

Warunki Feelway

Wprowadzenie

Niniejsze Warunki regulują

- korzystanie z tego serwisu (Feelway), oraz,
- każdą inną powiązaną Umowę lub stosunek prawny z Operatorem

w sposób prawnie wiążący. Terminy pisane wielką literą zdefiniowano w odpowiedniej, poświęconej temu części niniejszego dokumentu.

Użytkownik powinien uważnie przeczytać niniejszy dokument.

Mimo że cały stosunek umowny dotyczący tych Produktów jest zawierany wyłącznie przez Operatora i Użytkowników, Użytkownicy przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że w przypadku gdy Feelway została im udostępniona za pośrednictwem Apple App Store, Apple może egzekwować niniejsze Warunki jako beneficjent zewnętrzny.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie tworzy stosunku pracy, pośrednictwa ani spółki pomiędzy zaangażowanymi stronami.

Feelway jest udostępniany przez:

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

E-mail kontaktowy Operatora: paul@zollsoft.de

„Feelway” oznacza

- niniejszej strony internetowej, w tym jej subdomen oraz wszelkich innych stron internetowych, za pośrednictwem których Operator udostępnia swoją Usługę;
- aplikacje dla telefonów komórkowych, tabletów i innych systemów urządzeń inteligentnych;
- Usługą;
- wszelkich aplikacji, przykładowych plików i plików z treścią, kodów źródłowych, skryptów, zestawów instrukcji lub oprogramowania zwartego jako część Usługi, jak również wszelkiej związanej z nimi dokumentacji;

Najważniejsze informacje dla Użytkownika

- **Obowiązują ograniczenia wiekowe dla korzystających z tego serwisu (Feelway) i Usługi:** aby uzyskać dostęp i korzystać z tego serwisu (Feelway) i jego Usługi, Użytkownik musi być osobą pełnoletnią w świetle obowiązującego prawa.
- Należy pamiętać, że niektóre postanowienia niniejszych Warunków mogą dotyczyć tylko określonych kategorii Użytkowników. W szczególności niektóre postanowienia mogą dotyczyć tylko Konsumentów lub tych Użytkowników, którzy nie mają statusu Konsumentów. Ograniczenia takie są zawsze wyraźnie wymienione w każdej klauzuli, której dotyczą. W przypadku braku takiej wzmianki klauzule mają zastosowanie do wszystkich Użytkowników.
- Prawo do odstąpienia od umowy dotyczy tylko Konsumentów z UE.

Rejestracja konta

Aby korzystać z Usługi, Użytkownicy muszą się zarejestrować lub założyć konto Użytkownika, podając wszystkie wymagane dane lub informacje w sposób kompletny i zgodny z prawdą. Niedopełnienie tego obowiązku spowoduje niedostępność Usługi.

Użytkownicy są odpowiedzialni za zachowanie poufności i bezpieczeństwa swoich danych logowania. Z tego powodu Użytkownicy są również zobowiązani do stosowania haseł, które spełniają najwyższe standardy siły przewidziane w tym serwisie (Feelway).

Rejestrując się, Użytkownik zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszystkie czynności, które będą wykonywane pod jego nazwą użytkownika i hasłem.

Użytkownicy są zobowiązani do natychmiastowego i jednoznacznego poinformowania Operatora (dane kontaktowe podano w niniejszym dokumencie), jeżeli uważają, że ich dane osobowe, między innymi konta Użytkowników, dane dostępne lub dane osobowe, zostały naruszone, bezprawnie ujawnione lub skradzione.

Warunki rejestracji konta

Rejestracja kont Użytkowników w tym serwisie (Feelway) przebiega na warunkach przedstawionych poniżej. Rejestrując się, Użytkownicy zgadzają się na te warunki.

- Nie dopuszcza się rejestracji kont przy użyciu botów lub innych zautomatyzowanych metod.
- O ile nie określono inaczej, każdy Użytkownik może zarejestrować tylko jedno konto.
- O ile nie jest to wyraźnie dozwolone, konto Użytkownika nie może być udostępniane innym osobom.

Zamknięcie konta

Użytkownicy mogą w każdej chwili zamknąć swoje konto i zaprzestać korzystania z Usługi przez wykonanie następujących czynności:

- Skorzystanie z narzędzi do zamykania konta w tym serwisie (Feelway).
- Skontaktowanie się bezpośrednio z Operatorem pod danymi kontaktowymi podanymi w niniejszym dokumencie.

Zawieszenie i usunięcie konta

Operator zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do zawieszenia lub usunięcia w dowolnym czasie i bez uprzedzenia kont Użytkowników, które uzna za nieodpowiednie, obraźliwe lub naruszające niniejsze Warunki.

Zawieszenie lub usunięcie kont Użytkowników nie uprawnia Użytkowników do jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie, zadośćuczynienie lub zwrot kosztów.

Zawieszenie lub usunięcie konta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia stosownych opłat lub zapłacenia stosownych cen.

Treści udostępnione w tym serwisie (Feelway)

O ile nie określono inaczej lub nie jest to oczywiste i jednoznaczne, wszystkie treści dostępne w tym serwisie (Feelway) są własnością Operatora lub jego licencjodawców bądź są przez nich dostarczane.

Operator dokłada wszelkich starań, aby treści udostępnione w tym serwisie (Feelway) nie naruszały obowiązujących przepisów prawa ani praw osób trzecich. Niemniej jednak osiągnięcie takiego stanu rzeczy nie zawsze jest możliwe.

W takich przypadkach, bez uszczerbku dla przewidzianych w prawie możliwości dochodzenia swoich praw przez Użytkowników, Użytkownicy proszeni są o zgłaszanie skarg korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie.

Prawa dotyczące treści w tym serwisie (Feelway) – „Wszystkie prawa zastrzeżone”.

Operator posiada i zastrzega sobie wszelkie prawa własności intelektualnej do wszelkich takich treści.

Użytkownikom nie wolno zatem wykorzystywać tych treści, jeżeli nie jest to konieczne i w sposób inny niż dorozumiany dla prawidłowego korzystania z Usługi.

W szczególności, ale bez ograniczeń, Użytkownikom nie wolno kopiować, pobierać, udostępniać (poza granicami określonymi poniżej), modyfikować, tłumaczyć, przekształcać, publikować, transmitować, sprzedawać, udzielać sublicencji, edytować, przekazywać/przydzielać osobom trzecim ani tworzyć dzieł pochodnych od treści dostępnych w tym serwisie (Feelway), ani zezwalać osobom trzecim na robienie tego za pośrednictwem Użytkownika lub jego urządzenia, nawet bez wiedzy Użytkownika.

W przypadkach wyraźnie wskazanych w tym serwisie (Feelway) Użytkownik może pobierać, kopiować lub udostępniać niektóre treści dostępne za pośrednictwem tego serwisu (Feelway) wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego oraz pod warunkiem że informacje o prawach autorskich i wszystkie inne informacje wymagane przez Operatora zostaną prawidłowo podane.

Wszelkie obowiązujące ograniczenia ustawowe lub wyjątki od prawa autorskiego pozostają w mocy.

Treści udostępniane przez Użytkowników

Operator zezwala Użytkownikom na przesyłanie, udostępnianie lub dostarczanie własnych treści do tego serwisu (Feelway).

Udostępniając treści w tym serwisie (Feelway), Użytkownicy potwierdzają, że mają do tego prawo i że nie naruszają żadnych przepisów ustawowych lub praw osób trzecich.

Więcej informacji na temat dopuszczalnych treści można znaleźć w części niniejszych Warunków, w której wyszczególniono dopuszczalne sposoby użytkowania.

