwajcarii, Norwegii lub Islandii.

Rozstrzyganie sporów

Polubowne rozwiązywanie sporów

Użytkownicy mogą zgłaszać wszelkie spory Operatorowi, który postara się rozwiązać je polubownie.

Prawo Użytkowników do podjęcia czynności prawnych pozostaje zawsze nienaruszone, jednak w przypadku wystąpienia sporu dotyczącego korzystania z tego serwisu (Vistaexpert) lub Usługi, Użytkownicy proszeni są o kontakt z Operatorem (dane kontaktowe podano w tym dokumencie).

Użytkownik może przesłać reklamację wraz z krótkim opisem i ewentualnie danymi dotyczącymi powiązanego zamówienia, zakupu lub konta, na adres e-mail Operatora podany w niniejszym dokumencie.

Operator rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki w ciągu 2 dni od jej otrzymania.

Definicje i odesłania prawne

Vistaexpert (lub ta Aplikacja)

Własność, która umożliwia świadczenie Usługi.

Umowa

Wszelkie prawnie wiążące lub umowne stosunki pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, regulowane przez niniejsze Warunki.

Brazylijski (lub Brazylia)

Ma zastosowanie, gdy Użytkownik, niezależnie od narodowości, znajduje się w Brazylii.

Produkt Cyfrowy

Taki charakter ma Produkt, na który składa się:

- treść wytwarzana i dostarczana w postaci cyfrowej;
- usługa pozwalająca na tworzenie, przetwarzanie, przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej, udostępnianie danych lub wszelkie inne formy interakcji z danymi cyfrowymi przesłanymi lub stworzonymi przez danego Użytkownika lub innych użytkowników serwisu (Vistaexpert).

UE (lub Europa)

Ma zastosowanie, gdy Użytkownik, niezależnie od narodowości, znajduje się w UE.

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

Adresat:

MEETING S.R.L. Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer 81100 Caserta Italia areaweb@vistaexpert.it

Niniejszym informuję/informujemy, że odstępuję/odstępujemy od umowy sprzedaży następujących towarów / umowy o świadczenie następujących usług:

_____ (opis towarów/usług, których dotyczy dane odstąpienie)

- Zamówiono w dniu: _____ (wpisać datę)
- Otrzymano w dniu: _____ (wpisać datę)
- Imię i nazwisko konsumenta: _____
- Adres konsumenta: _____
- Data: _____

(podpisać, jeśli ten formularz będzie przekazany w formie papierowej)

Operator (lub My)

Oznacza osobę fizyczną lub prawną, która udostępnia Użytkownikom ten serwis (Vistaexpert) lub Usługę.

Produkt

Towar lub usługa, które są dostępne za pośrednictwem tego serwisu (Vistaexpert), np. towary fizyczne, pliki cyfrowe, oprogramowanie, usługi rezerwacji, itp., oraz wszelkie inne rodzaje produktów zdefiniowane odrębnie w niniejszym tekście, takie jak Produkty Cyfrowe.

Usługa

Usługa świadczona w ramach tego serwisu (Vistaexpert), opisana w niniejszych Warunkach i w tym serwisie (Vistaexpert).

Warunki

Wszystkie postanowienia dotyczące korzystania z tego serwisu (Vistaexpert) lub Usługi opisane w niniejszym dokumencie, łącznie z innymi powiązanymi dokumentami lub umowami, aktualizowane co jakiś czas.

Zjednoczone Królestwo (lub UK)

Ma zastosowanie, gdy Użytkownik, niezależnie od narodowości, znajduje się w Zjednoczonym Królestwie.

Użytkownik (lub Ty)

Oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną korzystającą z tego serwisu (Vistaexpert).

Konsument

Konsument to każdy Użytkownik, który jest uznawany za konsumenta zgodnie z obowiązującym prawem.

W czym możemy pomóc?

[Co możesz zrobić](#)[W razie problemów](#)[Powrót do przeglądu](#)

Co możesz zrobić

Twoje dane

- [Zażądaj informacji i dostępu do Twoich danych, które posiadamy.](#)
- [Zażądaj sprostowania Twoich danych, które posiadamy.](#)
- [Zażądaj usunięcia Twoich danych, które posiadamy \(prawo do bycia zapomnianym\).](#)
- [Zażądaj przeniesienia Twoich danych do innego podmiotu](#)

[Zamknąć](#)

W razie problemów

Dążymy do tego, aby użytkownicy mieli z nami pozytywne doświadczenie. Rozumiem jednak, że niekiedy mogą wystąpić problemy.

Jeżeli tak, prosimy o kontakt.

[Skontaktuj się z nami](#)

Footer

Vistaexpert

MEETING S.R.L.
Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer
81100
Caserta
Italia

E-mail kontaktowy Operatora: areaweb@vistaexpert.it

Dokumenty do pobrania

- [Privacy Policy](#)
Ostatnia aktualizacja: 30 czerwca 2026
- [Polityka Cookies](#)
Ostatnia aktualizacja: 30 czerwca 2026
- [Zasady i warunki](#)
Ostatnia aktualizacja: 21 lipca 2026

Zasady i warunki  by **iubenda**

Wygeneruj własne Warunki z pomocą [Generатора Warunków](#)

[iubenda](#) przechowuje tę treść i zbiera jedynie [Dane Osobowe ściśle niezbędne](#) do jej udostępniania.