Prawa dotyczące treści udostępnianych przez Użytkowników

Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że udostępniając własne treści w tym serwisie (Feelway) udzielają Operatorowi niewyłącznej, w pełni opłaconej i wolnej od tantiem licencji na przetwarzanie tych treści wyłącznie w celu obsługi i utrzymania tego serwisu (Feelway) zgodnie z wymogami umowy.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownicy zrzekają się wszelkich autorskich praw osobistych w związku z treściami, które udostępniają w tym serwisie (Feelway).

Użytkownicy przyjmują do wiadomości, akceptują i potwierdzają, że wszystkie treści udostępniane przez nich za pośrednictwem tego serwisu (Feelway) podlegają tym samym ogólnym warunkom, które określono dla treści w tym serwisie (Feelway).

Odpowiedzialność za udostępnione treści

Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści, które przesyłają, publikują, udostępniają lub dostarczają za pośrednictwem tego serwisu (Feelway). Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że **Operator nie filtruje ani nie moderuje takich treści.**

Operator zastrzega sobie jednak prawo do usuwania, kasowania lub blokowania takich treści według własnego uznania oraz do odmowy, bez uprzedniego powiadomienia, dostępu do tego serwisu (Feelway):

- po uzyskaniu informacji o wszelkim (domniemanym) naruszeniu niniejszych Warunków, praw osób trzecich lub obowiązującego prawa w oparciu o takie treści;
- w przypadku otrzymania zawiadomienia o naruszeniu praw własności intelektualnej;
- w przypadku otrzymania zawiadomienia o naruszeniu prywatności osób trzecich, w tym ich prywatności intymnej;
- na polecenie organu publicznego; lub
- w przypadku, gdy Operator zostanie poinformowany, że treść, będąc dostępna za pośrednictwem tego serwisu (Feelway), może stanowić ryzyko dla Użytkowników, osób trzecich lub dostępności Usługi.

Usunięcie, skasowanie lub zablokowanie treści nie uprawnia Użytkowników, którzy udostępnili te treści lub są za nie odpowiedzialni, do żadnych roszczeń o odszkodowanie, zadośćuczynienie lub zwrot kosztów.

Użytkownicy wyrażają zgodę na zwolnienie Operatora z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia lub szkody poniesione w związku z treściami, które przekazali lub udostępnili za pośrednictwem tego serwisu (Feelway).

Usunięcie treści z części tego serwisu (Feelway) dostępnych w App Store

Jeśli zgłoszone treści zostaną uznane za obraźliwe, zostaną usunięte w ciągu 24 godzin, a Użytkownik, który je udostępnił, otrzyma zakaz korzystania z Usługi.

Dostęp do udostępnionych treści

Treści, które Użytkownicy przekazują do tego serwisu (Feelway), są udostępniane zgodnie z kryteriami przedstawionymi w tej części dokumentu.

Treści ogólnodostępne

Treści, które mają być ogólnodostępne, zostaną automatycznie upublicznione w tym serwisie (Feelway) w chwili ich załadowania lub, według wyłącznego uznania Operatora, w późniejszym czasie.

W związku z publikowanymi treściami nie wolno udostępniać żadnych danych osobowych, identyfikatorów ani innych informacji dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem wybranego przez nich pseudonimu (np. nicku lub awataru), chyba że Użytkownicy samodzielnie zdecydują inaczej.

Treści prywatne

Bez wyraźnej zgody Użytkownika treści prywatne udostępniane przez Użytkowników pozostają prywatne, nie będą przekazywane osobom trzecim, a Operator nie będzie miał do nich wglądu.

Użytkownicy mogą (i są do tego zachęceni) sprawdzać w tym serwisie (Feelway) informacje o tym, kto może mieć dostęp do udostępnianych przez nich treści.

Rodzaj dostępu do udostępnionych treści można zmienić w tym serwisie (Feelway).

Dostęp do zasobów zewnętrznych

Za pośrednictwem tego serwisu (Feelway) Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do zewnętrznych zasobów udostępnianych przez osoby trzecie. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że Operator nie ma kontroli nad takimi zasobami i dlatego nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość i dostępność.

Warunki dotyczące zasobów udostępnianych przez osoby trzecie, w tym warunki dotyczące ewentualnego przyznania praw do treści, wynikają z warunków każdej z tych osób trzecich lub, w przypadku ich braku, z obowiązujących ustaw.

Jak złożyć zawiadomienie o naruszeniu praw autorskich (zwane „powiadomieniem DMCA”)

Jeśli właściciele praw autorskich lub ich przedstawiciele uważają, że dowolna treść w tym serwisie (Feelway) narusza ich prawa autorskie, mogą złożyć zawiadomienie zgodnie z ustawą z zakresu prawa autorskiego – Digital Millennium Copyright Act („DMCA”), przekazując na piśmie przedstawicielowi ds. praw autorskich Operatora następujące informacje (w celu uzyskania dalszych informacji zob. Kodeks Stanów Zjednoczonych tytuł 17 § 512 lit. (c) pkt (3)):

- Fizyczny lub elektroniczny podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, którego naruszenia się zarzuca;
- Wskazanie dzieła chronionego prawem autorskim, którego dotyczy zarzut naruszenia lub, jeśli jedno zgłoszenie dotyczy wielu dzieł chronionych prawem autorskim znajdujących się na jednej stronie internetowej, reprezentatywny wykaz takich dzieł znajdujących się na tejże stronie;
- Wskazanie materiału, w związku z którym zarzuca się naruszenie prawa lub który jest przedmiotem działań naruszających prawo i który ma zostać usunięty lub do którego dostęp ma zostać zablokowany oraz informacje wystarczające do tego, aby Operator mógł zlokalizować materiał;
- Informacje wystarczające do umożliwienia Operatorowi skontaktowania się ze stroną zgłaszającą, takie jak adres, numer telefonu oraz, jeśli to możliwe, adres poczty elektronicznej;
- Oświadczenie, że strona zgłaszająca jest w dobrej wierze przekonana, że wykorzystanie materiału w sposób będący przedmiotem skargi nie jest dozwolone przez właściciela praw autorskich, jego agenta lub prawo; oraz
- Oświadczenie, że informacje zawarte w zgłoszeniu są dokładne, oraz pod groźbą kary za krzywoprzysięstwo, że strona zgłaszająca jest upoważniona do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, którego naruszenie się zarzuca.

Niespełnienie wszystkich określonych powyżej wymogów może skutkować nieważnością powiadomienia DMCA.

Powiadomienia o naruszeniu praw autorskich można kierować do przedstawiciela ds. praw autorskich Operatora (dane kontaktowe podano w niniejszym dokumencie).

Dopuszczalne wykorzystanie

Z Tego serwisu Feelway i Usługi można korzystać wyłącznie w zakresie, w jakim jest to przewidziane, na podstawie niniejszych Warunków i obowiązujących przepisów prawa.

Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, czy korzystanie przez nich z tego serwisu (Feelway) lub Usługi nie narusza obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub praw osób trzecich.

Dlatego Operator zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich środków w celu ochrony swoich należytych interesów, w tym do uniemożliwienia Użytkownikom dostępu do tego serwisu (Feelway) lub Usługi, wypowiedzenia umów, zgłoszenia wszelkich wykroczeń, których dopuszczono się za pośrednictwem tego serwisu (Feelway) lub Usługi, do właściwych organów – takich jak organy sądowe lub administracyjne – w każdym przypadku gdy Użytkownicy są zaangażowani lub są podejrzewani o zaangażowanie w dowolne z następujących działań:

- naruszanie przepisów prawa, regulacji lub niniejszych Warunków;
- naruszanie wszelkich praw osób trzecich;
- wyraźne naruszanie należytych interesów Operatora;
- znieważanie Operatora lub osób trzecich.

Licencja na oprogramowanie

Wszelkie prawa własności intelektualnej lub przemysłowej oraz inne prawa wyłączne do oprogramowania lub aplikacji technicznych wbudowanych w serwis (Feelway) lub z nim związanych należą do Operatora lub jego licencjodawców.

Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Użytkowników postanowień niniejszych Warunków i niezależnie od wszelkich rozbieżnych postanowień niniejszych Warunków Operator udziela Użytkownikom jedynie odwoławczej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu i niezbywalnej licencji na korzystanie z oprogramowania lub wszelkich innych środków technicznych wbudowanych w serwis (Feelway) w zakresie i dla celów tego serwisu (Feelway) i oferowanej Usługi.

Na podstawie tej licencji Użytkownikom nie przyszuje się żadnych praw do dostępu do oryginalnego kodu źródłowego, jego wykorzystania lub ujawnienia. Wszystkie techniki, algorytmy i procedury zawarte w oprogramowaniu i wszelkiej związanej z nim dokumentacji stanowią wyłączną własność Operatora lub jego licencjodawców.

Wszystkie prawa i licencje udzielone Użytkownikom wygasają natychmiast po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

Bez uszczerbku dla powyższego, w ramach niniejszej licencji Użytkownicy mogą pobierać, instalować, używać i uruchamiać oprogramowanie na dozwolonej liczbie urządzeń, o ile te urządzenia są powszechnie stosowane i zgodne z aktualnym stanem techniki i standardami rynkowymi.

Operator zastrzega sobie prawo do wydawania aktualizacji, poprawek i dalszych udoskonaleń tego serwisu (Feelway) lub związanego z nim oprogramowania i udostępniania ich Użytkownikom za darmo. Konieczne może być pobranie i zainstalowanie takich aktualizacji przez Użytkowników, aby nadal mogli korzystać z tego serwisu (Feelway) lub związanego z nim oprogramowania.

Nowe wersje mogą być dostępne tylko po uiszczeniu opłaty.

Użytkownik może pobrać, zainstalować, używać i uruchomić oprogramowanie na nieograniczonej liczbie urządzeń.

Uruchomienie oprogramowania na więcej niż jednym urządzeniu w tym samym czasie może być jednak niedozwolone.

Niezależnie od powyższego, Użytkownik zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia wszelkich kopii oprogramowania po wygaśnięciu licencji, na podstawie której takie oprogramowanie zostało dostarczone Użytkownikowi.

WARUNKI SPRZEDAŻY

Produkty płatne

Opłaty, terminy i warunki obowiązujące przy zakupie takich Produktów opisano poniżej oraz w odpowiednich działach tego serwisu (Feelway).

Opis produktu

Ceny, opisy lub dostępność Produktów są przedstawione w odpowiednich działach tego serwisu (Feelway) i mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Mimo że Produkty w tym serwisie (Feelway) są prezentowane z największą technicznie możliwą dokładnością, ich zilustrowanie w tym serwisie (Feelway) przy użyciu wszelkich środków (w tym, w zależności od przypadku, materiałów graficznych, obrazów, kolorów, dźwięków) ma charakter wyłącznie poglądowy i nie daje pełnej gwarancji co do właściwości zakupionego Produktu.

Właściwości wybranego Produktu zostaną przedstawione podczas procesu zakupu.

Proces zakupu

Wszystkie poczynane kroki, od wyboru Produktu do złożenia zamówienia, stanowią część procesu zakupu.

Proces zakupu obejmuje następujące kroki:

- Użytkownicy muszą wybrać pożądaný Produkt i zweryfikować swój wybór.
- Po zapoznaniu się z informacjami wyświetlanymi po wyborze, Użytkownicy mogą złożyć zamówienie poprzez jego wysłanie.

Składanie zamówienia

Przy składaniu zamówienia przez Użytkownika obowiązują następujące zasady:

- Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy i tym samym na Użytkowniku ciąży obowiązek zapłaty ceny, podatków oraz ewentualnych innych opłat i kosztów, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie zamówienia.
- W przypadku gdy kupno danego Produktu wymaga wykonania przez Użytkownika jakiejś czynności, np. podania danych osobowych, specyfikacji lub wskazania życzeń specjalnych, po złożeniu zamówienia Użytkownik ma obowiązek odpowiedniej współpracy.
- Po złożeniu zamówienia Użytkownicy otrzymają potwierdzenie otrzymania zamówienia.

Wszelkie powiadomienia związane z opisanym procesem zakupu będą wysyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika w tym celu.

Ceny

Użytkownicy są informowani podczas procesu zakupu, a przed złożeniem zamówienia, o wszelkich opłatach, podatkach i kosztach (w tym ewentualnie o kosztach dostawy), którymi zostaną obciążeni.

Ceny w tym serwisie (Feelway) są wyświetlane:

- z uwzględnieniem wszystkich stosownych opłat, podatków i kosztów.

Metody płatności

Informacje dotyczące akceptowanych metod płatności są udostępniane podczas procesu zakupu.

Niektóre metody płatności mogą być dostępne tylko po spełnieniu dodatkowych warunków lub uiszczeniu dodatkowych opłat. W takich przypadkach informacje na ten temat można znaleźć w odpowiednim dziale tego serwisu (Feelway).

Wszystkie płatności są niezależnie przetwarzane za pośrednictwem usług stron trzecich. W związku z tym Feelway nie gromadzi żadnych informacji o płatnościach – takich jak dane karty kredytowej – a jedynie otrzymuje powiadomienie o pomyślnym zakończeniu płatności. W celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych i praw Użytkowników dotyczących ich danych Użytkownik może zapoznać się z polityką prywatności serwisu (Feelway).

Jeśli płatność za pomocą dostępnych metod nie powiedzie się lub zostanie odrzucona przez dostawcę usług płatniczych, Operator nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia. Jeśli płatność nie powiedzie się lub zostanie odrzucona, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Użytkownika wszelkich związanych z tym wydatków lub szkód.

Zakup przez sklep z aplikacjami

Feelway lub konkretne Produkty dostępne do sprzedaży w tym serwisie (Feelway) muszą zostać zakupione za pośrednictwem sklepu z aplikacjami osób trzecich. Aby uzyskać dostęp do takich zakupów, Użytkownicy muszą postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w odpowiednim sklepie internetowym (takim jak „Apple App Store” lub „Google Play”), które mogą się różnić w zależności od konkretnego urządzenia, z którego korzystają Użytkownicy.

O ile nie zaznaczono inaczej, zakupy realizowane za pośrednictwem sklepów internetowych osób trzecich podlegają również warunkom handlowym tych osób i w przypadku wystąpienia niezgodności lub konfliktu warunki te mają zawsze pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami.

Dlatego Użytkownicy realizujący zakupy w takich sklepach internetowych osób trzecich muszą dokładnie zapoznać się z warunkami sprzedaży i je zaakceptować.

Prawo do użytkowania

Użytkownicy nie nabywają żadnych praw do użytkowania zakupionego Produktu do czasu otrzymania przez Operatora całkowitej ceny zakupu.

Świadczenie usług

Zakupiona usługa zostanie wyświadczona lub udostępniona w terminie podanym w serwisie (Feelway) lub podanym przed złożeniem zamówienia.

Wypowiedzenie oraz okres obowiązywania umowy

Subskrypcje

Subskrypcje umożliwiają Użytkownikom otrzymywanie Produktu stale lub regularnie. Szczegółowe informacje dotyczące rodzaju subskrypcji i jej wypowiedzenia zostały przedstawione poniżej.

Subskrypcje na czas nieokreślony

Subskrypcje płatne rozpoczynają się w dniu otrzymania płatności przez Operatora.

Aby utrzymać subskrypcję, Użytkownicy muszą terminowo uiszczać wymagane opłaty cykliczne. Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować przerwę w świadczeniu usług.

Subskrypcje obsługiwane przez Apple Account

Użytkownicy mogą subskrybować Produkt przy użyciu Apple Account powiązanego z ich kontem Apple App Store po przejściu przez odpowiedni proces w tym serwisie (Feelway). W takim przypadku Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że:

- wszelkie należne płatności zostaną pobrane z ich konta Apple;
- subskrypcje są automatycznie odnawiane na taki sam okres, chyba że Użytkownik zrezygnuje z nich co najmniej 24 godziny przed upływem bieżącego okresu;
- wszelkie opłaty lub płatności należne za odnowienie zostaną naliczone w ciągu 24 godzin przed końcem bieżącego okresu;
- subskrypcjami można zarządzać lub je anulować w ustawieniach konta Apple App Store Użytkownika.

Powyższe postanowienia mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi lub rozbieżnymi postanowieniami niniejszych Warunków.

Wypowiedzenie przez Użytkownika

Subskrypcje można wypowiedzieć przez wysłanie jasnego i jednoznacznego wypowiedzenia do Operatora, wykorzystując dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie, lub – jeśli dotyczy – używając odpowiedniego narzędzia wewnątrz tego serwisu (Feelway).

Wypowiedzenie subskrypcji na czas nieokreślony przez Użytkownika

Subskrypcje na czas nieokreślony można wypowiedzieć w każdej chwili przez wysłanie jasnego i jednoznacznego wypowiedzenia do Operatora, wykorzystując dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie, lub – jeśli dotyczy – używając odpowiedniego narzędzia wewnątrz tego serwisu.

Wypowiedzenie staje się skuteczne 30 dni po otrzymaniu go przez Operatora.

Modyfikacja Produktów Cyfrowych

Poniższe postanowienia dotyczą Użytkowników kwalifikujących się jako Konsumenci z UE.

Feelway udostępnia Użytkownikom Produkt Cyfrowy przez pewien okres czasu. Aby zapewnić ciągłą zgodność Produktu Cyfrowego, Operator zastrzega sobie prawo do okresowej modyfikacji Produktu Cyfrowego bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Użytkowników, przy czym należycie informuje Użytkowników o wszelkich zbliżających się modyfikacjach i ich przyczynach.

Jeżeli Użytkownicy twierdzą, że taka modyfikacja miałaby negatywny wpływ na ich dostęp do Produktu Cyfrowego lub korzystanie z niego, a ów negatywny wpływ nie byłby jedynie niewielki, Użytkownicy mają prawo do rozwiązania umowy z Operatorem w terminie nie krótszym niż 30 dni od otrzymania informacji o zbliżającej się modyfikacji lub jej wprowadzeniu – w zależności od tego, co nastąpi później.

Podanie danych osobowych

W celu uzyskania dostępu do niektórych Produktów dostarczanych za pośrednictwem serwisu (Feelway) lub celem otrzymania takich Produktów, w ramach Usługi, Użytkownicy mogą zostać poproszeni o podanie swoich danych osobowych w zakresie wskazanym przez serwis (Feelway). Jeżeli Użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usługi, Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy.

Prawa Użytkownika

Prawo do odstąpienia od umowy

O ile nie występują wyjątki, Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w określonym poniżej terminie (z reguły 14 dni), z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia. W tej części Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej o warunkach odstąpienia od umowy.

Kogo dotyczy prawo do odstąpienia od umowy

O ile poniżej nie podano obowiązującego wyjątku, Użytkownikom będącym konsumentami z UE przysługuje zgodnie z przepisami unijnymi ustawowe prawo do odstąpienia od umów zawartych online (umów zawieranych na odległość) w określonym terminie mającym zastosowanie do ich przypadku, z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia.

Użytkownicy, którzy nie spełniają tego kryterium, nie mogą korzystać z praw opisanych w tej części. Konsument odpowiada wobec Dostawcy tylko za obniżenie wartości odnośnych towarów powstałe w wyniku postępowania z towarami w sposób wykraczający poza zakres konieczny do zapoznania się Użytkownika z rodzajem, charakterystyką i sposobem działania towarów.

Korzystanie z prawa do odstąpienia od umowy

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownicy muszą wysłać do Operatora jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy.

W tym celu Użytkownicy mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego w części „Definicje” niniejszego dokumentu. Użytkownicy mogą jednak wyrazić swój zamiar odstąpienia od umowy przez złożenie jednoznacznego oświadczenia w inny odpowiedni sposób. Aby zachować termin, w którym mogą skorzystać z tego prawa, Użytkownicy muszą wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Kiedy upływa termin na odstąpienie od umowy?

- **W odniesieniu do zakupu usługi** termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że Użytkownik zrzekł się prawa do odstąpienia od umowy.
- **W przypadku zakupu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym** okres na odstąpienie od umowy upływa po 14 dniach od dnia zawarcia umowy, chyba że Użytkownik zrzekł się prawa do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

Użytkownicy, którzy prawidłowo odstąpią od umowy, otrzymają od Operatora zwrot wszystkich płatności wykonanych na rzecz Operatora, w tym zwrot ewentualnych kosztów dostawy.

Zwrotowi nie będą podlegały jednak wszelkie dodatkowe koszty wynikające z wyboru konkretnego sposobu dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Operatora.

Zwrot ten nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy. O ile nie uzgodniono inaczej z Użytkownikiem, zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do realizacji pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów ani opłat związanych z takim zwrotem.

...przy zakupie usług

Jeżeli Użytkownik skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy po tym, jak zażądał wykonania usługi przed upływem okresu na odstąpienie od umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do części wykonanej usługi.

Płatność taka będzie obliczana na podstawie uzgodnionej w umowie opłaty i będzie proporcjonalna do części usługi świadczonej do chwili odstąpienia od umowy przez Użytkownika względem całkowitego okresu obowiązywania umowy.

Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów:

- w przypadku dostawy treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęcie świadczenia nastąpiło za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta i przy przyjęciu przez niego do wiadomości, że w ten sposób traci on prawo do odstąpienia od umowy;

Prawa Użytkownika ze Zjednoczonego Królestwa

Prawo do wypowiedzenia

O ile nie występują wyjątki, Użytkownicy będący Konsumentami w Zjednoczonym Królestwie mają prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z prawem brytyjskim i mogą być uprawnieni do odstąpienia od umów zawartych online (umowy zawierane na odległość) w terminie określonym poniżej (zazwyczaj 14 dni), z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia.

Użytkownicy, którzy nie mają statusu Konsumentów, nie mogą korzystać z praw opisanych w tej części. W tej części Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej o warunkach wypowiedzenia umowy.

Korzystanie z prawa do wypowiedzenia umowy

Aby skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy, Użytkownicy muszą wysłać do Operatora jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy. W tym celu Użytkownicy mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego w części „Definicje” niniejszego dokumentu. Użytkownicy mogą jednak wyrazić swój zamiar odstąpienia od umowy przez złożenie jednoznacznego oświadczenia w inny odpowiedni sposób. Aby zachować termin, w którym mogą skorzystać z tego prawa, Użytkownicy muszą wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu na wypowiedzenie umowy. Kiedy upływa termin na wypowiedzenie umowy?

- **W odniesieniu do zakupu usługi** termin na wypowiedzenie umowy wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że Użytkownik zrzekł się prawa do wypowiedzenia umowy.

Skutki wypowiedzenia

Użytkownicy, którzy prawidłowo odstąpią od umowy, otrzymają od Operatora zwrot wszystkich płatności wykonanych na rzecz Operatora, w tym zwrot ewentualnych kosztów dostawy.

Zwrotowi nie będą podlegały jednak wszelkie dodatkowe koszty wynikające z wyboru konkretnego sposobu dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Operatora.

Zwrot ten nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy. O ile nie uzgodniono inaczej z Użytkownikiem, zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do realizacji pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów ani opłat związanych z takim zwrotem.

...przy zakupie usług

Jeżeli Użytkownik skorzysta z prawa do wypowiedzenia umowy po tym, jak zażądał wykonania usługi przed upływem okresu na wypowiedzenie umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do części wykonanej usługi.

Płatność taka będzie obliczana na podstawie uzgodnionej w umowie opłaty i będzie proporcjonalna do części usługi świadczonej do chwili odstąpienia od umowy przez Użytkownika względem całkowitego okresu obowiązywania umowy.

Wyjątki od prawa do wypowiedzenia umowy

Prawo do wypowiedzenia umowy nie dotyczy umów:

- w przypadku dostawy treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęcie świadczenia nastąpiło za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta i przy przyjęciu przez niego do wiadomości, że w ten sposób traci on prawo do wypowiedzenia umowy;

Prawa użytkownika z Brazylii

Prawo do odmowy

O ile poniżej nie określono stosownego wyjątku, Użytkownikom będącym Konsumentami w Brazylii przysługuje prawo odmowy na mocy prawa brazylijskiego. Oznacza to, że Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej przez Internet (umowy zawierane na odległość lub wszelkie umowy zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa) w ciągu siedmiu (7) dni od daty zawarcia umowy lub otrzymania produktu lub usługi, z dowolnego powodu i bez podania uzasadnienia. Użytkownicy, którzy nie mają statusu Konsumentów, nie mogą korzystać z praw opisanych w tej części. Prawo do odmowy może być wykonywane przez Konsumenta za pośrednictwem kanałów kontaktowych wymienionych na początku niniejszego Dokumentu i zgodnie z wytycznymi zawartymi w tej części.

Korzystanie z prawa do odmowy

Aby skorzystać z prawa do odmowy, Użytkownicy muszą wysłać do Operatora jednoznaczne oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy. W tym celu Użytkownicy mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego w części „Definicje” niniejszego dokumentu. Użytkownicy mogą jednak wyrazić swój zamiar odstąpienia od umowy przez złożenie jednoznacznego oświadczenia w inny odpowiedni sposób. Aby zachować termin, w którym mogą skorzystać z tego prawa, Użytkownicy muszą wysłać oświadczenie o odmowie przed upływem okresu na odmowę. Kiedy upływa termin na odmowę?

- **W odniesieniu do zakupu usługi** termin na odmowę wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy i tylko wtedy, gdy usługa nie została jeszcze wykonana.

Skutki odmowy

Użytkownicy, którzy prawidłowo odstąpią od umowy, otrzymają od Operatora zwrot wszystkich płatności wykonanych na rzecz Operatora, w tym zwrot ewentualnych kosztów dostawy.

Zwrotowi nie będą podlegały jednak wszelkie dodatkowe koszty wynikające z wyboru konkretnego sposobu dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez Operatora.

Zwrot ten nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od umowy lub o faktycznym zwrocie produktu, w zależności od tego, co nastąpi później. O ile nie uzgodniono inaczej z Użytkownikiem, zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu

płatności, który został użyty do realizacji pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów ani opłat związanych z takim zwrotem.

...przy zakupie usług

Jeżeli Użytkownik skorzysta z prawa do odmowy po tym, jak zażądał wykonania usługi przed upływem okresu na odmowę, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do części wykonanej usługi.

Płatność taka będzie obliczana na podstawie uzgodnionej w umowie opłaty i będzie proporcjonalna do części usługi świadczonej do chwili odstąpienia od umowy przez Użytkownika.

Wyjątki od prawa do odmowy

Prawo do odmowy w formie i na warunkach przewidzianych w niniejszych Warunkach nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- w przypadkach dostarczania treści cyfrowych, jeżeli dostarczanie i udostępnianie treści rozpoczęło się już w ciągu siedmiu (7) dni od daty zawarcia umowy za wyraźną uprzednią zgodą Konsumenta i po przyjęciu przez niego do wiadomości, że jego prawo do odmowy zostanie utracone;

Gwarancje

Prawna gwarancja zgodności Produktów Cyfrowych na gruncie prawa UE

Zgodnie z prawem UE przez okres co najmniej 2 lat od dostawy lub w przypadku Produktów cyfrowych dostarczanych nieprzerwanie przez ponad 2 lata przez cały okres dostawy, przedsiębiorcy gwarantują zgodność Produktów Cyfrowych, które dostarczają Konsumentom.

Jeżeli Użytkownicy kwalifikują się jako Konsumenti z UE, prawna gwarancja zgodności ma zastosowanie do Produktów Cyfrowych dostępnych w serwisie (Feelway) zgodnie z prawem kraju ich zwykłego miejsca pobytu.

Przepisy krajowe tego państwa mogą przyznawać Użytkownikom szersze prawa.

Utrata roszczeń dotyczących zgodności w odniesieniu do Produktów Cyfrowych

Jeżeli Operator dostarczy jedną lub więcej aktualizacji zakupionego Produktu Cyfrowego, Użytkownik ma obowiązek zainstalować lub wdrożyć wszystkie aktualizacje zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Operatora w każdym przypadku, gdy zostanie o tym poinformowany. Niezainstalowanie lub niezastosowanie takich aktualizacji może skutkować utratą roszczeń dotyczących zgodności w odniesieniu do Produktu Cyfrowego.

Prawna gwarancja zgodności usług dla konsumentów z Brazylii

Gwarancja prawna mająca zastosowanie do usług sprzedawanych przez ten serwis (Feelway) jest zgodna z następującymi warunkami, zgodnie z Kodeksem ochrony konsumentów:

- usługi nietrwałe objęte są trzydziestodniową (30-dniową) gwarancją oraz
- usługi trwałe objęte są dziewięćdziesięciodniową (90-dniową) gwarancją.

Okres gwarancji rozpoczyna się po zakończeniu świadczenia usług.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, zjawisk naturalnych lub jeśli usługi poddano konserwacji innej niż zapewniona przez ten serwis (Feelway).

Gwarancji można dochodzić za pośrednictwem kanałów kontaktowych udostępnionych przez ten serwis (Feelway). W stosownych przypadkach Operator ponosi koszty wysyłki wszelkich towarów do oceny technicznej. Operator, według własnego uznania, może również zaoferować gwarancję umowną w uzupełnieniu do gwarancji prawnej.

Przepisy mające zastosowanie do gwarancji umownych można znaleźć w specyfikacjach dostarczonych przez ten serwis (Feelway).

W przypadku braku takich informacji zastosowanie mają jedynie przepisy ustawowe.

Serwis posprzedażowy

Użytkownicy, którzy zakupili produkty w tym serwisie (Feelway), mogą skorzystać z usług serwisu posprzedażowego związanych z ich zakupem bez żadnych kosztów przez cały okres gwarancji poprzez nawiązanie kontaktu z Operatorem pod danymi kontaktowymi podanymi w niniejszym dokumencie.

Odpowiedzialność i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej lub nie uzgodniono inaczej z Użytkownikami, odpowiedzialność Operatora za szkody w związku z wykonaniem Umowy zostanie wyłączona, ograniczona lub zmniejszona w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć Operatora i jego podmioty zależne, stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branderów, partnerów i pracowników przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniami – w tym kosztami obsługi prawnej – zgłoszonymi przez dowolną osobę trzecią z powodu lub w związku z jakimkolwiek zawinionym naruszeniem niniejszych Warunków, praw osób trzecich lub przepisów ustawowych związanych z korzystaniem z Usługi przez Użytkownika lub jego podmioty stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branderów, partnerów i pracowników w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Ograniczenie odpowiedzialności

O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej i bez uszczerbku dla obowiązującego prawa, Użytkownicy nie mają prawa do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec Operatora (ani żadnej osoby fizycznej lub prawnej działającej w jego imieniu).

Nie dotyczy to uszczerbku na życiu, zdrowiu lub nieetykalności cielesnej, szkód wynikających z naruszenia istotnych obowiązków umownych, takich jak obowiązek ściśle niezbędny do osiągnięcia celu umowy, lub szkód wynikających z działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, o ile Użytkownik odpowiednio i prawidłowo korzystał z tego serwisu (Feelway).

O ile szkody nie zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa lub nie wpływają na życie, zdrowie lub nieetykalność cielesną, Operator ponosi odpowiedzialność tylko za szkody typowe i przewidywalne w chwili zawarcia umowy.

Użytkownicy z Australii

Ograniczenie odpowiedzialności

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza, nie ogranicza ani nie modyfikuje żadnych gwarancji, warunków, rękojmi, praw lub środków prawnych, które mogą przysługiwać Użytkownikowi na mocy Ustawy o konkurencji i konsumentach z 2010 r. (Competition and Consumer Act 2010, Cth) lub innych podobnych przepisów obowiązujących w danym stanie i terytorium, a które nie mogą być wyłączone, ograniczone lub zmodyfikowane (prawo niepodlegające wyłączeniu). W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo nasza odpowiedzialność wobec Użytkownika, w tym odpowiedzialność za naruszenie prawa niepodlegającego wyłączeniu oraz odpowiedzialność, która nie jest w inny sposób wyłączona na mocy niniejszych Warunków, jest ograniczona, według uznania Operatora, do ponownego wykonania usług lub pokrycia kosztów ponownego świadczenia usług.

Użytkownicy z USA

Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Feelway jest udostępniana wyłącznie „w stanie, w jakim jest” i „w miarę dostępności”. Korzystanie z Usługi odbywa się na własne ryzyko Użytkowników. . W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Operator wyraźnie stwierdza, że nie udziela warunków, zapewnień i gwarancji – wyraźnych, dorozumianych, ustawowych lub innych, w tym wszelkich dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu lub nienaruszania praw osób trzecich. Żadne rady ani informacje, wyrażone ustnie lub na piśmie, uzyskane przez Użytkownika od Operatora lub za pośrednictwem Usługi nie będą stanowiły podstawy do udzielenia jakiegokolwiek gwarancji, która nie została wyraźnie określona w niniejszym dokumencie.

Bez uszczerbku dla powyższego, Operator, jego podmioty zależne, stowarzyszone, licencjodawcy, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-branderzy, partnerzy, dostawcy i pracownicy nie gwarantują, że treści są dokładne, rzetelne lub poprawne; że Usługa spełni wymagania Użytkowników; że Usługa będzie dostępna w każdym czasie lub miejscu, nieprzerwanie lub z zachowaniem bezpieczeństwa; że wszelkie wady lub błędy zostaną naprawione; lub że Usługa jest wolna od wirusów lub innych szkodliwych komponentów. Wszelkie treści pobrane lub w inny sposób uzyskane za pośrednictwem Usługi są pobierane na własne ryzyko Użytkowników i ponoszą oni wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody w ich systemie komputerowym lub urządzeniu mobilnym bądź utratę danych, które to zdarzenia wynikają z takiego pobrania lub korzystania z Usługi przez Użytkowników.

Operator nie udziela gwarancji na produkty lub usługi reklamowane lub oferowane przez osoby trzecie za pośrednictwem Usługi lub dowolnej strony internetowej lub usługi, do której prowadzą hiperłącza, ani nie ponosi odpowiedzialności za nie, przy czym Operator nie będzie stroną ani w żaden sposób nie będzie monitorował transakcji pomiędzy Użytkownikami a zewnętrznymi dostawcami produktów lub usług.

Usługa może stać się niedostępna lub może nie działać prawidłowo z przeglądarką internetową, urządzeniem mobilnym lub systemem operacyjnym Użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie postrzegane lub rzeczywiste szkody wynikające z treści Usługi, jej działania lub korzystania z niej.

Prawo federalne, niektóre stany i inne jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie i ograniczenie niektórych gwarancji dorozumianych. Powyższe wyłączenia mogą nie dotyczyć Użytkowników. W niniejszej Umowie Użytkownikom przyznaje się określone prawa, przy czym Użytkownicy mogą mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od stanu. Zastrzeżenia i wyłączenia wynikające z niniejszej Umowy nie mają zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo.

Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Operator oraz jego podmioty zależne, stowarzyszone, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-branderzy, partnerzy, dostawcy i pracownicy w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za:

- wszelkie szkody pośrednie, odszkodowania karne, szkody przypadkowe, szczególne, następcze lub odszkodowania retorsyjne, w tym szkody z tytułu utraty zysków, wartości firmy, użytkowania, danych lub innych strat niematerialnych, wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Usługi lub z nimi związane;
- oraz wszelkie szkody, straty lub obrażenia wynikające z hakowania, manipulowania lub innego nieautoryzowanego dostępu do Usługi lub konta Użytkownika lub korzystania z nich bądź informacji w nich zawartych;
- wszelkie błędy, pomyłki lub nieścisłości w treści;
- uszczerbek na zdrowiu lub szkodę majątkową, o jakimkolwiek charakterze, wynikającą z dostępu Użytkownika do Usługi lub korzystania z niej;
- wszelki nieautoryzowany dostęp do bezpiecznych serwerów Operatora lub korzystanie z nich lub dostęp do wszelkich przechowywanych na nich danych osobowych lub korzystanie z nich;
- zakłócenia lub przerwy w transmisji danych do Usługi lub z Usługi;
- wszelkie błędy, wirusy, konie trojańskie itp., które mogą być przekazywane do Usługi lub za jej pośrednictwem;
- błędy lub pominięcia w treściach oraz wszelkie straty lub szkody powstałe w wyniku korzystania z treści zamieszczonych, przesłanych pocztą elektroniczną, przekazanych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem Usługi;
- lub zniesławiające, obraźliwe lub niezgodne z prawem postępowanie jakiegokolwiek Użytkownika lub osoby trzeciej.

W żadnym wypadku Operator oraz jego podmioty zależne, stowarzyszone, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-branderzy, partnerzy, dostawcy i pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, postępowania, zobowiązania, obowiązki, szkody, straty lub koszty w wysokości przekraczającej kwotę zapłaconą przez Użytkownika na rzecz Operatora na podstawie niniejszego dokumentu w ciągu ostatnich 12 miesięcy lub w okresie obowiązywania umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, w zależności od tego, który z nich jest krótszy.

Niniejsza część dotycząca ograniczenia odpowiedzialności ma zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo w obowiązującej jurysdykcji, niezależnie od tego, czy domniemana odpowiedzialność wynika z umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub jakiegokolwiek innej podstawy, nawet jeśli Użytkownik został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

W niektórych jurysdykcjach nie zezwala się na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub następczych, dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika. Na podstawie Warunków Użytkownikowi przyznaje się określone prawa, przy czym Użytkownik może mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszych warunków nie mają zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo.

Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością

Użytkownik zobowiązuje się bronić i zabezpieczyć Operatora oraz jego podmioty zależne, stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branderów, partnerów, dostawców i pracowników przed wszelkimi roszczeniami, odszkodowaniami, zobowiązaniami, stratami, odpowiedzialnością, kosztami lub długami oraz wydatkami, w tym kosztami prawnymi, wynikającymi z

- korzystania przez Użytkownika z Usługi i dostępu do niej, w tym wszelkich danych lub treści przesyłanych lub otrzymywanych przez Użytkownika;
- naruszenia przez Użytkownika niniejszych warunków, w tym z naruszenia przez Użytkownika dowolnego z oświadczeń i gwarancji zawartych w niniejszych warunkach;
- naruszenia przez Użytkownika wszelkich praw osób trzecich, w tym prawa do prywatności lub praw własności intelektualnej;
- naruszenia przez Użytkownika wszelkich ustawowych przepisów, zasad lub regulacji;
- wszelkich treści, które zostały przesłane z konta Użytkownika – w tym przez dostęp osób trzecich przy użyciu unikalnej nazwy użytkownika, hasła lub innych środków bezpieczeństwa, jeśli dotyczy między innymi wprowadzających w błąd, fałszywych lub niedokładnych informacji;
- winy umyślnej Użytkownika; lub
- stosowania ustawowych przepisów przez Użytkownika lub jego podmioty stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-branderów, partnerów, dostawców i pracowników w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Postanowienia wspólne

Brak zrzeczenia się praw

Fakt, że Operator nie dochodzi dowolnego prawa lub postanowienia wynikającego z niniejszych Warunków, nie stanowi zrzeczenia się takiego prawa lub postanowienia. Zrzeczenie się praw nie będzie uważane za dalsze lub ciągłe zrzeczenie się danego warunku lub wszelkich innych warunków.

Przerwa w świadczeniu Usługi

W celu zapewnienia jak najwyższego poziomu usług Operator zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi ze względu na konserwację, aktualizację systemu lub inne zmiany, po poinformowaniu Użytkowników w odpowiedni sposób.

W granicach prawa Operator może również podjąć decyzję o zawieszeniu lub całkowitym zakończeniu świadczenia Usługi. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Operator będzie współpracował z Użytkownikami w celu umożliwienia im wycofania danych osobowych lub informacji oraz będzie respektował prawa Użytkowników związane z dalszym korzystaniem z produktu lub rekompensatą, zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto Usługa może być niedostępna z przyczyn pozostających poza kontrolą Operatora, takich jak zdarzenia związane z „siłą wyższą” (np. awarie infrastruktury lub przerwy w dostawie prądu itp.).

Odsprzedaż Usługi

Użytkownikom nie wolno odtwarzać, powielać, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać ani wykorzystywać żadnej części tego serwisu (Feelway) i świadczonej Usługi bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Operatora, udzielonej bezpośrednio lub za pośrednictwem legalnego programu odsprzedaży.

Polityka prywatności

Więcej informacji na temat wykorzystania danych osobowych Użytkownicy mogą znaleźć w polityce prywatności tego serwisu (Feelway).

Prawa własności intelektualnej

Bez uszczerbku dla wszelkich bardziej szczegółowych postanowień niniejszych Warunków, wszelkie prawa własności intelektualnej, takie jak prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawa patentowe i prawa do wzoru związane z tym serwisem (Feelway) są wyłączną własnością Operatora lub jego licencjodawców i podlegają ochronie zagwarantowanej w obowiązujących przepisach lub międzynarodowych traktach dotyczących własności intelektualnej.

Wszystkie znaki towarowe – zarówno słowne, jak i graficzne – oraz wszystkie inne znaki, nazwy handlowe, znaki usługowe, znaki słowne, ilustracje, obrazy lub loga pojawiające się w związku z tym serwisem (Feelway) są i pozostają wyłączną własnością Operatora lub jego licencjodawców i podlegają ochronie zagwarantowanej w obowiązujących przepisach lub międzynarodowych traktach dotyczących własności intelektualnej.

Zmiany w niniejszych Warunkach

Operator zastrzega sobie prawo do skorygowania lub innej zmiany niniejszych Warunków w dowolnym momencie. W takich przypadkach Operator odpowiednio informuje Użytkownika o wprowadzonych zmianach.

Takie zmiany będą miały wpływ na stosunek z Użytkownikiem dopiero od daty poinformowania Użytkowników.

Dalsze korzystanie z Usługi będzie oznaczało akceptację przez Użytkownika zmienionych Warunków. Jeśli Użytkownicy nie będą chcieli zaakceptować tych zmian, muszą zaprzestać korzystania z Usługi i mogą rozwiązać Umowę.

Przed akceptacją zmian przez Użytkownika stosunek będzie regulowany przez obowiązującą wcześniejszą wersję Warunków. Użytkownik może uzyskać każdą poprzednią wersję Warunków od Operatora.

Jeśli będzie to wymagane przez prawo, Operator powiadomi Użytkowników z wyprzedzeniem o wejściu w życie zmienionych Warunków.

Cesja umowy

Operator zastrzega sobie prawo do przeniesienia, scedowania, dokonania nowacji lub powierzenia podwykonawcom wszystkich lub niektórych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, biorąc pod uwagę uzasadnione interesy Użytkownika. Postanowienia dotyczące zmian niniejszych Warunków będą stosowane odpowiednio.

Użytkownicy nie mogą w żaden sposób cedować ani przenosić swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez pisemnej zgody Operatora.

Dane kontaktowe

Wszelka korespondencja związana z korzystaniem z tego serwisu (Feelway) musi być wysyłana przy użyciu danych kontaktowych podanych w tym dokumencie.

Rozdzielna interpretacja postanowień

Jeżeli dowolne z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane lub stanie się nieważne lub niewykonalne w świetle obowiązującego prawa, nieważność lub niewykonalność takiego postanowienia nie będzie miała wpływu na ważność pozostałych postanowień, które pozostaną w pełnej mocy.

Użytkownicy z USA

Każde takie nieważne lub niewykonalne postanowienie będzie interpretowane, rozumiane i przeformułowane w zakresie, w jakim będzie to konieczne, aby uczynić je ważnym, wykonalnym i zgodnym z jego pierwotną intencją. Niniejsze Warunki stanowią całość Umowy pomiędzy Użytkownikami a Operatorem w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępują wszelkie inne porozumienia, w tym wszelkie wcześniejsze umowy pomiędzy stronami w odniesieniu do tego przedmiotu. Niniejsze Warunki będą egzekwowane w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Użytkownicy z UE

W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, strony dołożą wszelkich starań, aby w sposób polubowny znaleźć porozumienie w sprawie ważnych i wykonalnych postanowień i zastąpić nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne fragmenty. W przypadku braku takiego działania nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienia zostaną zastąpione przez obowiązujące przepisy ustawowe, o ile jest to dozwolone lub określone przez obowiązujące prawo.

Bez uszczerbku dla powyższego nieważność, bezskuteczność lub niemożność wyegzekwowania określonego postanowienia niniejszych Warunków nie powoduje unieważnienia całej Umowy, chyba że wyłączone postanowienia są kluczowe dla Umowy lub mają tak duże znaczenie, że strony nie zawarłyby umowy, gdyby wiedziały, że dane postanowienie nie będzie ważne, lub w przypadkach, gdy pozostałe postanowienia przekładałyby się na niedopuszczalne utrudnienia dla dowolnej ze stron.

Prawo właściwe

Niniejsze Warunki podlegają prawu miejsca siedziby Operatora, zgodnie z informacjami zawartymi w odpowiedniej części niniejszego dokumentu, bez względu na normy kolizyjne.

Przewaga prawa krajowego

Jednakże, niezależnie od powyższego, jeśli prawo kraju, w którym znajduje się Użytkownik, przewiduje wyższe obowiązujące standardy ochrony konsumentów, takie wyższe standardy będą miały pierwszeństwo.

Wyjątek dotyczący Konsumentów w Szwajcarii

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem w Szwajcarii, zastosowanie znajduje prawo szwajcarskie.

Wyjątek dla Konsumentów z Brazylii

Jeśli Użytkownik kwalifikuje się jako Konsument z Brazylii, a produkt lub usługa są wprowadzone do obrotu w Brazylii, zastosowanie ma prawo brazylijskie.

Jurysdykcja

Wyłączna właściwość do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków lub z nimi związanych należy do sądów właściwych dla miejsca siedziby Operatora, które wyszczególniono w odpowiedniej części niniejszego dokumentu.

Wyjątek dla konsumentów z Europy

Powyższe postanowienia nie dotyczą Użytkowników będących Konsumentami z UE, ani Konsumentów ze Zjednoczonego Królestwa, Szwajcarii, Norwegii lub Islandii.

Wyjątek dla Konsumentów z Brazylii

Powyższe nie ma zastosowania do Użytkowników z Brazylii, którzy mają status Konsumentów.

Użytkownicy z USA

Każda ze stron wyraźnie zrzeka się prawa do procesu przed ławą przysięgłych w dowolnym sądzie w związku z jakimkolwiek powództwem lub sporem.

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszych warunków będą rozpatrywane indywidualnie i żadna ze stron nie przyłączy się do powództwa zbiorowego lub innego postępowania z innymi osobami lub w ich imieniu.

Konsumenci ze Zjednoczonego Królestwa

Konsumenci z Anglii i Walii mogą wszczynać postępowania sądowe w związku z niniejszymi Warunkami przed sądami angielskimi i walijskimi. Konsumenci ze Szkocji mogą wszczynać postępowania sądowe w związku z niniejszymi Warunkami przed sądami szkockimi i angielskimi. Konsumenci z Irlandii Północnej mogą wszczynać postępowania sądowe w związku z niniejszymi Warunkami przed sądami północnoirlandzkimi i angielskimi.

Użytkownicy z USA

Postanowienia pozostające w mocy po rozwiązaniu Umowy

Umowa ta będzie obowiązywać do chwili jej rozwiązania przez ten serwis (Feelway) lub Użytkownika. Po rozwiązaniu Umowy postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach, które ze względu na swój kontekst mają obowiązywać po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, pozostaną w mocy, między innymi następujące postanowienia:

- udzielone przez Użytkownika licencje na podstawie niniejszych Warunków obowiązują przez czas nieokreślony;
- zobowiązania odszkodowawcze Użytkownika obowiązują przez okres pięciu lat od daty rozwiązania Umowy;
- zrzeczenie się gwarancji i oświadczeń, a także postanowienia w części dotyczącej zwolnienia z odpowiedzialności i ograniczenia odpowiedzialności, obowiązują przez czas nieokreślony.

Rozstrzyganie sporów

Polubowne rozwiązywanie sporów

Użytkownicy mogą zgłaszać wszelkie spory Operatorowi, który postara się rozwiązać je polubownie.

Prawo Użytkowników do podjęcia czynności prawnych pozostaje zawsze nienaruszone, jednak w przypadku wystąpienia sporu dotyczącego korzystania z tego serwisu (Feelway) lub Usługi, Użytkownicy proszeni są o kontakt z Operatorem (dane kontaktowe podano w tym dokumencie).

Użytkownik może przesłać reklamację wraz z krótkim opisem i ewentualnie danymi dotyczącymi powiązanego zamówienia, zakupu lub konta, na adres e-mail Operatora podany w niniejszym dokumencie.

Operator rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki w ciągu 2 dni od jej otrzymania.

Rozwiązywanie sporów konsumenckich online

Platforma internetowego rozstrzygania sporów (platforma ODR) Komisji Europejskiej, która wcześniej umożliwiała pozasądowe rozstrzyganie sporów wynikających z umów sprzedaży zawartych online oraz umów o świadczenie usług zawartych online, została oficjalnie zlikwidowana z dniem 20 lipca 2025 r. na mocy [Rozporządzenia UE 2024/3228](#).

Choć platforma nie jest już dostępna, Użytkownicy są zachęceni do bezpośredniego kontaktu z Operatorem w celu rozwiązania wszelkich pytań lub sporów. Użytkowników uprasza się o skorzystanie z danych kontaktowych wskazanych w niniejszym dokumencie.

Niemcy: Procedura rozstrzygania sporów konsumenckich przy udziale organów pojednawczych

Operator nie uczestniczy w alternatywnych procedurach rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z niemiecką ustawą Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Francja: Mediacja

W ciągu jednego roku od złożenia Operatorowi pisemnej skargi dotyczącej sporu wynikającego z niniejszych Warunków, Konsumenci mają prawo do wszczęcia procedury mediacyjnej przed

- dowolnym organem mediacyjnym uznanym przez rząd francuski. Lista organów mediacyjnych jest dostępna [pod tym linkiem](#).

Definicje i odesłania prawne

Feelway (lub ta Aplikacja)

Własność, która umożliwia świadczenie Usługi.

Umowa

Wszelkie prawnie wiążące lub umowne stosunki pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, regulowane przez niniejsze Warunki.

Brazylijski (lub Brazylia)

Ma zastosowanie, gdy Użytkownik, niezależnie od narodowości, znajduje się w Brazylii.

Użytkownik biznesowy

Każdy Użytkownik, który nie ma statusu Konsumenta.

Produkt Cyfrowy

Taki charakter ma Produkt, na który składa się:

- treść wytwarzana i dostarczana w postaci cyfrowej;
- usługa pozwalająca na tworzenie, przetwarzanie, przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej, udostępnianie danych lub wszelkie inne formy interakcji z danymi cyfrowymi przesłanymi lub stworzonymi przez danego Użytkownika lub innych użytkowników serwisu (Feelway).

UE (lub Europa)

Ma zastosowanie, gdy Użytkownik, niezależnie od narodowości, znajduje się w UE.

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

Adresat:

zollsoft GmbH Ernst-Haeckel-Platz 5/6 07745 Jena paul@zollsoft.de

Niniejszym informuję/informujemy, że odstępuję/odstępujemy od umowy sprzedaży następujących towarów / umowy o świadczenie następujących usług:

_____ (opis towarów/usług, których dotyczy dane odstąpienie)

- Zamówiono w dniu: _____ (wpisać datę)
- Otrzymano w dniu: _____ (wpisać datę)
- Imię i nazwisko konsumenta: _____
- Adres konsumenta: _____
- Data: _____

(podpisać, jeśli ten formularz będzie przekazany w formie papierowej)

Operator (lub My)

Oznacza osobę fizyczną lub prawną, która udostępnia Użytkownikom ten serwis (Feelway) lub Usługę.

Produkt

Towar lub usługa, które są dostępne za pośrednictwem tego serwisu (Feelway), np. towary fizyczne, pliki cyfrowe, oprogramowanie, usługi rezerwacji, itp., oraz wszelkie inne rodzaje produktów zdefiniowane odrębnie w niniejszym tekście, takie jak Produkty Cyfrowe.

Usługa

Usługa świadczona w ramach tego serwisu (Feelway), opisana w niniejszych Warunkach i w tym serwisie (Feelway).

Warunki

Wszystkie postanowienia dotyczące korzystania z tego serwisu (Feelway) lub Usługi opisane w niniejszym dokumencie, łącznie z innymi powiązanymi dokumentami lub umowami, aktualizowane co jakiś czas.

Zjednoczone Królestwo (lub UK)

Ma zastosowanie, gdy Użytkownik, niezależnie od narodowości, znajduje się w Zjednoczonym Królestwie.

Użytkownik

Oznacza każdego użytkownika tego Serwisu, bez względu na to, czy dane konto jest prowadzone na rzecz osoby fizycznej czy osoby prawnej.

Użytkownik (lub Ty)

Oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną korzystającą z tego serwisu (Feelway).

Konsument

Konsument to każdy Użytkownik, który jest uznawany za konsumenta zgodnie z obowiązującym prawem.

Ostatnia aktualizacja: 15 stycznia 2026